



## Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach

ul. Karmelicka 5, 34-100 Wadowice

www.zzozwadowice.pl, email: sekretariat@zzozwadowice.pl

Wadowice, dnia 05.09.2023r.

Znak: ZP.26.1.35.2023.1

### ***Informacja o wpłynięciu pytania oraz modyfikacji SWZ w postępowaniu pn. „Dostawa, wdrożenie, instalacja i konfiguracja urządzenia do kopii zapasowej wraz z wsparciem technicznym dla ZZOZ w Wadowicach”***

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (**t.j.** Dz. U. z 2023r. poz. 1605) Zamawiający Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach, ul. Karmelicka 5, 34-100 Wadowice przekazuje zapytanie od Wykonawcy dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) i udziela wyjaśnienia dotyczącego postępowania pn. „Dostawa wielofunkcyjnych łóżek elektrycznych dla ZZOZ w Wadowicach” oraz na podstawie art. 286 ust 1 ustawy Pzp modyfikuje Załącznik nr 4 Projekt umowy oraz termin składania i otwarcia ofert. Zmodyfikowany Załącznik stanowi osobny dokument do niniejszej modyfikacji.

**Pytanie nr 1** Dotyczy „Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 28 RODO”. Wnoszę o zmianę zaproponowanej przez Państwa umowy, na umowę producenta zamawianego rozwiązania. Typ rozwiązania, które planuje zakupić Zamawiający, jest ze swej natury systemem, do którego z zasady dostęp jest maksymalnie ograniczony do producenta i użytkownika. Ma to na celu zapewnienie maksymalnego bezpieczeństwa danych. Proszę motywuje tym, że Wykonawca jest jedynie pośrednikiem pomiędzy Zamawiającym, a producentem zamawianego rozwiązania. Podpisanie zamieszczonej umowy przez Wykonawcę, równało by się z poświadczeniem nieprawdy i nie miałoby żadnej mocy prawnej, gdyż jako reseller nie posiadamy dostępu do danych Zamawiającego oraz dane te, nie są przekazywane przez systemy wykonawcy. Oznacza to, że Wykonawca nie jest stroną, która przetwarza dane Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza aby Firma dystrybucyjna nie zawierała ww umowy natomiast umowa musi być zawarta z producentem. Wykonawca może przedstawić Zamawiającemu do akceptacji wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 28 RODO.

Wprowadzone zmiany stanowią integralną część SWZ. Termin składania i otwarcia ofert **ulega zmianie**. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) pod adresem [www.platformazakupowa.pl/pn/zzozwadowice](https://www.platformazakupowa.pl/pn/zzozwadowice) w myśl Ustawy Pzp na stronie internetowej prowadzonego postępowania **do dnia 08.09.2023r.** do godz. 10:00. Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj. **08.09.2023r. godz 10:30**. Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 07.10.2023r.

#### **Otrzymują:**

<https://www.platformazakupowa.pl/pn/zzozwadowice>

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

1 x a/a

**Zmodyfikowany Projekt umowy**

zawarta w dniu ..... w Wadowicach pomiędzy:

**Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach**, ul. Karmelicka 5; 34-100 Wadowice; działającym na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000071327 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, REGON: 000306466, NIP: 551-21-24-676 zwanym dalej w treści umowy, „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez pełnomocnika:

Pełnomocnik Dyrektora ds. Infrastruktury i Logistyki **Tomasz Matera**

a ..... Regon: ..... NIP: ....., zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez: .....

*W rezultacie dokonania wyboru Wykonawcy w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U z 2023r, poz. 1605), znak ZP.26.1.35.2023, strony zawierają umowę o następującej treści:*

**§1.**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa, wdrożenie, instalacja i konfiguracja urządzenia do kopii zapasowej wraz z wsparciem technicznym dla ZZOZ w Wadowicach, zwanego dalej „systemem”.
2. Usługa, o której mowa w ust. 1, zostanie wykonana zgodnie ze złożoną ofertą cenową, stanowiącą **załącznik nr 1** do umowy, z SWZ i opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącymi **załącznik nr 2**, które stanowią integralną część umowy.
3. Odbiór przedmiotu zamówienia zostanie potwierdzony przez upoważnionych przedstawicieli stron „protokołem odbioru”.
4. Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy są:
  - 4.1. ze strony Zamawiającego Kierownik Działu Informatyki i Bezpieczeństwa Informacji ZZOZ w Wadowicach lub osoba przez niego upoważniona email .....,
  - 4.2. ze strony Wykonawcy: ..... lub osoba przez niego (nią) upoważniona email .....

**§2.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji umowy w terminie nieprzekraczalnym do dnia 18 października 2023 r,
2. O terminie dostawy systemu Wykonawca powiadomi Zamawiającego nie później niż na 1 dzień roboczy przed jej wykonaniem.
3. Dostawa, zainstalowanie i wdrożenie będzie realizowane w dni robocze, w godzinach od 7:30 do 15:00.
4. Za dzień roboczy uznaje się dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.30 do 15.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego.
5. Wykonawca dostarczy wraz z urządzeniem i oprogramowaniem instrukcje obsługi, karty gwarancyjne, certyfikaty, deklarację lub certyfikat CE oraz wszelkie licencje na oprogramowanie dostarczane w ramach realizacji przedmiotu umow.- jeśli dotyczy.
6. Wykonawca oświadcza, że:
  - 6.1. jest uprawniony do sprzedaży urządzenia, oprogramowania i innego oprogramowania z nimi dostarczanego i udzielenia licencji na zasadach i warunkach określonych w umowie,
  - 6.2. posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy i zobowiązuje się do wykonania umowy przy zachowaniu należytej staranności określonej w art. 355 § 2 kc.
7. W ramach umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z oprogramowania i innego oprogramowania dostarczonego z systemem na warunkach niezbędnych do korzystania z systemu oraz dostarczy stosowne dokumenty licencyjne wystawione przez producenta oprogramowania.

8. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania dokumentacji powykonawczej oraz przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych do przedmiotowej dokumentacji, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie.
9. Wykonanie dokumentacji powykonawczej:
- 9.1. Wykonawca wykona i przekaże Zamawiającemu do akceptacji dokumentację powykonawczą w formie papierowej i elektronicznej (w formacie edytowanym, np. MS Word i nieedytowanym, np. PDF), obejmującą w szczególności:
- schematy połączeń pomiędzy systemem backupowym, a innymi urządzeniami podłączonymi do dostarczanego systemu,
  - adresację systemów,
  - konfigurację modułów oprogramowania.
- 9.2. Zamawiający w terminie 3 dni od dnia otrzymania dokumentacji powykonawczej zobowiązany jest do dokonania jej analizy oraz akceptacji lub zgłoszenia uwag.
- 9.3. W przypadku braku uwag Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o akceptacji dokumentacji powykonawczej. Powiadomienie zostanie przesłane na adres poczty elektronicznej.
- 9.4. W przypadku ujawnienia niezgodności dokumentacji powykonawczej z wymaganiami Zamawiającego uwagi takie będą uwidocznione w powiadomieniu przesłanym do Wykonawcy na adres poczty elektronicznej.
10. Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia zgłoszonych przez Zamawiającego uwag oraz usunięcia ujawnionych uwag w ciągu 3 dni od dnia otrzymania powiadomienia. Z dniem podpisania przez Strony bezusterkowego Protokołu Odbioru, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz prawa zależne do dokumentacji powykonawczej, w zakresie i na zasadach określonych w Umowie
11. Wykonawca podejmie wszelkie środki w celu zapobieżenia powstaniu jakiegokolwiek ryzyka konfliktu interesów, które mogłyby wpłynąć na bezstronne i obiektywne realizowanie zadań wynikających z niniejszej umowy.
12. Konflikt interesów, o którym mowa w ust. 11, powstaje w szczególności w przypadku istnienia interesu ekonomicznego, powinowactwa politycznego lub narodowego, powodów rodzinnych lub emocjonalnych lub innego wspólnego interesu.
13. O wszelkich sytuacjach stanowiących lub mogących prowadzić do konfliktu interesów Wykonawca niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający podejmie wszelkie środki konieczne do usunięcia konfliktu interesów, w szczególności środki wskazane przez Zamawiającego.

### §3.

1. Wartość przedmiotu umowy określa się do kwoty ..... zł netto ..... zł brutto (słownie brutto: .....),
2. Wynagrodzenie Wykonawcy jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty, jakie mogą powstać w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym wszelkie opłaty i podatki.
3. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury będzie Protokół odbioru wskazany w Umowie, podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
4. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie do 60 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego
5. Jako datę zapłaty wynagrodzenia Dostawcy Strony uznają dzień wykonania przelewu przez Zamawiającego.
6. Dopuszcza się możliwość składania faktur w formie elektronicznej. Faktury w formie elektronicznej składane będą na adres e-mail faktury@zozzowadowice.pl. Każda wysłana wiadomość, do której załączona będzie Faktura, musi być podpisana elektronicznie. Podpis może być zrealizowany za pomocą Profilu Zaufanego lub Podpisu Elektronicznego, weryfikowanego ważnym, kwalifikowanym certyfikatem. Wykonawca może również dostarczyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem PEF zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, wówczas Wykonawca zwolniony zostaje z obowiązku dostarczenia faktury w wersji elektronicznej na wskazane adresy e-mail.

#### §4.

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno–organizacyjnym, personelem posiadającym odpowiednie kwalifikacje oraz wiedzą i doświadczeniem pozwalającymi na należyłą realizację przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca gwarantuje i oświadcza, że oprogramowanie do backupu i inne oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji umowy (zwane również „Oprogramowaniem”) oraz urządzenie są produktami wykonanymi przez producenta, a tym samym nie narusza praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich i praw pokrewnych, ani żadnych innych praw osób trzecich.
3. Wykonawca na dostarczany system udziela..... miesięcy gwarancji.
4. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii systemu, Wykonawca przystąpi do usuwania awarii nie później niż w ciągu 4 godzin licząc od momentu otrzymania zgłoszenia. Wykonawca o ewentualnej awarii zostanie powiadomiony telefonicznie lub e-mailem, a zgłoszenie to zostanie potwierdzone faksem lub mailem. W celu przystąpienia do naprawy przedstawiciel służb serwisowych Wykonawcy zgłosi się do siedziby Zamawiającego.
5. **Termin usunięcia awarii ustala się na nie później niż 24 godziny, licząc od momentu otrzymania zgłoszenia.**
6. Jeśli czas usunięcia awarii będzie przekraczał 24 godziny (licząc od momentu zgłoszenia awarii), Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, na czas usuwania awarii systemu, system zastępczy o równoważnych parametrach.
7. W razie gdy naprawa systemu potrwa dłużej niż umowny termin na naprawę określony w ust. 5, okres gwarancji zostanie wydłużony o czas trwania naprawy. W razie gdy naprawa w okresie gwarancyjnym potrwa dłużej niż 4 tygodnie lub gdy system będzie naprawiany kolejne 4 razy, Zamawiającemu będzie przysługiwać wymiana systemu na nowy, taki sam lub odpowiedni, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1.
8. Strony ustalają, że Wykonawca odpowiada za wady oprogramowania także z tytułu rękojmi według zasad określonych w Kodeksie cywilnym.

#### §5.

1. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą, w szczególności poprzez:
  - 1.1. współpracę w zakresie planowania przez Wykonawcę czynności w zakresie realizacji przedmiotu Umowy,
  - 1.2. umożliwienie Wykonawcy wykonania przedmiotu Umowy określonego w §1 ust. 1 Umowy.
2. Strony zgodnie ustalają, że na potrzeby realizacji Umowy do wymiany korespondencji będą używać drogi elektronicznej w postaci przesyłania wiadomości e-mail opatrzonych każdorazowo imieniem i nazwiskiem osoby wysyłającej wiadomość bez konieczności podpisywania korespondencji kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Na potrzeby realizacji Umowy Strony udostępniają adresy e-mail określone w § 1 ust. 4. Strony gwarantują, że powyższymi adresami posługiwać się mogą wyłącznie osoby upoważnione do kontaktów z drugą Stroną.
3. Wykonawca gwarantuje, że jego usługi będą świadczone w profesjonalny sposób, według odpowiedniej wiedzy i doświadczenia, oraz że wykona zlecone mu prace terminowo i zgodnie i obowiązującym stanem prawnym.
4. Wykonawca uprawniony będzie do realizacji Przedmiotu Umowy w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
6. Wykonawca nie jest uprawniony do wprowadzania jakichkolwiek zmian do systemów teleinformatycznych Zamawiającego bez pisemnej zgody Zamawiającego, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się nie wprowadzać żadnych zmian do baz danych wykorzystywanych przez Zamawiającego.
7. Zawierając Umowę Wykonawca zobowiązuje się jednocześnie do zawarcia z Zamawiającym umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, na podstawie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. 2016.119.1), której wzór stanowi **Załącznik nr 4 do Umowy.**

## §6.

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy:

1.1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% niezrealizowanej wartości brutto przedmiotu umowy, w sytuacji gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,

1.2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto za każdy dzień zwłoki - w przypadku zwłoki w wykonaniu umowy ponad termin określony w § 2 ust. 1,

1.3. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości do 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji, w okresie obowiązywania umowy, jak też w okresie 24 miesięcy po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

3. Zamawiający uprawniony jest do potrącania zastrzeżonych kar umownych z wynagrodzenia Dostawcy, po uprzednim wezwaniu do zapłacenia kary.

4. W przypadku, gdy kara nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

5. Łączna wysokość kar umownych ograniczona jest do 20 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 1.

## §7.

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy lub przerwał jej wykonywanie i nie kontynuuje jej niezwłocznie po wezwaniu złożonym na piśmie przez Zamawiającego.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:

2.1. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę – w takim wypadku Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy 5-dniowy termin na wykonanie zobowiązania. Jeśli Wykonawca nie rozpocznie w ww. terminie wykonywania przedmiotu umowy w sposób należyty, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem na dzień złożenia wypowiedzenia,

2.2. naruszył bezpieczeństwo informacji,

3. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 2 powinno być zrealizowane w ciągu 30 dni od dnia zaistnienia zdarzeń stanowiących podstawy do odstąpienia od umowy.

4. W przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy przekraczającej 7 dni ponad termin wskazany w § 2 ust. 1 Zamawiający może, odstąpić od umowy w całości lub w części.

5. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu powinno być złożone na piśmie i zostać dostarczone drugiej Stronie.

6. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji.

7. W przypadku odstąpienia od umowy w części, Zamawiający – w ramach należnego Wykonawcy wynagrodzenia - nabywa autorskie prawa majątkowe i zależne prawa autorskich do utworów oraz utworów i ich nośników, odnośnie do których Zamawiający praw nie nabył, w zakresie określonym w § 8, z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

8. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w trybie i na zasadach określonych w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych.

9. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy i naliczenia kar umownych w wysokości 10% kwoty brutto przedmiotu umowy, jeżeli w terminie 3 dni od zmiany lub rezygnacji podmiotu trzeciego, na którego zasoby

Dostawca się powoływał nie wykaże, że nowy podmiot trzeci lub sam Wykonawca spełnia wymagania stawiane w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w terminie 30 dni od stwierdzenia okoliczności o której mowa w zdaniu poprzednim. \*

*\* w przypadku zadeklarowania w ofercie, że Dostawca nie powierzy podwykonawcom żadnej części zamówienia § 7 ust. 9 zostanie usunięty.*

#### 10. Siła wyższa:

10.1. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach umowy w stopniu, w jakim opóźnienie w jej działaniu lub inne niewykonanie jej zobowiązań jest wynikiem Siły Wyższej,

10.2. Dla potrzeb umowy „Siła Wyższa” oznacza wydarzenie nadzwyczajne pozostające poza kontrolą Strony, występujące po podpisaniu umowy przez obie Strony, przeszkadzające racjonalnemu wykonaniu przez tę Stronę jej obowiązków, nie obejmujące winy własnej lub nienależytej staranności tej Strony i nieprzewidywalne w dacie zawarcia umowy.

10.3. Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy:

- Strona – o ile będzie to możliwe - zawiadomi w terminie 2 dni na piśmie drugą Stronę o powstaniu i zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając stosowną dokumentację w tym zakresie,
- Strona niezwłocznie przystąpi do dalszego wykonywania umowy,
- Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia oraz terminy wykonywania umowy.
- Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy przez okres powyżej trzech (3) tygodni, Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki rozwiązania umowy.

#### **§8.**

1. Na podstawie umowy Zamawiający otrzyma od Wykonawcy licencje oprogramowania oraz innego oprogramowania dostarczanego w ramach realizacji umowy (zwanego dalej również „Oprogramowaniem”), uprawniające do nieograniczonego w czasie korzystania z Oprogramowania na polach eksploatacji określonych w ust. 2 poniżej oraz uprawniające do korzystania z usługi wsparcia technicznego (supportu) dla oprogramowania, przez większą liczbę podmiotów niż producent i Wykonawca na zasadach określonych w ogólnych warunkach producenta. Funkcje Oprogramowania zawarte są w dokumentacji, którą Wykonawca przekaże Zamawiającemu zgodnie z zasadami, o których mowa w § 2 ust. 5 umowy.

2. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że Licencja uprawnia do korzystania z Oprogramowania na niżej wymienionych polach eksploatacji:

- 2.1. użytkowanie, eksploatacja, wprowadzanie do pamięci komputerów, wewnętrznych sieci Zamawiającego i podmiotów z nim współpracujących;
- 2.2. trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową na potrzeby działalności Zamawiającego i w zakresie koniecznym do prowadzenia działalności Zamawiającego;
- 2.3. tłumaczenie, przystosowanie, modyfikacja, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany, zwłaszcza wynikające z konieczności dostosowania do zmieniających się przepisów prawa lub ich interpretacji, wymogów organizacyjnych Zamawiającego, a także wymogów wynikających ze standardów akredytacyjnych funkcjonujących u Zamawiającego;
- 2.4. udzielenie Oprogramowania lub jego kopii w celach związanych z działalnością Zamawiającego zwłaszcza w celu uzyskania współdziałania Oprogramowania z innymi programami lub systemami komputerowymi

3. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że w ramach licencji następujące działania Zamawiającego nie będą wymagać zgody licencjodawcy:

- 3.1. sporządzenie kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Oprogramowania,
- 3.2. obserwowanie, badanie i testowanie funkcjonowania Oprogramowania w celu poznania jego idei i zasad - w trakcie wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania;

- 3.3. zwielokrotnianie kodu lub tłumaczenie jego formy, jeżeli jest to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania Oprogramowania z innymi programami komputerowymi, o ile łącznie zostaną spełnione następujące przesłanki:
- czynności te dokonywane będą przez Zamawiającego albo przez osobę działającą na jego rzecz,
  - informacje niezbędne do osiągnięcia współdziałania nie były uprzednio łatwo dostępne dla Zamawiającego (zwłaszcza jeżeli Wykonawca nie przekazał ich w umówionym terminie, mimo że Zamawiający zwrócił się na piśmie o ich udostępnienie),
  - czynności te odnoszą się wyłącznie do tych części Oprogramowania, które są niezbędne do osiągnięcia współdziałania.
4. W ramach wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy na własność Zamawiającego przechodzą wszelkie nośniki fizyczne, na których Wykonawca prześle Oprogramowanie (np. płyta CD).
5. W ramach wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, Zamawiający uprawniony będzie do korzystania z usługi wsparcia technicznego (support) do dostarczonego Oprogramowania zgodnie z zasadami określonymi w ofercie, opisie przedmiotu zamówienia oraz z ogólnymi warunkami producenta. Sporządzoną w języku polskim treść ogólnych warunków producenta Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie określonym w § 2 ust. 1 umowy.
6. **Ilekoć umowa przewiduje udzielenie upoważnienia (licencji lub sublicencji) przez Wykonawcę, intencją Stron jest zbliżenie takiego upoważnienia na korzystanie z Oprogramowania do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w przypadku umowy element Wynagrodzenia) Zamawiający otrzymuje ciągle, stale i niepodlegające wypowiedzeniu prawo do korzystania z takiego Oprogramowania w zakresie określonym w umowie.**
7. W przypadku gdyby postanowienie o niewypowiadalności licencji na Oprogramowanie przewidziane w poprzednim ustępie okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy *20-letni (słownie: dwudziestoletni) termin* jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzeczenia dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi *1 (słownie: jeden) rok*, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
9. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań Wykonawcy i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach.
10. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązania, o którym mowa w poprzednim ustępie, wypowie licencję, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej sumie opłaty licencyjnej za Oprogramowanie określonej w umowie oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację Systemu.
11. Powyższe postanowienia dotyczące wypowiedzenia stosuje się odpowiednio do dokumentacji oraz innych utworów, jeżeli są one przedmiotem licencji.
12. Licencja na korzystanie z dokumentacji dotyczącej Oprogramowania obejmuje prawa Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:
- 12.1. trwale lub czasowe zwielokrotnianie dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego

- związanych z korzystaniem z tego Oprogramowania, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
- 12.2. udostępnienie takiej dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika toz charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
13. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na dokumentację, o której mowa powyżej, nastąpiz chwilą jej wydania Zamawiającemu.
14. O ile umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, licencje na dokumentację udzielane są bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
15. W zakresie nieuregulowanym w poprzednich ustępach do licencji na dokumentację dotyczącą Oprogramowania stosuje się odpowiednio postanowienia umowy dotyczące takiego Oprogramowania, w tym postanowienia dotyczące wypowiedzenia licencji na takie Oprogramowanie.
16. O ile umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z umowy dostarczy lub stworzy inne utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, niż opisane w poprzednich ustępach, w tym instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na następujących polach eksploatacji:
- 16.1. trwale lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
- 16.2. obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, abykażdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
17. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji takich utworów. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
- 17.1. prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzenie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
- 17.2. własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
18. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do utworów, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
19. Niezależnie od postanowień poprzednich punktów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu, dokumentacji i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

## **§9.**

1. Informacją w rozumieniu Umowy są wszelkie informacje, dokumenty lub dane przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego, uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy oraz wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy.
2. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje przez okres obowiązywania Umowy.



3. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich udostępnionych oraz wytworzonych przez siebie w związku z realizacją Umowy informacji, wraz z nośnikami. W przypadku utrwalenia na nośnikach należących do Wykonawcy informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych, oraz zniszczenia wszelkich danych, dokumentów mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji.

4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji.

5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania niniejszej Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez osoby realizujące Umowę w imieniu Wykonawcy.

6. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji, a w szczególności powinien zabezpieczyć informacje przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem postanowień Umowy, zmianą, utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub kradzieżą.

7. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.

8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności dotyczącego zachowania w tajemnicy informacji, także przez jego pracowników oraz osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy. Odpowiedzialność za naruszenie powyższego obowiązku spoczywa na Wykonawcy. Naruszenie bezpieczeństwa informacji, w szczególności ujawnienie jakiejkolwiek informacji w okresie obowiązywania Umowy, uprawnia do odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy.

9. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie tym swoim pracownikom lub osobom współpracującym na podstawie umów cywilnoprawnych, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów określonych w niniejszej Umowie.

10. Wykonawca oraz inne osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy, zobowiązane są przed przystąpieniem do prac do podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności informacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Podpisane oświadczenie należy przekazać Zamawiającemu przed rozpoczęciem realizacji Umowy przez ww. pracowników.

11. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nienależytą realizacją obowiązków dotyczących zapewnienia bezpieczeństwa informacji.

12. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania warunków niniejszej Umowy, które wiążą się z ochroną informacji, w szczególności nie może bez pisemnego upoważnienia Zamawiającego wykorzystywać informacji w celach niezwiązanych z realizacją Umowy.

13. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji lub z naruszeniem obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający może przeprowadzić kontrolę wykonywanych przez Wykonawcę czynności. Kontrola może być realizowana przez Zamawiającego lub podmioty przez niego uprawnione. Wykonawca zobowiązany jest współpracować z Zamawiającym w odpowiednim zakresie z podmiotami przeprowadzającymi kontrolę. Wyniki kontroli zostaną przekazane Wykonawcy po jej zakończeniu. Zamawiający może wskazać niezbędne działania, jakie Wykonawca musi podjąć w celu wprowadzenia określonych zmian lub podjęcia określonych czynności.

14. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomiania o nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu informacji oraz o innym naruszeniu bezpieczeństwa informacji, a następnie raportowania Zamawiającemu o podjętych działaniach w powyższym zakresie:

14.1. telefonicznie, na numer telefonu: .....

14.2. na adres email: .....

Powiadomienie dokonane telefonicznie musi zostać potwierdzone poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres mailowy Wykonawcy, wskazany w §4 ust. 8 Umowy.

15. Wykonawca nie może zwielokrotniać, rozpowszechniać, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
16. Wykonawca zobowiązany jest:
  - 16.1. zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane;
  - 16.2. zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 1, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń.
17. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem Umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez podmioty, przy pomocy których wykonuje Umowę.
18. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo informacji przed wystąpieniem zagrożeń, w szczególności poprzez:
  - 18.1. zastosowanie firewall oraz oprogramowania antyspamowego i antywirusowego,
  - 18.2. zapewnienie kontroli dostępu do powierzonych zasobów Zamawiającego,
  - 18.3. uniemożliwienie dostępu do haseł do zasobów informatycznych Zamawiającego przez osoby nieuprawnione wraz z ich cykliczną zmianą,
  - 18.4. zastosowanie zabezpieczeń ochrony fizycznej.

#### **§10.**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany umowy są dopuszczalne bez ograniczeń w zakresie dozwolonym przez art. 455 ustawy - Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, jeżeli konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, a także dotyczą:
  - 3.1. zmiany szczegółowych zasad wykonywania przedmiotu Umowy określonych w załącznikach do Umowy, spowodowanych zmianami organizacyjnymi u Zamawiającego;
  - 3.2. zmiany postanowień umowy w sytuacji, gdy dotyczy to zmiany producenta, modelu systemu, w szczególności w przypadku zakończenia jego produkcji lub wycofania go z produkcji lub braku jego dostępności na rynku europejskim, z tym że wynagrodzenie wskazane w umowie nie może ulec podwyższeniu, a parametry techniczne systemu do backupu nie mogą być gorsze niż wskazane w umowie,
  - 3.3. spowodowanym zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których wejście w życie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a które mają wpływ na realizację Umowy;
  - 3.4. sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy;
  - 3.5. terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które obie Strony nie miały wpływu. W takim przypadku termin realizacji umowy zostanie odpowiednio wydłużony o czas trwania przyczyny uniemożliwiającej realizację Umowy;
4. Powyższe zmiany nie mogą skutkować zwiększeniem ceny jednostkowej, wartości umowy i nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego.

#### **§11.**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy, jej wypowiedzenie, rozwiązanie za zgodą obu Stron lub odstąpienie od niej dokonywane będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz zgody podmiotu tworzącego właściwego dla Zamawiającego zgodnie z art. 54 ust 5 i 6 ustawy o działalności leczniczej.
3. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art. 518 kodeksu cywilnego (w szczególności Dostawca nie może zawrzeć umowy poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji

prawnych skutkujących zmianą podmiotową po stronie wierzyciela.

4. Wyklucza się udzielenie przez Wykonawcę upoważnienia, które skutkowałoby uprawnieniem podmiotu trzeciego do administrowania wierzytelnością, w tym dochodzenie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
5. W trakcie wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca będzie odpowiadać jak za swoje własne czyny za wszelkie czyny lub zaniechania swoich pracowników lub innych osób, którym Wykonawca powierzy za zgodą Zamawiającego wykonanie czynności związanych z realizacją Przedmiotu Umowy.
6. Niewykonanie przez Zamawiającego któregokolwiek z uprawnień przysługujących mu na podstawie Umowy nie może w żadnym razie być uważane za zrzeczenie się tego uprawnienia, ani zrzeczenie się innych uprawnień wynikających z postanowień Umowy.
7. Na podstawie ustawy z dnia 21 listopada 1967 roku o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej, Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2012 roku w sprawie warunków i sposobu przygotowania oraz wykorzystania podmiotów leczniczych na potrzeby obronne państwa oraz właściwości organów w tych sprawach oraz ustawy o obronie Ojczyzny z dnia 11 marca 2022 r. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usług na rzecz ZZOZ w Wadowicach również w czasie:
  - 7.1. nadzwyczajnych zdarzeń w czasie pokoju,
  - 7.2. zagrożenia bezpieczeństwa państwa,
  - 7.3. wojny.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
9. Ewentualne spory wynikłe na tle niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
10. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach: po jednym dla każdej ze Stron.
11. Załączniki do Umowy stanowią integralną część Umowy.

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**

***Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych reprezentantów***

1. Informujemy, że Administratorem Danych jest ZZOZ w Wadowicach ul.Karmelicka 5
2. Kontakt do Administratora: ZZOZ w Wadowicach ul.Karmelicka 5, sekretariat@zozwadowice.pl
3. Kontakt do inspektora ochrony danych: inspektor@zozwadowice.pl
4. Administrator w toku prowadzonej działalności, może przetwarzać dane:
  - a. kontrahentów, w tym dostawców oraz potencjalnych dostawców;
  - b. wspólników, pracowników, przedstawicieli ustawowych oraz reprezentantów i pełnomocników ww. kontrahentów, w tym osób kontaktowych ujawnionych.
5. Administrator może przetwarzać dane podane bezpośrednio przez kontrahentów lub osoby występujące w ich imieniu, takie jak:
  - a. imię i nazwisko, nazwa kontrahenta, adres prowadzonej działalności oraz inne adresy korespondencyjne;
  - b. numery rejestracyjne we właściwych rejestrach;
  - c. dane kontaktowe (numer telefonu, adres email);
  - d. dane dotyczące statusu w strukturze kontrahenta (np.: funkcja, stanowisko, zakres uprawnień).
6. Ponadto Administrator może, w niezbędnym zakresie podyktowanym potrzebą weryfikacji kontrahenta, pozyskiwać dodatkowe informacje ze źródeł ogólnodostępnych, takich jak prowadzone na podstawie przepisów prawa rejestry gospodarcze i zawodowe (np. CEIDG, KRS).
7. Zgromadzone dane osobowe, o których mowa w pkt 1 będą przetwarzane na podstawie:
  - a. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, gdy przetwarzanie tych danych jest niezbędne dla realizacji umowy oraz wypełnienia wynikających z takiej umowy zobowiązań (np. imię i nazwisko, dane kontaktowe i rejestrowe). Podanie danych koniecznych dla związania umową lub jej realizacji i rozliczenia jest obowiązkowe. W tym celu może przetwarzać dane osobowe w okresie trwania umowy;
  - b. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, gdy przetwarzanie tych danych będzie niezbędne dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa. Podanie danych jest obowiązkowe, a obowiązek wynika z przepisów prawa. W tym celu Administrator może przechowywać dane w okresie trwania takiego obowiązku (np. dane zawarte w fakturach oraz dokumentach potwierdzających podejmowane czynności oraz transakcje)
  - c. dla realizacji uzasadnionych interesów Administratora lub osób trzecich, w sytuacji, gdy interesy takie są nadrzędne wobec interesów lub podstawowych praw i wolności osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Takimi uzasadnionymi interesami są np.:
    - i. prowadzenie bieżącej komunikacji i rozliczeń;
    - ii. prowadzenie korespondencji w zakresie podejmowanych działań gospodarczych, w tym realizacji umów i postępowań konkursowych i przetargowych;
    - iii. weryfikacja tożsamości osób działających na zlecenie naszych kontrahentów;
    - iv. ustalenie, dochodzenie i ochrona roszczeń wynikających z prowadzonej działalności oraz ochrona przed takimi roszczeniami – w czasie uwzględniającym okresy wygaśnięcia poszczególnych roszczeń.
8. Administrator może ujawnić dane osobowe:
  - a. podmiotom i osobom działającym na zlecenie na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie wsparcia prawnego, informatycznego i organizacyjnego,
  - b. organom państwowym, na podstawie przepisów prawa w ramach prowadzonych postępowań.
9. Przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania oraz prawo do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych – w granicach określonych zgodnie z art. 15-22 RODO.
10. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem.

**Wzór - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 28 RODO**

zawarta w dniu ..... w Wadowicach pomiędzy:

**Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach**, ul. Karmelicka 5; 34-100 Wadowice; działającym na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000071327 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, REGON: 000306466, NIP: 551-21-24-676 zwanym dalej w treści umowy, „**Powierzającym**” reprezentowanym przez pełnomocnika:

Pełnomocnik Dyrektora ds. Infrastruktury i Logistyki **Tomasz Matera**

zwaną dalej Powierzającym

a

..... Regon: ..... NIP: ....., zwanym w treści umowy „Przetwarzającym”, reprezentowanym przez: .....

zwanymi każdą z osobna w dalszej części Umowy „Stroną”, a łącznie „Stronami”.

Zważywszy, że:

- Przetwarzający będzie realizował czynności w zakresie serwisowania ..... na rzecz Powierzającego z zakresu określonego zawartą umową z dnia ..... **zwaną dalej Umową Główną**
- W związku z realizacją Umowy Głównej Przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe dotyczące pacjentów w zakresie danych wrażliwych dotyczących diagnostyki laboratoryjnej zgodnie z art. 9 RODO.

Strony niniejszym postanawiają zawrzeć Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych („Umowa”), *na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, s.1) z dnia 4 maja 2016 r., zwanego dalej – RODO* o następującej treści:

**§ 1**

**Oświadczenia Stron**

1. Powierzający powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, które zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Przetwarzający oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Powierzającego, w zakresie i celu określonym Umową.
3. Przetwarzający oświadcza również, że osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz że osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.
4. Przetwarzający oświadcza, że podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO.

**§ 2**

**Cel i charakter przetwarzania**

1. Powierzający powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych jedynie w celu prawidłowej realizacji Umowy Głównej.

2. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy i wyłącznie w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji tych celów.
3. Na wniosek Powierzającego lub osoby, której dane dotyczą Przetwarzający wskaże miejsca, w których przetwarza powierzone dane.

### **§ 3**

#### **Zasady przetwarzania danych osobowych**

1. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy z najwyższą starannością zawodową w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych.
2. Przetwarzający zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Przetwarzający oświadcza, że zastosowane do przetwarzania powierzonych danych systemy informatyczne spełniają wymogi aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Przetwarzający zobowiązuje się do pełnego wdrożenia i stosowania przepisów RODO.
5. Przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Powierzającego.
6. Przetwarzający, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Powierzającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw.
7. Przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Powierzającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
8. Po zakończeniu Umowy głównej Przetwarzający usunie dane osobowe i wszelkie kopie.

### **§ 4**

#### **Powiadomienie o naruszeniu ochrony danych osobowych**

1. Przetwarzający zobowiązuje się zawiadomić o naruszeniu ochrony powierzonych danych osobowych.
2. Naruszeniem jest każdy incydent prowadzący do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
3. Powiadomienie nastąpi nie później niż do 24 godzin od momentu stwierdzenia naruszenia i będzie zawierać w szczególności:
  - opis naruszenia, w tym w miarę możliwości kategorię i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą oraz kategorię i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dane dotyczą;
  - opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
  - zastosowane oraz proponowane środki w celu zaradzenia naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków;
  - informację czy naruszenie może spowodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osoby, której dane dotyczą, wraz z oceną takiego ryzyka.
4. Powiadomienie należy przesłać na adres siedziby oraz adres poczty elektronicznej [incydent@zozwadowice.pl](mailto:incydent@zozwadowice.pl) oraz na adres [iod@zozwadowice.pl](mailto:iod@zozwadowice.pl)

### **§ 5**

#### **Odpowiedzialność Stron**

1. Powierzający ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych według rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r.

w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Przetwarzającego za przetwarzanie powierzonych danych niezgodnie z umową.
3. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem, jeśli nie dopełnił obowiązków, które nakłada niniejsza umowa, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Powierzającego lub wbrew tym instrukcjom.

## § 6

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych obowiązuje na czas trwania Umowy Głównej.

.....  
POWIERZAJĄCY

.....  
PRZETWARZAJĄCY