



L.dz. 864/...../NZ/2024

Do:

**Wykonawcy ubiegającego się
o udzielenie zamówienia**

Dot.: Postępowania pn. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dostawą telefonów komórkowych dla Miejskiego Zakładu Komunikacji Sp. z o.o. z siedzibą w Słupsku” (8/NZ/2024).

Miejski Zakład Komunikacji Sp. z o.o. z siedzibą w Słupsku, jako Zamawiający, odpowiada na pytania zadane przez Wykonawcę w dniu 10 lipca 2024 r.

1. Czy pakiet danych 10GB ma być dla wszystkich 153 kart głosowych

Odp. Zamawiający wymaga pakietu minimalnej wielkości 10GB dla wszystkich kart głosowych.

2. Jakie pakiety danych mają być na 29 kartach ze statycznym VPN ?

Odp. Wielkość minimalnego pakietu danych dla kart ze statycznym VPN ma być taki sam, jak dla kart głosowych.

3. Proszę o potwierdzenie że określenie „statyczny VPN” rozumiany jest tożsamy co „Stałe IP”

Odp. Określenie „statyczny VPN” jest tożsamy z określeniem „Stałe IP”.

4. Wykonawca prosi o wskazanie terminu płatności faktur.

Odp. Termin płatności faktury wynosi 14 dni.

5. Wykonawca prosi o dodanie opisu usług jakie należałoby zaoferować, tj. jakie usługi mają być wliczone w miesięczną cenę ryczałtową, a jakie mają być rozliczane zgodnie z cennikiem standardowym?

Odp. Zamawiający informuje, że w cenę abonamentu mają być wliczone wszystkie usługi określone w punkcie 3 (zakres zamówienia) oraz wartość telefonów zakupionych od Wykonawcy.

6. Wykonawca prosi o wyjaśnienie co zamawiający rozumie przez usługę „VPX” oraz dodanie opisu wymagań w zakresie tej usługi. Wykonawca informuje, że jeżeli to jest usługa VPBX, to na taką usługę należy zawrzeć oddzielną umowę. Dodatkowo przy usłudze VPBX z nagrywaniem rozmów, konieczne jest zawarcie porozumienia dot. powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Odp. Usługa VPX wymieniona w formularzu ofertowym to usługa VPBX. Zamawiający dokona zmiany w formularzu ofertowym. Zamawiający dopuszcza, aby usługa VPBX była uregulowana w oddzielnej umowie. Zamawiający nie wymaga zapewnienia przez Wykonawcę nagrywania rozmów przy usłudze VPBX.

7. Jakie są dokładnie wymagania techniczne dotyczące usługi VPBX?

Odp. Zamawiający nie określa wymagań technicznych dla usługi VPBX. Zamawiający wymaga, aby usługa wirtualnej centrali spełniała wymagania określone w pkt 3 ppkt 8 ogłoszenia i prawidłowo funkcjonowała na sprzęcie dostarczonym przez Wykonawcę.

8. Pytanie nr 1. Do pkt 3. Zakres zamówienia obejmuje:

8) Zapewnienie usługi - wirtualnej centrali telefonicznej, zgodnie z poniższymi założeniami:

a) Liczba numerów komórkowych odpowiadająca poszczególnym komórkom organizacyjnym - 12.

Proszę o potwierdzenie, czy 12 numerów komórkowych przewidzianych dla "komórek organizacyjnych" to numery przeznaczone dla grup użytkowników (po jednym numerze dla każdej z 12 komórek/grup), czy są to indywidualne numery telefonów mobilnych? Zamawiający pisze o 12 numerach, ale dalej wspomina o 1 numerze przypisanym do wirtualnej centrali.

Odp. Zamawiający wyjaśnia, że owe 12 numerów to liczba numerów odpowiadająca liczbie komórek organizacyjnych, z którymi można się łączyć poprzez wirtualną centralę. Są to też indywidualne numery telefonów mobilnych. 1 numer to numer wyjściowy (o którym zamawiający informuje swoich klientów). Numer ten jest przypisany do „Sekretariatu”, który obsługuje połączenia i łączy z właściwymi komórkami/numerami mobilnymi dla danego zagadnienia.

9. Zamawiający w dalszej części pisze o 153 numerach głosowych i tylko 1 numerze przypisanym do wirtualnej centrali. Należy sprecyzować, ile numerów ma funkcjonować w wirtualnej centrali?

Odp. W ramach wirtualnej centrali ma funkcjonować 12 numerów wskazanych przez Zamawiającego. 153 to liczba wszystkich numerów głosowych. Z których tylko 12 ma być przypisanych od usługi - wirtualna centrala.

10. b) Zapowiedź głosowa na 1 numerze.

zapowiedź głosowa z menu tonowym do wyboru połączenia. Jak ma wyglądać struktura menu zapowiedzi głosowej/auto operatora? W całym zamówieniu nie ma informacji o usługach grupowych, czy "liczba numerów komórkowych odpowiadająca poszczególnym komórkom organizacyjnym - 12" to liczba grup użytkowników dla 153 numerów głosowych, o których zamawiający pisze w dalszej części dokumentu?

Odp. Zamawiający informuje, że struktura menu zapowiedzi głosowej ma przedstawiać się następująco:

- Po połączeniu się klienta z numerem wirtualnej centrali, klient otrzymuje informację o Zamawiającym np. „Witamy w Miejskim Zakładzie Komunikacji Sp. z o.o. z siedzibą w Słupsku”
- następnie klient w ramach tej samej zapowiedzi jest informowany o administratorze danych osobowych i miejscu udostępnienia pełnej klauzuli dot. przetwarzania danych osobowych
- dalej dostępne jest menu, gdzie klient wybiera odpowiedni jednocyfrowy numer właściwy dla danej komórki organizacyjnej (dana komórka może posiadać więcej niż jeden numer, w przypadku braku możliwości połączenia z jednym numerem, łączenie przechodzi na numer kolejny).

11. c) Call transfer na 1 numerze.

CT może być uruchomiony na numerze użytkownika, który odbiera połączenia. W dalszej części dokumentu mowa o 1 numerze przypisanym do wirtualnej centrali. Jeśli na jakimkolwiek numerze ma być uruchomiony CT, minimalna ilość numerów według opisu zamawiającego to 2 numery: 1 numer zapowiedzi głosowej, 2-gi numer to numer użytkownika z CT.

Ogólna liczba kart SIM - 183:

153 karty głosowe

29 karty ze stałym IP

Odp. Zamawiający wyjaśnia, że numer zapowiedzi głosowej i numer użytkownika z CT winy być na tym samym numerze.

1 numer dostępowy

Razem: 183

VPBX - ilość?

Z informacji na podstawie aktualnego zapytania, możliwe warianty usług VPBX:

1.

IVR x1

CT x1

2.

IVR x1

CT x1

Mini1 x12

3.

IVR x1

CT x1


Mini1 x153

Ze względu na dużą ilość nieścisłości w zapytaniu oraz wymaganych poprawek w dokumentacji, Wykonawca prosi o przesunięcie terminu składania ofert na 26.07.2024 w celu zapewnienia czasu na analizę techniczną potrzeb Zamawiającego.

Odp. Zamawiający podtrzymuje dotychczasowy termin składania ofert.

GŁÓWNY KSIĘGOWY

Aneta Grabiec

Dyrektor ds. technicznych

Paweł Siewierski