

WZÓR-proponowane postanowienia umowy

UMOWA nr

zawarta w dniu.....r. pomiędzy:

Uniwersytetem Szczecińskim z siedzibą przy al. Papieża Jana Pawła II 22a, 70-453 Szczecin, posiadającym nr NIP 851-020-80-05, reprezentowanym przez:

mgr inż. Andrzeja Jakubowskiego - Kanclerza Uniwersytetu Szczecińskiego

przy kontrasygnacie mgr Andrzeja Kucińskiego - Kwestora Uniwersytetu Szczecińskiego

zwanym dalej w treści umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....
.....
.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej w treści umowy „**Wykonawcą**”

Zamawiający i Wykonawca dalej zwani są łącznie **Stronami** lub każdy z osobna **Stroną**.

W wyniku przeprowadzenia postępowania nr A-ZP.381.34.2023.IŁP o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (dalej „ustawa Pzp”) została zawarta Umowa następującej treści:

§ 1

Podstawowe definicje

1. Definicje:

- 1) **usługa**- świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych w ramach abonamentu na rzecz Uniwersytetu Szczecińskiego;
- 2) **abonament**– naliczana z góry stała miesięczna opłata za świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu, określona dla aktywowanych kart SIM;
- 3) **awaria** – stan niesprawności urządzeń uniemożliwiający lub utrudniający ich prawidłowe użytkowanie lub stan niesprawności świadczonych usług uniemożliwiający lub utrudniający ich prawidłowe funkcjonowanie, występujący nagle i powodujący ich niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie;
- 4) **cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych** – wykaz Usług Telekomunikacyjnych operatora wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania spoza cennika wskazanego w Formularzu Cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do Formularza Oferty;
- 5) **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00-16:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy oraz dni przyjętych przez Zamawiającego za dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę w formie pisemnej z odpowiednim

- wyprzedzeniem;
- 6) **karty SIM** – telefoniczne karty SIM, przeznaczone do aparatów telefonicznych;
 - 7) **naprawa** – proces kompleksowego przywracania sprawności urządzenia do stanu sprzed awarii/uszkodzenia, który będzie liczony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii/uszkodzenia, do chwili przekazania naprawionego urządzenia Zamawiającemu. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania urządzenia do siedziby Zamawiającego w dni robocze;
 - 8) **niewykonanie Umowy** – stan, w którym przedmiot Umowy nie zostaje wykonany w całości lub w części;
 - 9) **nienależyte wykonanie Umowy** – stan, w którym przedmiot Umowy został wykonany nieprawidłowo lub wadliwie w ten sposób, że interes Zamawiającego nie został zaspokojony w sposób odpowiadający treści Umowy;
 - 10) **operator** – podmiot obecnie świadczący usługę telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu;
 - 11) **opłata miesięczna za świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu**– opłata za miesiąc rozliczeniowy;
 - 12) **regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** –zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych przez operatora na rzecz Zamawiającego;
 - 13) **sprzęt** – aparaty telefoniczne oraz kompatybilne z zamówionymi urządzeniami akcesoria umożliwiające jego użytkowanie i eksploatację (oryginalna ładowarka sieciowa (producenta), kabel do transmisji danych, zestaw słuchawkowy, dedykowane etui, szkło hartowane 9H na ekran aparatu telefonicznego);
 - 14) **siła wyższa** – zdarzenie nagłe, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, np. wszelkie katastrofy i kataklizmy, strajki, blokady dróg;
 - 15) **uszkodzenie** – stan niesprawności urządzeń utrudniający lub uniemożliwiający ich prawidłowe działanie lub użytkowanie i/lub sygnalizowanie niepoprawnego działania; z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Zamawiającego, jego przedstawicieli, pracowników i osób trzecich lub uszkodzeń związanych z próbą dokonania przeróbek lub zmian przez Zamawiającego, jego przedstawicieli i osoby trzecie;
 - 16) **Umowa** – niniejsza Umowa.
2. Ilekroć w Umowie jest mowa o dniach bez sprecyzowania czy dotyczą dni roboczych, należy przez te dni rozumieć dni kalendarzowe.

§ 2

Przedmiot i zakres Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest uregulowanie warunków świadczenia usług telefonii komórkowej oraz bezprzewodowej transmisji danych(dalej: „Usługa”) w ramach abonamentu dalej zwane jako ”Przedmiot Umowy”, zgodnie z **Opisem Przedmiotu Zamówienia**, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz z **ofertą Wykonawcy**, której kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy – Formularz Oferty.
2. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do świadczenia usług telekomunikacyjnych, które obejmują:

- a) usługę abonamentu na nielimitowane połączenia głosowe, sms, mms i transmisję danych (pakiet 50 GB) w ofercie krajowej, polegające na przeniesieniu obecnych kart SIM Zamawiającego w ilości **98 sztuk**;
 - b) usługę abonamentu na nielimitowane połączenia głosowe, sms, mms i transmisję danych (pakiet 50 GB) w ofercie krajowej oraz limitowane połączenia głosowe, sms, mms i transmisję danych (pakiet 25 GB) w ofercie zagranicznej na terenie UE polegające na przeniesieniu obecnych kart SIM Zamawiającego w ilości **7 sztuk**;
 - c) usługę abonamentu dla obecnie posiadanych przez Zamawiającego kart SIM do mobilnych urządzeń transmisji danych w ilości **44 sztuk**;
 - d) usługę abonamentu dla obecnie posiadanych przez Zamawiającego kart SIM do mobilnych urządzeń transmisji danych u innego operatora (T-Mobile Polska) i przeniesienia ich w terminach skazanych w formularzu cenowym i OPZ w ilości łącznej **25 sztuk**;
 - e) usługę abonamentu dla obecnie posiadanych przez Zamawiającego kart SIM służących do łączności z urządzeniami (typu windy, bramofony, monitoring) w ilości **24 sztuk**;
 - f) przejęcia obsługi gwarancyjnej na posiadane przez Zamawiającego aparaty telefoniczne objęte gwarancjami producenta, wskazanych w §7 ust. 22 pkt. 2.
3. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania, w całym okresie trwania Umowy, aktualnego zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne.
 4. Zaoferowany przez Wykonawcę Sprzęt i karty SIM powinny być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w fabrycznie nowych opakowaniach, uniemożliwiających ich uszkodzenie.
 5. Sprzęt oraz karty SIM, dostarczone w ramach przedmiotu Umowy muszą pochodzić z legalnego źródła i muszą być zakupione w autoryzowanym kanale sprzedaży producenta na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz oszczeń osób trzecich. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie przekazać informację o kanale dystrybucji urządzeń i kart SIM.
 6. Numery telefonów Zamawiającego, które pozostaną bez zmian, zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym Operatorem.
 7. W przypadku gdy będzie to możliwe, Wykonawca będzie reprezentować Zamawiającego na podstawie udzielonego przez niego pełnomocnictwa w toku czynności związanych z przeniesieniem numerów telefonów oraz kart SIM do sieci Wykonawcy.
 8. W przypadku kradzieży lub zagubienia karty SIM, Wykonawca niezwłocznie po zgłoszeniu przez Zamawiającego na adresy e-mail, wskazane w § 12 ust. 1 pkt 2 lit a) i b) Umowy, dokona jej blokady.
 9. Zgodnie z art. 441 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z **prawa opcji** polegającego na rozszerzeniu zakresu zamówienia o zakup maksymalnie **20 kart SIM** (na żądanie Zamawiającego eSIM, jeśli taka usługa jest dostępna u Wykonawcy) w ramach abonamentu.
 10. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia na warunkach wskazanych w ofercie, OPZ i Umowie.
 11. Zamawiający zastrzega, iż część zamówienia określona jako prawo opcji jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Realizacja prawa opcji może, ale nie musi nastąpić, w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego, i na skutek jego dyspozycji w tym zakresie. Brak realizacji zamówienia w zakresie prawa opcji nie będzie rodzić żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy w

stosunku do Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie określone jako prawo opcji na warunkach wskazanych w ofercie, OPZ i Umowie.

12. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji od dnia wejścia Umowy w życie przez cały okres na jaki została zawarta.
13. Prawo opcji może zostać zrealizowane przez Zamawiającego w ramach jednej bądź większej liczby zamówień.
14. Zasady dotyczące realizacji przedmiotu Umowy objętego prawem opcji, jak i zmiany Umowy w zakresie realizacji prawa opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego. Cena jednostkowa za abonament podczas realizacji prawa opcji będzie taka sama jak cena jednostkowa za abonament przy realizacji zamówienia podstawowego, z zastrzeżeniem postanowień Umowy przewidzianych w § 14 Umowy.
15. Zamawiający zobowiązuje się do powiadomienia Wykonawcy o realizacji prawa opcji drogą mailową na adres Wykonawcy wskazany w Umowie.

§ 3

Termin wykonania Przedmiotu Umowy

Przedmiot Umowy, w ramach zamówienia podstawowego oraz prawa opcji, będzie realizowany w terminie od dnia zawarcia umowy do zakończenia **24-miesięcznego** okresu świadczenia usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem, że świadczenie tych usług rozpocznie się nie wcześniej niż od dnia **28 maja 2023 roku**.

§ 4

Warunki realizacji Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, doświadczenie i uprawnienia zawodowe oraz dysponuje odpowiednim zapleczem organizacyjnym, technicznym, intelektualnym i finansowym koniecznym do realizacji Przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do wykonywania Przedmiotu Umowy z zachowaniem należytej staranności, ocenianej z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności, według najlepszej wiedzy, zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do uruchomienia świadczenia usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu dla **173 numerów telefonów**, które posiada obecnie Zamawiający od dnia **28 maja 2023** w porze nocnej między godziną 0:00 a 6:00 z zastrzeżeniem ust.3.
3. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych w chwili przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy jedynie w godzinach 0:00 - 6:00 (przerwa nie może trwać dłużej niż 6 godzin).
4. Wykonawca zobowiązany jest do dostawy kart SIM na żądanie Zamawiającego eSIM, jeśli taka usługa jest dostępna u Wykonawcy) nie później niż w terminie **5 dni** roboczych od dnia złożenia zamówienia drogą mailową na adres podany w Umowie.

§ 5

Warunki wynagrodzenia i warunki rozliczeń

1. Maksymalna wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy wynosi zł netto (słownie:.....złotych.../100), powiększonej o należny podatek od towarów i usług(VAT) wg stawki.....%, co stanowi

- zł brutto (słownie:złotych,/100).
2. Ceny jednostkowe za abonament, za międzynarodowe połączenia, sms oraz mms określa Formularz Cenowy, stanowiący Załącznik nr 1 do Formularza Oferty, stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy.
 3. Strony przyjmują oferowane ceny jednostkowe za abonament jako ostateczne, za jaką Przedmiot Umowy zostanie wykonany, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, numery o podwyższonej płatności, płatne infolinie oraz inne usługi niewymienione w Opisie Przedmiotu Zamówienia i Formularzu Oferty oraz nieznanne w chwili zawierania Umowy, które rozliczane będą zgodnie z Cennikiem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
 4. Ostateczna wysokość wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy w ramach prawa opcji wynikać będzie z liczby faktycznie zrealizowanych dostaw oraz aktywacji.
 5. Strony zgodnie postanawiają, że kwota wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1 zawiera wszystkie koszty i opłaty, jakie ponosi Zamawiający na rzecz Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu Umowy w tym koszty opakowania i dostarczenia sprzętu i kart SIM do siedziby Zamawiającego, ubezpieczenia na czas transportu, koszty gwarancji (łącznie: z dojazdem serwisu, transportem uszkodzonego i naprawionego urządzenia „z” i „do” Zamawiającego, kosztami części i robocizny, kosztami wysyłki kurierem do Wykonawcy uszkodzonych urządzeń na wskazany adres na terenie Polski), koszty zapewnienia urządzeń zastępczych na czas naprawy lub na czas wymiany urządzenia na wolne od wad, koszty wymiany kart SIM oraz koszty rękojmi, wszelkie należne cła i podatki. Ceny jednostkowe netto nie będą podlegały zwiększeniu w okresie realizacji Umowy.
 6. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zapłacone na rachunek bankowy nr:
Zmiana numeru rachunku bankowego nie wymaga zmiany Umowy, natomiast Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego poinformowania Zamawiającego o powyższym.
 7. Wynagrodzenie za realizację Przedmiotu Umowy w zakresie dostaw Sprzętu i/lub kart SIM, nastąpi po stwierdzeniu przez Zamawiającego należytego wykonania Przedmiotu Umowy na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej w dniu wystawienia faktury, zawierającej prawidłowy numer rachunku bankowego, znajdujący się w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
 8. W przypadku gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 7, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w fakturze powstałe w skutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań/roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
 9. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich, bez zaliczek oraz bez stosowania jakichkolwiek przeliczników, w tym w stosunku do walut obcych.
 10. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne w terminie do **30 dni** od daty prawidłowo wystawionej przez Zamawiającego faktury, z zastrzeżeniem ust. 8, przy czym Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fakturę w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.
 11. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania faktury w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w ust.17, bądź w formie elektronicznej na adres e-mail: gospodarczy@usz.edu.pl w postaci pliku PDF (Portable Document Format) z adresu e-mail:.....
 12. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania zapłaty faktury nieprawidłowo wystawionej, do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, faktury korygującej lub

- podpisania przez Wykonawcę noty korygującej.
13. Zamawiający ma prawo do pomniejszenia wartości wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy o wartości naliczonych kar, na zasadach określonych w § 8 Umowy.
 14. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
 15. Zamawiający wymaga wystawiania odrębnych faktur za Sprzęt, w których każdorazowo Wykonawca wskaże numery seryjne aparatów telefonicznych oraz odrębnych faktur za abonament oraz usługi telefonii komórkowej za każdy z okresów rozliczeniowych.
 16. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego z tytułu niewykorzystania całości kwoty wskazanej w ust. 1.

§ 6

Cennik i regulamin świadczenia usług

1. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, OPZ oraz ofercie Wykonawcy, Strony wiążą obowiązujące u Wykonawcy: Cennik świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, przekazane Zamawiającemu przed podpisaniem Umowy, stanowiące odpowiednio Załączniki nr 3 i 4 do Umowy.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy, a Regulaminem Usług Telekomunikacyjnych pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Umowy i Załączników nr 1 i 2 do Umowy. Wszelkie wątpliwości będą interpretowane na korzyść Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo do uprzedniego pisemnego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w Cenniku świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, jak również do przesyłania Zamawiającemu aktualnie obowiązujących Cenników i Regulaminów świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
4. W przypadku zmiany Cennika świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy, aktualny Cennik, zgodnie z którym usługi zostały zrealizowane, zostanie dostarczony niezwłocznie, jednak nie później niż z fakturą zawierającą zrealizowane usługi. Niniejsza regulacja wypełnia dyspozycję art. 439 ustawy Pzp dotyczącą waloryzacji wynagrodzenia.
5. Zmiana Cennika świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych nie wymaga aneksowania Umowy. Postanowienia Umowy dotyczące gwarancji, mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami gwarancji producenta Sprzętów, chyba że ogólne warunki gwarancji producenta są korzystniejsze dla Zamawiającego.

§ 7

Warunki gwarancji oraz rękojmi

1. Zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji Usług świadczonych w ramach Umowy, określa Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy (stanowiący Załącznik nr 4 do Umowy).
2. W przypadku, gdy okres gwarancji udzielonej przez producenta na dany Sprzęt jest dłuższy, za okres gwarancji w odniesieniu do tego elementu przyjmuje się ten okres.
3. Postanowienia Umowy dotyczące gwarancji, mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami gwarancji producenta Sprzętu, chyba że ogólne warunki gwarancji producenta są korzystniejsze dla Zamawiającego.
4. Bieg terminu gwarancji oraz rękojmi rozpoczyna się od dnia podpisania Protokołu Odbioru danej partii Sprzętu bez zastrzeżeń.

5. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
Okres gwarancji przedłuża się każdorazowo o okres braku możliwości korzystania ze Sprzętu spowodowanego awarią i czasem naprawy, a w przypadku wymiany Sprzętu – okres gwarancji biegnie od dnia podpisania przez Strony ponownego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.
6. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne, przy czym okres rękojmi, zgodnie z art. 558 Kodeksu cywilnego zostaje wydłużony do 24 (dwudziestu czterech) miesięcy.
7. Utrata roszczeń z tytułu gwarancji nie następuje mimo upływu terminu gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę zataił.
8. Wszelkie uwagi i reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy.
9. W ramach serwisu gwarancyjnego oraz rękojmi przez cały okres obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić na własny koszt i ryzyko transport uszkodzonego i naprawionego sprzętu do i z siedziby Zamawiającego.
10. Wykonawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność z tytułu przypadkowej utraty lub uszkodzenia Sprzętu w okresie od wydania go do naprawy do chwili odbioru sprawnego Sprzętu przez Zamawiającego, co potwierdzone zostanie Protokołem Odbioru.
11. Zgłoszenia stwierdzonych awarii oraz reklamacje dokonywane będą przez Zamawiającego poprzez kontakt telefoniczny z infolinią Biura Obsługi Klienta Wykonawcy lub poprzez pocztę elektroniczną na adres e-mail dedykowanego ze strony Wykonawcy Opiekuna Biznesowego, tj. e-mail: lub przez aplikację.
12. Wykonawca zobowiązany jest przyjmować zgłoszenia poprzez Infolinię Biura Obsługi Klienta Wykonawcy, która jest czynna w cyklu 24 godziny przez 7 dni w tygodniu i przez wszystkie dni w trakcie obowiązywania Umowy, w razie przerwy w dostawie którejkolwiek z świadczonych Usług.
13. Sprzęt zostanie naprawiony nieodpłatnie lub w przypadku braku możliwości jego naprawy, wadliwy Sprzęt zostanie wymieniony na nowy (gdy dany model nie będzie już produkowany, Sprzęt zostanie wymieniony na nowy inny model o nie gorszych parametrach, wybrany przez Zamawiającego. W przypadku braku możliwości wybrania modelu o podobnych parametrach w danym przedziale cenowym, Zamawiający ma prawo wybrać aparat telefoniczny z wyższego przedziału cenowego, a Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie), w terminie **30 dni** od dnia otrzymania zgłoszenia, ewentualnie serwis przedstawi ekspertyzę techniczną Sprzętu, z której będzie wynikało, iż wyłączną przyczyną uszkodzenia Sprzętu jest jego niewłaściwe użytkowanie. Koszt sporządzenia ekspertyzy sporządzonej przez niezależnego biegłego ponosi w całości i wyłącznie Wykonawca.
14. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia usuwania awarii nie później niż następnego dnia roboczego licząc od dnia otrzymania zgłoszenia.
15. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego Sprzętu, Wykonawca, na własny koszt i ryzyko, dostarczy Zamawiającemu inny egzemplarz Sprzętu o identycznych parametrach – ten sam model lub równoważny o nie gorszych parametrach.
16. Wykonawca nieodpłatnie dokona wymiany Sprzętu na nowy, wolny od wad, po dwóch naprawach tego samego Sprzętu.
17. Jeżeli Wykonawca po wezwaniu do usunięcia wady nie dopełni obowiązku usunięcia wady w terminie wskazanym w ust. 15, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wady na ryzyko i koszt

Wykonawcy.

18. W zakresie protokolarnego odbioru Sprzętu w ramach gwarancji i rękojmi stosuje się odpowiednio § 3 Umowy.
19. W trakcie obowiązywania Umowy, każda naprawa Sprzętu nieobjęta gwarancją, będzie poprzedzona wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy będzie zależna od decyzji Zamawiającego, po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszt sporządzenia wstępnej analizy kosztów ewentualnej naprawy ponosi w całości i wyłącznie Wykonawca. Zamawiający może zlecić Wykonawcy wykonanie płatnej naprawy uszkodzeń nieobjętych gwarancją.
20. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, do których doszło z winy Użytkownika aparatu.
21. Wykonawca przejmuje obsługę gwarancyjną na posiadane przez Zamawiającego aparaty telefoniczne objęte gwarancjami producenta, zakupione w 2022r. w ramach umowy z obecnym operatorem.
22. Zamawiający zobowiązuje się, że dla każdorazowego udokumentowania gwarancji będzie dostarczał Wykonawcy stosowne dokumenty zakupu (faktury).
23. Gwarancja będzie obejmować następując aparaty telefoniczne:
 - 1) iPhone 13 pro – 8 sztuk;
 - 2) Samsung 22 ultra – 2 sztuk;
 - 3) Samsung A52s – 26 sztuk;
 - 4) Xiaomi Redmi 10 Pro – 14 sztuk;
 - 5) Hammer 5 smart – 5 sztuk.

§ 8.

Kary umowne

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2.
2. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:
 - a) za niedotrzymanie przez Wykonawcę terminu uruchomienia świadczenia usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy– w wysokości 0,2% kwoty brutto, o której mowa w § 5. ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki, za wyjątkiem sytuacji, w których Wykonawca nawet przy dołożeniu należytej staranności nie mógł go dotrzymać lub nastąpiło to z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego,
 - b) za zrealizowanie dostawy niezgodnie z Umową pod względem ilościowym- w wysokości (2%) wartości wynagrodzenia brutto przewidzianego za niedostarczony Sprzęt i/lub karty SIM, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
 - c) za zrealizowanie dostawy Sprzętu i/lub kart SIM niezgodnie z Umową- w wysokości 2% wartości wynagrodzenia brutto przewidzianego za Sprzęt i/lub karty SIM niezgodne z Umową, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
 - d) za zwłokę w dostawie Przedmiotu Umowy – kary w wysokości 0,2% wartości brutto kwoty określonej w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień roboczy zwłoki w dostawie,
 - e) za niedotrzymanie przez Wykonawcę terminów: wymiany wyrobu na nowy i wolny od wad – kary w wysokości 0,2% wartości brutto kwoty określonej w § 5 ust. 1 umowy za każdy dzień roboczy zwłoki w należywym wykonywaniu umowy,
 - f) za odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 10% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w

sposób wskazany w § 5 ust. 1, za naruszenie postanowień dotyczących poufności, o których mowa w § 10 Umowy – w wysokości 2 000,00 (dwóch tysięcy) złotych za każdy przypadek naruszenia,

- g) za odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – 5% wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w sposób wskazany w § 5 ust. 1, za naruszenie postanowień dotyczących poufności, o których mowa w § 10 Umowy – w wysokości 1 000,00 (jeden tysiąc) złotych za każdy przypadek naruszenia,
 - h) za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług, trwający dłużej niż 24 h, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 średniej miesięcznej opłaty Abonamentu (średniej opłaty miesięcznej liczonej według faktur VAT z trzech ostatnich okresów rozliczeniowych), chyba że Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przewiduje korzystniejsze uprawnienie dla Zamawiającego (wybór należy do Zamawiającego),
 - i) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy inne niż wymienione w ust 2 pkt. a-h – w wysokości 0,5% kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek naruszenia,
 - j) w przypadku powierzenia zadań Opiekuna Biznesowego osobie niezatrudnionej przez Wykonawcę na umowę o pracę, stosownie do § 13 ust. 1, Zamawiający będzie uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia brutto za pracę, o którym mowa w art. 2 ust. 1 Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, obowiązującego na dzień dokonania naruszenia, za miesiąc którego naruszenie dotyczy.
Kara umowna, o której mowa powyżej, będzie naliczana za każdy miesiąc dopuszczenia się przez Wykonawcę naruszenia warunku, o którym mowa w § 12 ust. 2, jeżeli w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia rozwiązania stosunku pracy przez tą osobę lub przez Wykonawcę lub podwykonawcę przed zakończeniem okresu, na jaki została zatrudniona, Wykonawca nie zatrudni na to miejsce innej osoby, spełniającej kryteria, o których mowa w § 13 ust. 1 Umowy.
3. W razie niezrealizowania usług oraz dostaw w terminach, o których mowa w § 4 niniejszej umowy, Zamawiający może wezwać pisemnie Wykonawcę do spełnienia świadczenia w terminie nie krótszym niż **5 dni** roboczych od dnia wezwania pod rygorem skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie **30 dni** kalendarzowych. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa do wezwania mają zastosowanie postanowienia odpowiednio ust 2 lit a) i/lub ust 2 lit d). Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu mają zastosowanie postanowienia ust 2 lit f).
4. Przed naliczeniem kar umownych, o których mowa w ust 2, Zamawiający wezwie Wykonawcę do wskazania w określonym terminie, nie krótszym niż 30 dni kalendarzowych, przyczyn zaistnienia zdarzenia stanowiącego przyczynę ich naliczenia. Jeśli Wykonawca wykaże, przedstawiając dokumenty potwierdzające brak odpowiedzialności po stronie Wykonawcy, że nienależyte wykonanie Umowy było następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający odstąpi od naliczania kar.
5. Każde naliczenie kary umownej, po przeprowadzonym wcześniej **procesie reklamacyjnym** (prowadzonym na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych), o którym

mowa w ust. 4, zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej, zawierającej w treści kalkulację kwoty naliczonej kary umownej. W przypadku niezapłacenia naliczonej kary umownej przez Wykonawcę w terminie do 14 dni kalendarzowych od otrzymania noty obciążeniowej na konto Zamawiającego wskazane w nocie obciążeniowej, Zamawiający ma prawo potrącenia naliczonych i należnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy bez uzyskiwania jego zgody. Brak wpłaty kary umownej oraz brak możliwości potrącenia naliczonej kary umownej z faktury upoważnia Zamawiającego do wystawienia wezwania do zapłaty.

6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć **20%** kwoty brutto, o której mowa w § 5. ust. 1 Umowy.
7. W przypadku, gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
8. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Przedmiotu Umowy.

§ 9.

Odstąpienie od Umowy, wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w przypadku gdy Wykonawca wykonuje dostawy w ramach Przedmiotu Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z postanowieniami Umowy i nie zmienia sposobu realizacji Umowy pomimo wezwania do takiej zmiany – w terminie **30 dni** kalendarzowych liczonych od upływu terminu określonego przez Zamawiającego w wezwaniu z konsekwencjami określonymi w § 8 ust.2 lit f).
2. Zamawiający może odstąpić od zawartej Umowy, jeżeli zajdzie istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie **7 dni** od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
3. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszania warunków Umowy przez jedną ze Stron, druga Strona wezwie ją pisemnie do zaprzestania naruszania warunków Umowy, określając odpowiedni termin, nie krótszy niż czternaście (14) dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Strona dotknięta naruszeniem może wypowiedzieć Umowę w terminie 30 dni od dnia upływu terminu wyznaczonego na zaprzestanie naruszania warunków Umowy. Umowa rozwiązuje się ze skutkiem natychmiastowym chyba, że Zamawiający wskaże termin późniejszy w oświadczeniu o wypowiedzeniu Umowy.
4. Skorzystanie z prawa Zamawiającego do odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Strony zgodnie oświadczają, iż skutki ewentualnego odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia nie niweczą takich instytucji Umowy jak: poufność, kary umowne, czy też prawa żądania odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy.
6. W wypadku określonym w ust. 1, 2 i 3 niniejszego paragrafu Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu faktycznie zrealizowanej części Umowy.
7. W przypadku rozwiązania Umowy w oparciu o postanowienia ustępu 1, 2 lub 3 powyżej, z dniem rozwiązania Umowy rozwiązaniu ulegają wszystkie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

§10.

Poufność informacji i ochrona danych osobowych

1. Strony Umowy zobowiązują się traktować wzajemnie jako poufne wszelkie informacje powzięte w trakcie realizacji Umowy stanowiące tajemnicę drugiej Strony, w tym w szczególności informacje dotyczące sposobu używanych zabezpieczeń oraz ich rozwiązań technicznych. Strony Umowy nie wykorzystają tych informacji do innych celów niż związanych z realizacją Umowy i nie ujawnią ich osobom trzecim, za wyjątkiem osób reprezentujących Zamawiającego i Wykonawcę w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy. Zasada poufności obowiązuje również pracowników Zamawiającego i osoby skierowane do realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
2. Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku zachowania w poufności uzyskanych informacji, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądowego lub polecenia urzędowego wydanego przez właściwy organ w zakresie posiadanych kompetencji. W każdym takim przypadku, przed ujawnieniem jakichkolwiek informacji poufnych Wykonawca będzie zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Zamawiającego.
3. Obowiązek zachowania w poufności wszelkich informacji związanych z Umową obowiązuje od dnia jej zawarcia i trwa również po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. W przypadku realizacji obowiązków wynikających z Umowy przez Podwykonawcę, zapisy niniejszego paragrafu dotyczące zachowania poufności oraz przestrzegania przepisów o ochronie danych obowiązują również Podwykonawcę, Wykonawca odpowiada za działania Podwykonawcy związane ze zobowiązaniem do zachowania poufności jak za działania własne.
4. Za wszelkie szkody powstałe po stronie Zamawiającego na skutek niewywiązania się przez Wykonawcę ze zobowiązań, o których mowa w ust. 1 - 3 oraz za szkody wyrządzone osobom trzecim spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy, odpowiada w pełnej wysokości wyłącznie Wykonawca.
5. Strony Umowy zobowiązane są do przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L z 4 maja 2016 r. nr 119/1 z późn. zm.) dalej „RODO”.
6. Osobą dedykowaną do kontaktu z Zamawiającym w zakresie ochrony danych osobowych pracowników i współpracowników wskazanych w Umowie ze strony Wykonawcy jest Inspektor Ochrony Danych-Anna Giedrys tel. 91 444 10 34, e-mail: iod@usz.edu.pl
7. Osobą dedykowaną do kontaktu z Wykonawcą w zakresie ochrony danych osobowych pracowników i współpracowników wskazanych w Umowie ze strony Zamawiającego jest, tel., e-mail:
8. Zmiana dedykowanych osób do kontaktu w zakresie ochrony danych osobowych nie stanowi zmiany treści Umowy. Każda ze Stron Umowy może jednostronnie dokonać zmian w zakresie dedykowanych osób do kontaktu w zakresie ochrony danych osobowych oraz danych teleadresowych, zawiadamiając niezwłocznie o tym na piśmie lub w formie elektronicznej drugą Stronę Umowy na adresy mailowe wskazane w § 12 ust. 1 pkt 1) i 2) Umowy.

§11.

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w § 12 ust. 1 pkt 1) oraz 2), Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
4. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

§ 12.

Osoby do kontaktów

1. Strony postanawiają, że do kontaktów pomiędzy Stronami oraz do podejmowania bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy, w tym do podpisania Protokołu Odbioru wyznaczeni są:
 - 1) Ze strony Zamawiającego:
 - a) Pan/Pani, nr tel., e-mail:
 - b) Pan/Pani, nr tel., e-mail:
 - 2) Ze strony Wykonawcy:
 - a) Pan/Pani, nr tel., e-mail:
 - b) Pan/Pani, nr tel., e-mail:
2. Strony zgodnie postanawiają, iż zmiana danych i osób, o których mowa w niniejszym paragrafie, następuje w drodze powiadomienia za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej drugiej Strony i nie wymaga aneksu do Umowy. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się wzajemnie o zmianie osób koordynujących należyte wykonanie Umowy przez cały okres jej trwania.
3. Uznaje się, iż dotarcie informacji do osób wskazanych w ust. 1, jest poinformowaniem Stron Umowy.

§ 13.

Kryterium społeczne

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę, na podstawie umowy o pracę minimum jednej osoby do roli Opiekuna Biznesowego, o którym mowa w Opisie Przedmiotu Zamówienia, wykonującej

w trakcie realizacji Umowy czynności obsługi umowy związanej z Przedmiotem Umowy, polegających na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy lub właściwych przepisów państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym Wykonawca lub podwykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

2. Zatrudnienie osoby, o której mowa w ust. 1 powinno trwać nieprzerwanie przez cały okres realizacji Przedmiotu Umowy tj. przez **24 miesiące**, z zastrzeżeniem, iż w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę zatrudnioną na zasadach, o których mowa powyżej lub przez Wykonawcę lub podwykonawcę przed zakończeniem okresu, na jaki została zatrudniona, Wykonawca będzie obowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby, spełniającej kryteria, o których mowa w ust. 1.
3. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonujących wskazane w ust. 1, czynności. Zamawiający będzie uprawniony w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości potwierdzenia ww. wymogu;
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
4. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (wraz z zakresem obowiązków wykonywanych przez tę osobę przy realizacji Przedmiotu Umowy) przez Wykonawcę osoby wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, w terminie do 2 dni roboczych od dnia przesłania przez Zamawiającego wezwania e-mailem, oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego.
5. Wymóg zatrudnienia 1 (słownie: jednej) osoby na zasadach, o których mowa w ust. 1 dotyczy osoby odpowiedzialnej za pracę przy Przedmiocie Umowy.

§ 14.

Zmiana postanowień Umowy

1. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej do Umowy podpisanej przez Strony pod rygorem nieważności
2. Poza przypadkami określonymi w art. 455 ustawy Pzp, zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy jest możliwa w przypadkach opisanych w ust. 3 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem, iż zmiany te nie wykraczają poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w SWZ oraz Strony Umowy wyraziły zgodę na wprowadzenie zmian. Zmiany do Umowy następują na pisemny wniosek jednej ze Stron wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian.
3. Niezależnie od treści innych zapisów niniejszej Umowy, zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy jest możliwa w przypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących przypadków:
 - a) w zakresie przedmiotu zamówienia, jeżeli zmiany są korzystne dla Zamawiającego np. zmniejszenie wysokości cen za korzystanie z Usług, zmiana świadczenia Wykonawcy na świadczenie o lepszej jakości przy zachowaniu tożsamości Przedmiotu Umowy albo zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w szczególności siła wyższa lub inne niemożliwe do przewidzenia okoliczności towarzyszące realizacji Umowy, a nie leżące po stronie Wykonawcy,

- b) w zakresie terminu realizacji, jeżeli zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, nie leżące po stronie Wykonawcy, a zmiana jest konieczna do należytego wykonania Umowy,
- c) zaistnienia okoliczności po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy,
- d) zmiany spowodowane warunkami organizacyjnymi uniemożliwiającymi dokonywanie odbiorów, w terminach ustalonych w Umowie;
- e) zmiany technologiczne, w szczególności:
 - konieczność zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań niż wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia w sytuacji, gdy zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy;
 - konieczność zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań ze względu na zmiany obowiązującego prawa;
 - wprowadzenie nowych rozwiązań technologicznych z uwagi na postęp technologiczny, jeżeli zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego;
- f) rozbieżnościami lub niejasnościami w treści Umowy, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie brzmienia Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony;
- g) ograniczeniami lub brakiem możliwości realizacji Przedmiotu Umowy wynikającym z ograniczeń, które nakłada ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, a także kolejne obowiązujące akty prawne dotyczące przeciwdziałania i zwalczania COVID-19;
- h) wystąpieniem siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z jej warunkami. Przez siłę wyższą należy rozumieć np. pożar, powódź, klęski żywiołowe, promieniowanie lub skażenie, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania pogody, nagłe przerwy w dostępie energii elektrycznej;
- i) wystąpieniem w okresie obowiązywania Umowy zmian, które będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w postaci zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, każda ze Stron może zwrócić się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany kwot, o których mowa w Ofercie Wykonawcy. Strona zwracająca się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji, winna wykazać, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez

Wykonawcę dokumentów potwierdzających zasadność zwrócenia się Wykonawcy o przeprowadzenie negocjacji w sprawie zmiany wynagrodzenia.

§ 15.

Klauzule waloryzacyjne

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1. Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572) jeśli zmiany określone w ust 1 pkt. 1 – 4 będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
 - 5) zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia; Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się na 15 % w stosunku do poziomu cen tych samych materiałów lub kosztów z dnia składania ofert. Początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia ustala się na dzień zaistnienia przesłanki w postaci wzrostu wynagrodzenia ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia o 15 %.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust 1 pkt 1 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust 1 pkt 2 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia.

Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 3 lub 4 niniejszego paragrafu

Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne bądź zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust.1 pkt 3 lub 4 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust 1 pkt 3 lub 4 niniejszego paragrafu.

5. W sytuacji wzrostu ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia powyżej 15% Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy.
6. W sytuacji spadku ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia powyżej 15% Zamawiający jest uprawniony złożyć Wykonawcy pisemną informację o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Informacja powinna zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy.
7. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy określonego w rozliczeniu częściowym ulegnie waloryzacji o zmianę wskaźnika cen produkcji budowlano-montażowej, ustalanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego i ogłaszanego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski”. W przypadku gdyby wskaźniki przestały być dostępne, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa GUS.
8. Wniosek o którym mowa w ust 5 i 6 można złożyć nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy (początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia); możliwe jest wprowadzanie kolejnych zmian wynagrodzenia z zastrzeżeniem, że będą one wprowadzane nie częściej niż co 4 miesiące.
9. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 1-4 obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeszcze nie wykonano.
10. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
11. Maksymalna wartość poszczególnej zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1 pkt 5 to 5% wynagrodzenia za zakres Przedmiotu umowy niezrealizowany jeszcze przez Wykonawcę i nieodebrany przez Zamawiającego przed dniem złożenia wniosku, a łączna maksymalna wartość wszystkich zmian wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie

zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia to 2% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1;

12. Przez maksymalną wartość korekt, o której mowa w ust. 11 należy rozumieć wartość wzrostu lub spadku wynagrodzenia

Wykonawcy wynikającą z waloryzacji.

13. Wartość zmiany (WZ) o której mowa w ust. 1 pkt 5 określa się na podstawie wzoru: $WZ = (W \times F)/100$, przy czym:

W - wynagrodzenie netto za zakres Przedmiotu Umowy, za zakres Przedmiotu umowy niezrealizowany jeszcze przez Wykonawcę i nieodebrany przez Zamawiającego przed dniem złożenia wniosku,

F – średnia arytmetyczna czterech następujących po sobie wartości zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Przedmiotu umowy wynikających z komunikatów Prezesa GUS;

14. Postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w ust. 11.
15. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1 pkt 5, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. Żadna ze Stron nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy na rzecz osób trzecich, bez pisemnej zgody drugiej Strony. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności na rzecz osób trzecich, ani dokonać innych czynności związanych z realizacją Umowy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia zawartej Umowy wymagają zgody obydwu Stron oraz zachowania formy pisemnej albo elektronicznej w postaci aneksu do Umowy, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności:
 - 1) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
 - 2) ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych;
 - 3) ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;
 - 4) ustawa z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy;
 - 5) ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy;
 - 6) ustawa z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 7) ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
 - 8) Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach;
 - 9) RODO.
4. Oświadczenia oraz zgłoszenia związane z realizacją Umowy, kierowane do drugiej Strony, dokonywane będą w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy e-mail wskazane w § 12 ust. 1 Umowy.

5. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego w formie pisemnej na jeden z podanych adresów mail z § 12 ust. 1 pkt 1). Powiadomienie o powyższych zmianach nie wymaga aneksu do Umowy.
6. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa została sporządzona w postaci elektronicznej, pozwalającej na utrwalenie na trwałym nośniku, z możliwością wygenerowania egzemplarza dla każdej Strony” lub „Umowa została sporządzona w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) egzemplarzu dla każdej ze Stron” – w zależności w jakiej formie Strony Umowę podpiszą.
8. **Umowa zostaje zawarta od dnia 28 maja 2023r. na okres 24 miesięcy.**

§ 17.

Wykaz załączników

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,
- 2) Załącznik nr 2 – Formularz Oferty,
- 3) Załącznik nr 3 – Cennik świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
- 4) Załącznik nr 4 – Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
- 5) Załącznik nr 5 – Wydruk z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
- 6) Załącznik nr 6 – Wykaz posiadanych przez Zamawiającego numerów w zakresie telefonii komórkowej i mobilnej transmisji danych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....