

## Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisowania aparatury medycznej na rzecz Regionalnego Szpitala Specjalistycznego im. dr. Władysława Biegańskiego w Grudziądzu.

Zakres usługi obejmuje w szczególności:

### 1. Usługa w zakresie aparatury medycznej

#### **Przeglądy okresowe.**

- Regularne przeglądy okresowe-interwały i zakres przeglądów według wymagań producenta; terminy przeglądów –uzgodnione z Zamawiającym.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.
- Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
- Inspekcja zużycia części.
- Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.
- Smarowanie ruchomych części mechanicznych.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego zgodnie z normą PN EN 62353:2015 lub równoważną.
- Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego.
- Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
- Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
- Dokumentacja przeglądów.

#### **Kontrola jakości podczas przeglądów okresowych**

- Sprawdzenie jakości obrazu.
- Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
- Przeprowadzenie czynności korygujących –ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.

#### **Zdalna diagnostyka**

- Wykorzystanie systemu Remote Services (RS) do stałego monitorowania parametrów pracy urządzenia.
- Wykorzystanie systemu Remote Services (RS) do zdalnej diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
- Utrzymanie infrastruktury Remote Services (RS) łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej.
- Dotyczy aparatury wyposażonej w Remote Services (RS).

#### **Naprawy**

- Interwencja na wezwanie-praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.
- Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidacja szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części.
- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
- Dokumentacja interwencji serwisowych.

## **Modyfikacje**

- Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia.
- Wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego.
- Wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia.

## **Części zamienne i komponenty specjalne.**

- Dostawa komponentów specjalnych, to jest lamp rentgenowskich i detektorów promieniowania, w celu zastąpienia tych, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji.
- Dostawy części zamiennych w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego.
- Dostawy materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów.
- Dostawy materiałów do przeprowadzanych modyfikacji.

## **Zakres zamówienia obejmuje również naprawę niesprawności aparatu RTG Allura Xper FD20 o SN:1858 poprzez:**

- Wymianę części – lampy MRC 200 0407 ROT-GS 1004 989000085103, tj. wymontowanie niesprawnej części (część wymontowana –niesprawna przechodzi na własność Wykonawcy w ramach rozliczenia) i zamontowanie nowej.
- Przeprowadzenie niezbędnych czynności koniecznych do przywrócenia pełnosprawności sprzętu po dokonaniu wymiany niesprawnej części.

## **Pomoc aplikacyjna**

- W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.

## **Czas pracy serwisu**

Dyspozycyjność co najmniej od poniedziałku do piątku w godzinach od 8<sup>00</sup> do 17<sup>00</sup> za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

## **Wykonawca realizujący przedmiot zamówienia zobowiązany jest do:**

- dysponowania określonym przez producenta sprzętu zapleczem technicznym i magazynowym (z dostępem do wszystkich części zamiennych, części zużywalnych i materiałów eksploatacyjnych),
- posiadania określonych przez producenta sprzętu instrukcji serwisowa aparatury medycznej/sprzętu medycznego oraz odpowiedniej procedury i instrukcji wykonywania czynności, które zgodnie z instrukcją używania nie mogą być wykonywane przez użytkownika aparatury medycznej/sprzętu medycznego,
- posiadania specjalistycznego sprzętu kontrolno-pomiarowy z ważnymi certyfikatami legalizacji,
- dysponowania co najmniej:
  - 1 osobą posiadającą uprawnienia z zakresu obsługi i pomiarów urządzeń elektrycznych;
  - 1 osobą posiadającą przeszkolenie z zakresu przeglądów technicznych aparatury medycznej i serwisowania **potwierdzone przez producenta aparatury będącej przedmiotem zamówienia**

Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi przy użyciu oryginalnych i fabrycznie nowych części zamiennych.

Użycie oryginalnych części regenerowanych producenta możliwe jest wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego.

Użycie fabrycznie nowych części zamiennych innych producentów możliwe jest wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego i producenta.

Niedopuszczalne jest montowanie bez zgody Zamawiającego podczas przeglądów technicznych części używanych i pozyskanych.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość odbioru części i podzespołów wymienionych podczas wykonania usługi w terminie 7 dni od daty wykonania usługi serwisowej. Po upływie tego okresu Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt dokona odbioru wymienionych części zamiennych.

**Zamawiający wskazuje, że nabył urządzenia wraz z kompletnym oprogramowaniem użytkowym w ramach wykupionych licencji, a od Wykonawcy oczekuje posiadania odpowiednich kodów i kluczy serwisowych niezbędnych do wykonania pełnej procedury przeglądu i naprawy.**