

Wszyscy Wykonawcy

ZP-3275/18

Dotyczy przetargu nieograniczonego na świadczenie opieki serwisowej wraz z dostępem do nowych wersji informatycznych systemów szpitalnych Eskulap i Klaster Veritas (znak sprawy: TI/4/PN/18).

*W związku z wpływieniem od jednego z Wykonawcy zapytań
Zamawiający niniejszym udziela następujących odpowiedzi:*

Pytanie nr 1 SIWZ, Rozdział III, pkt. 5

Prosimy o wykreślenie obowiązku zatrudniania Informatyków na podstawie umowy o pracę dla wszystkich usług osób przyjmujących zgłoszenia serwisowe, gdyż powyższy zapis uniemożliwia złożenie oferty większości potencjalnym oferentom. Powszechnym jest, że osoby wykonujące zawód Informatyka w zakresie usług dotyczących oprogramowania dysponują dużą swobodą jaką daje np. własna działalność gospodarcza bądź osobiste świadczenie usług ze względu na nienormowany czas pracy. Zawód Informatyka jest zawodem wysoce specjalistycznym, eksperckim i osoba go wykonującą musi być dyspozycyjna, w każdym okresie gotowa do np. usunięcia awarii u klienta. Zdaniem Wykonawcy czynności wykonywane przez te osoby w tym przypadku nie polegają na świadczeniu pracy a postawiony wymóg ogranicza możliwość zastosowania norm czasu pracy określonych w Kodeksie Pracy a tym samym podroży cenę oferty w sposób niewspółmierny do zadań.

W związku z powyższym składamy zapytanie czy Zamawiający dopuści zmianę treści dokumentacji przetargowej w zakresie zatrudniania osób przyjmujących zgłoszenia serwisowe na umowę o pracę na „co najmniej 50% osób (przy czym nie mniej niż 10 osób) sprawujących obsługę systemu rejestracji zgłoszeń w systemie HelpDesk”?

Odp. Zamawiający podtrzymuje treść zapisu w pkt. III. Pkt. 5 SIWZ informując przy tym, że nie stawia wymogu aby osobą wykonującą czynności polegające na przyjmowaniu zgłoszeń nie musi być informatyk.

Wymóg postawiony przez Zamawiającego w Rozdziale III ust. 5 SIWZ odnosi się do zatrudniania na umowę o pracę osób (przyjmujących zgłoszenia serwisowe) przez Wykonawcę lub podwykonawcę i nie dotyczy sytuacji, gdy Wykonawca lub podwykonawca osobiście wykonuje wymagany zakres („samo zatrudnienie”). Powyższe potwierdza wyrok z dnia 24 listopada 2016 r. sygn. akt. KIO 2101/16 stanowiąc jednoznacznie: „Czytając literalnie przepis art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, należałoby dojść do wniosku, że osoba prowadząca działalność gospodarczą nie jest w stanie spełnić wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, a więc nie może wziąć udziału w przetargu. Z drugiej jednak strony, trudno dyskryminować przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą. Dlatego też art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, należy interpretować przez pryzmat celu, jaki przyświecał ustawodawcy. Celem tym było położenie kresu patologii związanej z wymuszaniem na pracownikach zgody na pracę na umowach śmieciowych. Artykuł 29 ust. 3a ustawy Pzp, dotyczy bowiem stosunków między wykonawcą a pracownikami. Mamy tutaj do czynienia z czynnościami podejmowanymi bezpośrednio przez wykonawcę, których przepis ten nie obejmuje. W powyższym zakresie Izba wskazuje, iż w zakresie spółki osobowej, w której wspólnicy

będą samodzielnie świadczyli pracę w zakresie czynności określonych przez zamawiającego, brak jest możliwości zastosowania obowiązku zatrudniania takich osób na umowę o pracę”.

Pytanie nr 2 SIWZ, Rozdział III, pkt. 7

Prosimy o modyfikację zapisów powyższego punktu, świadczenie przeglądów serwisowych i serwisowania aparatury medycznej/sprzętu medycznego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania.

Odp. Zamawiający zmienia treść zapisu w pkt. III. 7 SIWZ do postaci:

„7. Zamawiający zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy p.z.p. wymaga od Wykonawcy lub jego podwykonawcy (o ile występuje) aby osoby przyjmujące zgłoszenia serwisowe były zatrudnione na umowę o pracę w okresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy (Dz. U. 2018 r. poz. 917 ze zm.).

Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy, imiennego wykazu ww. osób wraz z określeniem wykonywanych przez nie czynności oraz z oświadczeniem potwierdzającym zatrudnienie ich na podstawie umowy o pracę i podaniem rodzaju umowy o pracę (umowa na czas określony/ nieokreślony, wymiar etatu). Oświadczenie powinno zawierać ponadto:

- dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie,
- datę złożenia oświadczenia,
- podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.

Analogiczny wykaz osób wraz z oświadczeniem dotyczącym zatrudnienia ww. osób na podstawie umowy o pracę i nie zaleganiu z wypłatą wynagrodzenia na dzień złożenia oświadczenia, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć w terminie 7 dni, na każde żądanie Zamawiającego. Zamawiający na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy ma prawo żądania udokumentowania przez Wykonawcę faktu zatrudniania osób na podstawie umowy o pracę. Zamawiający w trakcie realizacji umowy, uprawniony jest do żądania wyjaśnień przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób odpowiedzialnych za wykonywanie wskazanych czynności objętych przedmiotowym zamówieniem.

Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanego dokumentu celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób odpowiedzialnych za wykonywanie czynności w zakresie przyjmowania zgłoszeń serwisowych i obłożone będzie sankcją wskazaną we wzorze umowy stanowiącej Załącznik Nr 2 do SIWZ w § 4 ppkt. 1) lit.d.

Za niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności objętych przedmiotowym zamówieniem w zakresie przyjmowania zgłoszeń serwisowych, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci możliwości odstąpienia od umowy, obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej we wzorze umowy stanowiącej Załącznik Nr 2 do SIWZ w § 4 ppkt.1) lit.c.”

Jednocześnie Zamawiający wykreśla punkt 5 z treści pkt. III. SIWZ, z zachowaniem numeracji w pkt. III. SIWZ.

Pytanie nr 3 SIWZ, Rozdział IV

Z powszechnie dostępnej wiedzy wynika, że Zamawiający nie posiada bieżącej aktualizacji oprogramowania Eskulap od sierpnia 2018 dla modułów Rehabilitacja, aplikacja mobilna, Podpis elektroniczny, Archiwum Dokumentów Cyfrowych; oraz grudnia 2018 dla modułów: eRejestracja, eWyniki, moduł SMS, Panel lekarski, przeglądarkowa wersja systemu (NT). Prosimy o potwierdzenie, że w ofercie Wykonawcy ma zostać uwzględniony koszt usługi wznowienia dostępu do nowych wersji systemu Eskulap dla w/w modułów systemu.

Odp. Zamawiający w Załączniku Nr 1 do SIWZ wskazał moduły, dla których chce nabyć prawo do dalszej eksploatacji i w związku z tym Wykonawca ma uwzględnić wszystkie koszty związane z możliwością eksploatacji tych modułów.

Pytanie nr 4 SIWZ, Rozdział VI.3

Prosimy o dopisanie dalszej części wymagania: : w przypadku wskazania przez Wykonawcę w formularzu ofertowym dostępności oświadczeń lub dokumentów, w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający pobiera samodzielnie z tych baz danych wskazane przez Wykonawcę oświadczenia lub dokumenty."

Odp. Wykonawca zgodnie z §10 ust. 1 Rozporządzeniem Ministra Rozwoju w sprawie rodzaju dokumentów jakich zamawiający może żądać od wykonawcy może wskazać w dowolnym miejscu oferty adresy internetowe ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, z których Zamawiający pobierze samodzielnie wskazane przez Wykonawcę oświadczenia lub dokumenty.

Pytanie nr 5 SIWZ, Rozdział VIII, pkt. 11

Prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego wniesienia należytego zabezpieczenia umowy, ponieważ zgodnie z zapisami Rozdziału XV Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia umowy.

Odp. Zamawiający zmienia treść zapisu w pkt. VIII. 11 do postaci: „Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego.”

Pytanie nr 6 Załącznik nr 1 do SIWZ, OPZ, pkt. 1

Prosimy o potwierdzenie, że świadczenie usług serwisowych będzie świadczona w ramach pakietu określonego przez Zamawiającego tj. 70 godzin serwisowych miesięcznie a przypadku wykorzystania limitu godzinowego, w okresie rozliczeniowym będzie świadczona i fakturowana wg aktualnych stawek Wykonawcy.

Odp. Zamawiający przyjmuje do rozliczenia w skali miesiąca 70 godzin serwisowych. W sytuacji, gdy liczba godzin serwisowych mogłaby być przekroczona każdorazowo Wykonawca będzie zobowiązany do uzyskania zgody Zamawiającego.

Pytanie nr 7 Załącznik nr 1 do SIWZ, OPZ, pkt. 1 f) i g)

Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy dotyczące wgrywania poprawek lub ewentualnych uaktualnień producenta będzie wykonywany jedynie w przypadku posiadania przez Zamawiającego aktualnych wersji baz danych.

Odp. Tak, Zamawiający potwierdza, w sytuacji gdy Wykonawca przedstawi stosowne oświadczenie właściciela majątkowych praw autorskich.

Pytanie nr 8 Załącznik nr 1 do SIWZ, OPZ, Tabela: Godziny pracy i czas reakcji serwisu- System Eskulap

1. Poz. 1: Prosimy o dodanie definicji oraz zmianę warunków na:

a) 8:00-16:00 czas pracy serwisu w ciągu dnia roboczego od poniedziałku do piątku

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

b) 0:00- 24:00 dostępność narzędzia HelpDesk oraz serwisu telefonicznego w przypadku awarii krytycznej

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę warunków pracy serwisu.

2. Poz. 2:

a) Prosimy o wydłużenie czasu reakcji serwisu do 6 godzin

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

b) Prosimy o wyrażenie zgodny na zmianę zapisu przy definicji czas reakcji serwisu na: Czas w godzinach liczony od chwili wysłania zgłoszenia serwisowego w rejestrze zgłoszeń HelpDesk do momentu przyjęcia lub odebrania zgłoszenia tj. nadania mu statusu „przyjęte/ zarejestrowane” w godzinach pracy serwisu?

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

2. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie warunki godzin pracy i czasu reakcji serwisu dotyczą zarejestrowania zgłoszeń w narzędziu HelpDesk i realizowane będą zgodnie z regulaminem narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

Pytanie nr 9 Załącznik nr 2 do SIWZ, Wzór umowy, par. 1 pkt. 9

Zgodnie ze wzorem umowy zgłoszenia przyjmowane są: za pomocą serwisu internetowego, telefonu oraz mailem. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę tego zapisu: „przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu bądź e-maila”.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę zapisu. Zamawiający nie może wyrazić zgody na zrealizowanie usługi w oparciu o regulamin nieznanego Wykonawcy. Zamawiający wymaga aby przedmiot zamówienia realizowany był w procedurze opisanej w SIWZ.

Pytanie nr 10 Załącznik nr 2 do SIWZ, Wzór umowy, par. 1 pkt. 10, par. 3 pkt. 3

Prosimy o potwierdzenie, że zamknięcie zgłoszenia jest jednoznaczne z potwierdzeniem wykonania prac lub w przypadku braku reakcji ze strony Zamawiającego zgłoszenie zostanie zamknięte automatycznie w ciągu 7 dni od momentu przejścia zgłoszenia w status zrealizowane. Prosimy o potwierdzenie, że zamknięte zgłoszenie przez Zamawiającego w narzędziu HelpDesk spełnia warunek formy pisemnej dla protokołów.

Odp. Zamknięcie zgłoszenia przez Zamawiającego jest potwierdzeniem wykonania prac, w przypadku braku reakcji ze strony Zamawiającego zgłoszenie może zostać zamknięte automatycznie w ciągu 14 dni od momentu przejścia zgłoszenia w stan zrealizowane. W przypadku gdy wymagana jest aktualizacja systemu czas liczony jest od momentu aktualizacji oprogramowania.

Pytanie nr 11 Załącznik nr 2 do SIWZ, Wzór umowy, par 1 pkt. 12

1. Prosimy o wykreślenie, zapisu, dotyczącego realizacji zamówienia wyłącznie przez Wykonawcę posiadającego majątkowe prawa autorskie do świadczenia opieki serwisowej wraz z dostępem do nowych wersji systemu informatycznego Eskulap. Obecne zapisy umowy ograniczają prawo udziału w postępowaniu tylko do grona właścicieli majątkowych praw autorskich co zdaniem Wykonawcy stanowi naruszenie postanowień art. 7 ustawy Pzp. Czy Zamawiający dopuszcza do udziału w postępowaniu również podmioty wprowadzające licencje i usługi temu towarzyszące tj. usługi serwisowe, wdrożeniowe oraz udostępniania dostępu do nowych wersji programu Wykonawcy będącego autoryzowanym partnerem właściciela majątkowych praw autorskich?

2. Prosimy o zmianę autora oprogramowania- aktualnie właścicielem majątkowych praw autorskich dla oprogramowania Eskulap jest firma Nexus Polska Sp. z o.o.

Odp. Ad 1, 2

Zamawiający zmienia zapis w §1 ust. 12 Załącznika Nr 2 do SIWZ do postaci:

„Przedmiotowe zamówienie będzie świadczone przez Wykonawcę posiadającego majątkowe prawo autorskie lub przez Wykonawcę będącego autoryzowanym partnerem właściciela majątkowych praw autorskich , do świadczenia opieki serwisowej wraz z dostępem do nowych wersji systemu informatycznego Eskulap autorstwa Instytutu Informatyki Politechniki Poznańskiej.

Zamawiający w treści zapisu pomocniczo informuje o twórcy oprogramowania informatycznego Eskulap, którym jest według wiedzy Zamawiającego Instytut Politechniki Poznańskiej.

Pytanie nr 12 Załącznik nr 2 do SIWZ, Wzór umowy, par 1 pkt. 12

Prosimy o potwierdzenie, że koszty każdorazowego dojazdu do siedziby Zamawiającego rozliczane będą na podstawie zgłoszeń zaewidencjonowanych w udostępnionym przez Wykonawcę narzędziu HelpDesk.

Odp. Tak, podstawie zgłoszeń zaewidencjonowanych w udostępnionym przez Wykonawcę narzędziu HelpDesk w sposób opisany w we wzorze umowy (Załącznik Nr 2) w § 3 ust. 7

Pytanie nr 13 Załącznik nr 2 do SIWZ, Wzór umowy, par 3

Prosimy o dodanie pkt. 12 o treści: „W przypadku nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie przewidzianym umową Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe w transakcjach handlowych.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie przedmiotowego zapisu ponieważ niezasadne jest zamieszczanie w umowie klauzul o przestrzeganiu bezwzględnych przepisów prawa, ponieważ z definicji obowiązują one niezależnie od zapisów umownych.

Pytanie nr 14 Załącznik nr 2 do SIWZ, wzór umowy, par. 4 pkt. 1a

Prosimy o zmianę zapisów na: za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,5 % miesięcznej wartości netto oferty.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

Pytanie nr 15 Załącznik nr 2 do SIWZ, wzór umowy, par. 4

Prosimy o dodanie pkt. 4 o treści: „Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie zaproponowanego zapisu do treści SIWZ

Pytanie nr 16 Załącznik nr 1 do SIWZ, OPZ punkt 1.1) Zamawiający wymaga aby Wykonawca musiał dysponować osobami zdolnymi do wykonania zamówienia (osoby, które będą wykonywać przedmiot zamówienia), tj. posiadającymi znajomość i doświadczenie w administracji baz danych systemu Eskulap potwierdzoną certyfikatem wystawionym przez producenta systemu Eskulap – Zamawiający zastrzega możliwość żądania przedmiotowych dokumentów w każdym momencie na etapie realizacji przedmiotu zamówienia. W związku z tym, że zamawiający wymaga aby również sam Wykonawca musiał posiadać aktualną autoryzację właściciela majątkowych praw autorskich systemu informatycznego Eskulap uprawniającą do świadczenia usług wdrożeniowych, opieki serwisowej i dostępu do nowych wersji systemu informatycznego Eskulap czy Zamawiający dopuści aby to Wykonawca posiadający odpowiednią autoryzację producenta mógł wystawić stosowne certyfikaty osobom wykonującym zamówienie ?

Odp. Zamawiający zmienia zapis w Załączniku Nr 1 do SIWZ do postaci:

„Wykonawca musi dysponować osobami zdolnymi do wykonania zamówienia (osoby, które będą wykonywać przedmiot zamówienia), tj. posiadającymi znajomość i doświadczenie w administracji baz danych systemu Eskulap potwierdzoną certyfikatem wystawionym przez producenta lub Wykonawcę posiadającego odpowiednią autoryzację producenta systemu Eskulap–Zamawiający zastrzega możliwość żądania przedmiotowych dokumentów w każdym momencie na etapie realizacji przedmiotu zamówienia.”

Zamawiający modyfikuje treść SIWZ

w pkt. XI. SIWZ zapis:

" Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:

Ofertę należy złożyć **drogą elektroniczną**, poprzez odpowiednią stronę, dedykowaną dla niniejszego postępowania na **platformazakupowa.pl** lub profilu nabywcy *Nazwa Zamawiającego* -

<https://platformazakupowa.pl/pn/bieganski> nie później niż do 07.12.2018 r. godz. 12.00.

2. Otwarcie ofert nastąpi w Regionalnym Szpitalu Specjalistycznym im. dr. Władysława Biegańskiego w Grudziądzu, ul. L. Rydygiera 15/17, Budynek T, parter, Dział Zamówień Publicznych w dniu **07.12.2018 r. o godz. 12.30**. Wykonawcy mogą być obecni przy otwieraniu ofert.

3. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informacje dotyczące:

- a) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
- b) firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
- c) cen zawartych w ofertach.

Informacje te zostaną zamieszczone na stronie internetowej postępowania w miejscu, w którym zostało zamieszczone ogłoszenie o przedmiotowym postępowaniu."

otrzymuje brzmienie:

w pkt. XI. SIWZ zapis:

" Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:

Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną, poprzez odpowiednią stronę, dedykowaną dla niniejszego

postępowania na platformazakupowa.pl lub profilu nabywcy *Nazwa Zamawiającego* -

<https://platformazakupowa.pl/pn/bieganski> nie później niż do 11.12.2018 r. godz. 12.00.

2. Otwarcie ofert nastąpi w Regionalnym Szpitalu Specjalistycznym im. dr. Władysława Biegańskiego w Grudziądzu, ul. L. Rydygiera 15/17, Budynek T, parter, Dział Zamówień Publicznych w dniu 11.12.2018 r. o godz. 12.30. Wykonawcy mogą być obecni przy otwieraniu ofert.

3. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informacje dotyczące:

- a) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
- b) firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
- c) cen zawartych w ofertach.

Informacje te zostaną zamieszczone na stronie internetowej postępowania w miejscu, w którym zostało zamieszczone ogłoszenie o przedmiotowym postępowaniu."

Z-ca DYREKTORA
ds. Technicznych

mgr inż. Jerostaw Boryń

Kay