

WZÓR UMOWY USŁUGI PCZSzp/ZP/130/16/2023

Zawarta w dniu ... 2023 roku w Drezdenku

pomiędzy:

1. **Powiatowym Centrum Zdrowia Sp. z o.o.** z siedzibą ul. Piłsudskiego 8, 66-530 Drezdenko, wpisanym do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345177, REGON 080396330, kapitał zakładowy 505 000,00zł.

reprezentowanym przez:

- – **Prezes Zarządu**

zwaną w dalszej części Zamawiającym,

a

2.,

reprezentowanym przez:

-
-

zwanym w dalszej części Wykonawcą,

o następującej treści:

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest usługa w zakresie objęcia nadzorem autorskim, opieką serwisową i wsparciem technicznym **Zintegrowanego Systemu Medycznego AlleRad**, wskazanego w §2 ust.1.1. Umowa nie dotyczy wsparcia i serwisu dla urzędów wskazanych w §2 ust.1 pkt. 1.2 lit. b)-d).
2. Wykonawca oświadcza, że jest autorem oprogramowania wskazanego w §2 ust. 1 pkt. 1.1 w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (*Dz. U. z 2022 r., nr 2509*).
3. Oprogramowanie wskazane w §2 ust.1 pkt.1.1 klasyfikowane jest na dzień zawarcia umowy jako wyrób medyczny kl.IIb pod nazwą Zintegrowany system medyczny AlleRad (moduł EXPACS, EXH, EXP, TELE, CHZ, ROBO, HL7).
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w celu zagwarantowania jego kompleksowego, ciągłego i stabilnego funkcjonowania.

§2

Zakres systemu RIS/PACS

1. W skład systemu RIS/PACS funkcjonującego u Zamawiającego wchodzi następujące sprzęty i oprogramowania:
 - 1.1 oprogramowanie – zintegrowany system medyczny AlleRad w skład którego wchodzi:
 - a) oprogramowanie ExPACS Serwer Archiwizacji i Dystrybucji Obrazów 2.15,
 - b) system operacyjny serwera Ubuntu Serwer - 18.04 LTS,
 - c) oprogramowanie bazy danych MySQL - 5.5.24, mPostgresql - 9.6.18,
 - d) oprogramowanie Chazon System RIS 1.9.59 rev 10099),
 - e) oprogramowanie ExPACS w module Exhibeon - Expacs-web: ver. 1.0-20211013-2.15
 - f) oprogramowanie do duplikatora płyt Chazon w module Roboclick, producent- Alle RoboRad ver. 2.0.5
 - g) oprogramowanie do obsługi biblioteki LTO - moduł systemu ExPACS,
 - h) oprogramowanie modułu Teleradiologii,
 - i) oprogramowanie ExPACS w module Exhibeon,
 - 1.2 sprzęt:
 - a) opisowa stacja lekarska Dell Optiplex 9010, NEC MD 211G3 Pixel Technologi s.c.,
 - b) duplicator płyt Epson Discproducer PP-100 II,
 - c) serwer Fujitsu Primergy™ RX2520 M5, rok produkcji 2021 z infrastrukturą towarzyszącą m.in.: z macierzą dyskową Dell Dell PowerVault™ MD3200 (rok produkcji 2012), biblioteką taśmową Tandberg T24 (rok produkcji 2012), komputerem sterującym biblioteką LTO- Dell Poweredge R210II,
 - d) zarządca moduł zarządzania zasilania Dell IDRAC wraz z zasilaczami awaryjnymi Dell UPS 1000W RACK.”

§3

Zakres usługi

W ramach usług objętych niniejszą umową, Wykonawca zobowiązany jest do:

1. zapewnienia rozwoju oprogramowania systemu AlleRad zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, lub przepisami prawa wewnętrznymi obowiązującymi wydanymi na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1.1 przekazywania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach oprogramowania systemu AlleRad poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na adres email Zamawiającego;
- 1.2 instalowania wszystkich uaktualnień (nowych wersji) oprogramowania systemu AlleRad, z wyjątkiem modułów opublikowanych jako osobno płatne, pod warunkiem, że brak zakupu nowych modułów nie ogranicza aktualnych funkcjonalności modułów, dla których Zamawiający posiada licencje.
2. bieżącego wprowadzanie aktualizacji i nowych wersji oprogramowania dostosowujących system AlleRad do zmian uwarunkowań prawnych i wymagań, jakie Zamawiający musi spełniać np.: w obszarze zakresu i formatu danych przekazywanych innym podmiotom (NFZ, MZ itp.) w okresie nie dłuższym niż 5 dni od chwili wprowadzenia tych zmian;
3. instalacji nowych wersji oprogramowania;
4. zapewnienia nadzoru i ciągłego zdalnego monitorowania poprawności działania serwerów i systemu AlleRad oraz poprawności wykonywania archiwizacji;
5. dostosowywania funkcjonalności zainstalowanego oprogramowania do potrzeb zgłaszanych przez Zamawiającego (np.: pomoc w definiowaniu szablonów, sprawozdań, słowników, generowanych wydruków itp.) w terminie do 30 dni od zgłoszenia, o ile nie jest to funkcjonalność uniemożliwiająca prawidłową pracę systemu. W przeciwnym przypadku termin dostosowania do 48 godzin od zgłoszenia.
6. udostępnienia adresu internetowego w celu zgłaszania błędów/awarii;
7. wsparcia technicznego użytkowników systemu poprzez 24h/dobę, również w dniach ustawowo wolnych od pracy;
8. usuwania awarii/usterek oprogramowania i udostępnianie poprawek do oprogramowania w terminach:
 - 8.1 czas usunięcia błędu krytycznego, uniemożliwiającego prawidłowe korzystanie z podstawowych funkcjonalności systemu – do 48 godziny od momentu zgłoszenia. Za błąd krytyczny - uznane zostają awarie/usterki całkowicie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z podstawowych funkcji systemu oraz prowadzenie badań pacjentów w jednostkach eksploatujących zainstalowany system AlleRad dla których nie ma możliwości zastosowania "obejścia/rozwiązań tymczasowych" w ramach systemu;
 - 8.2 czas usunięcia błędu uciążliwego - do 21 dni od daty zgłoszenia. Za błąd uciążliwy - uznane zostają usterki/awarie utrudniające prawidłowe korzystanie z wszystkich funkcji systemu oraz prowadzenie badań pacjentów w jednostkach eksploatujących zainstalowany system AlleRad lub dla których istnieje możliwość zastosowania "obejścia/rozwiązań tymczasowych" w systemie;
9. pomocy w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu systemu RIS/PACS i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych na nośnikach danych;
10. pomocy przy konfiguracji i przyłączeniu do systemu nowych urządzeń działających w technologii DICOM;
11. konsultacji (m.in.: poprzez pocztę elektroniczną, telefonicznie) dotyczących optymalizacji metod korzystania z funkcji systemu, zaawansowanych metod obsługi i różnych zastosowań systemu w bieżącej pracy;
12. udzielania wyjaśnień związanych z bieżącą eksploatacją programów oraz porad w zakresie techniczno – eksploatacyjnym w terminie do 3 dni od pisemnego zgłoszenia.
13. diagnostyki i pomocy w usuwaniu problemów występujących w aplikacjach współdziałających z urządzeniami systemu RIS/PACS, wymienionymi w §2;
14. szkolenia administratorów i użytkowników z wprowadzonych nowych funkcji/ zmian systemu AlleRad (jeden raz w okresie trwania umowy)– forma i termin szkoleń do ustalenia przez Strony;
15. realizacji wizyt serwisowych w siedzibie Zamawiającego w dni robocze (godz.7-15), jeżeli zakres objęty umową będzie tego wymagał. Wykonawca zobowiązany jest ustalić termin z wyprzedzeniem. W wyjątkowych sytuacjach dopuszcza się wizyty serwisowe poza godzinami pracy Zamawiającego, po wcześniejszym pisemnym uzgodnieniu czasu i miejsca, w zakresie tych czynności, których prowadzenie jest niemożliwe podczas bieżącej pracy użytkowników systemu. Koszt wizyt serwisowych wliczony w cenę usługi;
16. raportowania do administratorów systemu Zamawiającego w zakresie funkcjonowania systemu niezwłocznie w przypadku zauważenia jakichkolwiek nieprawidłowości;
17. przeglądu wyrobów medycznych systemu AlleRad w okresie umowy (jeden przegląd rocznie), w zakresie prawidłowości funkcjonowania wszystkich modułów systemu **z wpisem do paszportów technicznych** oraz przekazaniem dokumentów potwierdzających sposób przeprowadzenia przeglądów, zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych, zmiany dyrektywy 2001/83/WE, rozporządzenia (WE) nr 178/2002 i rozporządzenia (WE) nr 1223/2009 oraz uchylecia dyrektywy Rady 90/385/EWG i 93/42/EWG oraz ustawą z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (*Dz.U. z 2022 r., poz. 974*). Wykonawca zobowiązany jest zagwarantować terminowość wykonania przegląd i ustalić termin wykonania z Zamawiającym.
18. udostępniania zastosowanych procedur w celu potwierdzenia zastosowania się w szczególności do Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej rozporządzeniem RODO, w zakresie ochrony przetwarzanych danych osobowych Zamawiającego.

§4 Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonywania umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe płatne za okresy miesięczne w wysokości bruttozł.
2. Wartość zapłaty Wykonawcy z tytułu realizacji całej, z zastrzeżeniem ust. 4, umowy nie może przekroczyć:
kwoty złotych netto: (słownie złotych netto: .../100)
kwoty złotych brutto: (słownie złotych brutto: .../100)
3. Wykonawca zapewnia stałość cen jednostkowych netto przedmiotu zamówienia przez okres obowiązywania umowy.
4. Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, w odniesieniu do usług przewidzianych niniejszą umową, skutkuje z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego wykonawcy i nie wymaga aneksu.

§5

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi uprawnieniami, związanymi z wykonaniem przedmiotu umowy.
2. Wykonawca w terminie do 3 dni od daty zawarcia umowy przekaże Zamawiającemu wykaz osób uprawnionych do realizacji umowy wraz z kopią certyfikatów. Wskazane osoby winny łącznie posiadać uprawnienia do wszystkich czynności w zakresie administrowania i obsługi systemu AlleRad, potwierdzone certyfikatami.
3. Osobami odpowiedzialnymi za koordynację realizacji umowy będą:
 - a) ze strony Zamawiającego:,
 - b) ze strony Wykonawcy:
4. W przypadku zastrzeżeń zgłaszanych przez Zamawiającego w odniesieniu do sposobu realizacji usług objętych niniejszą umową przez osoby, o których mowa w ust. 1 i ust. 3, Zamawiający uprawniony jest do żądania zmiany tych osób.
5. W związku z wykonywaniem umowy Wykonawca jest zobowiązany do:
 - a) zapewnienia specjalistycznego kierownictwa nad wykonywaniem przedmiotu umowy, tj.: osób, które poprzez posiadane wykształcenie, kwalifikacje oraz doświadczenie zagwarantują prawidłową i terminową realizację przedmiotu umowy,
 - b) zapewnienia wykonywania przedmiotu umowy przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia potwierdzone aktualnymi certyfikatami,
 - c) przestrzegania, w czasie wykonywania przedmiotu umowy obowiązujących w siedzibie Zamawiającego przepisów z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów z zakresu ochrony przeciwpożarowej oraz innych przepisów i wewnętrznych aktów prawnych regulujących funkcjonowanie Zamawiającego,
 - d) pokrycia na zasadzie odpowiedzialności cywilnej wszelkich szkód i strat powstałych z winy Wykonawcy, wyrządzonych Zamawiającemu lub osobom trzecim podczas wykonywania przedmiotu umowy oraz w czasie prac nad usuwaniem awarii lub usterek.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez użytkownika lub administratora Zamawiającego;
 - b) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania systemu RIS/PACS związane z nieprawidłowym korzystaniem przez Zamawiającego;
 - c) korzystanie z systemu AlleRad przez osoby nieupoważnione przez Zamawiającego;
 - d) dokonywanie modyfikacji systemu AlleRad przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
 - e) udostępnienie przez Zamawiającego hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika lub administratora Zamawiającego względem Wykonawcy;
 - f) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
 - g) wadliwe działanie sprzętu, na którym uruchomiony jest system Alle Rad;
 - h) nieprawidłowe działanie lub brak działania systemu RIS/PACS spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy;
 - i) nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy.

§6

Udział podwykonawcy w realizacji umowy

1. Wykonawca będzie realizował umowę z udziałem/bez udziału podwykonawców.

2. Podwykonawcy biorący udział w realizacji umowy winni dysponować pracownikami posiadającymi kwalifikacje i uprawnienia potwierdzone certyfikatami, pozwalające na realizację powierzonego zakresu umowy.
3. Do powierzenia podwykonawcom przetwarzania danych osobowych zgromadzonych w zasobach informatycznych Zamawiającego mają zastosowanie reguły zawarte w §7 umowy.
4. Do podwykonawcy biorącego udział w realizacji umowy mają zastosowanie wymagania prawne dotyczące ochrony przetwarzanych danych osobowych Zamawiającego, w szczególności wskazane w §7.
5. Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie podwykonawcom informacji poufnych, o których mowa w §8 niniejszej Umowy, w zakresie w jakim będzie to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy, pod warunkiem złożenia pisemnego zobowiązania, o którym mowa w §8 ust. 3, przed przystąpieniem do realizacji umowy.
6. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania, uchybienia, zaniedbania i zaniechania podwykonawców realizujących niniejszą umowę, jak za swoje działania lub zaniechania.

§7

Ochrona Danych Osobowych

1. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania obowiązujących norm prawnych w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym Zamawiającego.
2. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (*Dz. U. z 2019 r. poz. 1781*) w szczególności danych powierzonych do przetwarzania w zakresie określonym w rozporządzeniu RODO.
3. W celu prawidłowego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający na podstawie **Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy, powierza Wykonawcy** przetwarzanie danych osobowych zgromadzonych w systemie informatycznym Zamawiającego przy użyciu systemu AlleRad.
4. Wykonawca zobowiązany jest w okresie obowiązywania umowy stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych zgromadzonych w systemie informatycznym Zamawiającego, o których mowa w szczególności w:
 - a) Ustawie z dnia 14 grudnia 2018 r. o ochronie danych osobowych przetwarzanych w związku z zapobieganiem i zwalczaniem przestępczości (*Dz. U. z 2023 r. poz. 1206*)
 - b) art. 32 Rozporządzenia RODO.
7. Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisany powyżej oraz wskazany w umowie powierzenia przetwarzania danych wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo do kontroli procesu przetwarzania danych osobowych, a w szczególności realizacji obowiązku zabezpieczenia danych. Zamawiający ma prawo realizacji obowiązku kontroli poprzez żądanie od Wykonawcy pisemnych wyjaśnień lub jeżeli okażą się one niewystarczające, poprzez inspekcję lokalizacji, w których przetwarzane są dane osobowe. Wykonawca ma obowiązek zastosować się do wskazań Zamawiającego mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień lub poprawę stanu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.

§8

Poufność

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i powstrzymania się od ujawniania, publikowania, przekazywania, udostępniania w jakikolwiek inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o klientach Stron, jak również:
 - a) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (*Dz. U. z 2022 r., poz. 1233*);
 - b) innych informacji prawnie chronionych,które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron.
2. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść.
3. Wykonawca zobowiąże pisemnie wszystkie osoby wyznaczone do realizacji przedmiotu Umowy do zachowania tajemnicy w ww. zakresie, przez podpisanie zobowiązań według wzoru ustalonego przez Strony.
4. Dane udostępnione Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, po zakończeniu bieżących prac, rozwiązaniu umowy, bądź odstąpieniu Zamawiającego od umowy, zostaną trwale usunięte z zasobów Wykonawcy, co zostanie potwierdzone

oświadczeniem Wykonawcy, przekazany Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od daty zakończenia realizacji umowy.

5. Obowiązek określony w ust. 1 nie jest wyłączony w czasie.
6. Strony ustalają, że obowiązek zachowania poufności nie obejmuje informacji, które są powszechnie znane.
7. Na każdorazowe żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest bezpłatnie do przedłożenia Zamawiającemu pisemnej informacji obejmującej dane co do listy osób trzecich i podmiotów, którym Wykonawca zamierza ujawnić, bądź już ujawnił informacje poufne; zakres udostępnionych informacji poufnych; powód takiego ujawnienia informacji; kopie kontraktów obejmujących zobowiązanie podmiotów, którym udostępniono informacje poufne.
8. Strony umowy zwolnione będą z zachowania w tajemnicy informacji poufnych, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa. W razie zaistnienia sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiednio jedna ze Stron umowy zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony kontraktu o obowiązku ujawnienia informacji poufnych lub też o dokonany ujawnieniu ze wskazaniem zakresu ujawnienia i podmiotu, na rzecz których ujawnienie ma nastąpić lub nastąpiło, o ile nie będzie to sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa.

§9

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1.1 wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie informatycznym funkcjonującym u Zamawiającego, w tym w systemie AlleRad;
 - 1.2 delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą Umową;
 - 1.3 zapewnienia, aby oprogramowanie systemu AlleRad, zainstalowane u Zamawiającego, było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
 - 1.4 dokonywania zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z niniejszą Umową oraz dostarczania Wykonawcy informacji o stanie systemu RIS/PACS i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy;
 - 1.5 przekazywania Wykonawcy na bieżąco wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
 - 1.6 udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i systemu RIS/PACS Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w niniejszej umowie;
 - 1.7 zapewnienia zdalnego dostępu do systemu RIS/PACS objętego usługami określonymi w niniejszej umowie, o ile to będzie konieczne.

§10

Płatności

1. Zamawiający zobowiązuje się do dokonania płatności przelewem na konto Zleceniobiorcy, w oparciu o fakturę VAT w terminie 30 dni od daty dostarczenia faktury.
2. Za dzień realizacji płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktury VAT stosując opis przedmiotu usługi zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP 2810069579.
4. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP
5. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikającej z powyższej umowy na osoby trzecie.

§11

Kary umowne

1. W przypadku uchybień terminów określonych w:
 - a) §3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,1% wartości brutto umowy określonej w treści §4 ust 2 niniejszej umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
 - b) §5 ust.2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,1% wartości brutto umowy określonej w treści §4 ust 2 niniejszej umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

2. Jeżeli w drodze decyzji administracyjnej lub prawomocnego wyroku sądowego zostanie nałożona na Zamawiającego kara pieniężna na podstawie i na warunkach określonych w art. 83 rozporządzenia RODO, wskazanego w §3 ust. 18, za naruszenie ochrony danych osobowych powierzonych Wykonawcy do przetwarzania, powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający uprawniony jest do nałożenia kary umownej w wysokości nałożonej kary pieniężnej.
3. W przypadku rozwiązania umowy bądź odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia kar umownych w wysokości 10% wartości niezrealizowanej części umowy brutto.
4. Niezależnie od pozostałych regulacji wskazanych w treści niniejszego kontraktu, każdorazowo w przypadku naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę polegające na udostępnieniu informacji poufnych z naruszeniem zasad wskazanych w niniejszym kontrakcie, Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania zapłaty od Wykonawcy kary umownej w wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) za każdy przypadek takiego naruszenia lub uchybienia.
5. W przypadku, gdy jedno działanie lub zaniechanie Wykonawcy skutkuje ujawnieniem informacji poufnych wielu podmiotom lub jeżeli skutkuje ono naruszeniem wielu zobowiązań dotyczące zasad poufności zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania zapłaty od Wykonawcy kary umownej, o której mowa w ust. 4 w wysokości stanowiącej iloczyn kwoty wskazanej w ust. 4 oraz odpowiednio liczby naruszeń przez Wykonawcę lub liczby podmiotów, którym niezgodnie z zapisami niniejszej umowy ujawniono informacje poufne.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie Wykonawca będzie stosował ogólnie obowiązujące przepisy.
7. W przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Zamawiającego przenosi wysokość zastrzeżonej kary umownej, o której mowa w ust. 1, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§12

Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy wystąpi co najmniej jedna z poniższych okoliczności:
 - 1.1 Wykonawca co najmniej trzykrotnie przekroczył terminy wskazane w niniejszej umowie;
 - 1.2 w przypadku przetwarzania danych osobowy objętych ochroną przez osobę nieuprawnioną realizującą umowę po stronie Wykonawcy;
 - 1.3 w przypadku udostępnienia lub umożliwienia dostępu osobom nieupoważnionym do chronionych danych osobowych objętych niniejszą umową przez osoby realizujące umowę po stronie Wykonawcy
 - 1.4 w przypadku naruszenia obowiązujących norm prawnych i obowiązków Wykonawcy dotyczących zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych objętych niniejszą umową przed dostępem osób nieuprawnionych, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
 - 1.5 przedmiot umowy realizowany jest niezgodnie z warunkami zawartymi w umowie lub obowiązującymi regulacjami prawnymi.

§13

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany treści umowy dla swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej.
2. Wszelkie wątpliwości i spory związane z ważnością, interpretacją lub wykonaniem Umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień, w ramach uzgodnień obu Stron. Powyższe nie oznacza zapisu na sąd polubowny.
3. W trakcie trwania Umowy Strony zobowiązują się do rozwiązywania wszelkich zaistniałych problemów i nieprzewidzianych sytuacji zgodnie z zasadami dobrej współpracy, przy uwzględnieniu interesów prawnych i ekonomicznych każdej ze Stron oraz mając na uwadze realizację celu Umowy.
4. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu w terminie 21 dni, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§14

Okres obowiązywania

Umowa obowiązuje przez okres **12 miesięcy od dnia 01.08.2023 r.**

§15

Załączniki

1. załącznik nr 1 - umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY