



ADM-ZP.272.1.5.2023

Lublin, dnia 08.08.2023 r.

Uczestnicy postępowania

Pytania i odpowiedzi Zestaw nr 3

Zamawiający działając w oparciu o art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 poz.1710 z późn. zm.) zwanej dalej Pzp, w związku z pytaniami skierowanymi w postępowaniu pn. „**Dostawa oprogramowania z licencją bezterminową, stanowiącego zintegrowany system do obsługi jednostki w zakresie gospodarki finansowo-majątkowej wraz z usługą wdrożenia oprogramowania, migracją danych, przeprowadzeniem instruktażu użytkowników oraz dostawą wyposażenia technicznego**” przekazuje poniżej treść pytań i wyjaśnienia Zamawiającego.

Treść pytań oraz wyjaśnienia Zamawiającego są następujące:

Pytanie nr 1

Str. 3 - Bezpieczeństwo: d) Zabezpieczenie danych przed przypadkowym usunięciem - co oznacza „przypadkowym usunięciem”?

Wyjaśnienie nr 1:

Zamawiający wyjaśnia, że zabezpieczenie danych przed przypadkowym usunięciem oznacza następującą kolejność działań: powiadomienie o zmianie, zabezpieczenie bazy danych, wykonanie kopii bezpieczeństwa, dokonanie zmiany w oprogramowaniu, weryfikacja poprawności działania – w przypadku błędnego działania przywrócenie stanu poprzedniego.

Pytanie nr 2

Str. 5 - 1. Ogólne wymagania do Systemu 7) (...) posiadać zrozumiałe napisane instrukcje pozwalające użytkownikowi Oprogramowanie w celu uzyskania pożądanych efektów oraz skutecznie znajdować rozwiązania wyjścia z sytuacji problemowych; - co oznacza zrozumiałe? Brak obiektywnie weryfikowalnego kryterium niesie ryzyko braku możliwości odbioru przedmiotu zamówienia (zawsze może znaleźć się osoba, dla której coś będzie niezrozumiałe, każdy jest inny).

Wyjaśnienie nr 2

Zamawiający wyjaśnia, że działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia w Części IV Opisu Przedmiotu Zamówienia: Wymagania w odniesieniu do oprogramowania, w tym wymagane funkcjonalności, pkt. Ogólne wymagania do systemu, w punkcie 1 ppkt 7 otrzymuje brzmienie: „7) posiadać napisane instrukcje pozwalające użytkownikowi Oprogramowanie w celu uzyskania pożądanych efektów oraz wskazujące rozwiązania wyjścia z sytuacji problemowych;”

Pytanie nr 3

Str.15 5.Moduł płacowy: 6) (...) automatycznie rozliczać zwolnienia lekarskie (asygnata zastępcza, wnioski Z-15A i Z-15B), system ma mieć możliwość wprowadzania algorytmów obliczenia wynagrodzenia za czas nieobecności w pracy z powodu choroby oraz zasiłku chorobowego; - prosimy o wyjaśnienie, kto ma wprowadzać algorytmy?

Zadaniem parametryzacji systemu jest takie ustawienie systemu, aby wszystko prawidłowo się wyliczało, zgodnie z wymogami Zamawiającego. Dokonuje tego Wykonawca na etapie wdrożenia.

Wyjaśnienie nr 3

Zamawiający wyjaśnia, że System ma zawierać algorytmy umożliwiające obliczanie wynagrodzenia chorobowego, a Użytkownik ma mieć możliwość definiowania składników wynagrodzenia, które będą stanowiły podstawę naliczania wynagrodzenia chorobowego oraz zasiłków z ubezpieczenia społecznego.

Pytanie nr 4

Str.23 - Część VI. Wymagania związane z realizacją Umowy: Wymagania ogólne: Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi sposób przygotowania dokumentów przedłożonych do akceptacji oraz sugerowane metody ich weryfikacji – zapis jest niezrozumiały, tj. jak powinien zostać przedstawiony sposób przygotowania dokumentów?

Wyjaśnienie nr 4

Zamawiający wyjaśnia, że działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej SWZ) – Zmodyfikowany Załącznik nr 2 Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej OPZ) w Części VI. Wymagania związane z realizacją Umowy, pkt. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedłoży wymagane dokumenty do akceptacji. W przypadku, gdy dokument nie będzie czytelny dla Zamawiającego, Zamawiający zgłosi uwagi Wykonawcy. Wykonawca poprawi dokument zgodnie z ustaleniami dokonany z Zamawiającym.”

Pytanie nr 5

Str. 23 - Część VI. Wymagania związane z realizacją Umowy: Wymagania ogólne: 3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca oddelegował do realizacji przedmiotu Umowy pracowników, których kwalifikacje nie są zgodne z wymaganiami Zamawiającego, Zamawiający zgłasza taki fakt Wykonawcy pisemnie. Wykonawca niezwłocznie dokonuje zmian w obsadzie kadrowej realizującej przedmiot Umowy. Fakt zmiany pracowników Wykonawcy nie będzie podstawą do zmiany harmonogramu prac - ponieważ nie zostały przedstawione wymagania Zamawiającego względem kwalifikacji pracowników oddelegowanych do realizacji umowy istnieje ryzyko, że potencjalny Wykonawca nie dysponuje personelem zgodnym z wymaganiami Zamawiającego, przez co realizacja przedmiotu umowy może okazać się niemożliwa, o czym Wykonawca nie będzie wiedział na etapie składania oferty.

Wyjaśnienie nr 5

Zamawiający wyjaśnia, że działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp zmienia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia w Części VI Zmodyfikowanego Opisu Przedmiotu Zamówienia: „Wymagania związane z realizacją Umowy”, pkt. 3 Wymagań ogólnych otrzymuje brzmienie:

3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca oddelegował do realizacji przedmiotu Umowy pracowników, którzy nie zostali ujęci na liście pracowników odpowiedzialnych za wykonanie poszczególnych etapów i całej umowy, zawierającą dane osób biorących udział w wykonaniu Umowy ze strony Wykonawcy o której mowa w opisie Fazy 1 realizacji przedmiotu zamówienia, Etap I - Plan Realizacji Przedmiotu umowy i Analiza Przedwdrożeniowa, pkt. 4 Zamawiający zgłasza taki fakt Wykonawcy pisemnie. Wykonawca niezwłocznie dokonuje zmian w obsadzie kadrowej realizującej przedmiot Umowy. Fakt zmiany pracowników Wykonawcy nie będzie podstawą do zmiany harmonogramu prac.

Pytanie nr 6

Str. 24 - 8. W ramach realizacji Analizy Przedwdrożeniowej Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty dotyczące analizy wykonanej na potrzeby dostarczanego Modułu/Systemu, zawierające co najmniej następujące informacje:

- 1) analizę działalności Zamawiającego w zakresie objętym wymaganiami Systemu;
- 2) analizę danych i ich struktury w obecnie wykorzystywanych systemach (zawartości baz danych);

- 3) analizę bezpieczeństwa systemu;
- 4) analizę wymagań Zamawiającego (...)

Wątpliwa jest zasadność dokonywania tak bardzo szczegółowej analizy w sytuacji obowiązującego w postępowaniu Opisu Przedmiotu Zamówienia. Obawy budzi w takim razie kwestia, czy wymagania Zamawiającego opisane w OPZ są kompletne, co w konsekwencji niesie za sobą ryzyko niemożliwości zrealizowania umowy, o czym Wykonawca na etapie składania oferty wiedzy nie będzie miał.

Wyjaśnienie nr 6

Zamawiający wyjaśnia, że działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp zmienia treść SWZ w Części VI Zmodyfikowanego Opisu Przedmiotu Zamówienia: „Wymagania związane z realizacją Umowy”, Etap I - Plan Realizacji Przedmiotu umowy i Analiza Przedwdrożeniowa, poprzez wykreślenie w punkcie 8 - ppkt 6 w brzmieniu: „inne dokumenty, które Wykonawca uzna za niezbędne dla prawidłowego wykonania tego etapu, w szczególności zapewniające, że System jest zgodny z przepisami prawa.”

Pytanie nr 7

Str. 25 - 6. przystosowywanie (customizacja); tłumaczenie; wprowadzanie zmian układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu, z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszym ustępie pól eksploatacji na części zmienione w ww. sposób, z zastrzeżeniem, że wprowadzenie zmian nie skutkuje niedopuszczoną przez licencję zmianą kodu źródłowego oprogramowania (objętego licencją); - prosimy o potwierdzenie, że ten etap obejmuje wszelkie adaptacje systemu do potrzeb Klienta.

Wyjaśnienie nr 7

Zamawiający potwierdza, że Etap ten obejmuje wszelkie adaptacje systemu do potrzeb Zamawiającego.

Pytanie nr 8

Str. 25 - Etap III - Instalowanie platformy testowej Lista czynności do wykonania: 2. Podczas realizacji etapu instalowania platformy testowej Systemu Wykonawca udzieli instruktażu Administratorom Systemu obejmującym w szczególności (...) - zwracamy uwagę, że dostawa sprzętu objęta jest kolejnym etapem realizacji zamówienia – zatem pojawia się wątpliwość, na czym ma być zainstalowana platforma testowa?

Wyjaśnienie nr 8

Zamawiający wyjaśnia, że Dostawa sprzętu obejmuje rejestratory czasu pracy, drukarkę kodów i kolektor danych. Instalacja wersji testowej i roboczej oprogramowania odbywa się na sprzęcie, serwerze Zamawiającego.

Pytanie nr 9

Str.28 - Dokumenty niezbędne do odbioru etapu: 1. Raport z testów bezpieczeństwa –Zamawiający przetestuje możliwość wykonywania i przywracania kopii bezpieczeństwa bazy danych, 2. Protokół odbioru instalacji wersji produkcyjnej oprogramowania oraz instalacji i oprogramowania urządzeń (sprzętu). – zwracamy uwagę na brak adekwatności kryteriów odbioru, które zostały praktycznie zawężone do testów bezpieczeństwa, z pominięciem wszystkich wymagań merytorycznych do systemu.

Wyjaśnienie nr 9

Zamawiający wyjaśnia, że opisał etap testowania Oprogramowania w Zmodyfikowanym Opisie przedmiotu zamówienia w Etapie VI – „Testowanie” w Części VI „Wymagania związane z realizacją Umowy” . Etap ten obejmuje testowanie spełnienia wymagań merytorycznych do systemu.

Pytanie nr 10

Str. 28 - Akceptacja etapu: Wykonawca zgłosi zakończenie realizacji etapu, weryfikacja prawidłowości realizacji etapu będzie odbywała się w trakcie etapu testowania. - prosimy o wyjaśnienie, o jaki etap testowania chodzi?

Wyjaśnienie nr 10

Zamawiający wyjaśnia, że opisał etap testowania oprogramowania w Opisie przedmiotu zamówienia w Etapie VI – „Testowanie” w Części VI „Wymagania związane z realizacją Umowy”.

Pytanie nr 11

Str.28 - Etap V - Migracja danych Zamawiającego do nowego Systemu (Oprogramowania)

Wykonawca przy udziale przedstawiciela Zamawiającego wykonuje migrację danych oraz przeprowadza testy poprawności zmigrowanych danych w poszczególnych Modułach - prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający przygotuje i dostarczy dane do migracji?

Wyjaśnienie nr 11

Zamawiający wyjaśnia, że umożliwi dostęp do baz danych, w tym eksportu danych w formie i zakresie oferowanym przez użytkownika obecnie oprogramowanie. Zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia Zamawiający nie ma możliwości przygotowania eksportu danych o strukturze innej niż oferowana przez oprogramowanie. Nazwy użytkowanych programów zostały wyszczególnione w Etapie V pkt. 11 OPZ.

Programy: finansowo-księgowy, do prowadzenia gospodarki magazynowej oraz do faktur to oprogramowanie DOS-owe oparte na FoxPro, dane znajdują się w plikach w formacie dbf.

Program kadrowo-płacowy pracuje w oparciu o system Windows i bazę danych PostgreSQL.

Poza w/w programami dane gromadzone są w arkuszach kalkulacyjnych MS-Excel.

Pytanie nr 12

Str.30 - 12. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od migracji niektórych z ww. danych w przypadku ich złej jakości lub niekompletności. Szczegółowy zakres migracji danych zostanie doprecyzowany podczas analizy przedwdrożeniowej – zwracamy uwagę, że w tej sytuacji, na etapie składania oferty Wykonawca nie dysponuje wiedzą o jakości i kompletności danych, co wiąże się z ryzykiem braku możliwości zrealizowania usługi w zakładanym czasie i budżecie.

Wyjaśnienie nr 12

Zamawiający wyjaśnia, że podtrzymuje dotychczasowe brzmienie pkt. 12 zawartego w Zmodyfikowanym Opisie Przedmiotu Zamówienia Etap V - Migracja danych Zamawiającego do nowego Systemu (Oprogramowania) w Części VI „Wymagania związane z realizacją Umowy”,

Pytanie nr 13

Str.30 - 13. Zamawiający nie dysponuje dokumentacją techniczną opisującą struktury baz danych aktualnie użytkowanych systemów podlegających migracji. – Proponujemy realizację przeniesienia danych poprzez arkusze Wykonawcy, które po uzupełnieniu przez Zamawiającego zostaną zaimportowane do nowego systemu. Prosimy o akceptację.

Wyjaśnienie nr 13

Zamawiający wyjaśnia, że nie akceptuje proponowanego sposobu przeniesienia danych.

Pytanie nr 14

Str. 30 - 15. Zamawiający nie dysponuje wsparciem producenta aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji. – prosimy o doprecyzowanie, jakiego wsparcia może udzielić Zamawiający w zakresie migracji danych?

Wyjaśnienie nr 14

Zamawiający wyjaśnia, że może udzielić pełnego dostępu, w zakresie w jakim sam je posiada, do użytkowanych baz danych w tym przekazać posiadane konta i hasła administracyjne.

Pytanie nr 15

Str.31 - Etap VI – Testowanie Lista czynności do wykonania 1. Testowanie Modułu/Systemu powinno się odbywać na danych rzeczywistych zmigrowanych z obecnie wykorzystywanych systemów. – prosimy o

potwierdzenie, czy Zamawiający uzupełni brakujące dane? Czy będzie prowadził od momentu migracji ewidencję bieżących zdarzeń równoległe w dwóch systemach?

Wyjaśnienie nr 15

Zamawiający wyjaśnia, że wymagania związane z migracją danych zostały zawarte w Części VI. Wymagania związane z realizacją Umowy: Etap V - Migracja danych Zamawiającego do nowego Systemu (Oprogramowania). Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia danych z obecnie użytkowanych systemów do nowego oprogramowania w zakresie określonym w pkt. 10 Etapu.

Pozostałe dane niezbędne do przeprowadzenia testów, nie objęte zakresem ujętym w pkt. 10 Etapu V, niezmigrowane automatycznie, zostaną uzupełnione przez Zamawiającego.

Zamawiający zakłada równoległą pracę na oprogramowaniu aktualnie użytkowanym oraz na nowym oprogramowaniu w odniesieniu do operacji realizowanych w okresie listopad-grudzień 2023 r.

Pytanie nr 16

Str.32 - Etap VII - Przekazanie dokumentacji i nośników z oprogramowaniem Lista czynności do wykonania: Wykonawca Systemu jest zobowiązany na bieżąco tworzyć i aktualizować dokumentację Systemu tak, aby aktualna jej wersja była dostępna na każde żądanie Zamawiającego. Dokumenty niezbędne do odbioru etapu 2. Wykonawca prześle w postaci papierowej i elektronicznej ostateczne wersje - czy wystarczającą formą będzie forma elektroniczna? Konieczność drukowania takiej ilości podręczników stoi w sprzeczności z powszechną polityką proekologiczną.

Wyjaśnienie nr 16

Zamawiający wyjaśnia, że działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp zmienia treść SWZ w Części VI Zmodyfikowanego Opisu Przedmiotu Zamówienia: „Wymagania związane z realizacją Umowy”, w Etapie VII - Przekazanie dokumentacji i nośników z oprogramowaniem pkt. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Wykonawca prześle w postaci elektronicznej ostateczne wersje:(...)”.

Pytanie nr 17

Str.32 - Etap VII - Przekazanie dokumentacji i nośników z oprogramowaniem Lista czynności do wykonania: Wykonawca Systemu jest zobowiązany na bieżąco tworzyć i aktualizować dokumentację Systemu tak, aby aktualna jej wersja była dostępna na każde żądanie Zamawiającego. Dokumenty niezbędne do odbioru etapu 2)podręcznika bezpieczeństwa Systemu – czy jest to warunek konieczny?3) podręcznika zawierającego listę komunikatów Systemu zgłaszających błąd i propozycje rozwiązania problemów; - czy jest to warunek konieczny?

Wyjaśnienie nr 17

Zamawiający wyjaśnia, że oczekuje opisu w zakresie bezpieczeństwa Systemu, szczególnie w odniesieniu do: opisu konfiguracji, ustawień, zasad zalecanych przez Wykonawcę w celu zabezpieczenia danych przed nieuprawnionym dostępem, ich utratą lub zmianą z uwzględnieniem również ochrony danych osobowych. Wykonawca musi wskazać jakie ustawienia, działania mają krytyczne znaczenie dla bezpieczeństwa danych i chodzi tu zarówno o czynności jakie dotyczą administratora systemu jak i użytkowników .

Ponadto, Zamawiający wyjaśnia, że działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp zmienia treść SWZ w Części VI Zmodyfikowanego Opisu Przedmiotu Zamówienia: „Wymagania związane z realizacją Umowy”, w Etapie VII - Przekazanie dokumentacji i nośników z oprogramowaniem w pkt. 2 ppkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) podręcznika zawierającego listę najczęściej występujących komunikatów Systemu zgłaszających błąd i propozycje rozwiązania problemów;”

Pytanie nr 18

Str.33 - Etap VIII – Odbiór Przedmiotu zamówienia 6. Zakończenie procedury odbioru Systemu przez Zamawiającego nastąpi po 5 dniach roboczych prawidłowej pracy Systemu licząc od daty rozpoczęcia procedury odbioru/daty uruchomienia Systemu w ramach procedury odbioru. –zwracamy uwagę na nieprecyzyjne

określenie „prawidłowa praca” – bez obiektywnych i konkretnych kryteriów odbioru istnieje ryzyko braku możliwości odbioru przedmiotu umowy.

Wyjaśnienie nr 18

Zamawiający wyjaśnia, że za „prawidłową pracę Systemu” uznaje się spełnienie wymogów zawartych w Etapie VI – Testowanie Części VI Zmodyfikowanego Opisu Przedmiotu Zamówienia: „Wymagania związane z realizacją Umowy” oraz musi spełnić wszystkie wymagania opisane w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 19

Str.33 - Etap VIII – Odbiór Przedmiotu zamówienia 9. Za błąd wymieniony w punkcie 8 uznaje się: niespełnienie któregoś z wymagań funkcjonalnych i нефункциональных zawartych w opisie przedmiotu zamówienia; - zwracamy uwagę, że dopuszczalna jest procedura wielokrotnego odbioru systemu, przy czym każdorazowo będzie on trwał minimum 5 dni roboczych. W praktyce istnieje ryzyko, że przedmiot zamówienia może być nieodebrany w wymaganych w postępowaniu terminie. Z naszego doświadczenia, w przypadku wystąpienia błędów na etapie odbioru, bardziej praktycznym rozwiązaniem jest dokonanie odbioru warunkowego i wyznaczenie Wykonawcy dodatkowego terminu na ich usunięcie.

Wyjaśnienie nr 19

Zamawiający wyjaśnia, że działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp zmienia treść SWZ – Zmodyfikowanego OPZ w Części VI Opisu Przedmiotu Zamówienia: „Wymagania związane z realizacją Umowy”, w Etapie VIII - Odbiór przedmiotu zamówienia, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Etap VIII – Odbiór Przedmiotu zamówienia

1. Odbiór końcowy można rozpocząć w momencie wykonania wszystkich wymaganych etapów Fazy 1.
2. Wykonawca zgłasza gotowość odbioru końcowego przed zakończeniem realizacji Fazy 1.
3. Strony traktować będą odbiór końcowy jako ostatnie sprawdzenie poprawności funkcjonowania Systemu oraz prawidłowego przeszkolenia Użytkowników i Administratorów.
4. Wykonawca przeprowadzi testy wydajnościowe i testy bezpieczeństwa platformy produkcyjnej weryfikujące poprawność konfiguracji Systemu i zainstalowanych urządzeń.
5. W czasie odbioru System musi poprawnie działać spełniając wszystkie wymagania funkcjonalne jak i нефункциональные, które zostały umieszczone w niniejszym dokumencie.
6. Zakończenie procedury odbioru końcowego Systemu przez Zamawiającego nastąpi po 5 dniach roboczych prawidłowej pracy Systemu licząc od daty rozpoczęcia procedury odbioru/daty uruchomienia Systemu w ramach procedury odbioru. Czas trwania etapu nie może być skrócony. Wszystkie czynności odbioru końcowego muszą być dokonane do 15 grudnia 2023 r.
7. W przypadku, gdy podczas odbioru Systemu Zamawiający stwierdzi niepoprawną pracę Systemu, Zamawiający dokona warunkowego odbioru Systemu i wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na usunięcie błędów nie dłuższy niż 5 dni roboczych.
8. Za niepoprawną pracę Systemu w czasie trwania odbioru uważać się będzie wystąpienie błędów Systemu oraz nieprawidłowa praca zainstalowanych urządzeń.
9. Za błąd wymieniony w punkcie 8 uznaje się:
 - 1) niespełnienie któregośkolwiek z wymagań funkcjonalnych i нефункциональных Systemu zawartych w opisie przedmiotu zamówienia;
 - 2) działanie którejkolwiek funkcji Systemu niezgodnie z wymaganiami zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia i obowiązującymi przepisami prawa;
 - 3) działanie Systemu niezgodnie z przedstawioną Dokumentacją.
10. W przypadku warunkowego odbioru Systemu, Wykonawca w terminie 5 dni roboczych dokona stosownych poprawek Systemu i aktualizacji dokumentacji.
11. Po dokonaniu poprawek Systemu przez Wykonawcę w wyniku błędów zgłoszonych podczas testowania, Wykonawca zgłasza gotowość Systemu do odbioru a Zamawiający dokona ponownego odbioru końcowego i sprawdzi czy zgłoszone błędy zostały wyeliminowane. Brak wystąpienia błędów skutkuje odbiorem końcowym.

12. W okresie trwania odbioru Systemu Zamawiający wymaga udziału Konsultantów Wykonawcy w formie zdalnej lub osobistej obecności w siedzibie Zamawiającego.

13. Wykonawca nie może dokonywać w czasie odbioru końcowego żadnych poprawek lub zmian konfiguracyjnych w Systemie oraz ingerować w Systemu bez zgody upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.”

Pytanie nr 20

Str.33 - Etap VIII – Odbiór Przedmiotu zamówienia 9. Za błąd wymieniony w punkcie 8 uznaje się: wystąpienie zdarzenia uniemożliwiającego poprawne wykonanie funkcji Systemu. – mamy tu kolejne nieprecyzyjne określenie „poprawne wykonanie funkcji Systemu” – bez obiektywnych i konkretnych kryteriów odbioru istnieje ryzyko braku możliwości odbioru przedmiotu umowy.

Wyjaśnienie nr 20

Poprzez „poprawne wykonanie funkcji Systemu” Zamawiający rozumie wykonanie przez System wymaganych funkcjonalności, zaprojektowanych dla Systemu zadań (np. brak możliwości wygenerowania wymaganego wydruku uznane zostanie za działanie niepoprawne).

Zamawiający wyjaśnia, że działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp zmienia treść SWZ w Części VI Opisu Przedmiotu Zamówienia: „Wymagania związane z realizacją Umowy”, w Etapie VIII - Odbiór przedmiotu zamówienia poprzez wykreślenie w pkt. 9 ppkt 4.

Pytanie nr 21

Str. 33 - 12. W okresie trwania odbioru Systemu Zamawiający wymaga wsparcia Konsultantów Wykonawcy w formie osobistej obecności specjalistów w siedzibie Zamawiającego – zapis ten w praktyce oznacza obecność Konsultanta w siedzibie Zamawiającego minimum 5 dni roboczych, a w przypadku zastosowania zapisów opisanych w pkt 19 wielokrotności tej liczby. W tej sytuacji Wykonawcy trudno będzie na etapie ofertowania założyć adekwatny budżet.

Wyjaśnienie nr 21

Zamawiający wyjaśnia, że działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp zmienia treść SWZ w Części VI Opisu Przedmiotu Zamówienia: „Wymagania związane z realizacją Umowy”, w Etapie VIII - Odbiór Przedmiotu zamówienia pkt. 12 otrzymuje brzmienie:

„12. W okresie trwania odbioru Systemu Zamawiający wymaga udziału Konsultantów Wykonawcy w formie zdalnej lub osobistej obecności w siedzibie Zamawiającego.”

Pytanie nr 22

Str.33 - 13. Wykonawca nie może dokonywać w czasie odbioru Systemu żadnych poprawek lub zmian konfiguracyjnych w Systemie bez zgody upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego – prosimy o wyjaśnienie, czy w chwili odbioru systemu Zamawiający będzie produkcyjnie wykorzystywał do pracy „stary” system, czy system będący przedmiotem postępowania? W tym ostatnim przypadku zaproponowany zapis uniemożliwia wprowadzanie bieżących zmian, umożliwiających poprawną pracę.

Wyjaśnienie nr 22

Zamawiający wyjaśnia, że zakłada równoległą pracę na oprogramowaniu aktualnie użytkowanym oraz na nowym oprogramowaniu, z tym że produkcyjnie Zamawiający będzie wykorzystywał do pracy aktualnie użytkowany system (oprogramowanie).

Wprowadzanie bieżących zmian będzie możliwe za zgodą Zamawiającego.

Pytanie nr 23

Str.33 - 14. Wykonawca nie może mieć bezpośredniego dostępu do Systemu (w tym logować się do systemu na konta serwisowe) bez zgody upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. –czy na etapie wdrożenia systemu Zamawiający wyda stosowne upoważnienia? Prosimy o potwierdzenie.

Wyjaśnienie nr 23

Zamawiający wyjaśnia, że prace w środowisku Zamawiającego odbywać się będą w asyście pracowników Zamawiającego. W razie potrzeby mogą być utworzone specjalne konta z odpowiednim poziomem uprawnień.

Pytanie nr 24

Str.34 - Po odebraniu Systemu, Wykonawca zobowiązuje się przekazać: 4. raport z testów wydajnościowych – Zamawiający przetestuje szybkość i poprawność działania – wskazujemy, że brak jest obiektywnych i mierzalnych kryteriów poprawności.

Wyjaśnienie nr 24

Zamawiający wyjaśnia, że kryterium określone w pkt. 4 w Etapie VIII - Odbiór Przedmiotu zamówienia w akapicie rozpoczynającym się zdaniem: "Po odebraniu Systemu, Wykonawca zobowiązuje się przekazać:" „4. raport z testów wydajnościowych – Zamawiający przetestuje szybkość i poprawność działania Systemu przy jednoczesnej pracy minimum 70% Użytkowników.” jest kryterium mierzalnym.

Pytanie nr 25

Str. 39 – cz. VII – brak korelacji pomiędzy opisanymi wcześniej Etapami a oczekiwanymi terminami realizacji, opisanymi w tym punkcie.

Wyjaśnienie nr 25

Zamawiający wyjaśnia, że przewiduje możliwość przesunięć pomiędzy poszczególnymi etapami realizacji przedsięwzięcia – str. 34 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 26

Str. 39 oraz 31, etap. VI pkt 7 – testowanie powinno się odbywać na danych rzeczywistych i trwać minimum 40 dni roboczych (8 tygodni), podczas gdy w harmonogramie na str. 39 migracja danych ma zakończyć się 20 listopada 2023 r. a Wykonawca jest zobowiązany do wykonania całej I fazy do 15 grudnia 2023 r. (4 tygodnie).

Wyjaśnienie nr 26

Zamawiający potwierdza, że testowanie powinno się odbywać na danych rzeczywistych i trwać minimum 20 dni.

Pytanie nr 27

W części III załącznika nr 2 piszą Państwo w cechach urządzeń RCP

"pobieranie danych logowań przez sieć Lan, protokół TCP/IP i USB".

Pobieranie danych przez USB ze względu bezpieczeństwa nie implementuje się w urządzeniach. Czy dopuszczają Państwo urządzenia RCP bez portu USB?

Wyjaśnienie nr 27

Zamawiający wyjaśnia, że dopuszczamy urządzenia RCP bez portu USB pod warunkiem zachowania wszystkich pozostałych wymogów.

W związku z udzieleniem wyjaśnień oraz zmianami w SWZ, Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 3 ustawy Pzp, przedłuża termin składania ofert.

W Specyfikacji Warunków Zamówienia,

W Rozdziale XIII SPOSÓB ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT, pkt. 7 otrzymuje następujące brzmienie:

„Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 11.08.2023 r., do godz. 11:00”;

W Rozdziale XIV TERMIN OTWARCIA OFERT, pkt. 1 otrzymuje następujące brzmienie:

„Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert tj. 11.08.2023 r., o godz. 11:30”

W Rozdziale XV TERMIN ZWIĄZANIA Z OFERTĄ pkt. 1 otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od terminu składania ofert. Bieg terminu związania ofertą upływa z dniem 09.09.2023 r.”

Z uwagi na zmianę terminu składania ofert, zmianie ulega również ogłoszenie o zamówieniu.