

**Umowa nr .....**

zawarta w dniu ..... r. w Lublinie pomiędzy:

Politechniką Lubelską, 20-618 Lublin, ul. Nadbystrzycka 38D, NIP PL: 7120104651, REGON 000001726

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

.....

reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**

Łącznie zwanymi **Stronami**

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trakcie postępowania o zamówienie publiczne na **System zarządzania i monitorowania systemów IT Politechniki Lubelskiej** prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji nr postępowania: **KP-272-PNK-112/2023** na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.), dalej: „Ustawa PZP”), Strony oświadczają co następuje.

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności dostawę, instalację, wdrożenie i konfiguracja systemu zarządzania i monitorowania systemów informatycznych Politechniki Lubelskiej, świadczenie usług wsparcia i asysty technicznej wyżej wskazanego systemu (dalej łącznie: „Przedmiot Umowy” lub „Systemem”).
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Przedmiotu Umowy zgodnego z wymaganiami oraz parametrami technicznymi określonymi w SWZ i Szczegółowym Opisie Przedmiotu Umowy stanowiącymi załącznik do niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z opisem przedmiotu zamówienia i zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z zasadami w nim wskazanymi.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania należytej staranności, jakości i aktualności dostarczanego przedmiotu umowy, zapewniając tym samym możliwość wykorzystania go zgodnie z przeznaczeniem.
5. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do dostarczenia Zamawiającemu przedmiotu umowy. Wykonawca zapewnia, że w związku z wykonywaniem umowy nie narusza jakichkolwiek praw osobistych lub majątkowych osób trzecich, w szczególności praw autorskich, a także zapewnia, że zawarcie i wykonanie umowy nie wymaga uzyskania zgody lub złożenia jakiegokolwiek innego oświadczenia woli przez jakąkolwiek osobę trzecią.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy oraz wszelkich obowiązków wynikających z niniejszej umowy samodzielnie, a powierzenie wykonywania całości lub części wykonania niniejszej umowy podwykonawcom, wymaga uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy współpracy

- podwykonawców, Wykonawca odpowiada za ich działania i zaniechania, jak za działania i zaniechania własne.
7. Strony zobowiązują się do współpracy w celu realizacji przedmiotu umowy, w szczególności zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie.
  8. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia do akceptacji Zamawiającego koncepcji wdrożenia Systemu w terminie 5 dni od dnia podpisania umowy. Dane niezbędne do przygotowania koncepcji wdrożenia zostaną udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego.
  9. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w dwóch następujących etapach:
    - **I etap – wdrożenie Przedmiotu Umowy**, obejmuje w szczególności:
      - a) dostawa Systemu zarządzania i monitorowania systemów informatycznych Politechniki Lubelskiej wraz z dedykowanym oprogramowaniem i udzieleniem licencji na korzystanie z tego oprogramowania.
      - b) Opracowanie koncepcji wdrożenia Systemu
      - c) Wdrożenie i konfiguracja Systemu.
      - d) Opracowanie i przekazanie pełnej dokumentacji powykonawczej.
      - e) Przeprowadzenie szkolenia administratorów Systemu w języku polskim, min. 2 dni robocze = 16 godzin zegarowych, dla min. 4 osób wskazanych przez Zamawiającego, umożliwiających sprawne i efektywne korzystanie z dostarczanego Systemu.
    - **II etap – wsparcie i asysta techniczna**, obejmuje w szczególności Świadczenie usług asysty technicznej oraz świadczenie usług serwisowych dla wdrożonego Systemu w tym:
      - Umożliwienie wykonywania instalacji poprawek oraz aktualizacji do nowych wersji Systemu;
      - usuwania błędów i awarii Systemu;
      - zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z usługi Help-Desku Wykonawcy w zakresie: zgłaszania, analizy, diagnozowania i rozwiązywania problemów.
  10. Strony dla potrzeb realizacji niniejszej umowy ustalają definicje następujących pojęć:
    - a) Dokumentacja – wszelka dokumentacja związana z Systemem udostępniona Zamawiającemu przez Wykonawcę.
    - b) Informacje poufne – wszelkie nie ujawnione do wiadomości publicznej informacje handlowe, finansowe, techniczne, organizacyjne lub informacje o innym charakterze dotyczące Zamawiającego, oznaczone jako poufne bądź zastrzeżone lub w inny sposób wskazujące wyraźnie, że są one poufne bądź zastrzeżone.
    - c) Infrastruktura Zamawiającego – infrastruktura informatyczna Zamawiającego, obejmująca używany przez niego sprzęt, infrastrukturę sieciową i telekomunikacyjną oraz oprogramowanie systemowe udostępnione Wykonawcy w celu uruchomienia Systemu. Szczegółowy opis infrastruktury Zamawiającego został wskazany w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
    - d) Oprogramowanie – stanowi: oprogramowanie standardowe tj. dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie powszechnie dostępne niezbędne do realizacji przedmiotu umowy, użyte w celu uruchomienia wymaganych przez Zamawiającego funkcjonalności oraz oprogramowanie dedykowane tj. wytworzone przez Wykonawcę w celu wdrożenia Systemu i uruchomienia wymaganych przez Zamawiającego funkcjonalności.

- e) System – dostarczony przez Wykonawcę w ramach przedmiotu umowy systemu zarządzania i monitorowania systemów informatycznych Politechniki Lubelskiej.

## **§ 2**

### **TERMIN REALIZACJI**

1. Termin wykonania przedmiotu zamówienia wynosi:
  - a) Etap I: w terminie ..... dni od dnia podpisania umowy Wykonawca dostarczy, zainstaluje, wdroży System, przekaże dostęp i przeszkoli pracowników;
  - b) Etap II: przez okres 12 miesięcy od dnia zakończenia etapu I Wykonawca zapewni stały dostęp do Systemu, asystę i wsparcie techniczne oraz aktualizacje Systemu.

## **§ 3**

### **OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada niezbędne kwalifikacje do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia pełnej odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikłe z tytułu nieprawdziwości powyższego oświadczenia, powstałe bezpośrednio lub pośrednio po stronie Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia w zakresie określonym w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz za wynagrodzenie wskazane w ofercie Wykonawcy stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca przy wykonywaniu Umowy może posługiwać się podwykonawcami, za których działania odpowiada jak za własne. Wykonawca oświadcza, że zachowa najwyższą staranność przy wyborze podwykonawców i zapewni, że będą oni dysponowali odpowiednią wiedzą, doświadczeniem oraz zasobami dla prawidłowej realizacji niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym w trakcie realizacji umowy, a w szczególności udzielać wszelkich niezbędnych wyjaśnień i informacji oraz uzyskać akceptację w zakresie dotyczącym wykonania przedmiotu umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że w celu realizacji przedmiotu umowy posiada odpowiednie zasoby techniczne, personel posiadający zdolności, doświadczenie, wiedzę oraz wymagane uprawnienia w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu umowy oraz posiada środki finansowe umożliwiające wykonanie przedmiotu umowy.
6. Wykonawca podczas wykonywania zadań objętych przedmiotem umowy zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszej umowy oraz regulacji wewnętrznych obowiązujących na uczelni, związanych z realizacją przedmiotu umowy. Regulacje wewnętrzne w tym zakresie zostaną przedstawione Wykonawcy przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego bezpośrednio po zawarciu niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania bieżących aktualizacji wraz z przekazywaniem subskrypcji licencji (jeśli takowe istnieją) w celu zapewnienia prawidłowej pracy Systemu. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji w/w obowiązku od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

## **§ 4**

### **OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia:

1. odpowiedniej obsady personalnej i współpracy swoich pracowników z personelem Wykonawcy w okresie realizacji niniejszej umowy;
2. udostępnienia Wykonawcy infrastruktury w terminie i zakresie wymaganym, uzgodnionym w szczegółowym harmonogramie realizacji przedmiotu umowy;
3. dostarczenia, dokumentacji oraz innych materiałów wymaganych do właściwego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę w języku polskim;
4. w terminach uzgodnionych z Wykonawcą, zapewnienia warunków do pracy personelu Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, w formie wydzielonego pomieszczenia wyposażonego w stanowiska biurowe z dostępem do niezbędnej infrastruktury teletechnicznej;

## **§5**

### **ZASADY REALIZACJI I ETAPU UMOWY**

1. Datą wykonania etapu I Umowy będzie data odbioru Systemu potwierdzona stosowanym protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń przez obydwie Strony. Przedmiotem odbioru będzie kompletne wykonanie wszystkich zadań przewidzianych dla I Etapu, o których mowa w § 1 ust. 9 Umowy.
2. Jeżeli w ramach odbioru stwierdzone zostaną nieprawidłowości, Zamawiający może dokonać odbioru warunkowego poprzez podpisanie protokołu odbioru z zastrzeżeniami. W takim przypadku Wykonawca usunie wszystkie błędy w terminie 14 dni od terminu odbioru oraz przedstawi dane świadczące do ponownego odbioru. Kierownicy Projektu w protokole mogą wskazać inny termin na usunięcie błędów.
3. W przypadku świadczeń obejmujących utworzenie, instalację, zmiany, konfigurację lub wdrożenie oprogramowania, Wykonawca ma obowiązek przeprowadzić wewnętrzne testy przed dokonaniem zgłoszenia do testowania przez Zamawiającego.
4. Procedura odbioru Szkoleń:
  - a) Wykonawca potwierdza z Zamawiającym zakres szkoleń, termin i miejsce realizacji oraz listę uczestników szkolenia;
  - b) w terminie do 7 dni od zakończenia szkoleń Wykonawca przekazuje Zamawiającemu listę obecności osób na szkoleniu.
5. Procedura odbioru Systemu :
  - a) Wykonawca zgłasza pisemnie gotowość do odbioru Systemu.
  - b) W terminie 7 dni od daty zgłoszenia gotowości do odbioru systemu, Zamawiający przekazuje Wykonawcy podpisany protokół odbioru Systemu i, w którym Zamawiający: odbiera System bez zastrzeżeń, odbiera System warunkowo tj. z zastrzeżeniami, odrzuca System w całości. Powodem odrzucenia Systemu w całości może jedynie być stwierdzenie w Systemie wady istotnej, która uniemożliwia korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.
  - c) Datą wykonania zobowiązań Wykonawcy w zakresie dostarczenia Systemu jest data podpisania przez obydwie Strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń albo warunkowo z zastrzeżeniami.
  - d) W przypadku odbioru Systemu warunkowo - z zastrzeżeniami, Wykonawca jest zobowiązany do naprawienia wszystkich wskazanych błędów w ciągu 7 dni.

## **§ 6**

## **ZASADY REALIZACJI II ETAPU UMOWY**

1. Etap II rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru realizacji etapu I bez zastrzeżeń.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług asysty technicznej oraz świadczenie usług serwisowych dla wdrożonego Systemu w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w §6 ust.1 Umowy. W ramach w/w usług Wykonawca zobowiązuje się do usuwania błędów powodujących niezgodne z dokumentacją działanie Systemu, pojawiających w okresie obowiązywania II Etapu umowy.
3. Naprawa błędów systemu będzie następowała w czasie 5 dni od momentu zgłoszenia błędu przez Zamawiającego za pośrednictwem systemu zgłoszeń udostępnionego przez Wykonawcę.
4. Zamawiający może na uzasadniony wniosek Wykonawcy, złożony w terminie usunięcia naprawy wydłużyć termin na usunięcie błędów w Systemie.

### **§ 7**

#### **PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż z chwilą podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 1, Zamawiający oraz podległe mu jednostki w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 8 ust. 1 Umowy, uzyskują prawo do korzystania z Oprogramowania Systemu, na podstawie niewyłącznej i nieograniczonej czasowo licencji, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, udzielonej przez producenta tego Oprogramowania, której warunki tenże producent dołączy do Oprogramowania.
2. Warunki korzystania z Oprogramowania w ramach udzielonej licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom przez osobę lub podmiot, któremu przysługują prawa do tego Oprogramowania, w tym muszą obejmować co najmniej następujące pola eksploatacji:
  - a) wykorzystanie Oprogramowania lub jego części na potrzeby Zamawiającego w ramach wszystkich jego funkcjonalności, zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie i załącznikach do niej, w tym wykorzystanie Oprogramowania do dydaktyki, nauczania, badań naukowych i rozwojowych a także w celach komercyjnych w działalności gospodarczej, bez ograniczeń liczby oraz wielkości plików,
  - b) wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów i innych urządzeń, w tym instalowanie i deinstalowanie,
  - c) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania przez Zamawiającego, w szczególności: danych, zestawień, raportów oraz innych dokumentów i utworów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowanie tych produktów i dalsze ich wykorzystanie.
3. W przypadku dostarczenia Oprogramowania na nośnikach instalacyjnych, Wykonawca przynosi na Zamawiającego także prawo własności do egzemplarzy nośników danych, na których utrwalone jest Oprogramowanie.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie i jego aktualizacje, ani korzystanie z niego przez Zamawiającego i/lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.

5. Oprogramowanie do jednostki sterującej musi posiadać licencję komercyjną, bezterminową, jak również przez cały okres użytkowania urządzenia bezpłatny dostęp do jego aktualizacji. Dodatkowo Zamawiający wymaga dostęp do Nielimitowanej liczby oprogramowania na komputerach pracowniczych, umożliwiającego analizowanie zgromadzonych danych pomiarowych
6. Prawa autorskie majątkowe do Dokumentacji:
  - a) Wykonawca z chwilą dostarczenia Zamawiającemu Dokumentacji, o której mowa w § 1 ust 9 Umowy, w ramach wynagrodzenia umownego przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych do niej, w tym prawo do nieograniczonego w czasie i przestrzeni korzystania w różnych formach i postaciach, w zależności od potrzeb;
  - b) Wykonawca oświadcza, że z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych Zamawiającemu przysługuje nieograniczone w czasie i przestrzeni prawo do dysponowania dokumentacją w całości na znanych i dających się wyodrębnić polach eksploatacji, a w szczególności do:
    - utrwalania na dowolnym nośniku,
    - zwielokrotnienia dowolną techniką, w tym powielania i wytwarzania egzemplarzy utworów lub ich elementów, w całości bądź w części techniką cyfrową, drukarską, reprograficzną, w formie zapisu magnetycznego oraz wprowadzania do pamięci komputera oraz sieci teleinformatycznych, bez ograniczeń;
    - rozpowszechniania w sieciach teleinformatycznych;
    - rozpowszechniania w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego.
  - c) Wykonawca przenosi na Zamawiającego także własność przekazanych nośników, na których utrwalono Dokumentację;
  - d) Wykonawca oświadcza, że wykonana przez niego dokumentacja jest wynikiem jego własnej twórczości oraz że nie naruszy praw osób i podmiotów trzecich, oraz że prawa do niej w zakresie określonym w niniejszej Umowie nie będą niczym ograniczone. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za wszelkie następstwa ewentualnego naruszenia praw osób i podmiotów trzecich;
  - e) Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w dacie wydania dokumentacji w zakresie wynikającym z niniejszej Umowy, Zamawiający nie jest i nie będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz podwykonawców lub innych podmiotów praw pokrewnych jakiegokolwiek wynagrodzenia należnego im zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodność podejmowanych przez siebie działań z Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (t. j. 2019 r. poz. 1231 ze zm.).
8. Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia na swój koszt wszelkich roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia autorskich praw osobistych lub majątkowych lub jakichkolwiek innych przysługujących tym osobom praw, w razie powstania takich roszczeń wskutek korzystania przez Zamawiającego z utworów, a w razie zaspokojenia tych roszczeń przez Zamawiającego lub zasądzenia od Zamawiającego – do zwrotu regresowo bezwarunkowo na pierwsze wezwanie Zamawiającego całości pokrytych roszczeń oraz wszelkich związanych z tym wydatków, włączając w to koszty postępowania sądowego, arbitrażowego, administracyjnego lub ugodowego. Wykonawca zobowiązuje się nadto do przystąpienia na swój własny koszt, na wezwanie Zamawiającego lub właściwego organu, do jakiegokolwiek postępowania sądowego lub

pozasądowego toczącego się z udziałem Zamawiającego, a wynikłego w następstwie korzystania przez Zamawiającego z utworów.

9. W przypadku gdyby okazało się, że do prawidłowego korzystania z utworów potrzebne są zgody, licencje lub zezwolenia, Wykonawca zobowiązuje się ponieść niezwłocznie na wezwanie Zamawiającego wszelkie wynikające stąd koszty, w szczególności koszty wynagrodzeń lub opłat licencyjnych. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę powyższych obowiązków lub braku możliwości uzyskania stosownych zgód, licencji lub pozwoleń, Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

## **§ 8**

### **WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy wynosi:

Cena brutto przedmiotu zamówienia wynosi ..... zł,  
(słownie:..... zł ...../100)  
Cena netto przedmiotu zamówienia wynosi ..... zł,  
(słownie:..... zł,...../100)  
stawka podatku VAT ..... %,

2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie jednorazowo po wykonaniu wdrożenia Systemu i zakończenia realizacji Etapu I przedmiotu umowy. Za wykonanie etapu I przedmiotu umowy, przyjmuje się dzień podpisania przez obydwie Strony protokołu odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń.
3. Płatność nastąpi przelewem w ciągu 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury za zrealizowaną dostawę na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany przez niego na fakturze. Termin uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpiło w ostatnim dniu upływu terminu.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt. 1 zaspokaja wszystkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy
5. Wynagrodzenie określone w niniejszej umowie obejmuje wszystkie koszty, które mogą powstać w związku z prawidłową realizacją umowy.
6. Strony ustalają, że dniem dokonania przez Zamawiającego płatności wynikającej z niniejszej umowy jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## **§ 9**

### **KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w następujących wysokościach:
  - a) za zwłokę w wykonaniu etapu I przedmiotu umowy w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki;

- b) za zwłokę w terminie realizacji obowiązków wynikających z etapu II przedmiotu umowy w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki;
  - c) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorach oraz ujawnionych w okresie gwarancji w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad lub upływu dnia wskazanego zgodnie z Umową;
  - d) W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości całości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
2. Zamawiający ma prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
  3. Zamawiający pisemnie powiadomi Wykonawcę o naliczeniu kar umownych i wezwie do ich zapłaty w terminie 7 dni w przypadku zaś braku zapłaty w wyznaczonym terminie potrącenia mogą być dokonywane przez Zamawiającego w sposób określony w ust. 2.
  4. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody przewyższającej wartość zastrzeżonej kary umownej oraz w innych wypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
  5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Strona może dochodzić od drugiej Strony nie może przekroczyć 40% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.

## **§ 10**

### **Gwarancja jakości i rękojmia za wady**

1. Wykonawca gwarantuje, że System jest zgodny z Umową, tj. realizuje cechy, funkcje i parametry opisane w OPZ i udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na ten System na okres od dnia podpisania Protokołu Odbioru do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Wykonawca udzieli Zamawiającemu na przedmiot zamówienia rękojmi za wady fizyczne i prawne na okres od dnia podpisania Protokołu Odbioru do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
2. W okresie gwarancji Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia serwisu gwarancyjnego. Serwis gwarancyjny będzie świadczony 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, w języku polskim.
3. Gwarancja obejmuje w szczególności:
  - a) funkcjonowanie Systemu zgodnie z OPZ,
  - b) usuwanie wad Systemu zgodnie z umową.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej lub odszkodowawczej za skutki używania Systemu w warunkach nieprawidłowej pracy Systemu spowodowanej wadami sprzętu Zamawiającego lub nieprawidłowościami w infrastrukturze sieciowej.
5. Jeżeli z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w wyniku działania Siły Wyższej, dokonanie usunięcia błędu nie będzie mogło nastąpić



- w uzgodnionym czasie, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego, wskazując zarazem ostateczny czas jego dokonania.
6. Zamawiający może korzystać z uprawnień wynikających z rękojmi za wady Systemu w okresie obowiązywania gwarancji jakości oraz niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.
  7. Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Systemu w rozumieniu i na zasadach wskazanych w art. 638 Kodeksu cywilnego oraz za usterki Systemu w rozumieniu art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
  8. W zakresie nieuregulowanym w Umowie dotyczącym gwarancji jakości, rękojmi za wady fizyczne i prawne Systemu oraz usterki Systemu, zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego oraz prawa autorskiego.
  9. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania przez Wykonawcę dodatkowego okoliczność udzielenia gwarancji.

## **§ 11**

### **ZASADA POUFNOŚCI**

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku współpracy, będzie traktować jako informacje poufne i nie będzie ich udostępniać osobom/podmiotom trzecim, przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy, a także w okresie 3 lat po jej zakończeniu. Wykonawca zobowiąże również do tego osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu umowy.
2. Strony niniejszej umowy zobowiązują się do nieudostępniania osobom trzecim treści niniejszej umowy, a także informacji uzyskanych w związku z jej wykonywaniem bez uzyskania pisemnej zgody drugiej Strony z wyjątkiem sytuacji, gdy obowiązek ujawnienia informacji wynika z przepisów prawa.
3. Strony zobowiązują się zachować w bezwzględnej tajemnicy i nie przekazywać, nie ujawniać ani nie wykorzystywać bez zgody drugiej Strony, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, wszelkich informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą dla drugiej Strony, w tym dotyczących treści niniejszej Umowy, zaangażowanych podmiotów współpracujących przy jej realizacji, chyba że stan tajemnicy wobec tych informacji ustał i są one znane publicznie lub ich ujawnienia zażąda uprawniony organ w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże tylko w niezbędnym zakresie.
4. Wykonawca zobowiązuje się:
  - a) uzgadniać i stosować bezpieczny sposób przekazywania informacji poufnych;
  - b) chronić informacje poufne przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym;
  - c) utrzymać informacje poufne w tajemnicy i chronić je co najmniej ze starannością, z jaką wymaga ochrony tajemnica przedsiębiorstwa oraz przestrzegać zasad poufnego dostępu przekazywania informacji;
  - d) wykorzystywać informacje poufne tylko w celach niezbędnych do realizacji umowy;
  - e) nie kopiować i nie powielać w inny sposób informacji poufnych, z wyjątkiem celów określonych w pkt d);
  - f) ujawniać informacje poufne wyłącznie osobom zaangażowanym w realizację umowy i tylko w takim zakresie, w jakim potrzebne jest to do jej wykonania, po nawiązaniu z nim stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, przeszkoleniu z zakresu organizacji ochrony tajemnicy;

- g) bezzwłocznie powiadomić Zamawiającego o zaistnieniu takich okoliczności, jak w szczególności prowadzenia postępowania sądowego lub administracyjnego, z którego wynika obowiązek prawny ujawnienia informacji poufnych;
  - h) bezzwłocznie poinformować Zamawiającego o fakcie utraty, ujawnienia lub powielenia informacji poufnej, zarówno w sposób autoryzowany, jak i bez autoryzacji lub niedotrzymania poufności.
5. W przypadku ujawnienia informacji poufnych, przez Wykonawcę lub osoby, którymi Wykonawca posługiwał się przy wykonaniu umowy, Wykonawca oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z nieuprawnionego udostępnienia informacji.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, które:
- a) były znane Wykonawcy przed ich udostępnieniem przez Zamawiającego, na co istnieje pisemne potwierdzenie;
  - b) zostały upowszechnione, jednakże nie nastąpiło to wskutek zaniedbania czy też świadomego działania Wykonawcy;
  - c) zostały ujawnione przez osobę trzecią, bez zaniedbania w zakresie ochrony informacji poufnych przez Wykonawcę;
  - d) muszą być ujawnione z mocy prawa.

## § 12

### KOORDYNACJA WYKONANIA POSTANOWIEŃ UMOWY I NADZÓR NAD JEJ REALIZACJĄ

1. Jako odpowiedzialnego/nych za wykonanie postanowień zawartych w niniejszej umowie Zamawiający wyznacza:

Kierownika Projektu: .....  
 (Imię i nazwisko, adres e-mail; nr telefonu i nr fax-u)

Zespół Realizujący: .....  
 (Imię i nazwisko, adres e-mail; nr telefonu i nr fax-u)

Jako odpowiedzialnego/nych za wykonanie postanowień zawartych w niniejszej umowie Wykonawca wyznacza:

Kierownika Projektu: .....  
 (Imię i nazwisko, adres e-mail; nr telefonu i nr fax-u)

Zespół Realizujący:  
 .....  
 (Imię i nazwisko, adres e-mail; nr telefonu i nr fax-u)

Ewentualnie inne osoby  
 .....  
 (Imię i nazwisko, adres e-mail; nr telefonu i nr fax-u)

2. Wszelkie zmiany w składzie osobowym Zespołu wykonującego zamówienie w stosunku do wskazanego przez Wykonawcę w Ofercie Wykonawcy, poprzez wskazanie osób skierowanych do realizacji przedmiotu zamówienia, jest możliwe jedynie pod warunkiem zachowania wymogów dotyczących potencjału kadrowego Wykonawcy określonych w SWZ oraz po wcześniejszym, pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o konieczności zmiany w składzie osobowym Zespołu wykonującego zamówienie, wraz z przekazaniem uzasadnienia zmian oraz kopii dokumentów potwierdzających kwalifikacje i uprawnienia wskazane w SWZ nowo wskazanych osób. Każdorazowo Zamawiający musi wyrazić pisemną akceptację dokonanych zmian personalnych.
3. Kierownicy Projektu odpowiadają za koordynację i nadzór nad postępem prac oraz podejmowania wszystkich decyzji w zakresie realizacji przedmiotu umowy. Tym samym Kierownicy Projektu są upoważnieni do składania wiążących oświadczeń woli we wszystkich kwestiach związanych z realizacją niniejszej umowy.
4. Kierownik Projektu wyznaczony przez Zamawiającego zobowiązany jest do uzgadniania i akceptacji szczegółowego harmonogramu realizacji przedmiotu umowy.
5. Zespół realizujący bezpośrednio wykonuje zadania zgodnie z zakresem posiadanych kompetencji i zadań wyznaczonych przez poszczególnych Kierowników Projektu, a w szczególności zobowiązani są do uczestnictwa w spotkaniach organizowanych przez Stronę umowy.

### **§ 13**

#### **ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy do dnia odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez konieczności dodatkowego wezwania Wykonawcy w następujących przypadkach:
  - a) pomimo uprzedniego 3-krotnego złożenia pisemnych zastrzeżeń przez Zamawiającego – Wykonawca nie wykonuje przedmiotu umowy zgodnie z warunkami umowy lub zaniedbuje zobowiązania umowne, co potwierdza na piśmie upoważniony przedstawiciel Zamawiającego;
  - b) zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu Umowy, o co najmniej 21 dni kalendarzowych w stosunku do terminu wykonania, określonego w § 2 ust. 1 lit. a Umowy;
  - c) Wykonawca dokonał cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniego uzyskania stosownej, pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
  - d) zostanie wszczęte postępowanie układowe lub likwidacyjne wobec Wykonawcy;
  - e) nastąpi znaczne pogorszenie sytuacji finansowej Wykonawcy, szczególnie w razie powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania egzekucyjnego wobec majątku Wykonawcy;

3. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn wskazanych w ust. 2 niniejszej umowy poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających wykonanie tego prawa. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego w ten sposób Wykonawca ma prawo do otrzymania wynagrodzenia za usługi rzeczywiście wykonane do momentu ustania jej obowiązywania. W tym przypadku Wykonawca nie ma prawa dochodzenia odszkodowania z powodu niewykonania pozostałej części umowy.

#### **§ 14** **ZMIANY UMOWY**

1. Zmiana postanowień niniejszej Umowy może nastąpić w przypadkach, o których mowa w art. 455 ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm., dalej: „Ustawa”).
2. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt. 1 Ustawy, Zamawiający przewiduje następujące zmiany postanowień Umowy:
  - a) zmianami obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego, w szczególności zmiany stawki podatku VAT. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu umowy nastąpi zmiana stawki podatku VAT dla dostaw i usług objętych przedmiotem zamówienia, Strony dokonają odpowiedniej zmiany wynagrodzenia umownego;
  - b) wystąpienia zdarzeń siły wyższej, jako zdarzeń zewnętrznym niemożliwych do przewidzenia i niemożliwych do zapobieżenia;
  - c) wysokości ceny, w sytuacji gdy w czasie trwania umowy nastąpi zmiana stawki podatku VAT, w odniesieniu do tej części ceny, której zmiana dotyczy;
  - d) zmianą terminu umowy, w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron skutkujących niemożliwością dotrzymania terminu określonego w § 2 Umowy bądź okoliczności wynikających z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, po ustaleniu i zaakceptowaniu przez Strony nowego terminu realizacji przedmiotu umowy. Zmiana nie może spowodować zmiany ceny wynikającej z oferty Wykonawcy. Zmiana może dotyczyć terminu realizacji przedmiotu umowy bez naliczania kar umownych;
  - e) zmiany osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, jeżeli zmiany są wywołane okolicznościami, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
3. Zamówienie będzie realizowane przez osoby wskazane w „Ofercie Wykonawcy” złożonym przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Zmiana wyżej wymienionych osób może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego pod warunkiem, iż nowe osoby skierowane do realizacji zamówienia będą posiadały kompetencje nie mniejsze niż osoby wskazane w/w dokumencie.
4. Stosownie do treści art. 436 ust. 4 Ustawy Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 Umowy w następujących przypadkach:
  - a) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
  - b) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 – 5 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

- c) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne
- d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342)

jeśli zmiany określone w pkt. a-d będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 4 lit. a niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
6. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 4 lit. b niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wymagalnych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
7. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 4 lit. c niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wymagalnych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 3 lit. c niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 4 lit. d niniejszego paragrafu.
8. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 4 lit. d niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wymagalnych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 3 lit. d niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe

- koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 3 lit. d niniejszego paragrafu.
9. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 4 obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych jeszcze nie wykonano.
  10. Stosownie do postanowień art. 439 ust. 1 Ustawy pzp, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 niniejszej Umowy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia na następujących zasadach:
    - a) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi minimum 25% względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie,
    - b) początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia przypada na dzień otwarcia ofert,
    - c) zmiana wynagrodzenia dokonana zostanie z użyciem odesłania do wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego,
    - d) wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia może być złożony nie wcześniej niż po 180 dniach od dnia otwarcia ofert, a każdy kolejny nie może być złożony wcześniej niż po 180 dniach od daty ostatniej zmiany wysokości wynagrodzenia,
    - e) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, to 5 % względem ceny lub kosztu przyjętego w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie,
    - f) wysokość wynagrodzenia zmienia się o kwotę zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem lit. d) i e).
  11. Zmiana umowy na podstawie ust. 10 wymaga złożenia drugiej Stronie pisemnego wniosku, o którym mowa w ust. 10 lit. d), w którym wykazany zostanie związek zmiany ceny materiałów lub kosztów z realizacją przedmiotu zamówienia z wysokością wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy lub cen jednostkowych wskazanych w Ofercie Wykonawcy
  12. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.

## **§ 15**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie środki przewidziane w Umowie mogą być stosowane i egzekwowane niezależnie od siebie, chyba, że Umowa stanowi inaczej.

2. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na inny podmiot, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
3. Przeniesienie przez Wykonawcę na rzecz osoby trzeciej wierzytelności z tytułu wynagrodzenia określonego w niniejszej Umowie wymaga uzyskania przez Wykonawcę uprzedniej pisemnej zgody od Zamawiającego, pod rygorem nieważności cesji.
4. Tytuły poszczególnych paragrafów Umowy mają znaczenie jedynie informacyjne i nie mogą stanowić podstawy do interpretacji postanowień Umowy.
5. Wszelkie spory związane z interpretacją oraz wykonywaniem Umowy będą w pierwszej kolejności rozstrzygane w drodze porozumienia pomiędzy Stronami. Jeżeli porozumienie nie zostanie osiągnięte, spór rozstrzygnie Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. W sprawach nie uregulowanych mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy prawo zamówień publicznych.
7. Integralną część Umowy stanowią wszystkie załączniki do Umowy.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załącznikami do umowy są:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Oferta Wykonawcy

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**