



Wrocław, 20.02.2024 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego  
na usługę ubezpieczenia Szpital Murcki Sp. z.o.o.

## **ODPOWIEDŹ NA PYTANIA/ WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ NR**

### **22/2024/Katowice**

Działając w imieniu i na rzecz Szpital Murcki Sp. z.o.o., na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez Wykonawców:

#### **Pytanie 1:**

Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla poniższego zakresu:

- Ryzyko przepięć - 5% min 500 PLN
- Ryzyko przetężenia - 5% min 500 PLN
- dla pozostałego zakresu 500 PLN

lub w innej wysokości akceptowalnej przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie 2:**

Prosimy o wykreślenie z ubezpieczenia mienia od ognia i innych żywiołów rozszerzenia „Dodatkowe rozszerzenie zakresu (dotyczy sprzętu medycznego): działanie człowieka...”.  
W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy o:

- 1) wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej szkód w lampach,
- 2) wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej szkód spowodowanych przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny; wyłączenie dotyczy sprzętu, który z uwagi na specyfikę swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu,
- 3) akceptację zapisu, iż Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnych wyłącznie pod następującymi warunkami:
  - w czasie przeprowadzania badań zachowane zostaną warunki bezpieczeństwa, wymagane do zachowania urządzenia w należytym stanie,
  - przyrządy dodatkowe (np. szczypce, sondy) mogą zostać zastosowane tylko w stanie kiedy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,
  - przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania, mocowania dodatkowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania,
- 4) akceptację zapisu, iż Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy na te urządzenia



zawarta została umowa o całkowitej konserwacji. Oblodzenie nie jest uznane jako szkoda w sprzęcie.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 3:**

Dodatkowe rozszerzenie zakresu ubezpieczenia: Uzasadnione i udokumentowane koszty odtworzenia dokumentacji – prosimy o rozszerzenie zapisów o następujące postanowienia:

„Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie poniesione i udokumentowane koszty robocizny na odtworzenie dokumentacji, a w przypadku dokumentów zawartych na elektronicznych nośnikach informacji – koszty wprowadzenia danych z kopii zapasowych lub koszt ręcznego wprowadzenia danych z dokumentów źródłowych;

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:

- dokumenty, których odtworzenie nie jest konieczne do prowadzenia dalszej działalności: notatki, protokoły, projekty umów, oferty, pisma wewnętrzne, pisma informacyjne do klientów, materiały reklamowe i wycinki prasowe,
- dokumenty uszkodzone w takim stopniu, że możliwe jest ich odczytanie lub w stopniu nie powodującym ich unieważnienia,
- koszty zmian merytorycznych w dokumentach dokonanych po wystąpieniu szkody;”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 4:**

Dodatkowe rozszerzenia - Przerwa w działaniu lub niewłaściwe działanie urządzeń chłodniczych – prosimy o wyłączenie z zakresu ochrony szkód powstałych wskutek:

- a) przechowywania towarów niezgodnie z zaleceniami producenta,
- b) mechanicznego uszkodzenia opakowań towarów

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

UBEZPIECZENIE OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I RABUNKU

**Pytanie 5:**

Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500 PLN dla urządzeń zewnętrznych i kradzieży zwykłej.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO W SYSTEMIE WSZYSTKICH RYZYK

**Pytanie 6:**

Rozszerzenie zakresu o szkody w sprzęcie elektronicznym podczas tymczasowego magazynowania lub przerwy w eksploatacji oraz ubezpieczenie sprzętu od daty dostawy do daty włączenia do eksploatacji – prosimy o prosimy o rozszerzenie zapisów o następujące postanowienia:



1) Ubezpieczyciel rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody z tytułu utraty lub uszkodzenia sprzętu elektronicznego spełniającego łącznie następujące warunki:

a) sprawnego technicznie i dopuszczonego do eksploatacji, który pozostaje czasowo nie użytkowany lub tymczasowo magazynowany w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia,

b) nowo zakupionego od daty dostawy do planowanej daty włączenia do eksploatacji,

c) zgłoszonego do ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień pkt 2;

2) sprzęt elektroniczny, o którym mowa w pkt 1, jest ubezpieczony pod warunkiem, że:

a) jest magazynowany w pomieszczeniach do tego przystosowanych,

b) termin magazynowania i montażu nie przekracza 6-ciu m-cy; za zgodą Ubezpieczyciela termin ten może zostać przedłużony na okres przekraczający 6 m-cy;

3) ochrona ubezpieczeniowa w ramach tej klauzuli kończy się z chwilą przekazania sprzętu do eksploatacji;

4) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:

a) szkody, które powstały w związku z transportem lub montażem ubezpieczonego sprzętu, z wyłączeniem szkód, za które odpowiada producent, dostawca lub podmiot dokonujący montażu;

b) sprzęt magazynowany przeznaczony na cele handlowe, najem lub leasing.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie 7:**

Prosimy o wprowadzenie:

a) udziału własnego dla kosztów odtworzenia danych i oprogramowania w wys. 500 PLN

b) franszyzy redukcyjnej dla zwiększonych kosztów działalności w wysokości:

dla kosztów proporcjonalnych: 2 dni robocze,

dla kosztów nieproporcjonalnych: 1 000 PLN

c) franszyzy redukcyjnej dla sprzętu medycznego - 500 PLN,

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie 8:**

W ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego prosimy o akceptację poniższej treści klauzuli lamp oraz ustanowienie limitu odpowiedzialności.

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, iż odpowiedzialność Ubezpieczyciela za utratę lub uszkodzenie lamp zostaje rozszerzona na wszystkie ryzyka na następujących warunkach:

- przy szkodach spowodowanych działaniem ognia, wody lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku, odszkodowanie wypłacone będzie w pełnej wartości odtworzeniowej, tak samo jak za pozostałe części ubezpieczonego przedmiotu,

- przy szkodach, które zostały spowodowane przez inne niż wymienione wyżej ryzyka wartość odtworzeniowa będzie zmniejszona z tytułu zużycia lamp do momentu wystąpienia szkody zgodnie ze współczynnikiem zużycia podanym w pkt a) –

Tabelą nr 1 albo w odniesieniu do tomografów komputerowych zgodnie ze wzorem podanym w pkt. b).



Tabela nr 1

a) Oznaczenie lamp (bez tomografów komputerowych – patrz pkt. b)	Zmniejszenie odszkodowania	
	po okresie użytkowania	miesięczny współczynnik
· Lampy rentgenowskie (poza medycyną) · Lampy laserowe (poza medycyną)	6 miesięcy	5,5 %
· Lampy rentgenowskie-anodowe - w szpitalach, oddziałach radiologicznych, · Lampy laserowe (w medycynie), · Lampy elektronopromieniowa (CRT) w zapisie FOTO- (poza medycyną) · Lampy analizujące (poza medycyną) · Tyratrony (w medycynie)	12 miesięcy	3,0 %
· Lampy kineskopowe (poza medycyną) · Lampy wysokiej częstotliwości (poza medycyną)	18 miesięcy	2,5 %
· Rentgeny-lampy anodowe przy częściach rentgenologicznych (w medycynie ) · Inne lampy projektowe (w medycynie) · Lampy pamięciowe (poza medycyną) · Lampy fotopowielaczy (poza medycyną)	24 miesiące	2,0 %
· Lampy regulacyjne / stabilizujące (w medycynie) · Rentgenowskie lampy wzmacniające obraz (w medycynie) · Lampy analizujące / Kineskopy (w medycynie) · Lampy akceleratora liniowego (w medycynie)	24 miesiące	1,5 %

· Okres eksploatacji rozpoczyna się z chwilą pierwszego uruchomienia aparatu i obejmuje okresy eksploatacji u poprzednich posiadaczy.

b) W przypadku lamp rentgenowskich z obrotową anodą zdalnie wyłączanych i lamp płaskich w tomografii komputerowej, kwota odszkodowania ulega zmniejszeniu o stawkę procentową obliczoną zgodnie z następującym schematem:

$$\frac{P}{PG} \times \frac{X}{X+Y} \times 100$$

gdzie:

P = liczba (włączeń) godzin lub miesięcy eksploatacji realizowanej z użyciem odnośnej lampy (włącznie z okresem użytkowania przez poprzedniego właściciela) przed wystąpieniem szkody, zależnie od tego, na



której z powyższych metod obliczania zużycia oparte są warunki gwarancji producenta.

PG = standardowy okres gwarancji udzielany przez producenta lamp obejmujący liczbę włączeń, godzin i m-cy eksploatacji,

X = współczynnik zależny od wieku lamp oraz udzielonej gwarancji przez producenta dla lamp danego rodzaju:

a) nowo zakupione lampy na gwarancji producenta współczynnik 1;

b) lampy na gwarancji producenta lecz dla których pozostało nie więcej niż 6 m-cy do zakończenia okresu gwarancji współczynnik 0,75;

c) lampy nie posiadające gwarancji producenta współczynnik 0,30:

Y = współczynnik likwidacyjny

a) lampy rentgenowskie współczynnik 2

b) lampy zdalnie wyłączane/lampy płaskie współczynnik 3

Jeżeli nie została udzielona gwarancja standardowa, wówczas zastosowanie znajdują indywidualne warunki udzielonej gwarancji.

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 29 z opublikowanych odpowiedzi w dniu 19.02.2024 r.**

#### KLAUZULE DODATKOWE

##### **Pytanie 9:**

Klauzula szkód powstałych w wyniku prac budowlanych, remontowych i modernizacyjnych – prosimy o zmianę treści i wyłączenie z zakresu klauzuli prac, które wymagają pozwolenia na budowę. Prosimy również o wyłączenie szkód powstałych wskutek:

a. niewłaściwego zabezpieczenia mienia sąsiadującego przed skutkami prowadzonych prac remontowo-budowlanych,

b. przeprowadzenia prac niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej, zastosowania wadliwych materiałów lub niewłaściwej technologii wykonawstwa,

c. awarii urządzeń lub instalacji spowodowanych wadliwym montażem,

d. dokonania rozruchu niezgodnie z instrukcją producenta lub dostawcy,

e. katastrofy budowlanej, przez którą należy rozumieć zawalenie się obiektu budowlanego, polegające na samoistnym, niezamierzonym i gwałtownym zniszczeniu całości obiektu budowlanego lub jego części, niezależnie od przyczyny pierwotnej

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenia w pkt. b, c, d oraz e. W pozostałym zakresie brak zgody. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

##### **Pytanie 10:**

Prosimy o wykreślenie Klauzuli braku składki minimalnej.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**



**Pytanie 11:**

Klauzula technologiczna – prosimy o ustanowienie limitu dla klauzuli, np. 100 000 PLN w ramach sumy ubezpieczenia lub innego akceptowanego przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 12:**

Klauzula wznowienia limitów po powstaniu szkody – prosimy o ustalenie limitu maksymalnego np. 200 000 PLN, bądź innego akceptowanego dla Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 13:**

Klauzula odstąpienia od obowiązku odtworzenia mienia – prosimy o rozszerzenia klauzuli o następujący warunek: „pod warunkiem że środki z odszkodowania zostaną przeznaczone na wcześniej nieplanowane inwestycje w środki trwałe Ubezpieczającego”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

**Pytanie 14:**

Kl. przeniesienia mienia – prosimy o zastosowanie limitu, np. w wys. 1 000 000,00 PLN

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

**Pytanie 15:**

Klauzula szybkiej likwidacji szkód – prosimy o modyfikację zgodnie z poniższym:

Klauzula szybkiej likwidacji szkód

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się, że w przypadku szkód, których czas likwidacji powinien być jak najkrótszy z uwagi na interes Ubezpieczonego, wyznaczy termin oględzin szkody nie później niż na następny dzień roboczy przypadający po dniu, w którym nastąpiło skuteczne powiadomienie Ubezpieczyciela o szkodzie. Jeżeli w wyznaczonym czasie nie doszło do oględzin szkody przez likwidatora zakładu ubezpieczeń, Ubezpieczony ma prawo przystąpić do naprawy, dokumentując zakres i okoliczności szkody, zachowując do dyspozycji Ubezpieczyciela objęte szkodą elementy mienia, które podlegały wymianie. Wypłata odszkodowania nastąpi na podstawie udokumentowanych kosztów naprawy. W przypadku szkód kradzieżowych Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję – bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje postanowienia Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

**Pytanie 16:**

Prosimy o wprowadzenie klauzuli automatycznego pokrycia w treści Ubezpieczyciela z limitem 10% nie więcej niż 5.000.000,00 PLN:

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, co następuje:



- 1) nowe inwestycje, za które uważa się środki trwałe stanowiące budynki, budowle, lokale, maszyny, urządzenia i wyposażenie, obiekty małej architektury oraz sprzęt elektroniczny stacjonarny i przenośny, zostają automatycznie objęte ochroną ubezpieczeniową z chwilą ich wpisu do rejestru środków trwałych lub udokumentowanego zakupu;
- 2) nowe inwestycje, o których mowa w pkt 1, objęte są ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem poinformowania Ubezpieczyciela w terminie do dwudziestego dnia każdego miesiąca kalendarzowego o inwestycjach zrealizowanych i zarejestrowanych w miesiącu poprzedzającym;
- 3) odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu niniejszej klauzuli ograniczona jest do ustalonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności Ubezpieczyciela w wysokości 10% łącznej sumy ubezpieczenia mienia na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 5 000 000,00 PLN
- 4) składka ubezpieczeniowa za objęcie ochroną ubezpieczeniową każdej nowej inwestycji zgłaszanej do ubezpieczenia będzie naliczana za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej, na podstawie taryfy mającej zastosowanie do umowy.

W przypadku braku zgody Zamawiającego wprowadzenie powyższej klauzuli prosimy o wprowadzenie do treści klauzuli zawartej w SWZ limitu 10% nie więcej niż 5 000 000,00 PLN.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 17:**

Klauzula podatku VAT – prosimy o zastąpienie frazy „o ile Ubezpieczony nie odlicza podatku VAT” frazą „o ile Ubezpieczony nie ma możliwości odliczenia podatku VAT a zgłoszona suma ubezpieczenia uwzględnia wysokość tego podatku.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 18:**

W odniesieniu do Szkód elektrycznych – prosimy o:

1. rozszerzenie zapisów o następujące postanowienia (wyłączenia):

„poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w umowie ubezpieczenia oraz w OWU ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- a) mechaniczne, chyba że powstały w następstwie szkody elektrycznej,
- b) w okresie gwarancyjnym, pokrywane przez producenta lub przez zewnętrzny warsztat naprawczy,
- c) w czasie naprawy oraz podczas prób dokonywanych na maszynach elektrycznych (na przebicie izolacji, na obciążenie, na nagrzewanie się maszyny, itp.) z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędzinami i przeglądami),
- d) we wszelkiego rodzaju miernikach (woltomierzach, amperomierzach, indykatorach, itp.) i licznikach,
- e) we wszelkiego rodzaju bezpiecznikach elektrycznych, stycznikach i odgromnikach oraz żarówkach, grzejnikach, lampach itp.,



f) w maszynach elektrycznych, w których - w okresie bezpośrednio poprzedzającym szkodę - nie przeprowadzono okresowego badania eksploatacyjnego (ogłędzin i przeglądu) stosownie do obowiązujących przepisów lub konserwacji, w elektroenergetycznych liniach przesyłowych”

2. obniżenie limitu do 100 000 PLN.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie limitu oraz na proponowane wyłączenia w pkt. d oraz e. Dla wyłączenia w pkt. f Zamawiający wyraża zgodę z zastrzeżeniem „, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody”.**

**Pytanie 19:**

Klauzula obiegu dokumentów – prosimy o modyfikację klauzuli zgodnie z poniższym:

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się sposób obiegu dokumentów pomiędzy Ubezpieczonym, brokerem reprezentującym Ubezpieczonego oraz Ubezpieczycielem:

- Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wystawienia draftów dokumentów ubezpieczeniowych (w tym polis, aneksów, umów generalnych) maksymalnie w terminie 7 dni od otrzymania wniosku ubezpieczeniowego;

- skany wystawionych i podpisanych drafty dokumentów ubezpieczeniowych Ubezpieczyciel przesyła do reprezentującego Ubezpieczonego brokera celem weryfikacji poprawności ich wystawienia;

- jeśli wystawione dokumenty zawierają błędy Ubezpieczyciel zobowiązany jest poprawić je w terminie 3 dni od ich zgłoszenia i przesłać ~~skany poprawionych i podpisanych~~ drafty dokumentów do ponownej weryfikacji;

- w przypadku akceptacji dokumentów Ubezpieczyciel niezwłocznie przesyła je pocztą (oryginały i kopie do podpisu Ubezpieczonego) na adres wskazany przez brokera.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 20:**

Prosimy o wykreślenie „Klauzuli nadwyżkowej do mienia ubezpieczonego w wartości księgowej brutto” wskazanej w warunkach obligatoryjnej. W przypadku braku zgody – prosimy o przeniesienie tej klauzuli do Klauzul fakultatywnych.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 21:**

Prosimy o dopisanie do klauzuli automatycznego pokrycia majątku nabytego po zebraniu danych do SWZ, że nowe lokalizacje nie mogą znajdować się na terenach zagrożonych powodzią.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 22:**

Klauzula rzeczoznawców – prosimy o uzupełnienie klauzuli o następujące warunki:

- konieczność sporządzenia ekspertyzy została potwierdzona przez Ubezpieczyciela;

- odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustalana jest z uwzględnieniem wysokości średnich cen rynkowych obowiązujących w zakresie świadczenia tych usług”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**





**Pytanie 23:**

Prosimy o udostępnienie aktualnej informacji o szkodowości wg daty darzenia za okres ostatnich 10 lat wraz z krótkim opisem okoliczności szkód.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż dane związane z przebiegiem ubezpieczenia zostały udostępnione w załączniku nr 8 do SWZ Informacje do oceny ryzyka.**

**Pytanie 24:**

Prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 27.02.2024r.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Marek Kopecki