



**WZÓR**  
**UMOWA NR UCMMIT/DZ/...../U/TP-fn/2023**

zawarta w Gdyni w dniu .....2023 r.\*,  
*zawarta z chwilą złożenia ostatniego z kwalifikowanych podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej\**

w trybie podstawowym z fakultatywnymi negocjacjami, zgodnie z art 275-296 Ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022r. poz.1710ze zm.) pomiędzy:

**Uniwersyteckim Centrum Medycyny Morskiej i Tropikalnej** z siedzibą w Gdyni, ul. Powstania Styczniowego 9b, kod: 81-519 Gdynia, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000174213 i które posługuje się NIP: 586-211-14-67, REGON: 192953946,

zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

prof. dr hab. n. med. Marcina Renke – Dyrektora

a

.....  
zwaną dalej **Wykonawcą**

reprezentowaną przez:

..... - .....

o treści jak niżej:

Przedmiot zamówienia realizowany jest na podstawie umowy RPPM.07.02.00-22-0024/16-00 w ramach dofinansowania projektu „Wdrożenie EDM i usług z zakresu e-zdrowia oraz telemedycyny w Uniwersyteckim Centrum Medycyny Morskiej i Tropikalnej w Gdyni”.

**§ 1**  
**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest:

1) Dostawa i wdrożenie Systemu Obsługi Pacjentów (dalej jako System) w Uniwersyteckim Centrum Medycyny Morskiej i Tropikalnej w Gdyni, obejmującego:

a) Dostawę sprzętu IT wraz z instalacją:

- i. Automat biletowy/Infokiosk – 2 szt.;
- ii. Wyświetlacz stanowiskowy do rejestracji - 5 szt.;
- iii. Wyświetlacz gabinetowy - 28 szt.;
- iv. Wyświetlacz zbiorczy - 6 szt.;
- v. Drukarka nabiurkowa – 6 szt.;
- vi. Przełączniki sieciowe – 1 szt.;
- vii. Okablowanie do podłączenia urządzeń wskazanych powyżej;

b) Dostarczenie i wdrożenie oprogramowania Systemu wraz z udzieleniem niezbędnych licencji (licencje na oprogramowanie Systemu oraz licencją integracyjną z systemem medycznym SoftMedica);

c) Integracja dostarczonego Systemu z działającym u Zamawiającego systemem SoftMedica;

- d) Przeprowadzenie instruktażu stanowiskowego podczas wdrożenia dla personelu Zamawiającego w zakresie umiejętności i czynności niezbędnych do prawidłowego wykorzystywania Systemu;
  - 2) Udzielenie ..... miesięcznej gwarancji (*min. 24 zgodnie z SWZ\*, zgodnie z ofertą \**).
2. Zamawiający i wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w celu należytej realizacji umowy.

## § 2

### WYNAGRODZENIE

1. Za zrealizowanie przedmiotu umowy określonego w § 1 Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości netto ..... zł., powiększone o należny podatek VAT 23%, co stanowi ..... zł brutto (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie ustalone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty realizacji przedmiotu umowy oraz wszelkie koszty towarzyszące, konieczne do poniesienia przez Wykonawcę z tytułu realizacji przedmiotu umowy, a także uwzględnia wszystkie czynności związane z prawidłową, terminową realizacją przedmiotu umowy, w szczególności koszty osobowe i organizacyjne, koszty opakowania urządzeń, koszt odbioru opakowań, załadunku, transportu aż do miejsca siedziby Zamawiającego z rozładunkiem, montaż, instalację, uruchomienie, przetestowanie, przeszkolenia personelu – instruktaż stanowiskowy, ceł, opłat granicznych i ubezpieczenia na okres do czasu podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru przez Zamawiającego, koszty udzielonej przez Wykonawcę gwarancji oraz koszty obejmujące wszelkie usterki i wady usuwane na każde żądanie Zamawiającego w okresie gwarancyjnym, koszty naprawy Systemu który uległ uszkodzeniu lub awarii, koszty udzielenia licencji, korzystania z oprogramowania i z jego aktualizacji, o których mowa w § 5 oraz należny podatek VAT zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług, oraz uwzględnia rabaty, upusty i marże.

## § 3

### TERMIN, MIEJSCE DOSTAWY I OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTÓW

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w terminie: do 60 dni od daty podpisania umowy.  
*Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony, w dacie złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z nich stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej\*.*
2. Miejscem gdzie System Obsługi Pacjentów będzie wykorzystywany jest siedziba Zamawiającego przy ul. Powstania Styczniowego 9B w Gdyni.
3. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest: **Tomasz Porębski tel. 58 6998 523 email: tporebski@ucmmit.gdynia.pl** lub w przypadku nieobecności inna osoba upoważniona przez Zamawiającego.
4. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest: .....  
**tel.:..... e-mail: .....** lub w przypadku nieobecności inna osoba upoważniona przez Wykonawcę. Upoważnienie będzie dokonane w formie pisemnej lub poprzez email wysłany na adres wskazany w ust 3.

## § 4

### WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich wymagań dotyczących przedmiotu umowy, w tym nie wymienionych w niniejszej umowie, a niezbędnych do realizacji umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę na własny koszt i ryzyko.
3. Instruktaże stanowiskowe dla wskazanego przez Zamawiającego personelu zostaną przeprowadzone przed podpisaniem Protokołu odbioru, **po uprzednim uzgodnieniu terminów z Zamawiającym**. Zakres i liczbę osób podlegających instruktażom określa załączniki nr 1.1 do umowy, pkt. VII. Instruktaż odbędzie się w

siedzibie Zamawiającego. Zamawiający może wyrazić zgodę na instruktaż on-line. Wykonawca musi uwzględnić ciągłość pracy Zamawiającego

4. W ramach wykonania przedmiotu umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty dotyczące Systemu: dokumentację techniczną Systemu, **instrukcję obsługi w języku polskim Systemu, instruktaż dla pacjentów, licencję integracyjną określoną w §5 ust. 7 oraz gwarancje jakości udzielone przez producentów sprzętu**, o których mowa w §9 ust. 2. Dokumentacja zostanie przekazana w formie elektronicznej (plik pdf).
5. Dokumenty, o których mowa w ust. 4 muszą być sporządzone w języku polskim i dostarczone Zamawiającemu przed odbiorem przedmiotu umowy.

## § 5

### LICENCJA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznych, obejmujących terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nieograniczonych czasowo licencji na udostępnione przez Wykonawcę oprogramowanie składające się na System wskazany w §1 umowy, w tym na jego aktualizacje przeprowadzone w ramach udzielonej gwarancji, na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania z przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści niniejszej Umowy i załącznikiem nr 1.1 do Umowy, jak również zgodne z zapisami SWZ oraz złożoną ofertą.
2. Udzielona licencja uprawnia do korzystania z Systemu przez pracowników, współpracowników i pacjentów Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu majątkowe prawa autorskie do oprogramowania określonego w ust. 1 umożliwiające skuteczne udzielenie Zamawiającemu licencji oraz oświadcza i gwarantuje, że korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania na cele Umowy nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 Umowy udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji obejmującej prawo korzystania z oprogramowania w zakresie określonym w ust. 1 i 2.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na oprogramowanie, w tym ich aktualizacje nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji na oprogramowanie i ich aktualizacje, pomimo braku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji, Wykonawca będzie odpowiedzialny za wynikłą stąd szkodę, oraz w ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 2 Umowy dostarczy odpowiednie oprogramowanie z licencjami odpowiadające warunkom zawartym w Umowie.
5. Udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania, następuje bezwarunkowo od dnia odbioru końcowego. Udzielenie licencji na korzystanie z aktualizacji oprogramowania, następuje nie później niż w momencie zainstalowania danej aktualizacji. W przypadku, gdy osoba trzecia zwróci się do Zamawiającego z roszczeniami dotyczącymi oprogramowania, i ich aktualizacji, Wykonawca zwalnia Zamawiającego od obowiązku zaspokojenia takich roszczeń oraz pokrywa wszelkie uzasadnione, niezbędne i udokumentowane koszty obrony Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego za to, że osoby trzecie nie będą dochodziły zaspokojenia swoich roszczeń bezpośrednio od Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z oprogramowania i z jego aktualizacji, nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub podmiotów trzecich niż wskazane w Umowie. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 2 Umowy obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z oprogramowania i z jego aktualizacji.
7. Dodatkowo Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencję związaną z integracją z systemem SoftMedica (tzw. licencja integracyjna). Jest to dodatkowa licencja (nie objęta licencją na Systemu Obsługi Pacjentów) udzielana przez „SoftMedica” Oprogramowanie Medyczne ul. Adama Mickiewicza 2a, 89-650 Czersk, konieczna do zapewnienia integracji i przepływu danych pomiędzy Systemem a oprogramowaniem SoftMedica. Licencja integracyjna ma obowiązywać co najmniej od dnia odbioru przedmiotu umowy i obowiązywać będzie co najmniej do zakończenia terminu gwarancji określonej w § 9 ust. 1 Umowy.
8. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że w ramach wymogu określonego w ust. 7 na Wykonawcy spoczywać będzie obowiązek pozyskania we własnym zakresie (w ramach wynagrodzenia brutto

określonego w §2) i przekazania Zamawiającemu licencji uprawniającej Zamawiającego (a także jego pracowników, współpracowników i pacjentów) do korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.

## § 6

### BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA

1. Wszelkie działania i czynności Wykonawcy odbywają się na koszt Wykonawcy, uwzględniony w wynagrodzeniu Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia niezwłocznie odpowiednich dokumentów, o których mowa w §4 ust. 4 na każde wezwanie Zamawiającego.
3. Wszelkie materiały, dokumenty oraz informacje uzyskane przez Wykonawcę, w sposób zamierzony lub przypadkowy w związku z realizacją Umowy, mogą być wykorzystane tylko w celu jej realizacji. Wykonawca nie będzie publikować, przekazywać, ujawniać ani udzielać żadnych informacji, które uzyska w związku z realizacją niniejszej Umowy, o ile nie będzie to uchybiać aktualnie obowiązującym przepisom prawa.
4. Strony oświadczają, że:
  - a) znają i przestrzegają wszelkie obowiązki wynikające z **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „RODO”;**
  - b) wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w artykule 13 lub artykule 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy,
  - c) przekazywane przez nie dane osobowe mogą być wykorzystane wyłącznie w celach związanych z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące pacjentów Zamawiającego, jakie uzyskał w ramach lub przy okazji realizacji umowy, w szczególności dane osobowe. Obowiązek zachowania tajemnicy nie jest ograniczony żadnym terminem.
6. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania osób, którymi się posługuje lub którym powierza wykonanie niniejszej Umowy, jak za działania lub zaniechania własne.
7. Wykonawca realizuje przedmiot umowy zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi wykonywania tego rodzaju dostaw oraz z przepisami dotyczącymi bhp i ppoż. oraz zgodnie z wymaganiami określonymi w Instrukcji BHP dla wykonawców zewnętrznych Zamawiającego jak i w Informatorze BHP dla firm zewnętrznych dostarczających przedmiot umowy na terenie Zamawiającego, określonymi w Załącznikach nr 4 i 5 do Umowy i podpisując niniejszą Umowę oświadcza, że je akceptuje.

## § 7

### ODBIORY

1. Odbiór przedmiotu umowy zostanie dokonany przez przedstawicieli Zamawiającego z udziałem przedstawiciela Wykonawcy.
2. Niezależnie od powyższego, przedstawiciele Zamawiającego mają prawo uczestniczyć w realizacji przedmiotu umowy, celem weryfikacji wywiązywania się przez Wykonawcę z warunków niniejszej umowy.
3. Za termin realizacji przedmiotu Umowy uważa się datę podpisania protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego (po wykonaniu wszelkich czynności niezbędnych do prawidłowego i zgodnego z jego funkcją działania Systemu, w tym przeprowadzenia instruktażu stanowiskowego pracowników Zamawiającego i dostarczenia Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w §4 ust. 4).
4. Potwierdzeniem wykonania zobowiązań z tytułu udzielonej gwarancji jest protokół z przeglądu w okresie gwarancji, który zostanie przeprowadzony najpóźniej na 14 dni kalendarzowych przed upływem okresu gwarancji, stwierdzający brak wad i usterek lub protokół z usunięcia wad i usterek stwierdzonych podczas tego przeglądu.

## § 8

### ROZLICZENIA

1. Podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury stanowić będzie protokół odbioru podpisany przez Zamawiającego, stwierdzający odbiór przedmiotu umowy bez uwag i zastrzeżeń.
2. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie określone w §2 ust. 1 przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze, **w terminie do 21 dni** licząc od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Zgodnie z Ustawą z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.) Wykonawca ma możliwość przesyłania Zamawiającemu ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania (PEF), o której mowa w ust. 4.
4. Wykonawca może przesłać ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem platformy [www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl](http://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl)  
NIP: 5862111467
5. Wykonawca może dostarczyć fakturę w wersji papierowej lub elektronicznej (format pliku elektronicznego PDF) e-mailem na: [dyrekcja@ucmmit.gdynia.pl](mailto:dyrekcja@ucmmit.gdynia.pl).  
Dotyczy to duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących ze wskazanego przez Wykonawcę adresu poczty e-mail Wykonawcy: ..... lub .....
6. Zamawiający może dokonać płatności z wykorzystaniem mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z art. 108a-108b ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług.
7. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego na rzecz Wykonawcy.
8. Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## § 9

### Gwarancja dla Systemu Obsługi Pacjentów

1. Wykonawca udziela ..... miesięcy gwarancji. *(zgodnie z ofertą\*)*.
2. Na dostarczany sprzęt informatyczny (za wyjątkiem automatu biletowego/infokiosku), tj. sprzęt określony w §1 ust. 1 pkt 1 lit. a ppkt ii – vii Umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu gwarancje jakości udzielone przez producenta danego sprzętu.
3. Na automat biletowy/infokiosk, tj. sprzęt określony w §1 ust. 1 pkt 1 lit. a ppkt i Umowy – Wykonawca udzieli 24 miesięcznej gwarancji jakości.
4. Okres gwarancji będzie liczony od daty podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń.
5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest wolny od wszelkich wad fizycznych i prawnych, w tym również nie jest obciążony ewentualnymi roszczeniami osób trzecich wynikającymi z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostających w związku z wprowadzeniem towaru do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oraz nie stanowi przedmiotu żadnego zabezpieczenia, ani toczącego się postępowania. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony sprzęt IT będzie fabrycznie nowy i nieużywany.
6. W przypadku braku zgodności przedmiotu umowy z niniejszą umową Zamawiającemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Wykonawcy, a udzielona gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.  
W tym zakresie stosuje się przepisy art. 556 i kolejne Kodeksu Cywilnego.
7. Strony wyłączają zastosowanie art. 563 kodeksu cywilnego.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za Wady zmniejszające wartość lub użyteczność wykonanego Przedmiotu Umowy ze względu na cel określony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia Przedmiotu Umowy.
9. Okres rękojmi za Wady jest równy okresowi określonemu w § 9 ust 1) .
10. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za Wady niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.
11. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do (wliczonej w wynagrodzenie Wykonawcy), naprawy Systemu który uległ uszkodzeniu lub awarii.

12. Gwarancja obejmuje:

- 1) Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Systemu.
- 2) Usunięcie wad i usterek automatu biletowego/infokiosku.
- 3) Udzielanie Zamawiającemu konsultacji polegających na udzielaniu porad i wyjaśnień dotyczących zasad działania Systemu (poprzez infolinię/helpdesk).
- 4) Pomoc w usuwaniu nieprawidłowości działania Systemu wynikających z instalacji sprzętu i oprogramowania.

13. Nieprawidłowe działanie Systemu (błąd) i konsultacje będą zgłaszane przez osobę/osoby upoważnioną ze strony Zamawiającego.

14. Wszelkie błędy i konsultacje będą zgłaszane do Wykonawcy na wskazany przez niego adres email lub przy pomocy aplikacji typu HelpDesk.

15. Decyzja o zakwalifikowaniu danego zgłoszenia jako awaria/błąd krytyczny/błąd niekrytyczny(usterka) należy do Zamawiającego.

16. Każdorazowo Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przesłania potwierdzenia otrzymania zgłoszenia na adresy, z których przyszło zgłoszenie m.in. osoby zgłaszającej błąd oraz na adres mailowy (lub wewnętrzne powiadomienie) aplikacji typu Helpdesk.

17. Terminy na wykonanie obowiązków gwarancyjnych, których Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać, określa poniższa tabela.

18. W przypadku braku możliwości usunięcia błędu w wyznaczonym czasie, Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązania zastępczego, czyli zastosowanie awaryjnych procedur postępowania (lub innych rozwiązań) związanych z eksploatacją Systemu, dostarczonych przez Wykonawcę indywidualnie dla każdego błędu, których użycie zapewnia ciągłość pracy Zamawiającego do czasu usunięcia błędu.

19. W przypadku nieusunięcia wady przez Wykonawcę w terminie określonym w poniższej tabeli, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie zastępcze usunięcia wad i usterek na koszt i ryzyko Wykonawcy.

<b>Priorytety zgłoszeń serwisowych oraz czasy reakcji w podziale na krytyczność (SLA)</b>			
<b>Priorytet</b>	<b>Awaria</b>	<b>Błąd Krytyczny</b>	<b>Błąd (Usterka)</b>
Definicja priorytetu	Kompletna utrata dostępu użytkownika do usług i niemożność kontynuacji pracy w sensowny sposób.	Znaczna utrata możliwości kontynuacji pracy przez użytkownika lub krytyczne pogorszenie jakości usług, wymagające niezwłocznej interwencji.	Niewielka utrata dostępu do usług, utrudniająca pracę użytkownika; Użytkownik może kontynuować pracę bez krytycznego zakłócenia działalności;
Docelowy czas reakcji	Reakcja w ciągu mniej niż 8 godzin (w dni robocze) – kontakt telefoniczny lub drogą elektroniczną.	Reakcja w ciągu 24 godzin (w dni robocze) – kontakt telefoniczny lub drogą elektroniczną.	Reakcja w ciągu 3 dni roboczych – kontakt telefoniczny lub drogą elektroniczną.
Termin usunięcia błędu	Do 2 dni roboczych	Do 3 dni roboczych	Do 10 dni roboczych
<b>Konsultacje</b>			
Czas reakcji	Reakcja w ciągu 2 dni roboczych – kontakt telefoniczny lub drogą elektroniczną.		
Termin udzielenia konsultacji	Do 5 dni roboczych		
<b>Automat biletowy/Infokiosk</b>			
Czas reakcji	Reakcja w ciągu mniej niż 8 godzin (w dni robocze) – kontakt telefoniczny lub drogą elektroniczną.		
Termin naprawy	Do 2 dni roboczych		

## § 10 KARY UMOWNE

- Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach:
  - za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, albo za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn nie dotyczących Zamawiającego - w wysokości **10%** wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1; przed odstąpieniem Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia pod rygorem odstąpienia od umowy, wyznaczając mu dodatkowy, odpowiedni termin;
  - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji umowy w stosunku do terminu wskazanego w §3 ust. 1 w wysokości **0,2%** wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1;
  - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w terminie usunięcia błędu, wady lub usterki w ramach gwarancji – 200 zł brutto
  - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w terminie udzielenia konsultacji w ramach gwarancji – 100 zł brutto.
- Powyższe kary umowne są od siebie niezależne i kary podlegają zsumowaniu za każdy przypadek określony ust. 1.
- Suma kar umownych ograniczona jest do wysokości **15%** wartości umowy brutto, ustalonej w §2, ust 1 Umowy.
- Niezależnie od uprawnienia w zakresie dochodzenia kar umownych Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych.
- Kary, o których mowa w ust. 1 powyżej, płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty.
- W przypadku wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej lub not obciążeniowych z tytułu kar umownych, Wykonawca wyraża zgodę na kompensatę należności Zamawiającego z tego tytułu z jego wierzytelnościami wynikającymi z wystawionych przez Wykonawcę faktur, z zastrzeżeniem ograniczeń w tym zakresie wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

## § 11 PODWYKONAWCY

- W granicach powszechnie obowiązujących przepisów prawa Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy lub podwykonawcom.
- Treść umów z podwykonawcami nie może być sprzeczna z treścią umowy zawartej przez Zamawiającego z Wykonawcą.
- Ustalenia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do umów podwykonawców z kolejnymi podwykonawcami.
- Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między zamawiającym a wykonawcą.

## § 12

### ZMIANA UMOWY

1. Zmiana umowy wymaga zgody obu stron i zachowania formy pisemnej *lub formy elektronicznej przy zastosowaniu kwalifikowanego podpisu elektronicznego*, pod rygorem nieważności \* z wyjątkiem danych teled adresowych lub za wyjątkiem przypadków wyraźnie wskazanych w umowie.
2. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w art. 455 lub przy przestrzeganiu postanowień ust. 3
3. Dopuszczalna jest zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:
  - 1) zmiany w nazwach lub adresach stron, przy czym w razie zmian zapisanych wyłącznie w komparcji umowy, nowe dane teled adresowe mogą być pisemnie notyfikowane przez Stronę, której one dotyczą, w odrębnym oświadczeniu, pisemnie tylko poświadczonym przez drugą Stronę
  - 2) zmian koniecznych na skutek działania organów administracji lub instytucji upoważnionych do wydania decyzji albo innych aktów władczych lub nadzorczych, związanych z realizacją przedmiotu Umowy;
  - 3) zmian obowiązujących przepisów prawa związanych z przedmiotową umową, które weszły w życie po zawarciu umowy.
4. Zmiany zakwalifikowane jako nieistotne, mogą być wprowadzone do Umowy w każdym czasie.

## § 13

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, w następujących przypadkach:
  - a) w trybie i na zasadach określonych w art. 456 Ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych,
  - b) utracenia przez Wykonawcę zdolności finansowania przedmiotu umowy,
2. Odstąpienie od umowy musi nastąpić w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.
3. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach określonych w ust. 1.

## § 14

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Na podstawie art. 4c „Ustawy z dnia 08 marca 2013r., o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych”, Wykonawca oświadcza, że nie/posiada (niewłaściwe skreślić) statusu dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4, pkt 6) ww. Ustawy.
2. Na podstawie art. 4c „Ustawy z dnia 08 marca 2013r., o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych”, Zamawiający oświadcza, że nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4, pkt 6) ww. Ustawy.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Prawa zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego i organu tworzącego, przenieść na osobę trzecią, wierzycelności, przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy ani dokonać jakiegokolwiek innej czynności min. cesji, faktoringu, przekazu lub innego rozporządzenia wierzycelnością o podobnym rezultacie lub charakterze. Powyższy zakaz dotyczy także praw związanych z wierzycelnością, w szczególności roszczeń o odsetki.
5. Wszelkie sprawy sporne wynikające z realizacji niniejszej umowy nie uzgodnione polubownie, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowa podlega prawu polskiemu i jurysdykcji polskiej.

7. Wszelka korespondencja, zawiadomienia, wezwania i inne stanowiska stron mające na celu zmianę postanowień umowy mogą być przekazywane drugiej stronie wyłącznie w formie pisemnej *albo w formie elektronicznej zawierającej kwalifikowany podpis elektroniczny*.\*
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron\*.  
*Umowę sporządzono w formie elektronicznej, a podpisy stron są kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.\**

Załączniki stanowiące integralną część umowy:

1. Oferta
- 1.1 Opis przedmiotu zamówienia
2. Wzór Protokołu odbioru
3. Klauzula Informacyjna RODO
4. Instrukcja BHP i p-poż dla wykonawców zewnętrznych UCMMiT
5. Informator BHP dla firm zewnętrznych

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**