

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie na rzecz Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH – Państwowego Instytutu Badawczego, ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa (dalej NIZP PZH – PIB) usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich w systemie „od drzwi do drzwi” oraz zwrot niedoręczonych przesyłek do lokalizacji, z której została nadana.

1. Przedmiot zamówienia jest podzielony na dwa zadania.  
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH - Państwowego Instytutu Badawczego, ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa (dalej NIZP PZH-PIB) usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich w systemie „od drzwi do drzwi” oraz zwrot niedoręczonych przesyłek do lokalizacji, z której została nadana.

- z NIZP PZH - PIB ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa (Kancelaria Główna, budynek C, parter)
- z wskazanego przez Zamawiającego adresu na terenie Polski lub za granicą oraz dostarczeniu ich do odbiorców:

**Zadanie I** - na terenie m.st. Warszawy, aglomeracji warszawskiej, na terenie Polski, zagranicy - głównie na terenie Unii Europejskiej oraz poza Unią Europejską - **przesyłki niezawierające materiału biologicznego.**

**Zadanie II** - na terenie m.st. Warszawy, aglomeracji warszawskiej, na terenie Polski, zagranicy - głównie na terenie Unii Europejskiej oraz poza Unią Europejską - **przesyłki zawierające materiał biologiczny.** Zamawiający informuje, że przy składaniu oferty w formularzu ofertowo - cenowym należy podać ceny jednostkowe za przesyłki zawierające materiał biologiczny wraz z ceną dostarczenia opakowań specjalistycznych wraz z materiałem zapewniającym odpowiednią temperaturę transportu przesyłek (suchy lód, wkład chłodzący).

3. Usługi będą świadczone w dni robocze, przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie. Czas doręczenia i szacunkowy wolumen przesyłek przedstawia tabela:

**ZADANIE I Przesyłki niezawierające materiału biologicznego – szacowana ilość przesyłek w okresie 12 miesięcy:**

Lp.	Rodzaj przesyłki	Usługa kurierska na terenie m. st. Warszawy, aglomeracji warszawskiej		Usługa kurierska podmiejska	Usługa kurierska krajowa		Usługa kurierska zagraniczna
		Do 5h ilość	Do 12h ilość	Do 5h ilość	Do 12h ilość	Do 24h ilość	Do 48h * ilość
1.	Waga przesyłki do 1kg	1	34	2	3	113	8
2.	Waga przesyłki od 1 kg do 5kg	1	19	2	3	150	12
3.	Waga przesyłki od 5 kg do 10kg	2	5		3	30	8
4.	Waga przesyłki od 10 kg do 20kg		6		3	15	6
5.	Waga przesyłki od 20 kg do 30kg		4		3	12	4
6.	Waga przesyłki powyżej 30kg do 40 kg		4		3		

(\*) przy przesyłkach zagranicznych poza Unię Europejską – dostawa w ciągu 4 dni od nadania przesyłki.

**ZADANIE II Przesyłki zawierające materiał biologiczny - szacowana ilość przesyłek w okresie 12 miesięcy:**

Lp.	Rodzaj przesyłki	Usługa kurierska na terenie aglomeracji warszawskiej	Usługa kurierska krajowa	Usługa kurierska zagraniczna
	Czas realizacji	Do 12h ilość	Do 24h ilość	Do 48h ilość
1.	z materiałem biologicznym transport w temp. 4-25°C, waga do 10 kg	15	60	4
2.	z materiałem biologicznym transport w temp. 2-8 °C, waga do 3 kg	15	30	12
3.	z materiałem biologicznym transport w temp.-20 °C, waga do 3 kg	12	15	5

(\*) przy przesyłkach zagranicznych poza Unię Europejską – dostawa w ciągu 4 dni od nadania przesyłki.

Zamawiający zastrzega sobie prawo niezrealizowania wyżej podanych ilości przesyłek w pełnym zakresie. Rodzaje i ilości przesyłek podane wyżej oraz w Formularzu asortymentowo - cenowym, są szacunkowe i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego. Zamawiający przewiduje także możliwość zamówienia przesyłek nieujętych w Formularzu ofertowym, w takim przypadku podstawą rozliczeń będą ceny podane w Cenniku świadczenia usług kurierskich Wykonawcy na dzień zawarcia niniejszej Umowy stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.

**4. Wymagania w stosunku do Wykonawcy dotyczące zakresu przedmiotu zamówienia:**

- 1) Dostarczanie przesyłek nadanych przez Zamawiającego w kraju, jak i za granicą.
- 2) Odbiór przesyłek w kraju jak i za granicą i dostarczanie ich do Zamawiającego.
- 3) Realizowanie przesyłek tzw. door – to – door (drzwi do drzwi).
- 4) Przyjmowanie zlecenia w następujący sposób: telefonicznie, faksem, mailem lub online na stronie internetowej Wykonawcy.
- 5) Przekazanie Zamawiającemu pokwitowania odbioru przesyłki w formie pisemnej lub elektronicznej.
- 6) Wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za kontakty i współpracę z Zamawiającym, która będzie koordynowała pracę kurierów i będzie dostępna w dni robocze w godzinach 8<sup>00</sup>– 16<sup>00</sup> pod wskazanym w Umowie numerem telefonu i adresem e-mail.
- 7) Umożliwienie zgłaszania przesyłek kurierskich do godziny 16-tej w dni robocze.
- 8) Zapewnienie czasu reakcji na zgłoszenie – 2 godziny. W tym czasie powinien nastąpić fizyczny odbiór przesyłki przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy bądź zostać ustalony termin odbioru przesyłki pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą, jeżeli przesyłka została zgłoszona po godzinie 16-tej lub jej odbiór wymagać będzie wcześniejszego dostarczenie pojemnika specjalistycznego do transportu materiału w temperaturze kontrolowanej bądź odbiór dotyczy miejscowości innej niż miasto wojewódzkie.
- 9) Umożliwienie sprawdzania telefonicznego lub na stronie internetowej Wykonawcy statusu wysyłanych przesyłek krajowych i międzynarodowych.
- 10) Umożliwienie wysłania przesyłki na koszt odbiorcy.

- 11) Dostarczanie na bieżąco bezpłatnych opakowań (kopert, opakowań foliowych) do przesyłek zwykłych wg potrzeb Zamawiającego.
  - 12) Dostarczanie opakowań specjalistycznych wraz z wkładem chłodzącym lub suchym lodem do transportu przesyłek z materiałem biologicznym w niskich temperaturach, rozliczenie nastąpi zgodnie z przedstawioną przez Wykonawcę ofertą w formularzu ofertowo-cenowym, zawierającym także cenę dostarczenia opakowania specjalistycznego który stanowi załącznik nr 1a do Umowy.
  - 13) Dostarczanie Zamawiającemu listów przewozowych drogą elektroniczną.
  - 14) Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania podczas nadawania przesyłek z bezpłatnej aplikacji internetowej do ich rejestrowania, pod warunkiem, że będzie ona kompatybilna z systemem komputerowym, z którego korzysta oraz nie będzie konieczności generowania dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego, związanych z obsługą aplikacji.
  - 15) Doręczanie przesyłek kurierskich w stanie nienaruszonym. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie transportu, Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia jej do adresata wraz z protokołem opisującym powstałe uszkodzenia.
  - 16) W przypadku korzystania przez Zamawiającego z rodzaju przesyłek nie ujętych w tabeli rozliczenie nastąpi zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy, który stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
  - 17) Ubezpieczenie wysyłanych przesyłek kurierskich na standardowych zasadach stosowanych przez Wykonawcę.
  - 18) Wystawienie poprawnej pod względem rachunkowym i formalnym faktury VAT za każdy miesiąc świadczonych usług wraz z szczegółowym zestawieniem dotyczącym wysłanych przesyłek (za dany miesiąc) z terminem płatności do 21 dni od daty wystawienia.
5. Umowa na świadczenie przedmiotowych usług zostanie zawarta na okres **12 miesięcy od dnia jej podpisania** lub do wcześniejszego wykorzystania wynagrodzenia, kwoty brutto o której mowa w § 5 ust.1 Umowy.