



**UNIWERSYTET
ŁÓDZKI**

Dział Zakupów

Łódź, dnia 05.12.2019 r.

WYKONAWCY

Dotyczy: Dostawa aparatury naukowej (Nr sprawy: 51/ZP/2019/N)

Wyjaśnienia nr 2 do treści ogłoszenia o udzielanym zamówieniu z dziedziny nauki

Zamawiający informuje, że do prowadzonego postępowania wpłynęły pytania:

Pytanie nr 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie oststaniej pozycji – „Qubit™ 4 Quantitation Starter Kit z WiFi” do odrębnego pakietu?

ODP: Zamawiający nie wyraża zgody na wydzielenie pozycji.

Pytanie nr 6 dot. pozycji – „Qubit™ 4 Quantitation Starter Kit z WiFi”

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dostarczenie urządzenia objętego 12-miesięcznym okresem gwarancji?

ODP: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 7 dot. pozycji – „Qubit™ 4 Quantitation Starter Kit z WiFi”

Czy Zamawiający dopuści urządzenie objęte gwarancją typu Rapid Exchange?

W tym modelu gwarancji w przypadku wystąpienia awarii sprzętu przedstawiciel Zamawiającego kontaktuje się z Działem Wsparcia Aplikacyjnego Wykonawcy.

W przypadku, gdy pracownik Działu Technicznego nie będzie w stanie rozwiązać problemu zdalnie, system zostanie wymieniony na inny, wolny od wad, który zostanie przesłany do Użytkownika maksymalnie w przeciągu 10 dni roboczych. Równolegle aparat, który uległ awarii zostanie odebrany. Nie zostanie podjęta próba naprawy aparatu w miejscu jego instalacji. Proponowane rozwiązanie ma na celu umożliwienie szybkiego wyeliminowania awarii, bez konieczności oczekiwania na przyjazd serwisu lub sprowadzenie części zamiennych, tym samym umożliwiając kontynuowanie prac badawczych w laboratorium.

ODP: Zamawiający dopuszcza gwarancję typu Rapid Exchange dla pozycji – „Qubit™ 4 Quantitation Starter Kit z WiFi”

Pytanie nr 8 dot. pozycji – „Qubit™ 4 Quantitation Starter Kit z WiFi”

W jednym z punktów Zamawiający zapisał „w przypadku wymiany produktu na nowy (rzeczy wolnej od wad) termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad,” Prosimy o wykreślenie tego punktu, w przypadku modelu gwarancji rapid exchange, każda usterka kończy się wymianą produktu na inny, wolny od wad.

ODP: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 9 dot. pozycji – „Qubit™ 4 Quantitation Starter Kit z WiFi”

Czy Zamawiający dopuści urządzenie dla którego Wykonawca nie prowadzi serwisu pogwarancyjnego?

ODP: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 10 dot. pozycji – „Qubit™ 4 Quantitation Starter Kit z WiFi”

„1. Pod pojęciem dostawy należy rozumieć dostarczenie oryginalnego, fabrycznie nowego sprzętu do siedziby Zamawiającego w miejsce wskazane przez pracownika Uniwersytetu Łódzkiego. **Jeśli do właściwego funkcjonowania przedmiotu zamówienia wymagane są materiały eksploatacyjne**

Wykonawca ma obowiązek je dostarczyć w ramach niniejszej umowy. Zamawiający wymaga, żeby oferowane materiały eksploatacyjne były fabrycznie nowe, oryginalne, nie regenerowane i zalecane przez producenta sprzętu. Do dostarczonego sprzętu Wykonawca ma obowiązek załączenia wszystkich instrukcji obsługi“

Wnosimy o korektę w/w zapisu aby brzmiał:

„1. Pod pojęciem dostawy należy rozumieć dostarczenie oryginalnego, fabrycznie nowego sprzętu do siedziby Zamawiającego w miejsce wskazane przez pracownika Uniwersytetu Łódzkiego. **Jeśli do właściwego funkcjonowania przedmiotu zamówienia wymagane są materiały eksploatacyjne za wyjątkiem odczynników laboratoryjnych czy materiałów takich jak próbówki, płytki Wykonawca ma obowiązek je dostarczyć w ramach niniejszej umowy.** Zamawiający wymaga, żeby oferowane materiały eksploatacyjne były fabrycznie nowe, oryginalne, nie regenerowane i zalecane przez producenta sprzętu. Do dostarczonego sprzętu Wykonawca ma obowiązek załączenia wszystkich instrukcji obsługi“

ODP: Zamawiający nie wyraża zgody.

KIEROWNIK
DZIAŁU ZAKUPÓW UŁ
mgr Sebastian Rudziński