

SŁUŻBA CELNA

Departament Służby Celnej
Ministerstwa Finansów
ul. Świętokrzyska 12
00-916 Warszawa



DOKUMENTACJA TECHNICZNO- TECHNOLOGICZNA

KOSZULA Z KRÓTKIM RĘKAWEM **DO UBIORU WYJŚCIOWEGO**

ZAWARTOŚĆ

| | |
|-------------------------|---|
| SPIS TREŚCI | |
| Rysunek modelowy | |
| I | Charakterystyka wyrobu |
| 1 | Opis |
| 2 | Wykaz materiałów zasadniczych i dodatków |
| II | Wymagania techniczne |
| 1 | Wymagania techniczne tkaniny zasadniczej |
| 2 | Wymagania techniczne dodatków |
| 3 | Zestawienie elementów składowych |
| 4 | Rodzaje szwów i ściągów |
| 5 | Sztukowanie elementów |
| 6 | Wymagania odnośnie oznaczenia wielkości odzieży i wymiarów ciała |
| 7 | Tabela klasyfikacji wielkości |
| 8 | Wymiarowanie koszuli z krótkim rękawem |
| III | Wymagania użytkowe |
| IV | Wymagania jakościowe |
| 1 | Błędy tkaninowe |
| 2 | Błędy konfekcyjne |
| 3 | Dokumenty potwierdzające spełnienie wymagań dokumentacji |
| V | Cechowanie, znakowanie, pakowanie, przechowywanie, transport |
| 1 | Wszywka |
| 2 | Etykieta jednostkowa |
| 3 | Etykieta zbiorcza |
| 4 | Pakowanie |
| 5 | Transport |
| 6 | Przechowywanie |
| VI | Gwarancja wykonawcy (producenta) |

Rysunek modelowy



I.CHARAKTERYSTYKA WYROBU

1. Opis

Koszula z krótkim rękawem wchodzi w skład ubioru funkcjonariuszy Służby Celnej:

- wyjściowego

Wykonana z tkaniny koloru białego lub miętowego, lekko dopasowana szwami bocznymi, zapinana na guziki w kolorze koszuli.

Na lewym przodzie pośrodku odszyta plisa przestębnowana po obu stronach. Na wysokości piersi naszyte symetrycznie kieszenie. Na lewej kieszeni Patka pasek na znak identyfikacji indywidualnej z obszywanym oczkiem, przyszywana w górnej części kieszeni, w dolnej mocowana na rzep. Pośrodku kieszeni odszyte na zewnątrz fałdy przestębnowane. Patka lewa naszyta w ten sposób, aby został otwór na długopis. Tył z kontrafałdą na środku i odciętym karczkiem. Karczek podwójny w miejscu doszycia do tyłu przestębnowany po karczku. Szwy barkowe przesunięte do przodu, stębnowane po karczku. Rękaw prosty jednoczęściowy. Dół rękawa wykończony plisą, wywinięty na wierzch, przestębnowany od górnej krawędzi plisy. Na ramionach koszuli lekko ku przodowi umieszczone są naramienniki wszyte w szew łączący kulę rękawa z barkami, długość dopasowana odpowiednio do długości ramienia, zaczynając od miejsca wszycia kołnierza, a kończąc w miejscu wszycia rękawa, zapięte na guzik w kolorze koszuli. Kołnierz usztywniony z odciętą stójką. Krawędzie patek, mankietów, kieszeni, naramienników, kołnierza, plisy przodu stębnowane.

Nad prawą kieszenią, **wyłącznie koszuli w kolorze miętowym**, centralnie umieszczony (przyszyty) miękki (wełenka) element (stanowiący część taśmy samoszczepnej) o wymiarach 130 x 25 mm w kolorze tkaniny zasadniczej.

Na lewym rękawie koszul, w kolorze białym i miętowym, mocowany jest miękki element rzepa (wełenka) w kolorze tkaniny zasadniczej, służący do umieszczenia emblematu Służby Celnej.

Sam emblemat Służby Celnej nie jest dołączany do koszuli, stanowi odrębną część umundurowania.

Rzep powinien być dopasowany kształtem i wymiarem do emblematu opisanego w odrębnej DT-T.

2. Wykaz materiałów zasadniczych i dodatków

Tabela 1

| Lp. | Nazwa materiału | Rodzaj i charakterystyka materiału |
|-----|--------------------|---|
| 1 | Tkanina zasadnicza | Tkanina koszulowa w kolorze miętowym lub białym 52% \pm 3% CO (włókna bawełniane), 48% \pm 3% PES (włókna poliestrowe) |
| 2 | Wkład zasadniczy | Skład surowca - 100 % bawełna, Masa powierzchniowa -131 \pm 10 g/m ² , Rodzaj kleju - polietylen, Ilość kleju 27 \pm 1 g/m ² |
| 3 | Wkład pomocniczy | Skład surowca - 100 % bawełna, masa powierzchniowa - 112 \pm 9 g/m ² , rodzaj kleju - polietylen, ilość kleju 27 \pm 1 g/m ² |
| 4 | Nici | Nici poliestrowe dobrane do koloru tkaniny koszulowej ASTRA 120 lub równoważne |
| 5 | Guziki | Guziki poliestrowe czterodziurkowe w kolorze tkaniny zasadniczej: \varnothing 11,8 mm. |
| 6 | Taśma samoszczepna | <ul style="list-style-type: none"> Szerokość: \geq 2,5 cm \pm0,2cm, Pod emblematy |

Element miękki (welenka) taśmy samoszczepnej pod emblematy i znak imienny na tkaninie

| | | |
|---|---------------------------------------|--|
| 1 | Nici szwalnicze | W kolorze tkaniny zasadniczej, 100% poliestr cięty |
| 2 | Taśma samoszczepna – „miękką-welenka” | W kolorze tkaniny zasadniczej |

II.WYMAGANIA TECHNICZNE**1. Wymagania techniczne tkaniny zasadniczej**

Tabela 2.

| Lp. | Wyszczególnienie - wskaźnik | Jednostka miary | Wartość liczbową | Norma |
|-----|---|--|-------------------|---|
| 1 | Skład surowcowy | % | 52 CO, 48 PES | PN- 72/P- 04604 |
| 2 | Masa powierzchniowa | g/m ² | 120 \pm 6 | PN-ISO 3801:1993 |
| 3 | Siła rozdierania, nie mniej niż osnowa/ wątek: | N | 15 | PN-EN-ISO13937-2:2002 |
| 4 | Zmiana wymiarów po praniu i suszeniu, nie więcej niż: osnowa/wątek | % | \pm 2 | PN-EN ISO 5077:2011 PN-EN ISO 6330:2002 5A |
| 5 | Gniotliwość (ocena wyglądu po praniu i suszeniu) nie mniej niż: | - | 4 | PN-ISO 7768:2002 |
| 6 | Przepuszczalnością powietrza nie mniej niż: | mm/s | 200 | PN-EN ISO 9237:1998 |
| 7 | Odporność wybarwień na: • pot alkaliczny i kwaśny • pranie (zmiana barwy próbki i zabrudzenie bieli) • światło | stopień | 4 5 i 4/5 6 | PN-EN ISO 105-E04:2011 PN-EN ISO 105-C06:2010 PN-EN ISO 105B02:2006 |
| 8 | Kolor | <u>Miętowy</u> Wartość współrzędnych barwy wg normy PN-EN ISO 105-J01: 2002; PN-EN ISO 105-J03:2009 Wartość CIELab: L=;52,621 a=-6,170; b=4,838; $\Delta E \leq 1,5$ <u>Biały</u> | | |

2. Wymagania techniczne dodatków

Tabela 3.

| | | |
|---|------------------|---|
| 1 | Wkład zasadniczy | Skład surowca - 100 % bawełna, masa powierzchniowa - $131 \pm 10 \text{ g/m}^2$, rodzaj kleju - polietylen, ilość kleju $27 \pm 1 \text{ g/m}^2$ |
| 2 | Wkład pomocniczy | Skład surowca - 100 % bawełna, masa powierzchniowa - $112 \pm 9 \text{ g/m}^2$, rodzaj kleju - polietylen, ilość kleju $27 \pm 1 \text{ g/m}^2$ |

3. Zestawienie elementów składowych

Tabela 4.

| Rodzaj materiału | L.p. | Wyszczególnienie elementu | Ilość elementów |
|-----------------------------|------|---|-----------------|
| Tkanina zasadnicza | 1 | Przód prawy | 1 |
| | 2 | Przód lewy | 1 |
| | 3 | Tył | 1 |
| | 4 | Karczek tyłu | 2 |
| | 5 | Rękaw | 2 |
| | 6 | Kołnierz wierzchni | 1 |
| | 7 | Kołnierz spodni | 1 |
| | 8 | Stójka wierzchnia | 1 |
| | 9 | Stójka spodnia | 1 |
| | 10 | Naramiennik | 4 |
| | 11 | Patka kieszeni piersiowej | 4 |
| | 12 | Kieszeń piersiowa prawa | 1 |
| | 13 | Kieszeń piersiowa lewa | 1 |
| | 14 | Pasek na oznakę identyfikacji indywidualnej | 2 |
| Ilość elementów | | | 23 |
| Wkład zasadniczy pomocniczy | 1 | Kołnierz | 1 |
| | 2 | Stójka | 1 |
| | 3 | Patki | 2 |
| | 4 | Naramiennik | 2 |
| | 5 | Pasek na znak identyfikacji indywidualnej | 1 |
| Ilość elementów | | | 7 |
| Wkład zasadniczy | 1 | Kołnierz | 1 |
| Ilość elementów | | | 1 |

4. Rodzaje szwów i ściegów

Szwy na początku i końcu powinny być zamocowane przeszyciem wstecznym w celu zabezpieczenia przed pruciem.

- Stebnowych 35-40 ściegów/1dm,
- Overlockowych 40-50, ściegów/1dm,
- Dziurki odzieżowe 100-120 ściegów/1dm,
- Ryglujących 100-120 ściegów/1dm.

5. Sztukowanie elementów

Nie dopuszcza się sztukowania elementów

6. Wymagania odnośnie oznaczenia wielkości odzieży i wymiarów ciała

Zakresy i interwały dla wymiarów kontrolnych

Tabela5

| Interwał wzrostu – 6 cm | | | | | | | |
|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | 161 | 167 | 173 | 179 | 185 | 191 | 197 |
| Przedziały wzrostów w cm | 158-164 | 164-170 | 170-176 | 176-182 | 182-188 | 188-194 | 194-200 |

Tabela 6

| Interwał kołnierza – 1 cm | | | | | | | | | |
|----------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Kołnierz | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 |

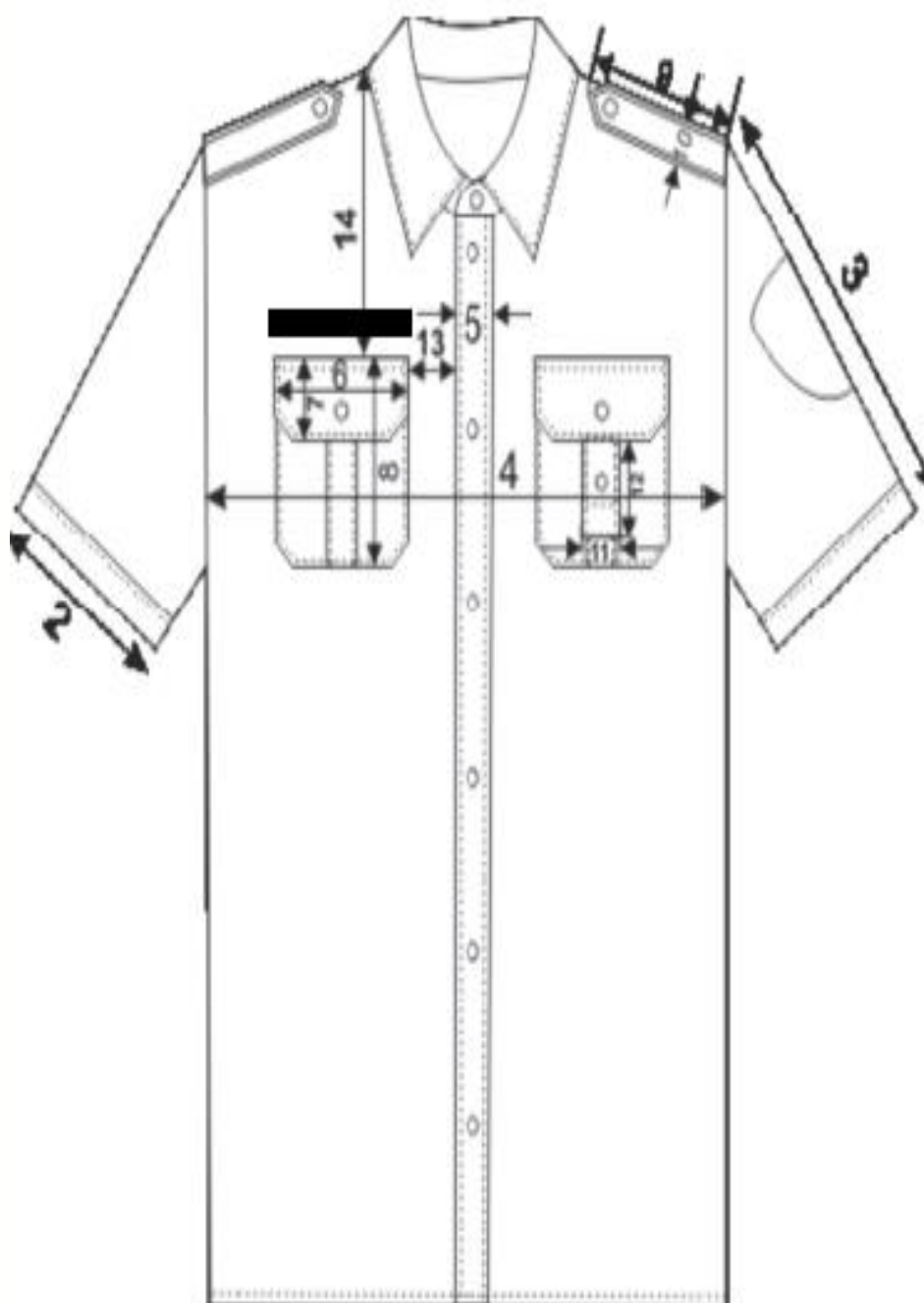
7. Tabela klasyfikacji wielkości

Tabela 7

| KOŁNIERZYK | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 |
|------------|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Wzrost | 149 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 146-152 | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | | | | | | | | | | | | |
| | 155 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 152-58 | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | | | | | | | | | |
| | 161 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 158-164 | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | | | | | | |
| | 167 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 164-170 | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | | | | | |
| | 173 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 170-176 | | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| | 179 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 176-182 | | | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| | 185 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 182-188 | | | | | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| | 191 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 188-194 | | | | | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| | 197 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 194-200 | | | | | | | | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |

8. Wymiarowanie koszuli z krótkim rękawem

Rys.1



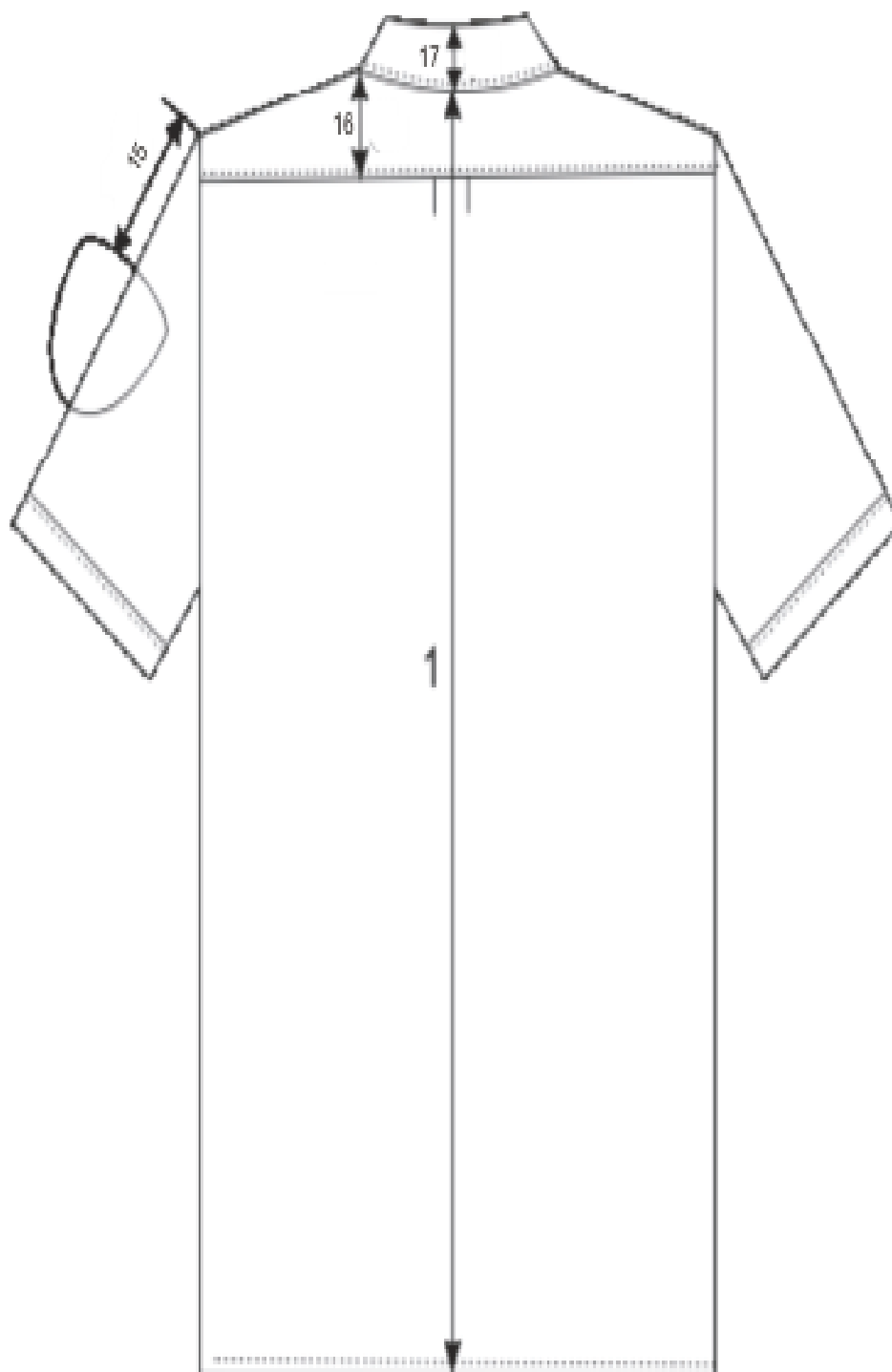


Tabela wymiarów dla rozmiaru (forma bazowa):

- Wzrost: 176-182 cm
- Klatka piersiowa: 104-105 cm
- Kołnierzyk: 42 cm

Tabela 8.

| L.p. | Określenie wielkości | Wymiary w cm | Tolerancja ± cm |
|------|---|-----------------|--------------------|
| 1 | Długość tyłu mierzona przez środek do dołu | 82,0 | 2,0 |
| 2 | Szerokość rękawa krótkiego w połowie | 21,0 | 1,0 |
| 3 | Długość rękawa krótkiego | 26,0 | 1,0 |
| - | Wysokość mankietu w rękawie | 3,0 | 1,0 |
| 4 | Szerokość zapiętego wyrobu na wysokości klatki piersiowej | 63,0 | 1,0 |
| 5 | Szerokość plisy | 3,5 | 0,5 |
| 6 | Szerokość patki kieszeni | 14,0 | 0,5 |
| 7 | Wysokość patki kieszeni | 6,0 | 0,5 |
| 8 | Wysokość kieszeni wraz z patką | 16,0 | 0,5 |
| 9 | Długość pagonu | 15,0 | 1,0 |
| 10 | Szerokość pagonu przy wąskim końcu /przy szerokim końcu | 3,5/4,0 | 0,2 |
| 11 | Szerokość paska na znak identyfikacji indywidualnej* | 3,0 | 0,2 |
| 12 | Długość paska znak identyfikacji indywidualnej od patki do dołu* | 7,0 | 0,1 |
| 13 | Odległość kieszeni od plisy przodu | 5,5 | 0,5 |
| 14 | Odległość patki kieszeni od szwu ramieniowego | 22,0 | 1,0 |
| 15 | Odległość emblematu od wszycia rękawa | 7,0 | 0,5 |
| 16 | Wysokość karczka przy najwyższym punkcie | 15,0 | 1,0 |
| 17 | Szerokość kołnierza | 4,0 | 0,2 |
| - | Długość otworu na długopis w lewej patce | 2,0 | 0,2 |
| - | Odległość otworu na długopis od prawej krawędzi patki | 1,2 | 0,2 |
| - | Średnica zewnętrzna/ wewnętrzna wyszywanego oczka na znak identyfikacji indywidualnej * | 1,0/0,5 | 0,1 |
| - | Odległość środka oczka na pasku od dołu* | 3,5 | 0,2 |
| - | Szerokość miękkiej (wełenka) części taśmy samoszczepnej – koszula w kolorze miętowym * | 13,0 | 0,1 |
| - | Wysokość miękkiej (wełenka) części taśmy samoszczepnej – koszula w kolorze miętowym * | 2,5 | 0,1 |
| - | Odległość dolnej krawędzi miękkiej (wełenka) części taśmy samoszczepnej od górnej krawędzi patki kieszeni – koszula w kolorze miętowym | 1,0 | 0,1 |

* wymiar nie podlega stopniowaniu

Wszystkie rozmiary elementów koszuli odpowiadające pozostałym rozmiarom zawartym w tabeli 7 powinny być uzyskane na podstawie standardowego stopniowania formy bazowej.

Sorty dla funkcjonariuszy o nietypowych wymiarach, wykraczających poza rozmiary zawarte w tabelach, powinny być szyte według przekazanych wymiarów faktycznych lub w serwisie miarowym.

III.WYMAGANIA UŻYTKOWE

Koszule powinny być wykonane za pomocą technologii, która będzie gwarantowała ich wysokie parametry użytkowe. W szczególności wyrób nie powinien powodować miejscowych ucisków, otarć, ani podrażnień skóry użytkownika.

Wszystkie surowce i dodatki wykorzystywane do konfekcjonowania wyrobu nie powinny zawierać substancji uznanych za szkodliwe dla zdrowia.

IV.WYMAGANIA JAKOŚCIOWE

Dopuszcza się jedynie koszule wykonane w pierwszym gatunku.

1. Błędy tkaninowe

Dopuszcza się 2 (dwa) z następujących błędów tkaninowych w elementach niewidocznych dla pierwszego gatunku:

- Nieprawidłowy przeplot mało widoczny długości 10-30mm,
- Zgrubienie nitki długości 10-40mm,
- Zabrudzenia jednonitkowe 10-20mm,
- Nierównomierność barwy o 1 stopień.

Nie dopuszcza się następujących błędów tkaninowych:

- Brakujące nitki widoczne,
- Widoczny nieprawidłowy przeplot,
- Nieprawidłowy raport,
- Zmehacenia, zaciągnięcia nitki,
- Nierównomierność barwy, plamy.

2. Błędy konfekcyjne.

Dopuszcza się 4 (cztery) z następujących błędów konfekcyjnych:

- Różne długości jednakowych elementów (według tolerancji),
- Różne szerokości jednakowych elementów (według tolerancji),
- Odchylenie od symetrycznego rozmieszczenia cięć, zaszepek, kieszeni (według tolerancji)

Nie dopuszcza się następujących błędów konfekcyjnych:

- Skrzywień stębnówek,
- Różnego rozstawu między stębnówkami,
- Błędów w klejeniu, zdeformowania elementu, odklejania się klejonki,
- Nieprawidłowych ściągów,
- Pomarszczonych szwów, wdania lub ściągnięcia tkaniny,
- Nieprawidłowo wykonanych dziurek,
- Błędów w prasowaniu, wybłyszczzeń, załamań tkaniny.

Błędy ustala się metodą organoleptyczną, na wyrobie swobodnie rozłożonym lub zawieszonym na wieszaku, w świetle odbitym. Błędy dostrzegalne z odległości jednego metra uznaje się za niedopuszczalne.

3. Dokumenty potwierdzające spełnienie wymagań dokumentacji

Aby spełnić wymagania niniejszej dokumentacji należy przedstawić wyniki badań wydane przez akredytowane laboratoria, potwierdzające spełnienie wymagań dla tkaniny zasadniczej zawartych w tabeli 2, oraz deklaracje producentów potwierdzające wskaźniki techniczno-użytkowe dla dodatków umieszczonych w tabeli 3.

V.CECHOWANIE, ZNAKOWANIE, PAKOWANIE, PRZECHOWYWANIE, TRANSPORT

1. Wszywka

Wszywka firmowa zawierająca nazwę producenta i rozmiar umieszczona jest pośrodku na wewnętrznej stronie karczka koszuli.

Wszywka informacyjna zawierająca nazwę wyrobu ~~wielkości wyrobu~~, oznaczenie składu surowcowego tkaniny zasadniczej, datę produkcji i przepis konserwacji przedstawiony poniżej powinna być wszyta w lewy szew boczny ~~15 cm od dołu~~. 20cm poniżej wszycia rękawa

Sposób konserwacji:



Maksymalna temperatura prania 40°C - proces normalny



Nie stosować bielenia



Dopuszczalne suszenie w suszarce bębnowej



Prasowanie w maksymalnej temperaturze dolnej płyty 150°C



Nie czyścić chemicznie

Dopuszcza się stosowanie jednej wszywki zawierającej następujące oznaczenia:

- nazwa wykonawcy,
- sposób konserwacji,
- skład surowcowy tkaniny zasadniczej,
- nazwę wyrobu,
- wielkość wyrobu,
- datę produkcji (m-c i rok).

Cechy i oznaczenia zawarte na wszywkach powinny być czytelne i wykonane w technologii zapewniającej ich czytelność przy codziennym użytkowaniu i okresowych zabiegach konserwacyjnych przez okres minimum 2 lat.

2. Etykieta jednostkowa

Etykieta jednostkowa powinna zawierać następujące informacje:

- nazwę i adres wykonawcy,
- skład surowcowy tkaniny zasadniczej,
- nazwę wyrobu,
- wielkość wyrobu,
- datę produkcji (m-c i rok).
- Sposób konserwacji
- Nr ZA zamawiającego
- Kod kreskowy wyrobu

Etykieta – naklejka – naklejona na worek foliowy powinna zawierać następujące informacje:

- Nazwa i adres wykonawcy,
- Skład surowcowy tkaniny zasadniczej,
- Nazwę wyrobu,
- Wielkość wyrobu,
- Datę produkcji (m-c i rok).
- Sposób konserwacji
- Nr ZA zamawiającego
- Kod kreskowy wyrobu

3. Etykieta zbiorcza

Etykieta zbiorcza powinna zawierać następujące informacje:

- nazwę i adres wykonawcy,
- skład surowcowy tkaniny zasadniczej,
- nazwę wyrobu,
- wielkość wyrobu,
- ilość,
- datę produkcji (m-c i rok).
- Sposób konserwacji
- Nr ZA zamawiającego

4. Pakowanie

Koszule należy złożyć, następnie włożyć do worka foliowego i worek zakleić. Pakować po 10 szt. jednego rozmiaru koszul do kartonu, który należy zakleić taśmą i nakleić etykietę zbiorczą.

5. Transport

Koszule mogą być przewożone dowolnymi środkami transportu. Załadowanie, przewóz i wyładowanie koszul powinno odbywać się w warunkach zabezpieczających je przed zamoczeniem, zabrudzeniem oraz uszkodzeniem mechanicznym i chemicznym.

6. Przechowywanie

Koszule należy przechowywać w pudełkach kartonowych. W pomieszczeniach suchych, przewiewnych, nienasłonecznionych, pozbawionych obcych zapachów, w warunkach zabezpieczających je przed zamoczeniem, poplamieniem, zabrudzeniem oraz uszkodzeniami mechanicznymi i chemicznymi.

VI.GWARANCJA WYKONAWCY (PRODUCENTA)

1. Na wyroby Wykonawca udzieli gwarancji na okres minimum 24 miesiące licząc od daty podpisania protokołu odbioru przez przedstawicieli Wykonawcy i przedstawicieli Zamawiającego z zastrzeżeniem sytuacji, gdy inny termin gwarancji ujęto w umowie.
2. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne, ujawnione w dostarczonym towarze, ponosi z tego tytułu wszystkie zobowiązania. Jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli dostarczony towar ma wady zmieniające jego wartość lub użyteczność wynikającą z jego przeznaczenia, nie ma właściwości wymaganych przez Zamawiającego, albo jeżeli dostarczono go w ilości lub stanie innym niż zamówiono.
3. O wadach fizycznych wyrobów Zamawiający zawiadamia Wykonawcę bezpośrednio w chwili ujawnienia w nich wad, w celu realizacji przysługujących z tego tytułu uprawnień. Formę zawiadomienia stanowi „Protokół reklamacji” wykonany przez Zamawiającego, przekazany Wykonawcy w terminie 7 dni od daty ujawnienia wady.
4. Wykonawca jest obowiązany do usunięcia wad fizycznych wyrobów lub do dostarczenia wyrobów wolnych od wad, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu okresu określonego w gwarancji.
5. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast wyrobów wadliwych takie same wyroby nowe – wolne od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili ich dostarczenia. Wymiany wyrobów Wykonawca dokona bez żadnej dopłaty, nawet gdyby ceny uległy zmianie.
6. Gwarancja obejmuje również wyroby nabyte przez Wykonawcę od kooperantów.
7. Utrata roszczeń z tytułu wad fizycznych nie następuje pomimo upływu terminu gwarancji, jeżeli Wykonawca wadę podstępnie zataił.
8. W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji wad fizycznych w dostarczonych wyrobach Wykonawca:
 - a. rozpatrzy „Protokół reklamacji” w ciągu 3 dni licząc od daty jego otrzymania,
 - b. usprawni wadliwe wyroby w terminie 14 dni, licząc od daty otrzymania „Protokołu reklamacji”,
 - c. usunie wady w dostarczonych wyrobach w miejscu, w którym zostały one ujawnione lub na własny koszt dostarczy je do swojej siedziby w celu ich usprawnienia,
 - d. wyroby wolne od wad dostarczy na własny koszt do miejsca, w którym wady zostały ujawnione w terminie określonym w pkt. b.
9. Przedłuży termin gwarancji o czas, w którym wskutek wad wyrobu, objętego gwarancją, uprawniony do gwarancji nie mógł z niego korzystać.
10. Wymienia wadliwy wyrób w terminie 21 dni, licząc od daty otrzymania „Protokołu reklamacyjnego”, jeżeli nie dotrzymał terminu naprawy określonego w pkt. b.
11. Dokona stosownych zapisów w karcie gwarancyjnej, dotyczących zakresu wykonanych napraw oraz zmiany okresu udzielonej gwarancji.
12. Ponosi odpowiedzialność z tytułu przypadkowej utraty lub uszkodzenia wyrobu w czasie od przyjęcia go do naprawy do czasu przekazania sprawnego użytkownikowi w miejscu ujawnienia wady.
13. Jeżeli zamówiony towar w ocenie Zamawiającego nie spełnia wymaganych kryteriów Zamawiający może odmówić jego przyjęcia, a wykonawca jest zobowiązany dostarczyć towar wolny od wad.
14. Uszkodzenia leżące po stronie użytkownika wynikające z nieprawidłowego użytkowania lub konserwacji nie podlegają warunkom gwarancji.