Nowy Tomyśl, dnia 06 grudnia 2023 r.

Gmina Nowy Tomyśl

ul. Poznańska 33

64-300 Nowy Tomyśl

Znak sprawy: **ZP.271.49.2023**

Do wszystkich Wykonawców

WYJAŚNIENIA

SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym dla zadania pn.:

***„Dzierżawa i serwis drukarek oraz urządzeń wielofunkcyjnych”***

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z wnioskami o wyjaśnienie treści SWZ. W związku z powyższym, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

1. **Pytanie***: Drukarka Mała – „monochromatyczna”:*

*Czy Zamawiający dopuści drukarkę, która nie posiada czujnika pełnej tacy?*

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

1. **Pytanie***: Drukarka Mała – „kolor-skaner”:*

*Czy Zamawiający zaakceptuje czas wydruku pierwszej strony wynoszący 9,5 sekundy w trybie mono i 10,5 sekundy w trybie kolorowym?*

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

1. **Pytanie***: Drukarka Mała – „kolor-skaner”:*

*Czy ograniczenie natężenia hałasu o wartości 30 dB zostało określone dla stanu czuwania?*

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że ograniczenie natężenia hałasu o wartości 30 dB zostało określone dla stanu czuwania.

1. **Pytanie***: Drukarka przemysłowa – „kombajn”:*

*Czy Zamawiający zaakceptuje kasety na papier obsługujące papier w zakresie 52-300 g/m2?*

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

1. **Pytanie***: Drukarka przemysłowa – „kombajn”:*

*Czy zapis „typ drukarki wolnostojący (na kółkach) z dodatkową szufladą na papier” oznacza, że urządzenie ma być wyposażone sumarycznie w trzy kasety na 500 arkuszy każda?*

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że dopuszcza rozwiązanie polegające na zamontowaniu 3 kasety na papier. W ramach dodatkowej szuflady Wykonawca może zaproponować pojemnik otwierany lub wysuwany na składowanie materiałów eksploatacyjnych (np. papier).

1. **Pytanie***: Drukarka przemysłowa – „kombajn”:*

*Czy ograniczenie natężenia hałasu o wartości 30 dB zostało określone dla stanu czuwania? Jeżeli tak, to czy Zamawiający zaakceptuje 35 dB?*

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że ograniczenie natężenia hałasu o wartości 30 dB zostało określone dla stanu czuwania. Dopuszcza ograniczenie natężenia hałasu o wartości
35 dB.

1. **Pytanie***: System „serwer wydruku”:*

*Wymóg*

*Monitoring zdalny stanu urządzeń za pomocą dedykowanego do tego celu oprogramowania/systemu dostarczonego przez Wykonawcę dla wszystkich urządzeń dzierżawionych, o których mowa w punkcie 1) - System „serwer wydruku”.*

*Druk do urządzeń wielofunkcyjnych („kombajnów”) będzie realizowany w charakterze wydruku podążającego, a proces logowania do samego urządzenia powinien być autoryzowany poprzez czytnik kart RCP.*

*Pytanie:*

*Poprosimy o informację w jakim standardzie są karty RCP? (np. Mifare, Unique)*

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że karty RCP są w standardzie Unicard.

1. **Pytanie***: System „serwer wydruku”:*

*Wymóg*

*Możliwość podpięcia pod system urządzeń:*

*a) Kyocera ecosys p3145dn;*

*b) Kyocera ecosys p3055dn;*

*c) Kyocera TaskAlfa 2533ci;*

*d) Sharp MX 3140N EMB oraz MX M282N*

*e) Cannon Image Runner 1133 (2011/2016)*

*Pytanie:*

*Prosimy i informację czy wskazane modele urządzeń mają zostać podłączone do systemu jedynie w celu ich monitorowania, czy jednak Zamawiający oczekuje podłączenia tych urządzeń do systemu wraz z autoryzacją? Zaznaczamy jednocześnie, że modele Sharp MX M282N oraz Canon IR 1133 są urządzeniami bardzo starymi (Sharp rok wprowadzenia do sprzedaży 2010, Canon 2011) i nie posiadają odpowiednich platform do integracji z systemem w celu aktywacji autoryzacji użytkownika.*

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga autoryzacji urządzeń, z wyłączeniem Kyocera TaskAlfa 2533ci i Sharp MX 3140N EMB. Wszystkie modele urządzeń muszą być podłączone do systemu w celu ich monitorowania.

1. **Pytanie***: Czy Zamawiający wyraża zgodę na podanie w ofercie ceny jednostkowego wydruku z dokładnością do czterech miejsc po przecinku?*

**Odpowiedź:** Zamawiający wyrażą zgodę na podanie w ofercie ceny jednostkowego wydruku z dokładnością do czterech miejsc po przecinku.

1. **Pytanie***: System umożliwia monitorowanie urządzeń drukujących w zakresie opisanym w OPZ – z podziałem na użytkowników, departamenty itp. Dla spełnienia tych wymagań urządzenia powinny być podłączone do serwera wydruku albo na stacjach roboczych powinny być zainstalowani dedykowani agenci. Czy Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie?*

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza instalacji dodatkowego oprogramowania na stacjach roboczych (dedykowani agenci).

1. **Pytanie***: Zamawiający wymaga autoryzacji do urządzeń wielofunkcyjnych poprzez czytnik kart RCP. Czy Zamawiający używa już kart RCP, jeśli tak to do jakiego standardu kart powinny być dopasowane czytniki dla urządzeń pod wydruk podążający ?*

**Odpowiedź:** Zamawiający używa kart RCP do monitorowania czasu pracy pracowników. Zamawiający informuje, że karty RCP są w standardzie Unicard (kompatybilny z czytnikiem SD-1664).

1. **Pytanie***: Czy urządzania wymienione w pkt. 4) System "Serwer wydruku" pkt. 7:*

*a) są podłączone do sieci i czy mają być tylko monitorowane pod kątem odczytu liczników;*

*b) Jaka ilość jest tych urządzeń przewidziana do monitorowania*

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga autoryzacji urządzeń, z wyłączeniem Kyocera TaskAlfa 2533ci i Sharp MX 3140N EMB. Wszystkie modele urządzeń muszą być podłączone do systemu w celu ich monitorowania. Zamawiający przewiduje 20 urządzeń, które są podłączone do sieci, do podłączenia do systemu monitorowania.

1. **Pytanie***: Czy Zamawiający udostępni zdalny dostęp umożliwiający monitorowanie urządzeń i świadczenie usługi wsparcia technicznego?*

**Odpowiedź:** Zamawiający informuję, że udostępni zdalny dostęp umożliwiający monitorowanie urządzeń i świadczenie usługi wsparcia technicznego.

1. **Pytanie***: Czy pomiędzy lokalizacjami przewidzianymi do podłączenia urządzeń do systemu druku istnieje sieć informatyczna, jeśli tak to o jakiej przepustowości?*

**Odpowiedź:** Drukarki są podłączone w lokalną infrastrukturę sieciową (LAN) o przepustowości około 1 GB/s.

1. **Pytanie***: Czy zamawiający dopuszcza energooszczędne urządzenia drukujące w technologii tuszowej z zachowaniem wymaganej prędkości druku?*

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza urządzeń drukujących w technologii tuszowej.

1. **Pytanie***: Dot. urządzenia Drukarka Mała – „kolor-skaner” oraz Drukarka Mała – „monochromatyczna”:*

*Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopuszczenie urządzeń nie obsługujących kopert C4?*

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na dopuszczenie urządzeń nie obsługujących kopert C4.

1. **Pytanie***: Dot. urządzenia Drukarka Mała – „kolor-skaner” oraz Drukarka Mała – „monochromatyczna”:*

*Proszę o dopuszczenie urządzeń z tacą wyjściową na 150 ark ale bez czujnika.*

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

1. **Pytanie***: Dot. urządzenia Drukarka Mała – „kolor-skaner” oraz Drukarka Mała – „monochromatyczna”:*

*Wnioskuję o dopuszczenie urządzeń bez funkcji wykrywania pustych stron.*

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza zaproponowanego rozwiązania.

1. **Pytanie***: Dot. systemu wydruku:*

*Czy Zamawiający zgodzi się na dostęp do systemu za pomocą VPN?*

**Odpowiedź:** Zamawiający informuję, że udostępni zdalny dostęp umożliwiający monitorowanie urządzeń i świadczenie usługi wsparcia technicznego (także w ramach VPN).

1. **Pytanie***: Dot. systemu wydruku:*

*Wnioskuję o douczenie systemu posiadający podział użytkowników alternatywnie zamiast grup*

*departamenty (co w praktyce oznacza ten sam zakres raportowy).*

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie, pod warunkiem, że będzie realizowało podział użytkowników drukarek na wydziały.

1. **Pytanie***: Czytnik RCP:*

*- Proszę o podanie dokładnego modelu czytnika oraz częstotliwości pracy czytnika*

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że karty RCP są w standardzie Unicard (kompatybilny z czytnikiem SD-1664).

1. **Pytanie***: Czytnik RCP:*

*Wnioskuję o umożliwienie potencjalnym wykonawcą przeprowadzenie testów zgodności czytnika*

*oferowanego przez dostawcę z kartami Zamawiającego. Jest to istotne w celu właściwego zaprogramowania i zwracania prawidłowego nr karty.*

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na przeprowadzenie testów zgodności czytnika

oferowanego przez dostawcę z kartami Zamawiającego.

1. **Pytanie***: Czy Zamawiający zaakceptuje cenę jednostkową netto za 1 kopie/wydruk podaną z dokładnością do czterech lub trzech miejsc po przecinku?*

**Odpowiedź:** Zamawiający wyrażą zgodę na podanie w ofercie ceny jednostkowego wydruku z dokładnością do czterech miejsc po przecinku.

1. **Pytanie***: Zamawiający w OPZ pyta o małe drukarki monochromatyczne i małe drukarki kolor skaner, które realizują wydruk o technologię laserową. Czy Zamawiający dopuści urządzenia w technologii atramentowej?*

*Argumentacja: urządzenia atramentowe są urządzeniami o 80% niższym poziomie zużycia energii. W przypadku 39 sztuk drukarek monochromatycznych i 4 drukarek ze skanerem kolorowych, roczna oszczędność energii jest na poziomie 4 000 kWh. Biorąc pod uwagę przepisy obligujące jednostki samorządu terytorialnego do wykazania 10% oszczędności zużycia energii w skali roku oraz w kolejnych latach oraz okres eksploatacji 36 miesięcy urządzeń opisanych przez Zamawiającego w OPZ zgoda na dopuszczenie urządzeń atramentowych byłaby uzasadniona i korzystana z punktu widzenia tego obowiązku. Urządzenia atramentowe spełniają wszelki kryteria bezpieczeństwa dokumentów, tusze pigmentowe są niezmywalne z nadrukowanej kartki wodą i innymi substancjami chemicznymi. Odporna na działanie promieni UV. Urządzenia atramentowe nie wydzielają ciepła podczas pracy oraz nie generują hałasu przed i podczas drukowania, co ze względu na technologię nie idzie wykluczyć w urządzeniach laserowych. Urządzenia atramentowe wygenerują również niższy koszt czynszu miesięcznego, co bezpośrednio przełoży się na oszczędności w budżecie Zamawiającego.*

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza urządzeń w technologii atramentowej.