**Wzór umowy**

**UMOWA nr S/…./2024**

zawarta w dniu ………. 2024 roku w Sudole pomiędzy:

Skarbem Państwa – Państwowym Gospodarstwem Leśnym Lasy Państwowe Nadleśnictwem Ostrowiec Świętokrzyski z siedzibą w miejscowości Sudół 216, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, NIP: 6610003922, REGON: 290020035, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

Przemysława Jakubińskiego – Nadleśniczego,

a

**firmą ……………….. z siedzibą w ……………………, NIP…………………**

reprezentowaną przez:

1. ………………
2. ………………

na podstawie upoważnienia nr ……….. z dnia ………….

zwaną dalej „Wykonawcą”,

łącznie zwanymi dalej „Stronami”,

w wyniku rozstrzygnięcia przeprowadzonego postępowania nieograniczonego w trybie podstawowym bez negocjacji cenowych, na podstawie art. 275 pkt 1) ustawy z dnia   
11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.) (zwanej dalej także „ustawa PZP”), o nazwie: **„Zorganizowanie i przeprowadzenie wycieczki na Maltę dla 37 osób”**, o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

Przedmiotem umowy jest organizacja wycieczki na Maltę w terminie od 04. 09. 2024 r. – do 09. 09. 2024 roku dla 37 Uczestników:

• 31 osób dorosłych;

• 1 dziecko czteroletnie;

• 1 dziecko ośmioletnie;

• 1 dziecko dwunastoletnie;

• 1 dziecko trzynastoletnie;

• 1 dziecko czternastoletnie;

• 1 dziecko szesnastoletnie.

**§ 2**

**Zakres Umowy**

Wykonawca jest zobowiązany zorganizować i nadzorować:

1. Przejazdy w Polsce na trasie Nadleśnictwo Ostrowiec Świętokrzyski - lotnisko oraz lotnisko – Nadleśnictwo Ostrowiec Świętokrzyski.
2. Przelot samolotem na trasie: lotnisko – Malta (lotnisko Valletta) – lotnisko, **bagaż główny do ……… kg, bagaż podręczny do ……… kg**, zgodnie z deklarowaną wartością w Ofercie.
3. Transport autokarem z klimatyzacją na terenie Malty.
4. Zakwaterowanie: 5 noclegów - hotel \*\*\*\*, podział zgodnie z załącznikiem nr 6 - OPZ.
5. Wyżywienie: 5 x śniadanie, 5 x obiadokolacja wraz z napojami (wino, woda, soki).
6. Ubezpieczenie (KL wraz z Assistance - 20 000 EURO od osoby, w tym koszty leczenia i następstw chorób przewlekłych i nowotworowych oraz nagłego zachorowania na COVID-19, NNW – 2 000 EURO, BP – 200 EURO).
7. Opiekę pilota.
8. Realizacja programu (bilety wstępu, rejs po Grand Harbour, rejs na Comino, rejs na wyspę Gozo i degustacja w winnicy Tal Massar, Folklor Night z kolacją).
9. Usługi przewodnika/ów (system audioguide).

**§ 3**

**Cena**

1. Cena za poszczególnych Uczestników wycieczki została wyszczególniona w ofercie Wykonawcy.

Łączne wynagrodzenie Zleceniobiorcy za świadczenie usług na podstawie umowy wynosi: ………. PLN netto (słownie: …………………. netto), ………. PLN brutto (słownie: …………………. brutto).

1. Ceny zawarte w ust. 1 są zgodne z formularzem ofertowym Wykonawcy i będą miały zastosowanie w czasie realizacji umowy.

**§ 4**

**Płatności**

Zapłata w/w wynagrodzenia nastąpi w dwóch ratach:

1. I rata, stanowiąca 70% wartości - kwota w wysokości …….. zł brutto (słownie: ……. złotych brutto);
2. II rata po zrealizowaniu wycieczki, stanowiąca 30% wartości - kwota w wysokości ..…. zł brutto (słownie: ……. złotych brutto).
3. Płatności zostaną uregulowane w terminie 14 dni, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT, na wskazany w nich numer rachunku bankowego Wykonawcy, widniejący na wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust.1 ustawy o podatku od towarów i usług, tj. rachunek nr. …………………..
4. Wykonawca oświadcza, że na dzień podpisania umowy jest zarejestrowanym czynnym podatnikiem VAT i posiada następujący numer identyfikacyjny NIP ……………..
5. W przypadku zmiany statusu podatnika VAT, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zamawiającego.
6. Strony ustalają całkowite maksymalne wynagrodzenie w wysokości …… netto,  
   …..brutto, z uwzględnieniem §9.

**§ 5**

**Rezygnacja**

1. Zasady potrąceń w przypadku rezygnacji Zamawiającego lub poszczególnych Uczestników z wycieczki:

- W przypadku rezygnacji Zamawiającego/pojedynczych Uczestników z wyjazdu, Wykonawca wyliczy każdorazowo faktycznie poniesione koszty, uzależnione od kosztów wynikłych z korzystania mniejszej liczby osób z transportu lokalnego, usług pilota oraz rezygnacji z miejsc noclegowych w hotelach oraz anulowania biletów lotniczych.

1. Zasady potrąceń w przypadku anulacji imprezy przez Wykonawcę z przyczyn od niego niezależnych:

faktycznie poniesione koszty określone w ust. 1 powyżej oraz koszty opracowania programu imprezy i opłaty rezerwacyjne w wysokości 5 % wartości imprezy, jednak nie więcej niż 100 zł/os:

* 1. W przypadku, gdy realizacja przedmiotu umowy nie dojdzie do skutku z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zobowiązany jest on do zwrotu uiszczonego przez Zleceniodawcę zapłaconej kwoty wraz z odsetkami ustawowymi.
  2. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w czasie trwania wycieczki z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
  3. Niewykonanie w całości lub części zobowiązań Stron wynikających z niniejszej Umowy nie może być wykorzystane wobec drugiej Strony do dochodzenia roszczeń, jeśli przyczyną niewykonania jest siła wyższa.
  4. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia niemożliwe do przewidzenia w chwili zawarcia niniejszej Umowy, na którą Strony nie mają wpływu i są przez Strony niemożliwe do pokonania, a w szczególności: klęski żywiołowe, wojny, mobilizacja, zamknięcie granic, akty prawne organów władzy lub administracji publicznej uniemożliwiającej wykonanie niniejszej Umowy w całości lub części.

**§ 6**

**Uprawnienia**

1. Wykonawca oświadcza, że jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod nr ………..
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada Gwarancję Ubezpieczeniową wydaną przez ………… ważną do dnia …………. o nr …………..
3. Wykonawca oświadcza, że pojazdy, którymi będą podróżowali uczestnicy wycieczki są klimatyzowane, mają WC, ważne badania techniczne oraz posiadają ważne polisy ubezpieczeniowe OC i ich rok produkcji nie jest starszy niż 10 lat.
4. Wykonawca oświadcza, że kierowcy wyznaczeni do obsługi wycieczki będą posiadali doświadczenie oraz będą przestrzegać zasad pracy kierowcy, w tym czasu jazdy i bhp.
5. Wykonawca oświadcza, że pracownicy wyznaczeni do obsługi wycieczki będą posiadali wszelkie wymagane prawem badania, szkolenia i uprawnienia.

**§ 7**

**Odpowiedzialność**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne doświadczenie i umiejętności dla właściwej realizacji powierzonych zadań.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania bądź zaniechania podwykonawców realizujących w jego imieniu część usług objętych niniejszą umową jak za swoje własne działanie lub zaniechanie i jest zobowiązany wobec Zamawiającego również do zwrotu równowartości niewykonanej usługi lub usługi wykonanej w sposób nienależyty. Jednocześnie ewentualni podwykonawcy nie maja żadnych roszczeń wobec Zamawiającego z tytułu wykonywanych usług. Odpowiedzialność wobec ewentualnych podwykonawców ponosi wyłącznie Wykonawca.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody zawinione przez siebie i swoich podwykonawców wyrządzone Zamawiającemu, bądź osobom trzecim (Uczestnikom) w miejscu i czasie realizacji przedmiotu umowy.
4. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez uczestników wycieczki. Koszty ewentualnych strat materialnych powstałych z winy uczestników ponoszą oni osobiście, a ich ewentualna egzekucja należy do Wykonawcy.
5. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy w trakcie trwania wycieczki.

**§ 8**

**Przetwarzanie danych osobowych**

W celu realizacji Umowy niezbędne jest udostępnienie Wykonawcy przez Zamawiającego następujących danych Uczestników - pracowników Zamawiającego i innych osób, którzy będą brać udział w wyjazdach grupowych, objętych niniejszą umową:

- imię i nazwisko,

- data urodzenia,

- dane paszportowe (wyłącznie, jeżeli są wymagane): seria i numer paszportu, data wystawienia paszportu, data ważności paszportu, organ wydający paszport, obywatelstwo.

Zamawiający oświadcza, że spełnia warunki legalności przetwarzania danych osobowych, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) i jest administratorem tych danych w rozumieniu powołanych przepisów.

Zamawiający odpowiada za zapewnienie odpowiednich warunków organizacyjnych i technicznych mających na celu odpowiedni poziom ochrony danych w związku z ich udostępnianiem Wykonawcy.

W momencie udostępnienia danych osobowych przez Zamawiającego, odrębnym administratorem danych osobowych staje się Wykonawca. Wykonawca jest zobowiązany do przetwarzania udostępnionych danych osobowych zgodnie z przepisami prawa i niniejszą Umową, jak również zobowiązuje się do zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym oraz realizacji innych obowiązków spoczywających na Wykonawcy jako administratorze danych w rozumieniu RODO.

Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania wszystkich uczestników wyjazdu o udostępnieniu ich danych osobowych Zleceniobiorcy.

**§ 9**

W przypadku drastycznego wzrostu kursu oraz wzrostu cen paliwa cena może ulec zmianie. Impreza kalkulowana wg kursu: 1 EURO – …………. zł w Narodowym Banku Polskim z dnia ……. oraz ceny transportu oszacowanym przy koszcie paliwa ………….. PLN/litr.

Za drastyczną zmianę kursu uznaje się zmianę kosztu paliwa, bądź kursu EURO o 20% i więcej.

Strony pokrywają koszty drastycznej zmiany kosztów paliwa, bądź kursu EURO na zasadzie wspólnego ryzyka i będą razem pokrywały dodatkowy wydatek w proporcji 50/50.

**§ 10**

1. Za nienależyte wykonanie umowy będzie uznane stwierdzenie przez Zamawiającego braków/wad jakościowych lub ilościowych świadczonych usług, takich jak:
   1. niespełnianie przewidzianych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, wymogów określonych dla miejsca świadczenia usługi, a w szczególności: standardu i wyposażenia hotelu/ośrodka, w tym także istotnych dla realizacji usługi sprzętów;
   2. niespełnianie przewidzianych w Opisie Przedmiotu Zamówienia wymogów dla usług polegających na zapewnieniu wyżywienia, a w szczególności: braków w zakresie składników ustalonego menu, zastrzeżeń w zakresie świeżości serwowanych produktów, wyglądu i kultury obsługi lub wyglądu zastawy.
2. Za niewykonanie umowy będzie uznane stwierdzenie przez Zamawiającego:
   1. niezapewnienie w danym terminie wystarczającej liczby pokoi, zgodnie ze złożonym przez Zamawiającego zamówieniem;
   2. niezapewnienie w danym terminie wystarczającej liczby posiłków, zgodnie ze złożonym przez Zamawiającego zamówieniem.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nienależytego wykonania usługi zostanie sporządzony Protokół, uwzględniający zakres nienależytego wykonania umowy oraz wartość nienależycie wykonanej usługi.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości realizowanego zamówienia określonej w § 4 ust. 6., jak też zwróci równowartość niezrealizowanego zamówienia.
5. Zamawiający ma prawo potrącenia naliczonej kary umownej z faktury VAT oraz prawo do żądania odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
6. Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie za każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia przez Zamawiającego terminu płatności faktur.
7. Ustala się górny limit kar umownych na poziomie do 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 6 umowy.
8. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami Kodeksu Cywilnego w sytuacji, gdy szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
9. Niedotrzymanie kryteriów opisanych w ofercie Wykonawcy należy traktować jako nienależyte wykonanie usługi i będzie ono podlegać rygorom ust. 4 powyżej.

**§ 11**

**Postanowienia dodatkowe**

Zamawiający zobowiązany jest zgłosić dane uczestników drogą elektroniczną w sposób bezpieczny wskazany przez pracownika Wykonawcy, wraz z listą podziału na pokoje - do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy.

W przypadku imprez autokarowych Zamawiający może dokonać zmian danych uczestników bez ponoszenia dodatkowych kosztów do 5 dni roboczych przed datą rozpoczęcia wyjazdu.

W przypadku imprez samolotowych Zamawiający może dokonać zmian danych zgodnie z warunkami przewoźnika.

W przypadku przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego niepełnych lub nieprawidłowych danych, które czynią niemożliwym lub znacząco utrudnionym realizacje umowy, Wykonawca będzie mógł odmówić realizacji świadczeń dla poszczególnych Uczestników. Z tego tytułu nie przysługuje Zamawiającemu ani Uczestnikowi zwrot kosztów.

Zamawiający akceptuje fakt, iż w przypadku zmiany ilości uczestników pod względem płci a tym samym układu zakwaterowania (pokoje 2 osobowe) Wykonawca może obciążyć go ewentualnymi dodatkowymi kosztami wynikającymi z w/w zmiany (liczba i rodzaj pokoi, zmiana hotelu).

Zamawiający ma obowiązek zapoznania uczestników z Programem oraz przekazywania Uczestnikom wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji dotyczących Wycieczki, które dostarczy mu Wykonawca w formie pisemnej. Zamawiający zwalnia Wykonawcę od odpowiedzialności względem uczestników Wycieczki z tytułu ewentualnych roszczeń mogących powstać wskutek niepoinformowania lub nienależytego poinformowania Uczestników o okolicznościach, o których mowa w niniejszym punkcie. Od chwili rozpoczęcia imprezy, obowiązek informowania uczestników o ewentualnych zmianach programu, spoczywa na Wykonawcy.

Rozkłady lotów są niezależne od Wykonawcy i mogą ulec zmianie po zawarciu niniejszej umowy, w tym mogą obejmować zmianę daty powrotu. W przypadku opóźnień zastosowanie mają przepisy Konwencji Warszawskiej z 1929 r. oraz ogólne przepisy IATA.

**§ 12**

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień umowy spowodowanych zmianami organizacyjnymi, wynikającymi z następujących okoliczności:
2. w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy (w tym sposobu realizacji), terminu realizacji i wynagrodzenia, jednak niepowodujących zwiększenia wartości Umowy - w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem postanowień innych umów mających bezpośredni związek z niniejszą umową, w tym umów zawartych pomiędzy Zamawiającym a instytucjami nadzorującymi lub następstwem, w przypadku, gdy zmiany te nie były znane w dniu zawarcia umowy,
3. w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy (w tym sposobu realizacji), terminu realizacji i wynagrodzenia, jednak niepowodujących zwiększenia wartości niniejszej Umowy, w przypadku konieczności zrealizowania niniejszej umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań, niż wskazane pierwotnie w przedmiocie niniejszej Umowy ze względu na zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w przypadku gdy okoliczności te nie były znane w dniu zawarcia niniejszej Umowy,
4. w zakresie terminu realizacji niniejszej Umowy, przedmiotu umowy (w tym sposobu realizacji) w przypadku, prac nad uchwaleniem lub nowelizacją powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które może mieć wpływ na realizację niniejszej Umowy, a przewidywany kierunek zmian wskazuje na potrzebę wstrzymania, zawieszenia lub ograniczenia świadczeń stanowiących przedmiot umowy w oczekiwaniu na dokonanie zmian w przepisach prawa,
5. w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy (w tym sposobu realizacji), przy niezmiennym poziomie wynagrodzenia, jeśli dzięki zmianom nastąpi poprawa wydajności, jakości prac związanych z przedmiotem niniejszej Umowy;
6. w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy (w tym sposobu realizacji), wynagrodzenia w wyniku rezygnacji przez Zamawiającego z części zamówienia w następstwie wystąpienia okoliczności, które nie były znane w momencie zawarcia umowy, oraz których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia niniejszej umowy. W takiej sytuacji wynagrodzenie Wykonawcy ulega zmniejszeniu proporcjonalnie do zmiany zakresu prac objętych przedmiotem zamówienia;
7. w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy (w tym sposobu realizacji), w wyniku zmian w strukturze lub organizacji Zamawiającego mających wpływ na zakres zamówienia realizowanego przez Wykonawcę, przy czym wynagrodzenie Wykonawcy nie może ulec podwyższeniu, a w razie ograniczenia zakresu usługi ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu,
8. w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy (w tym sposobu realizacji), terminu realizacji oraz pozostałych elementów niniejszej Umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z jej pierwotnymi postanowieniami;
9. w zakresie zmian doprecyzowujących treść niniejszej Umowy, jeżeli potrzeba ich wprowadzenia wynika z rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie niniejszej Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów,
10. w zakresie terminu obowiązywania niniejszej Umowy poprzez jego wydłużenie, z zachowaniem niezmiennego poziomu wynagrodzenia, w sytuacji, gdy taka zmiana umożliwi realizację w większym zakresie,
11. w zakresie zmian podwykonawców oraz zakresu podwykonawstwa, w przypadku gdy zmiana ta nie pogorszy jakości świadczeń, do których zobowiązany jest Wykonawca lub zmiana ta jest niezbędna w celu prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy,
12. w zakresie zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, wynikającej ze zmiany przepisów dot. stawki podatku VAT:
    1. w przypadku zmiany stawki podatku VAT powodującej zwiększenie kosztów wykonania po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość proporcjonalnego zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy o kwotę wynikającą ze zmian stawki podatku VAT;
    2. w przypadku zmiany stawki podatku VAT powodującej zmniejszenie kosztów wykonania Umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy o kwotę wynikającą ze zmian stawki podatku VAT.
13. Zmiany Umowy nie zmniejszą wynagrodzenia Wykonawcy poniżej poziomu 70%.
14. Zmiana niniejszej Umowy nastąpić może z inicjatywy Zamawiającego albo Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej Stronie propozycji zmian w formie pisemnej, które powinny zawierać: opis zmiany, uzasadnienie zmiany, koszt zmiany oraz jego wpływ na wysokość wynagrodzenia, czas wykonania zmiany oraz wpływ zmiany na termin zakończenia niniejszej Umowy.
15. Nie stanowią zmiany Umowy w rozumieniu art. 455 ustawy PZP, w szczególności następujące zmiany:
16. danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną niniejszej Umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego,
17. będące następstwem sukcesji generalnej po jednej ze Stron niniejszej Umowy.

Każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany w zakresie wskazanym w ust. 4 zawiadamiając niezwłocznie o tym pisemnie druga Stronę.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (tekst jednolity: [Dz.U. z 2023 r., poz. 2211](https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20230002211)).
2. Wszelkie spory wynikłe przy realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie, a w braku zgody właściwym do rozstrzygania będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej oraz zgody obu Stron.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Załączniki:**

1. Program ramowy imprezy,
2. OPZ,
3. Oferta,
4. …..

Zamawiający Wykonawca