|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| pop (1) | **UMOWA NR DZP/ 1 /2025** |
|
|

zawarta w dniu ........................... r. w ............................... pomiędzy:

Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki we Włocławku z siedzibą we Włocławku przy ul. Wienieckiej 49, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy pod nr 0000457089, NIP 8883117873, REGON 341411727,

reprezentowanym przez mgr Dariusza Szczepańskiego – Dyrektora Szpitala

zwanym dalej w treści umowy **Zamawiającym**

a

....................................................................................................................................................

(pełna nazwa wykonawcy)

....................................................................................................................................................

(adres siedziby wykonawcy)

wpisanym do rejestru Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem .....................................,

reprezentowanym przez:

........................................................... – ...........................................................

(imię i nazwisko) (stanowisko)

........................................................... – .........................................................

(imię i nazwisko) (stanowisko)

REGON : ........................................................................ NIP : ..................................

PESEL (dotyczy osoby fizycznej)…………………………………………….

zwanym dalej w treści umowy Wykonawcą

Niniejsza umowa zawarta zostaje w wyniku przeprowadzonego postępowania konkurencyjnego do 130 000,00 zł netto Nr DZP/1/2025 pn.

,,Świadczenie usługi Wsparcia Technicznego dla programu MAPI Jadłospis 2 dla potrzeb Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki we Włocławku ul. Wieniecka 49 na okres 24 miesięcy”

§ 1

Definicje

1. Błąd Zwykły Oprogramowania Aplikacyjnego - niespowodowane przez użytkownika, niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, występujące w tym samym miejscu programu, na stacji roboczej skonfigurowanej zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego i prowadzące w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania, udokumentowane co najmniej poprzez opis ścieżki powtórzenia, zapisy logów systemowych i/lub zrzuty ekranów. Wszelkie uwagi związane z wyglądem, estetyką, ergonomią bądź przyzwyczajeniami Użytkownika (Zamawiającego) oraz uwagi dotyczące rozbudowy lub ograniczenia funkcjonalności nie są traktowane jako Błędy;

2. Błąd Krytyczny Oprogramowania Aplikacyjnego - należy przez do rozumieć niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, w którym niemożliwie jest użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie jego Podstawowej Funkcjonalności (t.j. takiej, która dotyczy każdego użytkownika, występuje na każdej Stacji roboczej skonfigurowanej do pracy z danym modułem Oprogramowania Aplikacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego w tym na każdej przeglądarce zalecanej i skonfigurowanej do pracy z Oprogramowaniem Aplikacyjnym zgodnie z zaleceniami producenta) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego;

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest Świadczenie usługi Wsparcia Technicznego dla programu MAPI Jadłospis 2 dla potrzeb Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. błogosławionego księdza Jerzego Popiełuszki we Włocławku ul. Wieniecka 49
2. Zakres Usługi Wsparcia Technicznego

a) Telefoniczna i internetowa (poczta internetowa, Pomoc Zdalna, TeamViewer) pomoc oraz doradztwo z zakresu rozwiązywania bieżących problemów związanych z użytkowaniem programu.

b) Opracowywanie i wydawanie Zamawiającemu aktualizacji programu MAPI Jadłospis 2 polegających na dostosowaniu do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa normach, oraz wprowadzaniu nowości funkcjonalnych i merytorycznych w programie komputerowym.

c) Dostarczenie, co najmniej jednej aktualizacji programu rocznie. Wykonanie aktualizacji nastąpi po wystąpieniu Nabywcy o udostępnienie nowej wersji oprogramowania i przesłaniu pisemnej zgody na jej przeprowadzenie.

3. Usługa Wsparcia Technicznego nie uwzględnia sytuacji, w których niewłaściwa praca programu została spowodowana następującymi czynnikami, (w poniższych sytuacjach Zamawiający ponosi wszelkie koszty związane z przywróceniem właściwej pracy programu).

:

a) Niewłaściwą pracą lub awarią infrastruktury komputerowej Zamawiającego (sieci komputerowej, komputera, jego podzespołów lub urządzeń peryferyjnych).

b) Samodzielną ingerencją w strukturę danych lub przeprowadzeniem samodzielnej modyfikacji przez Zamawiającego.

c) Użytkowania programu przez Zamawiającego niezgodnie z instrukcją użytkownika.

§ 3

Okres obowiązywania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony na 24 miesiące tj. od dnia 20.01.2025 r. do dnia 20.01.2027 r.

§4.

Cena i sposób zapłaty za usługę

1. Strony ustalają, że wartość usługi, będącej przedmiotem niniejszej umowy zgodnie z zakresem zdefiniowanym w § 2, wynosi ………………………………….. zł netto (słownie: ………………………….. zł 00/100 ) plus należny podatek VAT.

2. Płatność za usługę nastąpi w 24 równych miesięcznych ratach, każda po …………………………………………… zł netto (słownie : ……………………………………. zł 00/100) plus należny podatek VAT.

3. Raty miesięcznie będą płacone na podstawie prawidłowo wystawionych faktur.

4. Termin płatności faktury, prawidłowo wystawionej, wynosi 60 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu pod warunkiem braku zastrzeżeń Zamawiającego, co do jakości lub prawidłowości świadczonych przez Wykonawcę usług.

5. Faktury będą wysyłane w formie papierowej lub elektronicznej na adres Zamawiającego

6. Wartość ujęta w ust. 1 niniejszego paragrafu, wyczerpuje całość jakichkolwiek żądań finansowych Wykonawcy.

7. Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem systemu teleinformatycznego (platformy) zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U.2018.2191).

§ 5

Warunki wsparcia technicznego

1. Maksymalny czas rozwiązanie problemu od momentu zgłoszenia wynosi:

a) dla błędu krytycznego systemu 1 dzień roboczy

b) dla błędu zwykłego 8 dni roboczych

2. Czas liczony jest od przekazania przez Zamawiającego danych niezbędnych do dokonania naprawy (w tym udostępnienie plików bazy danych). Zgłoszenie powinno zawierać: informacje o aktualnej wersji programu, szczegółowy opis błędu, w przypadku pojawienia się komunikatu błędu jego treść lub zdjęcie, telefon kontaktowy do osoby zgłaszającej.

3. Wykonawca wskazuje dane kontaktowe do wsparcia technicznego od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 15:00 : tel. …………….., e-mail: …………………….

§ 6

Kary umowne

1. Za każde przekroczenie czasu rozwiązania problemu dla błędu krytycznego oraz błędu zwykłego, Zamawiający będzie miał prawo żądać kary umownej w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 20% wartości brutto umowy.
3. W przypadku, gdy Wykonawca dostarczy i uruchomi rzecz zastępczą o tych samych funkcjonalnościach w miejsce rzeczy uszkodzonej kara umowna nie jest naliczana przez okres opóźnienia, kiedy Zamawiający mógł korzystać z rzeczy zastępczej. Wykonawca może z tym samym skutkiem dostarczyć i uruchomić inną rzecz zastępczą o podobnych funkcjonalnościach po uzyskaniu zgody Zamawiającego.
4. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody strony, może ona dochodzić odszkodowania uzupełniającego.
5. Łączna wysokość kar umownych, która może być naliczona Wykonawcy nie będzie przekraczała 40% wartości brutto umowy określonej w §4 ust.1.

§ 7

Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że posiada autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Aplikacyjnego, którego dotyczy niniejsza Umowa oraz posiada prawo do czerpania wynagrodzenia za korzystanie z niego przez osoby trzecie.

2. Oprogramowanie Aplikacyjne, którego dotyczy niniejsza Umowa jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.

# § 8

# Siła Wyższa, nadzwyczajne trudności

1. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej bądź nadzwyczajnych trudności (jak zdefiniowano poniżej) powodującej całkowitą lub częściową niezdolność do wykonania Umowy, Strony zostają zwolnione od obowiązków wynikających z Umowy na czas ich trwania.
2. Siłę wyższą bądź nadzwyczajne trudności stanowi zdarzenie niezależne od Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności oraz, którego strony nie mogły przewidzieć. Za siłę wyższą, bądź nadzwyczajne trudności uważa się w szczególności:
   1. Klęski żywiołowe np.: pożar, powódź, trzęsienie ziemi i inne.
   2. Akty i decyzje podejmowane przez władzę państwową wpływające na niemożność wykonania Umowy, w tym w szczególności ograniczenia oraz zalecenia związane z wprowadzeniem stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii, stanu nadzwyczajnego lub podobnych stanów, zwłaszcza z w związku z pandemią Covid-19;
   3. Mobilizację lub wojnę;
   4. Strajki.
3. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego powiadamiania o zaistnieniu okoliczności siły wyższej bądź nadzwyczajnych trudności, nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych, o czasie jej trwania i przewidywanych negatywnych skutkach dla realizacji postanowień niniejszej Umowy.
4. Strony ustalają, że jeżeli okoliczności siły wyższej bądź nadzwyczajne trudności są przejściowe i nie trwają dłużej niż 90 dni, realizacja zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy oraz zamierzeń, o których w niej mowa, ulega przesunięciu w czasie o okres trwania przeszkody spowodowanej siłą wyższą bądź nadzwyczajnymi trudnościami, a powstałe z tego tytułu opóźnienia nie będą traktowane przez Strony jako zaniechanie czy nienależyte wykonanie postanowień niniejszej Umowy. Wszelkie inne terminy ulegają wówczas odpowiedniemu wydłużeniu
5. Strony ustalają że jeżeli okoliczności siły wyższej bądź nadzwyczajne trudności występują dłużej niż 90 dni, każda ze stron może na czas trwania okoliczności siły wyższej bądź nadzwyczajnych trudności zawiesić realizację postanowień niniejszej Umowy lub Strony mogą rozwiązać umowę za porozumieniem Stron.
6. Stron powołująca się na okoliczności związane z wystąpieniem Siły Wyższej mają obowiązek wykazania tych okoliczności w sposób nie budzący wątpliwości. Druga strona może żądać dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów, to potwierdzających w terminie przez nią wskazanym. Nienależyte wykonanie niniejszego obowiązku będzie oznaczało, że do siły wyższej nie doszło.

§ 9

Zmiana umowy

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w razie wystąpienia następujących okoliczności, z uwzględnieniem podanych warunków ich wprowadzenia, w szczególności w przypadku:
   1. zmiany numeru rachunku bankowego, nazwy i innych danych Stron umowy, w przypadku zmiany tych danych,
   2. zmiany cen jednostkowych lub wynagrodzenia wykonawcy na niższe niż zaoferowane,
   3. zmiany terminu wykonania umowy będącego następstwem opóźnienia w wykonywaniu przez Zamawiającego prac przygotowawczych lub innych czynności, których wykonanie wstrzymuje lub istotnie utrudnia wykonawcy realizacji umowy. Zmiana terminu powinna być propocjonalna do opóźnień spowodowanych przez Zamawiającego,
   4. zmiany terminu wykonania umowy będącego następstwem okoliczności niezależnych od stron i niemożliwych do przewidzenia (siła wyższa), które uniemożliwiają lub w istotnym stopniu utrudniają realiację umowy. Zmiana terminu powinna być propocjonalna do opóźnień spowodowanych przez siłę wyższą,
   5. nastąpi konieczności przedłużenia terminu realizacji umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, czego strony nie były w stanie przewidzieć na etapie zawierania oferty, co Wykonawca powinien wykazać Zamawiającemu,
2. Wniosek o dokonanie zmiany umowy należy przedłożyć na piśmie, a okoliczności mogące stanowić podstawę zmiany umowy powinny być uzasadnione i udokumentowane przez Wykonawcę. Zamawiający może żądać dodatkowych wyjaśnień i dokumentów w terminie przez niego wyznaczonym.
3. Zmiana umowy wymaga zgody stron oraz aneksu w formie pisemnej.

§ 10

Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
   1. Wykonawca, mimo jednokrotnego wezwania przez Zamawiającego w formie co najmniej dokumentowej, dalej w sposób nienależyty wykonuje obowiązki przewidziane niniejszą Umową,
   2. Wykonawca jest zwłoce w zakresie realizacji umowy, lub poszczególnych obowiązków o charakterze terminowym przekraczającej 5 dni kalendarzowych,
   3. Wykonawca w związku z realizacją niniejszej umowy lub wcześniej postępowania o udzielenie zamówienia dopuścił się naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów;
   4. Wykonawca w związku z realizacją niniejszej umowy stwarza zagrożenie lub narusza dobra osobiste, w tym zdrowie i życie pacjentów, pracowników lub współpracowników Zamawiającego, a także w stosunku do mienia Zamawiającego lub posiadanych przez niego informacji.
2. W przypadku, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt. b, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, która została odebrana przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie ma prawo polskie.
2. W przypadku powstania sporu na tle realizacji niniejszej umowy, Sądem właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Zmiany oraz uzupełnienia umowy winny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory między stronami wynikłe w związku albo na podstawie niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część umowy stanowi:
7. Załącznik nr 1 do umowy - Oferta Wykonawcy;

b) Załącznik nr 2 do umowy - Oświadczenie wykonawcy dotyczące powiązań z Rosją

Wykonawca Zamawiający

Kwalifikowany podpis elektroniczny lub postać elektroniczna opatrzona podpisem zaufanym lub elektronicznym podpisem osobistym