

Serwis sprzętu komputerowego i multimedialnego

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia są usługi naprawy i konserwacji wszystkich typów komputerów, monitorów, UPS-ów, projektorów oraz innych urządzeń komputerowych i multimedialnych będących własnością Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II i znajdujących się w Lublinie w lokalizacjach: Aleje Racławickie 14, Konstantynów 1, Chopina 8, Spokojna 1, Niecała 8.

1. W skład usług będą wchodzić:
 - a. **Dla komputerów** (HP, Dell, Fujitsu, Fujitsu Siemens, Lenovo; NTT, IBM, komputery typu składak): Czyszczenie i konserwacja sprzętu, instalacja urządzeń peryferyjnych, naprawa płyt głównych, kart graficznych, naprawa zasilaczy. Wymiana uszkodzonych elementów (płyta główna, pamięć, dysk twardy, karta graficzna, procesor zasilacz, napędy...);
 - b. **Dla komputerów przenośnych** (Fujitsu, Lenovo, HP, Dell, NTT, Fujitsu Siemens, Acer, MSI, Samsung, Sony, Asus, Toshiba, Compaq, IBM, Apple, komputerów typu składak) : Wymiana matryc, klawiatur, zawiasów, obudów, gniazd zasilania, wymiana układów BGA, dysków, procesorów, pamięci, akumulatorów);
 - c. **Dla monitorów** (Fujitsu, Lenovo, Philips, AOC, HP, Dell, NEC, Fujitsu Siemens, Acer, Iyama, Benq, Eizo) : naprawa poprzez wymianę matryc;
 - d. **Dla peryferii komputerowych** (skanery, dyski zewnętrzne, wymiana dysków w macierzach HP MSA 2040 i 2050, dyskach zewnętrznych WD MY CLOUD EX2, Zyxel, LaCie 2big);
 - e. **Dla UPS-ów** (APC, EVER, GT, EATON): naprawa poprzez wymianę akumulatorów.
2. Wymagany okres gwarancji na naprawy minimum 6 miesięcy, a na części fabrycznie nowe 12 miesięcy lub okres gwarancji producenta, jeżeli będzie on dłuższy.
3. Wykonawca jest zobowiązany, najpóźniej w następnym dniu roboczym po pisemnym powiadomieniu, do dokonania bezpłatnie oględzin uszkodzonego sprzętu, polegających na wykonaniu wszelkich niezbędnych czynności do wystawienia opinii technicznej. Po zakończeniu oględzin uszkodzonego sprzętu Wykonawca sporządza opinię techniczną w formie pisemnej i przedstawia do zatwierdzenia Zamawiającemu (najpóźniej w następnym dniu roboczym).
4. Opinia techniczna powinna zawierać:
 - a. Kalkulację kosztów oryginalnych i fabrycznie nowych części zamiennych niezbędnych do wykonywania napraw sprzętu należy je wymienić z określeniem ceny (w wyjątkowych przypadkach za zgodą Zamawiającego Wykonawca może zastosować podzespoły używane)
 - b. Czas naprawy (ilość roboczogodzin z uwzględnieniem interwałów 0,5 h np. 1rbh, 1,5 rbh, 2, rbh, 2,5 rbh, itd.).
5. Czas rozpoczęcia wykonania usługi nie przekroczy 24 godzin od czasu powiadomienia Wykonawcy.
6. Wykonawca sporządza bezpłatną ekspertyzę techniczną dokonaną na żądanie Zamawiającego w związku z zamierzoną likwidacją sprzętu.
7. Wykonawca prowadzi ewidencję czynności serwisowych dla każdego urządzenia z osobna.
8. Wszelkie czynności serwisowe winny być odnotowane i potwierdzone przez Wykonawcę i Zamawiającego w protokole serwisowym.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy podczas wykonywania prac będących przedmiotem usługi.
10. Wykonawcy ubiegający się o niniejsze zamówienie muszą:
 - a. Posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponować pracownikami posiadającymi kwalifikacje warunkujące rzetelne i prawidłowe wykonanie niniejszego przedmiotu zamówienia.

- b. Posiadać potencjał techniczny, serwis wyposażony w urządzenia i narzędzia umożliwiające wykonywanie prac serwisowych w zakresie opisanym powyżej z zachowaniem zasad ochrony antystatycznej, zgodnie ze sztuką inżynierską.
11. Wykonawca w ramach umowy zobowiązuje się wykonywać poniższe prace zgodnie z dokumentacją techniczną oraz z wymogami i zaleceniami producenta:
 - a. przegląd i konserwacja urządzeń – oczyszczanie, regulacje, programowanie, ocena stanu technicznego;
 - b. naprawa – usuwanie awarii urządzeń, na każde pisemne lub telefoniczne zgłoszenie przez osobę upoważnioną;
 - c. sporządzanie ekspertyzy technicznej dla Zamawiającego w związku z zamierzoną likwidacją sprzętu;
 - d. odbiór sprzętu przeznaczonego do likwidacji i wydanie karty przekazania odpadu;
 - e. prowadzenie ewidencji czynności serwisowych dla każdego urządzenia z osobna. Wszelkie czynności serwisowe winny być odnotowane i potwierdzone przez Wykonawcę i Zamawiającego w protokole serwisowym;
 - f. udzielanie gwarancji na wykonanie naprawy.
 12. Wykonawca zobowiązuje się ponosić odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy podczas wykonywania prac będących przedmiotem usługi.
 13. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzymywać będzie wynagrodzenie stanowiące iloczyn ilości roboczogodzin i stawki 1 roboczogodziny w rozliczanej usłudze oraz wynagrodzenie za koszt części zamiennych niezbędnych do naprawy.
 - a. Stawka za 1 roboczogodzinę obejmuje koszty Wykonawcy związane z realizacją umowy, w szczególności: koszty przeglądów konserwacyjnych, napraw, ekspertyz.
 - b. Części zamienne, niezbędne do naprawy dostarcza Wykonawca i będą one wliczane w koszt naprawy po zatwierdzeniu przez Zamawiającego wstępnej kalkulacji przedstawionej przez Wykonawcę.
 14. Uszkodzone części po naprawie muszą być dostarczone Zamawiającemu.
 15. Wartość umowy w okresie jej obowiązywania nie może przekroczyć kwoty przeznaczonej przez Zamawiającego na realizację przedmiotu zamówienia. Zamawiający zobowiązuje się do wykorzystania minimum 60 % wartości umowy w okresie jej trwania.
 16. Płatności za wykonaną usługę dokonywane będą przez Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
 17. Koszt dojazdu w ramach wykonania usługi pokrywa Wykonawca.
 18. Miejsce wykonywania napraw: serwis Wykonawcy lub w miejscu użytkowania sprzętu.
 19. Wizja lokalna – po uprzednim ustaleniu terminu z Wykonawcą.
 20. Usługi wykonywane będą przy użyciu narzędzi Wykonawcy.
- 21. Czas trwania umowy 36 miesięcy.**

Kryterium wyboru oferty

- 1) Kryterium „stawka jednej roboczogodziny brutto” – 60 % – (R)
- 2) Kryterium „okres udzielonej gwarancji na naprawę” – 30 % – (G)
- 3) Kryterium „termin wykonania usługi” – 10 % – (N)