

**Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)****Zakres usługi**

1. Transport realizowany będzie 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy, należy przez to rozumieć zapewnienie całodobowego dostępu do usługi.
2. Usługa transportu polega na odebraniu z miejsca docelowego pacjenta, doprowadzenie do pojazdu, dowiezieniu pacjenta do miejsca docelowego, doprowadzenie pacjenta (wniesieniu/zniesieniu jeżeli wystąpi taka konieczność) i przekazanie pacjenta zgodnie ze zleceniem.
3. Transport dotyczyć będzie pacjentów niewymagających przewozu przy użyciu zestawu inkubatora transportowego hospitalizowanych w Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny im. Jana Pawła II w Sosnowcu Sp. z o. o. przewożonych w pozycji leżącej lub siedzącej.
4. Zakres usługi:
  - 4.1. przewóz chorych wymagających konsultacji lub wykonania badania diagnostycznego w innym podmiocie leczniczym;
  - 4.2. przewóz chorych do innego zakładu opieki zdrowotnej w celu kontynuowania leczenia;
5. Około 90% wyjazdów dotyczy kursów w obrębie jednostek zlokalizowanych w województwie śląskim w promieniu do 40 km od siedziby Zamawiającego.

**Podstawy prawne wykonania usługi**

6. Wszystkie czynności składające się na przedmiot zamówienia oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia muszą uwzględniać specyfikę funkcjonowania Zamawiającego oraz być zgodne wszelkimi aktualnymi przepisami prawa określającymi wykonywanie tego typu usług, a w szczególności:
  - 6.1. Ustawą z dnia 8 września 2006r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U.2023.1541 t.j. z dnia 2023.08.07 z późn. zm.);
  - 6.2. Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 4 lutego 2019 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu ratownictwa medycznego (Dz.U.2019.237 z dnia 2019.02.07z późn. zm.);
  - 6.3. Ustawą z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (z.U.2023.991 t.j. z dnia 2023.05.24 z późn. zm.)
  - 6.4. Ustawą z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U.2022.2561 t.j. z dnia 2022.12.09 z późn. zm.)
  - 6.5. Ustawą z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i rzeczniku praw pacjenta (Dz.U.2023.1545 t.j. z dnia 2023.08.08 z późn. zm.)
  - 6.6. Ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j. z dnia 2019.09.19 z późn. zm.)
  - 6.7. wymagania Zarządzenia Nr 179/2020/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 12.11.2020r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne.

**Wymagania w zakresie Wykonawcy**

7. Wykonawca zobowiązany jest posiadać lub dysponować uprzywilejowanymi środkami transportu sanitarnego odpowiadającym kartce typu S, za pomocą których będzie realizował przedmiot zamówienia.
8. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca:
  - 8.1. posiadający uprawnienia do wykonywania przedmiotu zamówienia, jeżeli przepisy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień/ decyzji;
  - 8.2. dysponujący personelem medycznym o odpowiednich kwalifikacjach i uprawnieniach

- zawodowych pozwalających do pełnej realizacji przedmiotu zamówienia spełniający wymagania określone m.in. w ustawie/ rozporządzeniu wskazanym w pkt. 6 pkt. 6.1., 6.2., przy czym jeden z członków personelu medycznego może jednocześnie pełnić funkcje kierowcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo na etapie realizacji umowy do wezwania Wykonawcy do okazania dokumentów potwierdzających spełnienie tego wymogu;
- 8.3. posiadający specjalistyczne środki transportu sanitarnego, spełniające cechy techniczne, jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących na europejskie normy zharmonizowane;
  - 8.4. posiadający środki łączności stosowane do wykonywania świadczeń zdrowotnych w zakresie transportu sanitarnego w pełni sprawne i dopuszczone do użytku (posiadające aktualne przeglądy wykonane przez uprawnione serwisy), zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz umożliwiające realizację zamówienia w ciągu 24 godzinnego dyżuru dyspozytora;
  - 8.5. ponadto Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwości bezpośredniego kontaktu telefonicznego z osobami świadczącymi usługę. Wykonawca zobowiązany będzie do natychmiastowego powiadamiania Zamawiającego o każdorazowej zmianie numeru zgłoszeniowego, a w przypadku awarii, również do niezwłocznego podania numeru zastępczego.
9. Wykonawca jest zobowiązany m. in. do:
- 9.1. zaopatrzenia pracowników w środki ochrony osobistej, środki czystości i dezynfekcyjne, oraz do przestrzegania reżimu sanitarnego;
  - 9.2. dezynfekcji pojazdu po przewozie każdego pacjenta oraz zabezpieczenie w środki ochrony osobistej zespołu specjalistycznego;
  - 9.3. przestrzegania obowiązujących przepisów sanitarnych i z tego tytułu ponosić będzie pełną odpowiedzialność przed służbami sanitarno-epidemiologicznymi;
  - 9.4. w razie konieczności do transportu pacjenta na noszach z miejsca wskazanego przez Zamawiającego do środka transportu oraz po wykonaniu usługi transportu z środka transportu do miejsca wskazanego przez Zamawiającego;
  - 9.5. do realizacji kilku zleceń jednocześnie, jeśli wystąpi taka konieczność;
  - 9.6. realizacji usługi jak najkrótszą możliwie drogą albo drogą zapewniającą najkrótszy czas dojazdu. W przypadku jej wydłużenia Wykonawca zobowiązany jest do złożenia pisemnego wyjaśnienia przyczyn wydłużenia trasy przejazdu;
  - 9.7. posiadania opłaconego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej wymaganego przepisami powszechnie obowiązującego prawa, stwierdzone polisą/ innym dokumentem, w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do systematycznego przedłużania umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w czasie trwania umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy w trakcie realizacji umowy do okazania aktualnej uwierzytelnionej kopii polisy/innego dokumentu;
  - 9.8. do udzielania każdorazowo, na żądanie Zamawiającego, pełnej informacji na temat stanu realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający ma prawo do oceny i kontroli realizacji przedmiotu umowy na każdym etapie. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, Wykonawca ma obowiązek skorygowania sposobu realizacji przedmiotu umowy, bądź odniesienia się do wniesionych zastrzeżeń w terminie 5 dni roboczych od ich zgłoszenia.
10. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia usługi w czasie awarii środka transportu (w tym podstawienia pojazdu zastępczego spełniającego cechy techniczne i jakościowe) w przypadku braku takiej możliwości, Zamawiającym ma prawo zlecić usługę innemu podmiotowi, a różnicą wartości za wyświadczoną usługę obciąży Wykonawcę.

#### Warunki realizacji usługi

11. Zlecenie usługi Wykonawcy:
  - 11.1. przyjęcie zlecenia na usługę nastąpi na podstawie wcześniejszego zlecenia telefonicznego

- dokonanego przez personel Szpitala na numer telefonu wskazany przez Wykonawcę. Zlecenie w formie pisemnej zostanie przekazane w momencie stawienia się Wykonawcy w odpowiedniej komórce organizacyjnej Szpitala;
- 11.2. zlecenie w formie pisemnej będzie podstawą rozliczenia usługi transportowej.
12. Czas realizacji usługi:
- 12.1. zgłoszenie się Wykonawcy, na wezwanie telefoniczne Zamawiającego, w celu realizacji usługi ma nastąpić w czasie nieprzekraczalnym 2 h.;
- 12.2. Zamawiający wymaga, aby czas podstawienia pojazdu w trybie „cito” od momentu wezwania telefonicznego był nie dłuższy niż 60 minut;
- 12.3. za zgłoszenie w trybie „cito” Zamawiający rozumie każde wezwanie Wykonawcy w trybie pilnym bez względu na dzień i godzinę zgłoszenia;
- 12.4. w przypadku wystąpienia przeszkód w terminowym wykonaniu zlecenia, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Zamawiającego telefonicznie, zwłaszcza w zakresie transportu sanitarnego w przypadkach nagłych, oraz przewozu pacjenta na badanie lub konsultację.
13. Warunki realizacji przedmiotu zamówienia - usługa będzie:
- 13.1. wykonywana z zachowaniem najwyższej staranności, w szczególności poprzez zapewnienie bezpieczeństwa, zdrowia i życia pacjentów oraz bezpiecznych warunków przewozu pacjentów. Wykonawca jest zobowiązany do dołożenia należytej staranności w realizacji wszystkich punktów umowy zgodnie ze swoją aktualną wiedzą, uprawnieniami oraz doświadczeniem w przedmiocie zamówienia;
- 13.2. od momentu przejęcia pacjenta do chwili zakończenia zleconej usługi (dowiezienie pacjenta do miejsca docelowego i przekazanie pod opiekę) Wykonawca odpowiada za jego bezpieczeństwo;
- 13.3. obsługa transportu sanitarnego zobowiązana będzie do świadczenia pomocy pacjentom, tj. każdemu zgłaszającemu taką potrzebę, z widocznymi problemami w poruszaniu lub dysfunkcją ruchu, np. pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu;
- 13.4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody osobowe i majątkowe powstałe w związku z wykonywaniem przez niego usług będących przedmiotem zamówienia, w tym za skutki spowodowane u przewożonych osób ewentualnymi wypadkami drogowymi;
- 13.5. Wykonawca jest zobowiązany do uzupełnienia Portalu Świadczeniodawcy Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ o zawartą umowę wraz z bieżącą aktualizacją, niezwłocznie po zawarciu umowy;
- 13.6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych w zakresie objętym niniejszym zamówieniem na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa;
- 13.7. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić dokumentację medyczną zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
- 13.8. w przypadku **braku możliwości wykonania usługi** lub **rażącego przekroczeniu czasu reakcji** na zgłoszenie realizacji usług transportowych własnym pojazdem w ramach zawartej umowy Wykonawca zobowiązany do niezwłocznego przekazania w tym zakresie informacji do Zamawiającego. Zamawiający w takim przypadku ma prawo zlecić usługę innemu podmiotowi, a różnicą wartości za wyświadczoną usługę obciąży Wykonawcę.
14. Kontrola realizacji przedmiotu zamówienia:
- 14.1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie przedmiotu zamówienia przed Zamawiającym oraz przed uprawnionymi organami kontroli zewnętrznej;
- 14.2. Wykonawca wyraża zgodę na przeprowadzenie kontroli przez Zamawiającego, celem potwierdzenia spełniania wymaganych standardów świadczenia usług;
- 14.3. Wykonawca przyjmuje obowiązek poddania się kontroli przeprowadzonej przez Zamawiającego w zakresie realizacji zawartej umowy. W wyniku przeprowadzonej kontroli Zamawiający może:
- 14.3.1. wydać zalecenia pokontrolne zmierzające do usunięcia stwierdzonych

nieprawidłowości w wyznaczonym terminie;

- 14.3.2. skorzystać z innych uprawnień wskazanych w postanowieniach zawartej umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, w celu realizacji przedmiotu zamówienia
- 14.4. Wykonawca jako Podwykonawca Zamawiającego w zakresie wykonywania transportu sanitarnego zobowiązany jest do poddania się kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie wynikającym z realizacji przedmiotu zamówienia na zasadach określonych w w/w ustawie oraz do kontroli innych uprawnionych organów i osób;
- 14.5. W przypadku zlecenia części zamówienia Podwykonawcy, Wykonawca zamówienia zobowiązany jest do sprawowania pełnego nadzoru oraz do koordynacji wszelkich prac zleconych Podwykonawcy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia lub zaniedbania swoich Podwykonawców i ich pracowników z pomocy, z których korzysta przy realizacji niniejszej umowy, jak za działania, uchybienia lub zaniedbania własne.

#### **Rozliczenie usługi**

15. Rozliczanie usługi, długość kursu liczona będzie w następujący sposób:
  - 15.1. usługa liczona będzie od miejsca zgłoszenia się Zespołu S na terenie Szpitala lub w innym punkcie wyznaczonym przez Zamawiającego do miejsca zakończenia realizacji usługi. Usługa transportu sanitarnego nie obejmuje dojazdu do siedziby Zamawiającego lub miejsca wskazanego przez Zamawiającego jako punktu (miejsca) rozpoczęcia świadczenia usługi oraz nie obejmuje powrotu do siedziby Wykonawcy lub miejsca wyczekiwania pojazdów po realizacji usługi zleconej przez Zamawiającego.
  - 15.2. w ilości faktycznych zrealizowanych przez Wykonawcę roboczogodzin;
  - 15.3. w przypadku odwołania zlecenia przez Zamawiającego w momencie terminowego przyjazdu do siedziby Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia kosztów kursu od siedziby Wykonawcy do siedziby Zamawiającego oraz zwrotu kosztów roboczogodzin tego zlecenia. W takim przypadku wymaga to pisemnego potwierdzenia obu stron;
16. Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia rejestru/ zestawienia wykonanych usług oraz do sporządzania miesięcznego wykazu, który będzie jednocześnie załącznikiem do faktur;
17. Wykonawca po zakończeniu miesiąca wystawi fakturę do której dołączy w/w rejestr/ zestawienie wykonanych usług, który będzie zawierał następujące dane:
  - 17.1. datę i miejsce docelowe transportu;
  - 17.2. dokładną godzinę (z minutami) rozpoczęcia i zakończenia transportu;
  - 17.3. ilość przejechanych kilometrów.