

WZP.26.1.19.2023

Kielce, 10.10.2023 r.

.....
Do Wykonawców

Dotyczy: „Dostawy, montażu i utrzymania 30 fabrycznie nowych parkomatów do obsługi Strefy Płatnego Parkowania wraz z systemem zarządzającym”.
Postępowanie nr: WZP.26.1.19.2023

Gmina Kielce - Miejski Zarząd Dróg w Kielcach (zwany dalej „Zamawiającym”), działając na podstawie 284 ust. 2 i 6 Ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej PZP, w związku z wpływieniem zapytań, udziela wyjaśnień dotyczących treści Specyfikacji Warunków Zamówienia:

Pytanie 1

Dokument: Instrukcja dla Wykonawców – SWZ; Rozdział V, Termin wykonania przedmiotu zamówienia

Treść: Etap I - Dostawa, montaż i uruchomienie parkomatów — do 45 dni od dnia zawarcia umowy

Pytanie: W chwili obecnej, w sytuacji zachwianych łańcuchów dostaw panującej na rynku komponentów realizacja tego typu projektów średnio trwa 6 miesięcy, co widać po większości podobnych projektów i postępowań na rynku polskim. Dlatego zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu realizacji dostawy do 180 dni, co zwiększy konkurencyjność w postępowaniu i umożliwi start większej ilości oferentów.

Odpowiedź:

W związku z wejściem w życie uchwały Rady Miasta dotyczącej rozszerzenia Strefy Płatnego Parkowania od dnia 01.01.2024r. Zamawiający nie przewiduje przedłużenia terminu realizacji etapu I - dostawy, montażu i uruchomienia parkomatów.

Pytanie 2

Dokument: Załącznik nr 6 -Projektowane postanowienia umowy, § 16

Pytanie: W paragrafie brakuje punktu 6, prosimy o potwierdzenie, że wynika to z błędu w numeracji a jeśli nie, to prosimy o przytoczenie brzmienia tego punktu.

Odpowiedź:

Zamawiający poprawił omyłkę pisarską w numeracji ustępów §16 projektowanych postanowień umowy. W załączeniu poprawiony Załącznik nr 6 .

Pytanie 3

Dokument: Opis przedmiotu zamówienia; pkt 1.4.1.

Treść: Minimalna grubość materiału, z którego wykonana jest obudowa i elementy parkomatu nie mogą być mniejsze niż 2mm

Pytanie: Blachy o grubości 2 mm stosowane są w urządzeniach samoobsługowych w miejscach szczególnie narażonych na akty wandalizmu, czyli szczególnie w miejscach w których znajdują się wartości pieniężne. W pozostałych częściach urządzenia w zupełności wystarcza blacha o grubości 1,5mm. Dlatego zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie, w którym tylko część techniczno-kasowa wykonana jest z blachy 2mm?

Odpowiedź:

Zamawiający nie uwzględnia wniosku Wykonawcy. Parkomaty (urządzenia) w całości narażone są na akty wandalizmu, dlatego Zamawiający wymaga, aby grubość materiału wynosiła minimum 2 mm.

Pytanie 4

Dokument: Opis przedmiotu zamówienia; pkt 1.4.2

Treść: Wykonawca przedstawi certyfikat wystawiony przez niezależne od producenta parkomatów akredytowane laboratorium potwierdzający spełnienie wyżej określonego wymagania

Pytanie: Czy Zamawiający zaakceptuje deklarację producenta o spełnieniu ww. normy?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza deklarację producenta o spełnieniu normy PN-EN 62262 w zakresie IK10.

Pytanie 5

Dokument: Opis przedmiotu zamówienia; pkt 1.4.3

Treść: Wykonawca przedstawi certyfikat wystawiony przez niezależne od producenta parkomatów akredytowane laboratorium potwierdzający spełnienie wyżej określonego wymagania

Pytanie: Czy Zamawiający zaakceptuje deklarację producenta o spełnieniu ww. normy?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza deklarację producenta o spełnieniu normy PN-EN 60529 w zakresie IP54.

Pytanie 6

Dokument: Opis przedmiotu zamówienia; pkt 1.4.8

Treść: Obudowa parkomatu musi posiadać przytwierdzony maszt wysunięty w górę z dodatkowym oznaczeniem (białą literą P na niebieskim tle) aby umożliwić lokalizację parkomatu

Pytanie: prosimy o przekazanie bardziej szczegółowych informacji na temat tego elementu, wymiary, masztu, wielkość tabliczki z literą P itp. Bez takich informacji nie ma możliwości wyceny tego wymagania.

Odpowiedź:

Długość masztu : ok. 140 cm. (Φ 3 cm.)

Wielkość tabliczki: szerokość ok. 25cm., wysokość ok. 30cm.

Pytanie 7

Dokument: Opis przedmiotu zamówienia; pkt 1.6.1.

Treść: Parkomat musi być wyposażony w dotykowy, kolorowy ekran graficzny do komunikacji z użytkownikiem o przekątnej min. 9

Pytanie: Według wiedzy Wykonawcy tylko jeden producent na rynku polskim oferuje urządzenia z ekranem 9" co powoduje ograniczenie konkurencji i uniemożliwia innym producentom udział w postępowaniu, dlatego wnosimy o zmianę zapisu na "...o przekątnej co najmniej 8 cali"

Odpowiedź:

Zamawiający nie uwzględnia wniosku Wykonawcy.

Pytanie 8

Dokument: Opis przedmiotu zamówienia; pkt 1.11.2.

Treść: Bilety muszą być drukowane w technologii i na papierze, których właściwości zapewnią trwałość i pełną czytelność wydrukowanych informacji przez okres co najmniej 5 lat

Pytanie: Nie ma w tej chwili na rynku technologii druku termicznego, która pozwala zrealizować ten zapis, dlatego wnosimy o dopisanie, iż wydruki powinny być przechowywane w odpowiedni sposób bez narażenia na bezpośrednie działania światła.

Odpowiedź:

Wykonawca uwzględni wniosek Wykonawcy i zmienia opis pkt. 1.11.2 Opisu Przedmiotu zamówienia na: „Bilety muszą być drukowane w technologii i na papierze, których właściwości zapewniają trwałość i pełną czytelność wydrukowanych informacji przez okres co najmniej 5 lat . Powyższe wymagania dotyczą biletów przechowywanych w miejscach nie narażonych na działania promieni słonecznych”.

Pytanie 9

Dokument: Opis przedmiotu zamówienia; pkt 1.11.3.

Treść: Długość rolki z papierem musi umożliwić wydrukowanie co najmniej 4.500 sztuk biletów o długości co najmniej 80 mm i szerokości 55 mm

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje wykorzystanie w parkometrach papieru o gramaturze 55 g/m².

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga wykorzystania w parkomatach papieru o gramaturze minimum 80 g/ m².

Pytanie 10

Dokument: Opis przedmiotu zamówienia; pkt 2.2.5.1.

Treść: Parkomat powinien być przygotowany do udzielania rabatu na podstawie planowanej do wprowadzenia w SPP karty mieszkańca. Karta mieszkańca będzie kartą z naniesionym kodem Bar Kod. Sprawdzenie ważności karty będzie odpytywane na zewnętrznym serwerze firmy „Miejska Karta.pl” zbliżeniowo i umożliwi po jej użyciu w parkomacie otrzymanie procentowego rabatu na parkowanie

Pytanie: wdrożenie takiej funkcjonalności na etapie dostawy wymaga znajomości dokumentacji integracyjnej z serwerem "Miejska Karta.pl". Bez tej dokumentacji nie

jest możliwe poprawna wycena kosztów integracji dlatego też prosimy Zamawiającego o przekazanie rzeczowej dokumentacji.

Odpowiedź:

Zamawiający załącza - informację o działaniu Karty Miejskiej.

Pytanie 11

Dokument: Opis przedmiotu zamówienia; pkt 2.8.5

Treść: Parkomat musi posiadać możliwość zabezpieczenia dostępu do menu serwisowego za pomocą zbliżeniowej karty serwisanta. W ramach dostawy Wykonawca przekaze Zamawiającemu 6 takich kart.

Pytanie: Czy zamawiający zaakceptuje rozwiązanie polegające na zabezpieczeniu dostępu za pomocą kodu pin wpisywanego na ekranie urządzenia zamiast stosowania kart zbliżeniowych? W przypadku kart nie ma jednoznacznego określenia, kto otworzył urządzenie i kto wszedł do trybu serwisowego, problem taki nie występuje w przypadku zastosowania rozwiązania z osobistym kodem PIN.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje możliwość dostępu za pomocą kodu PIN.

Pytanie 12

Dokument: Opis przedmiotu zamówienia; pkt 2.12.1.

Treść: 2.12.1 Wykonawca udostępni Zamawiającemu na czas trwania umowy dostęp do aplikacji mobilnej instalowanej na telefonach lub tabletach pracowników Zamawiającego z systemem operacyjnym Android i iOS. Zamawiający musi mieć możliwość pobrania aplikacji mobilnej wykonawcy ze sklepów: Google Play lub App Store.

Pytanie: Informacje o alarmach i zdarzeniach wymagających reakcję ze strony obsługi urządzeń mogą być przesyłane w formie e-mail na wskazany adres pocztowy lub za pomocą SMS na wskazany numer telefonu. Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie alternatywne bez potrzeby instalowania specjalnej aplikacji? Z informacji posiadanych przez Wykonawcę w chwili obecnej tylko jedna firma oferuje takie rozwiązanie i taki zapis powoduje ograniczenie konkurencji w postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zaakceptuje rozwiązania alternatywnego.

Pytanie 13

Dokument: Opis przedmiotu zamówienia; pkt 2.14.2.5

Treść: Zintegrowanie systemu parkomat — terminal kontrolerski tak aby kontroler po wpisaniu w urządzenie nr rejestracyjnego pojazdu miał informację o ewentualnej zapłacie za parking w strefie płatnego parkowania w Kielcach

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że integracja będzie polegała na integracji i odpytywaniu się bazy danych programu FP Soft i wyłącznie tego programu.

Odpowiedź:

Tak, integracja wyłącznie z programem FP Soft.

Pytanie 14

Dotyczy OPZ, Pkt. 2.2.5

Czy jest określony termin wprowadzenia rabatowania za pomocą karty mieszkańca?

Odpowiedź:

Nie ma określonego terminu na wprowadzenie rabatowania za pomocą karty mieszkańca.

Pytanie 15

Dotyczy OPZ, Pkt. 2.4.2

Czy parkomaty będą przyjmować opłatę za parkowanie tylko w strefie zainstalowania, czy dla strefy A i B, o wyborze której decyduje osoba wnosząca opłatę?

Odpowiedź:

Parkomaty przewidziane w podstrefie B będą również wydawały opcjonalnie bilety do podstrefy A.

Pytanie 16

Zgodnie z normami określającymi warunki pracy dla polskiej strefy klimatycznej, dolny zakres temperatury pracy to -20 oC. Dodatkowo Zamawiający wskazuje, że parkomat powinien być odporny na wilgotność względna powietrza 100% zaś w punkcie 1.1.2. że parkomaty muszą spełniać wymagania normy PN-EN 12414 według której wilgotność względna powietrza to 95% a nie 100%. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za zgodne z wymaganiami urządzenie, które spełnia wymagania wskazanej przez Zamawiającego PN-EN 12414 gwarantując bezawaryjne działanie w zakresie temperatur od -20 oC do 40 oC i wilgotności względnej powietrza 95%.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy.

Pytanie 17

Wykonawca wnosi o dopuszczenie możliwości dostawy parkomatu wyposażonego w kolorowy ekran o przekątnej min. 7". Rozwiązanie takie pozwala na optymalną obsługę urządzenia. Zapewnia wysoki kontrast prezentowanych treści w każdych warunkach oświetleniowych oraz dopasowane do każdego etapu transakcji prezentowanie danych taryfowych i instrukcji obsługi.

Odpowiedź:

Zamawiający nie akceptuje dopuszczenia ekranu o przekątnej mniejszej niż 9".

Pytanie 18

Wymaganie dotyczące kolorowego, dotykowego ekranu do wprowadzania kodu PIN na terminalu jest nieuzasadnione ekonomicznie zwłaszcza w sytuacji, gdy obecnie nie ma możliwości uiszczania w parkomacie opłaty dodatkowej. Wykonawca wnosi o rezygnację z wymagania faworyzującego jednego z dostawców parkomatów, jednocześnie wskazując, że funkcjonalność BLIK może być realizowana z wykorzystaniem głównego ekranu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie uwzględni wniosku Wykonawcy.

Pytanie 19

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wymaganie dotyczące druku oraz właściwości papieru zapewniające trwałość i pełną czytelność informacji wydrukowanych na bilecie przez okres minimum 5 lat, dotyczą tylko dla biletów przechowywanych w miejscach nie narażonych na działanie promieni słonecznych.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy i zmienia opis pkt. 1.11.2 Opisu Przedmiotu zamówienia na: „*Bilety muszą być drukowane w technologii i na*

papierze, których właściwości zapewniają trwałość i pełną czytelność wydrukowanych informacji przez okres co najmniej 5 lat . Powyższe wymagania dotyczą biletów przechowywanych w miejscach nie narażonych na działania promieni słonecznych”.

Pytanie 20

Wykonawca wnosi o dopuszczenie panelu słonecznego o mocy minimum 30W z jednoczesnym zagwarantowaniem ciągłej pracy akumulatora przez okres minimum 6 miesięcy.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza panel słoneczny o mocy min. 30W

Pytanie 21

Wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniającą wymagania kasetę o pojemności 4,5 litra. Wymaganie dotyczące min. 5 litrowej kasety wyklucza z postępowania większość producentów.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza kasetę o pojemności 4,5 litra.

Pytanie 22

Wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniającą wymagania stałą kasetę na monety oraz dokonywanie wybiórki za pomocą dostarczonych dodatkowych kanistrów kolekcyjnych. Takie rozwiązanie pozwala na bezpieczne i szybkie dokonywanie wybiórki oraz jest łatwiejsze w serwisowaniu urządzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie uwzględnia wniosku Wykonawcy

Jednocześnie Zamawiający informuje, że terminy składania i otwarcia ofert nie ulegają zmianie.

Powyższe wyjaśnienia nie prowadzą do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu.

W załączeniu

- Zmodyfikowany Załącznik nr 6 – Projektowane postanowienia umowy
- Informacja o działaniu Karty Miejskiej
- Zmodyfikowany - Opis przedmiotu zamówienia

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Utrzymania
mgr inż. Jarosław Sobon