

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

(zwana dalej: „Umową”)

zawarta w dniu ..... r. w Warszawie / zawarta elektronicznie w Warszawie, pomiędzy:

**Narodowym Centrum Badań i Rozwoju z siedzibą w Warszawie** (00-801 Warszawa), adres: ul. Chmielna 69, posiadającym REGON 141032404 oraz NIP 701-007-37-77, działającym na podstawie ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o Narodowym Centrum Badań i Rozwoju (t.j. Dz. U z 2022 r. poz. 2279), zwanym dalej „NCBR” lub „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

..... – ... działającą/działającego na podstawie upoważnienia nr ....

*(kopia upoważnienia do reprezentowania NCBR stanowi Załącznik nr 1 do Umowy)*

a

..... zamieszkałą/zamieszkałym w ..... (....-....), przy ul. ...., prowadzącą/prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą „.....”, adres: do doręczeń: ..... (....-....), przy ul. ...., wpisaną/wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającą/posiadającym NIP: ..... oraz REGON: ....., zwaną/zwanym dalej „Wykonawcą”,

albo

.... z siedzibą w ..... (miejscowość), adres: kod pocztowy ....., ulica ....., miejscowość ..... wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., pod nr KRS ....., o kapitale zakładowym w wysokości ..... zł, wpłaconym w wysokości ...../wpłaconym w całości, NIP ....., REGON ....., zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez

Pana/Panią - .....

*(wydruk informacji z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej albo wydruk z informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Wykonawcy stanowi Załącznik nr 2 do Umowy)*

łącznie dalej zwanymi „Stronami” a każda z osobna „Stroną”.

*Pełnomocnicy i osoby upoważnione przez Strony oświadczają, że udzielone im pełnomocnictwa/upoważnienia nie wygasły, ani nie zostały odwołane a ich treść nie uległa zmianie.*

Strony oświadczają, iż niniejsza Umowa zostaje zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm), dalej jako: „ustawa Pzp”, dotyczącego zamówienia usług społecznych i innych szczególnych usług, wymienionych w załączniku XIV do dyrektywy 2014/24/UE o wartości określonej w art. 359 pkt 2 ustawy Pzp.

**§ 1.****Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do sieci Internet;

- 2) świadczenie usług mobilnego dostępu do sieci Internet;
  - 3) zobowiązanie do zachowania numerów, które posiada Zamawiający albo w przypadku podpisania Umowy z nowym Wykonawcą - przeniesienie ich od dnia aktywowania i świadczenia Usług na swój koszt do sieci Wykonawcy (dalej: „Usługa” lub „Usługi”) oraz
  - 4) dostawa kart SIM lub eSIM (dalej: „Karty”);
  - 5) dostawa aparatów telefonicznych;
  - 6) dostawa modemów/routerów Wi-Fi (dalej: pkt 5 i 6 łącznie jako ”Sprzęt”), dalej jako: ”Przedmiot Umowy”.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 3 do Umowy (dalej jako: „SOPZ”).
  3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową, SOPZ oraz z Ofertą Wykonawcy (dalej jako: „Oferta”), której kopia stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
  4. W ramach maksymalnej wartości Umowy określonej w § 6 ust. 1 Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo zamówienia Usług i Sprzętu, o wartościach mniejszych lub większych niż określone w Umowie. Wartości określone przez Zamawiającego są ilościami orientacyjnymi i mogą ulec zmianie w okresie obowiązywania umowy w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego. Zmiany wartości poszczególnych Usług i dostaw Sprzętu nie mogą spowodować zwiększenia maksymalnej wartości umowy określonej w § 6 ust. 1 Umowy.
  5. W sytuacjach wskazanych w ust. 4 Wykonawcy nie będą przysługiwały roszczenia w stosunku do Zamawiającego o zamówienie konkretnych ilości.
  6. Zamawiający gwarantuje podczas trwania Umowy realizację Umowy o łącznej wartości min. 70 % wartości brutto umowy wskazanej w § 6 ust. 1 Umowy.

## § 2.

### Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem, że Usługi będą świadczone od dnia 20.06.2023 r. przez okres 24 m-cy albo do wyczerpania maksymalnej kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 6 ust. 1 Umowy, w zależności od tego które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
2. Usługi będą świadczone w trybie ciągłym, tj. przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w okresie wskazanym w ust. 1.
3. Dostawy Sprzętu będą realizowane w dni robocze, w okresie świadczenia Usług przez Wykonawcę. W przypadku dostarczania Kart niezbędnych do przeniesienia numerów, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia aktywnych Kart najpóźniej na 20 dni roboczych przed datą rozpoczęcia świadczenia Usług.

## § 3

### Oświadczenia i obowiązki Stron, Warunki realizacji Przedmiotu Umowy

1. W ramach realizacji obowiązków wynikających z Umowy, Wykonawca:
  - 1) oświadcza, że posiada odpowiednie środki, uprawnienia, umiejętności i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy;

- 2) zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zapewniając wysoki standard wykonania Przedmiotu Umowy;
  - 3) zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy z zachowaniem należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności;
  - 4) oświadcza, że nie są mu znane żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić lub utrudnić wykonanie Przedmiotu Umowy;
  - 5) oświadcza, że Karty i Sprzęt nie naruszają praw wyłącznych osób trzecich, w szczególności praw autorskich oraz praw własności przemysłowej;
  - 6) ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za prawidłową realizację Umowy, w tym za wysokie kwalifikacje osób kierowanych do jej wykonywania oraz dobór należytych środków i metod, mających na celu zapewnienie realizacji Przedmiotu Umowy o wysokiej jakości;
  - 7) ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za nadzór nad osobami wyznaczonymi do realizacji Przedmiotu Umowy oraz dopełnienie wszelkich prawnych zobowiązań związanych z ich zatrudnieniem i wynagrodzeniem oraz za ogólną i techniczną kontrolę nad wykonaniem Przedmiotu Umowy;
  - 8) ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, jak za własne działania lub zaniechania;
  - 9) gwarantuje prawidłową i terminową realizację Przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami określonymi w Umowie oraz SOPZ;
  - 10) gwarantuje bieżącą aktualizację Cennika Sprzętu dla klientów biznesowych (załącznik nr 13), Cennika świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (załącznik nr 11), Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (załącznik nr 12); nowe, aktualne dokumenty będą wysyłane na adres e-mail koordynatora Zamawiającego; aktualne Cenniki, zgodnie z którym Usługi lub dostawy Sprzętu zostały zrealizowane, zostaną dostarczone niezwłocznie, jednak nie później niż z fakturą zawierającą koszty zrealizowanych Usługi lub w dniu złożenia przez Zamawiającego zapotrzebowania na zakup Sprzętu; aktualizacja dokumentów nie wymaga zmiany Umowy, Wykonawca będzie aktualizował dokumenty w formie dokumentowej;
  - 11) zobowiązuje się do ujęcia wszystkich aktywnych Kart w ramach przedmiotowej Umowy pod jednym numerem klienta w swoich systemach rozliczeniowych i udostępnionej aplikacji internetowej do zarządzania i konfiguracji Usług.
2. W ramach gwarancji jakości Wykonawca gwarantuje:
- 1) realizację Usług z abonentami wszystkich operatorów świadczących usługi telekomunikacyjne, w tym również z abonentami operatorów, którzy nie istnieją w dniu zawarcia umowy, ale rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych w trakcie jej obowiązywania;

- 2) świadczenie Usług na zasadach i standardach określonych w stosownych przepisach obowiązującego prawa, w szczególności w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej oraz Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych;
  - 3) dostępność Usług na poziomie nie gorszym niż 99,7% w skali miesiąca dla wszystkich aktywnych Kart Zamawiającego. Usługę uznaje się za niedostępną w przypadku, gdy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nie nastąpi rozpoczęcie świadczenia Usługi lub wystąpi przerwa w świadczeniu Usługi na wymaganym poziomie jakości. Wszelkie planowane przez Wykonawcę działania, których skutkiem będzie niedostępność Usługi dla wszystkich Kart Zamawiającego, muszą być zgłoszone Zamawiającemu najpóźniej na jeden dzień roboczy przed wystąpieniem planowanej niedostępności. W przypadku braku takiego zgłoszenia przerwa w świadczeniu Usługi traktowana będzie jako stan niedostępności Usługi opisany powyżej. Sumaryczny czas planowanych przerw nie może przekroczyć dwóch godzin miesięcznie;
  - 4) pozostawienie w dyspozycji Zamawiającego aktywnych Kart od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust 1 Umowy - nie podlegających procedurze zwrotu w trakcie obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu;
  - 5) udostępnienia Zamawiającemu zgodnie z wymaganiami opisanymi w pkt III SOPZ aplikacji internetowej do zarządzania i konfiguracji Usług.
3. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy wszelkie informacje niezbędne dla właściwej realizacji Przedmiotu Umowy.
  4. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania w trakcie trwania Umowy cesji numerów na wskazane osoby fizyczne lub firmy, poprzez przeniesienie numeru na kartę przedpłaconą. Zamawiający wymaga, po dokonaniu cesji, bezkosztowej aktywacji nowej Karty w miejsce przeniesionego numeru.
  5. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne dostarczonego Sprzętu oraz Kart, a w szczególności za roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia ich praw wyłącznych, w tym autorskich praw majątkowych oraz praw własności przemysłowej.
  6. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu przez osobę trzecią z roszczeniami wynikającymi z naruszenia jej praw, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia w takim zakresie, w jakim roszczenia te okazałyby się zasadne i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tego tytułu.
  7. W przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie roszczeń wynikających z powyższych tytułów przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia w postępowaniu do Zamawiającego i podjęcia wszelkich czynności w celu jego zwolnienia z udziału w postępowaniu.
  8. W razie stwierdzenia nieprawdziwości oświadczeń, o których mowa w niniejszym paragrafie, lub też wad prawnych Sprzętu, Kart Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W każdym wypadku określonym w niniejszym paragrafie, Zamawiający będzie także uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody w pełnym zakresie.

#### § 4

**Personel realizujący Przedmiot Umowy oraz Koordynatorzy realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że do wykonywania Przedmiotu Umowy będą kierowani pracownicy zatrudnieni zgodnie z prawem polskim, cechujący się wysoką kulturą osobistą i posługujący się językiem polskim w stopniu komunikatywnym.
2. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa co najmniej 1 (jednej) osoby wykonującej w trakcie realizacji Umowy czynności związane z pełnieniem obowiązków Opiekuna Biznesowego. Zatrudnienie osoby pełniącej rolę Opiekuna Biznesowego musi trwać nieprzerwanie przez cały okres realizacji Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, iż w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę zatrudnioną lub przez Wykonawcę lub podwykonawcę przed zakończeniem okresu, na jaki została zatrudniona, Wykonawca będzie obowiązany do zatrudnienia na to miejsce innej osoby na podstawie umowy o pracę.
3. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby realizującej czynności określone w ust. 2. Zamawiający uprawniony jest do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku powzięcia wątpliwości w zakresie potwierdzenia przez Wykonawcę lub podwykonawcę spełnienia wymogów;
  - 3) przeprowadzenia kontroli w miejscu realizacji Usług.
4. Wykonawca zobowiązany jest, na pisemne wezwanie Zamawiającego, przekazać Zamawiającemu w terminie wskazanym w wezwaniu, dokumenty potwierdzające zatrudnienie osoby, o której mowa w ust. 2 w okresie realizacji Umowy z zachowaniem obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, takie jak:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby, o której mowa w ust. 2; oświadczenie to powinno zawierać: określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, określenie rodzaju umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia i ewentualnie inne informacje wskazane przez Zamawiającego, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę;
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy lub umów o pracę osoby o której mowa w ust. 2, wraz z dokumentami regulującymi zakres obowiązków, jeżeli zostały sporządzone; kopia lub kopie umów o pracę powinny zawierać informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, tj. imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę, zakres obowiązków pracownika;
  - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń zawierającego informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę;
  - 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS potwierdzające opłacenie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 5) oświadczenie zatrudnionego pracownika;

- Wykonawca obowiązany jest także do uzyskania pisemnej zgody osoby, której dokumenty dotyczą, na ich przedstawienie Zamawiającemu w celu określonym w niniejszym ustępie.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
  6. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ustępie 2 czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 7 ust. 2 pkt 3) Umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ustępie 2 czynności.
  7. Dla celów koordynacji realizacji Umowy Strony wyznaczają Koordynatorów:
    - 1) ... tel. ..., e-mail: ... , ... tel. ..., e-mail: ... , ... tel. ..., e-mail: ... – jako **Koordynatora Zamawiającego**, upoważnionego m. in. do składania zamówień na Sprzęt, Karty, występowania w imieniu Zamawiającego w sprawach dotyczących cesji numerów, podpisywania protokołów odbioru i wykonywania innych zadań związanych z prawidłową realizacją Umowy;
    - 2) ... tel. ..., e-mail: ... , ... tel. ..., e-mail: ... , ... tel. ..., e-mail: ... – jako **Koordynatora Wykonawcy – Opiekuna Biznesowego**, upoważnionego m. in. do podpisywania protokołów odbioru i wykonywania innych zadań związanych z prawidłową realizacją Umowy.
  8. Komunikacja Stron będzie się odbywać za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: ... lub telefonicznie nr ...
  9. Zmiana danych wskazanych w ust. 7-8 nie wymaga zmiany Umowy, Strony mogą aktualizować dane zawarte w powyżej wskazanych ustępach w formie dokumentowej.

## § 5

### Odbiór wykonanych Usług / dostaw Sprzętu i Kart

1. Potwierdzenie należytego rozpoczęcia świadczenia Usługi / dostawy Sprzętu, Kart nastąpi w drodze podpisania przez Strony protokołu odbioru, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5 do Umowy** (zwany dalej: „**Protokołem odbioru**”). Pierwszy Protokół odbioru dotyczyć będzie potwierdzenia należytego rozpoczęcia świadczenia Usług, a pozostałe Protokoły odbioru będą dotyczyć potwierdzenia należytego wykonywania dostaw Sprzętu oraz Kart.
2. Protokół odbioru sporządza Wykonawca w terminie do 7 (siedmiu) dni roboczych po dostarczeniu Sprzętu/Kart do Zamawiającego i przesyła go na adres Koordynatora Zamawiającego lub dostarcza Koordynatorowi Zamawiającego celem jego podpisu (w postaci dokumentu papierowego, skanu podpisanego dokumentu albo dokumentu opatrzonego Kwalifikowanym Podpisem Elektronicznym) z zastrzeżeniem ustępu 6 poniżej.
3. W przypadku podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru z zastrzeżeniami wskazującymi, w jakim zakresie dostawa Sprzętu, czy Kart została wykonana nienależycie lub została niewykonana, Wykonawca w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych liczonych od dnia wysłania Protokołu odbioru przez Zamawiającego, udzieli stosownych wyjaśnień.
4. Uwzględnienie przez Zamawiającego wyjaśnień Wykonawcy w stosunku do zgłoszonych zastrzeżeń, stanowi podstawę do ponownego sporządzenia Protokołu odbioru bez zastrzeżeń lub naniesienia odręcznej adnotacji potwierdzającej uwzględnienie wyjaśnień Wykonawcy na protokole, o którym mowa w ust. 1.

5. Jeżeli Zamawiający, mimo zastrzeżeń zgłoszonych w Protokole odbioru, przyjmie Przedmiot Umowy z zastrzeżeniami, wówczas wynagrodzenie może ulec obniżeniu proporcjonalnie do zakresu wadliwości Przedmiotu Umowy.
6. W przypadku nie dostarczenia przez Wykonawcę Protokołu odbioru, w wymaganym terminie przy jednoczesnym stwierdzenia prawidłowej realizacji dostawy Sprzętu lub Kart przez Zamawiającego, Strony dopuszczają możliwość podpisania protokołu, jednostronnie przez Zamawiającego.
7. Podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokół odbioru, z uwzględnieniem ust. 5 i 6 będzie każdorazowo stanowić podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury za realizację Usług lub dostaw.

## § 6

### Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy maksymalne wynagrodzenie w wysokości ... (słownie: ...) złotych netto, plus należny podatek VAT tj. ... (słownie: ...) złotych brutto, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) maksymalna wartość Usług w okresie trwania Umowy wynosi ... (słownie: ...) złotych netto, plus należny podatek VAT, tj. ... (słownie: ...) złotych brutto, w tym:
    - a) wartość jednego abonamentu (Grupa I) wynosi ... (słownie: ...) złotych netto, plus należny podatek VAT, tj. ... (słownie: ...) złotych brutto, wysokość abonamentu, którą Wykonawca zawarł w Ofercie nie podlega zmianie przez cały okres trwania niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem zapisów § 12 ust. 2 i ust. 9 Umowy;
    - b) wartość jednego abonamentu (Grupa II) wynosi ... (słownie: ...) złotych netto, plus należny podatek VAT, tj. ... (słownie: ...) złotych brutto, wysokość abonamentu, którą Wykonawca zawarł w Ofercie nie podlega zmianie przez cały okres trwania niniejszej Umowy z zastrzeżeniem zapisów § 12 ust. 2 i ust. 9 Umowy;
    - c) wartość świadczonych Usług niezawartych w abonamencie (np. połączenia na numery specjalne, numery o podwyższonej płatności, płatne infolinie) będzie rozliczana zgodnie z Aktualnym Cennikiem Wykonawcy świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, stanowiącym załącznik nr 11 do Umowy;
  - 2) maksymalna wartość zakupionego i dostarczonego Sprzętu w okresie trwania Umowy wynosi ... (słownie: ...) złotych netto, plus należny podatek VAT, tj. ... (słownie: ...) złotych brutto.
2. Strony postanawiają, że kwota wskazana w ust. 1, jest całkowitą kwotą wynagrodzenia należną Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Przedmiotu Umowy, że obejmuje wszystkie elementy Przedmiotu Umowy oraz, że wynagrodzenie pokrywa wszelkie koszty i opłaty, jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym koszty opakowania i dostarczenia Sprzętu i Kart do siedziby Zamawiającego, ubezpieczenia na czas transportu, koszty gwarancji (łącznie: z dojazdem serwisu, transportem uszkodzonego i naprawionego urządzenia „z” i „do” Zamawiającego, kosztami części i robocizny), koszty wymiany Kart, wszelkie należne cła i podatki.
3. Ceny jednostkowe Sprzętu określone będą każdorazowo na podstawie iloczynu cen netto z aktualnego Cennika Sprzętu dla klientów biznesowych oraz ... % rabatu od tych cen zaoferowanego przez Wykonawcę w Ofercie. Wysokość rabatu, które Wykonawca zawarł w Ofercie nie podlega zmianie przez cały okres trwania niniejszej Umowy.
4. Płatność za realizację Usług, będącą sumą opłat stałych wynikających z opłat abonamentowych oraz opłat za Usługi nieobjęte abonamentem, będzie dokonywana w miesięcznych okresach rozliczeniowych z góry za opłaty abonamentowe oraz z dołu za

- Usługi nieobjęte abonamentem. Pierwsza płatność za realizację Usług nastąpi po podpisaniu Protokołu odbioru potwierdzającego należyte rozpoczęcie świadczenia Usługi.
5. Okres rozliczeniowy będzie trwał od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie niniejszej Umowy nie obejmie pełnego okresu rozliczeniowego, to wówczas miesięczna opłata abonamentowa będzie ustalona się w wysokości 1/30 tej opłaty za każdy dzień jej świadczenia. Pierwszym dniem pierwszego okresu rozliczeniowego będzie dzień uruchomienia świadczenia Usług.
  6. Płatność za realizację dostaw Sprzętu będzie dokonywana po podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 Umowy.
  7. Płatność będzie dokonywana jedynie za faktycznie zrealizowane Usługi lub dostawy Sprzętu, w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
  8. Wykonawca wraz z fakturą dostarczać będzie szczegółowe bilingi dotyczące świadczonych Usług (połączenia telefoniczne, SMS, MMS, transmisje danych, Usługi nie objęte abonamentem) zawierające co najmniej czas trwania połączeń, godzinę wykonania połączeń, adresata, ilość SMS/MMS, ilość przesłanych / odebranych danych, ceny za Usługi poza abonamentem.
  9. Zapłata wynagrodzenia nastąpi każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia jej doręczenia Zamawiającemu w formie papierowej albo przesłanej przez Wykonawcę w formie:
    - elektronicznej na adres e-mail: ... albo
    - odebranej przez Zamawiającego ustrukturyzowanej faktury elektronicznej przesłanej przez Wykonawcę za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania w sposób wskazany w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666 ze zm.).
  10. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, znajdujący się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych.
  11. Brak rachunku bankowego Wykonawcy, znajdującego się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych, uprawnia Zamawiającego do poinformowania o tym fakcie Wykonawcę drogą elektroniczną i wstrzymania płatności z faktury do czasu spełnienia przez Wykonawcę wymogu opisanego w zdaniu poprzednim, a termin płatności z danej faktury ulega wydłużeniu o czas tej zwłoki. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują odsetki za nieterminową płatność ani uprawnienie do wstrzymania lub braku realizacji obowiązków wynikających z Umowy.
  12. W przypadku gdy termin zapłaty za fakturę przekroczyłby 30 dni, liczonych od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, Zamawiający zrealizuje płatność na rachunek wskazany przez Wykonawcę i złoży zawiadomienie o zapłacie należności na ten rachunek do naczelnika urzędu skarbowego właściwego dla Wykonawcy w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zlecenia przelewu oraz poinformuje Wykonawcę drogą elektroniczną o płatności.
  13. Wykonawca na fakturze, w której kwota należności ogółem stanowi kwotę, o której mowa w art. 19 pkt 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 221), obejmującej świadczone na rzecz Zamawiającego usługi, o których mowa



- w załączniku nr 15 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 931, z późn. zm.) umieści wyrazy „mechanizm podzielonej płatności” zgodnie z art. 106e ust. 1 pkt 18a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
14. W przypadku błędnie wystawionej faktury, termin wskazany w ust. 9, rozpoczyna bieg od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
  15. Za dzień zapłaty uważa się dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
  16. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy pełnej kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w ust. 1, Wykonawcy nie będzie przysługiwało z tego tytułu żadne roszczenie odszkodowawcze.
  17. W przypadku błędnie wystawionej faktury (w szczególności z powodu błędnie rozliczonej Usługi) Zamawiający zgłosi Koordynatorowi Wykonawcy drogą elektroniczną reklamacje dotyczące nieprawidłowego naliczenia miesięcznego wynagrodzenia, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty dostarczenia faktury do Zamawiającego. Zasady prowadzenia postępowania reklamacyjnego regulować będzie Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
  18. W przypadku wniesienia przez Zamawiającego reklamacji, o której mowa w ust. 17 Umowy, termin płatności kwoty faktury objętej reklamacją Zamawiającego ulega przedłużeniu do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę, bez prawa do odsetek ustawowych dla Wykonawcy. Wykonawcy nie przysługuje prawo do przerwy w świadczeniu Usług przez czas rozpatrywania reklamacji.
  19. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o rozpatrzeniu reklamacji w formie dokumentowej na adres e-mail Koordynatora Zamawiającego. W przypadku uznania zasadności zgłoszonej reklamacji Wykonawca wystawi fakturę korygującą z wyszczególnieniem pozycji korygowanych w terminie do 7 dni od dnia uznania reklamacji.

## § 7

### Kary umowne

1. Z tytułu zwłoki w rozpoczęciu świadczenia Usług, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy) złotych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej:
  - 1) za zrealizowanie dostawy niezgodnie z Umową pod względem ilościowym lub jakościowym - w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych), za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
  - 2) za niedotrzymanie przez Wykonawcę terminów dostawy Sprzętu – w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych), za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
  - 3) w przypadku powierzenia zadań Opiekuna Biznesowego osobie niezatrudnionej przez Wykonawcę lub podwykonawcę na umowę o pracę, stosownie do § 4 Umowy lub nie przedstawienia dowodów zatrudnienia, o których mowa w § 4 ust. 4 Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 500,00 (słownie: pięćset złotych) za miesiąc, którego naruszenie dotyczy. Kara umowna, będzie naliczana za każdy miesiąc dopuszczenia się przez Wykonawcę naruszenia warunku, o którym mowa w § 4 ust. 2. Zamawiający nałoży z tego tytułu karę umowną, także wtedy, gdy w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia rozwiązania stosunku pracy przez tę osobę lub przez Wykonawcę albo podwykonawcę przed zakończeniem okresu, na jaki została zatrudniona,

Wykonawca nie zatrudni na to miejsce innej osoby, spełniającej kryteria, o których mowa w § 4 Umowy.

- 4) za niedotrzymanie terminów naprawy gwarancyjnej lub naprawy z tytułu rękojmi - w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy dzień zwłoki;
  - 5) w przypadku nie uwzględnienia przez Wykonawcę rabatu udzielonego na zakup Sprzętu w wartości określonej w Ofercie - w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych) za każdy przypadek naruszenia;
  - 6) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę udostępnienia transmisji danych na terytorium RP w wymaganych minimalnych GB pakietach danych - w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych) za każdy przypadek naruszenia;
  - 7) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia zgodnie z § 12 ust 10 Umowy - w wysokości 1.000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy przypadek naruszenia.
3. W przypadku naruszenia zasad poufności w tym danych osobowych przez Wykonawcę, Zamawiający może naliczyć karę umowną – zgodnie z postanowieniami umowy o zachowaniu poufności, stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy.
  4. W przypadku odstąpienia od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
  5. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykonuje (zaprzestał jej wykonywania) Umowy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy) za każdy rozpoczęty dzień niewykonywania Umowy.
  6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przysługującego mu wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy o wysokość naliczonych kar umownych, choćby którakolwiek z wierzytelności przedstawionych do potrącenia przez Zamawiającego była niewymagalna lub niezaskarżalna. W przypadku braku pokrycia nałożonych kar umownych w kwotach pozostałych do zapłaty, Wykonawca zobowiązuje się do uregulowania kary w terminie 14 (czternaście) dni kalendarzowych od dnia doręczenia mu noty obciążeniowej.
  7. W przypadku spełnienia przesłanek do naliczenia kar umownych z więcej niż jednego tytułu, kary umowne będą naliczane niezależnie od siebie (podlegają sumowaniu).
  8. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Umowy.
  9. Maksymalna wysokość kar umownych, której może dochodzić Zamawiający nie może przekroczyć 40% maksymalnej wartości brutto Umowy określonej w § 6 ust. 1 Umowy.
  10. Zamawiającemu przysługuje roszczenie o odszkodowanie uzupełniające do pełnej wysokości szkody, w przypadku, gdy powstała szkoda przewyższa wartość naliczonych kar umownych.
  11. Niezależnie od uprawnień związanych z naliczaniem kar umownych za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi objętej abonamentem Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie na zasadach w i wysokości określonej w art. 105 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne, chyba, że Regulamin świadczenia Usług telekomunikacyjnych przewiduje rozwiązanie korzystniejsze dla Zamawiającego. Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, chyba, że Regulamin świadczenia Usług telekomunikacyjnych przewiduje rozwiązanie korzystniejsze dla Zamawiającego.

**§ 8****Zobowiązanie do zachowania poufności**

Wraz z zawarciem Umowy, Strony zawrą umowę o zachowaniu poufności informacji, zgodnie ze wzorem zamieszczonym w Załączniku nr 6 do Umowy.

**§ 9****Ochrona danych osobowych**

1. Strony oświadczają, że przetwarzanie w zakresie udostępnionych im przez drugą Stronę Umowy danych osobowych dokonywane będzie przez każdą ze Stron jako administratora danych osobowych w celu zawarcia i realizacji Umowy.
2. Dane osobowe przedstawicieli Stron w tym wymienionych w § 4 Umowy udostępniane będą drugiej Stronie, która stanie się ich administratorem danych osobowych i przetwarzane będą przez nią w celu zawarcia i realizacji Umowy.
3. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez NCBR jako administratora danych osobowych znajdują się w klauzuli informacyjnej o której mowa w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: „RODO”), która stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.
4. W przypadku, gdy NCBR będzie przetwarzał w ramach Umowy dane pracowników lub współpracowników Wykonawcy w tym osób wskazanych w § 4 ust. 7 pkt 2 Umowy, NCBR realizuje obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 14 RODO, poprzez klauzulę stanowiącą Załącznik nr 8 do Umowy i zobowiązuje drugą Stronę Umowy do udostępnienia tejże informacji wskazanym osobom.
5. Zmiana klauzul informacyjnych nie wymaga zmiany Umowy, Strona może je aktualizować w formie dokumentowej.
6. Wytyczne dotyczące wymagań w zakresie bezpieczeństwa informacji dla wykonawców zewnętrznych realizujących prace zlecone przez NCBR stanowią załącznik nr 9.

**§ 10****Zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych**

1. Celem należytego zabezpieczenia interesów Zamawiającego, Wykonawca oświadcza, że jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne i przedstawia aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, którego kopia stanowi Załącznik nr 10 do Umowy.
2. W przypadku, wykreślenia Wykonawcy z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie określonym w § 11 ust. 1 pkt 8 Umowy i naliczyć karę umowną określoną w § 7 ust 4.

**§ 11****Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku:
  - 1) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa

- państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności;
- 2) gdy, w celu zawarcia Umowy, Wykonawca przedstawił fałszywe oświadczenia lub dokumenty, w szczególności te o których mowa w § 3 ust. 5 – w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
  - 3) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji Umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie podejmuje jej realizacji, pomimo wezwania go przez Zamawiającego – w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia upływu terminu wyznaczonego w wezwaniu;
  - 4) gdy Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową – w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
  - 5) w przypadku innych uchybień ze strony Wykonawcy dotyczących wykonywania Umowy, powodujących, że dalsze wykonywanie Umowy jest niemożliwe lub niecelowe – w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
  - 6) w przypadku zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację w części lub całości Przedmiotu Umowy – w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia zaistnienia przesłanki;
  - 7) w przypadku wykonania Usług / dostaw Sprzętu lub Kart objętych Umową ze zwłoką, tj. z niezachowaniem terminów wynikających z Umowy lub świadczenia Usług /dostaw o niewłaściwej jakości lub z brakami ilościowymi, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, częściej niż pięć razy w kwartale - w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
  - 8) w przypadku wykreślenia z Rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych – w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy w sytuacjach wskazanych w ust. 1 Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia z tytułu należytego wykonania części Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Pomimo odstąpienia od Umowy, Zamawiający zachowuje prawa do rezultatu świadczenia zrealizowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W przypadku ewentualnych wątpliwości, po ustaniu obowiązywania Umowy w związku z odstąpieniem, Strony zgodnie podejmą działania, celem ustalenia zakresu świadczenia zrealizowanego przez Wykonawcę na podstawie Umowy do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w powyższym zakresie.
  3. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  4. Odstąpienie od Umowy nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego w związku ze skróceniem okresu obowiązywania Umowy.

## § 12.

### Zmiana Umowy

1. Z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Umowie, zmiana treści Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i musi być zgodna z art. 455 ustawy Pzp.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w przypadkach:
  - 1) zmiany przepisów prawa;
  - 2) gdy zaistnieją okoliczności związane z wystąpieniem stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego na terytorium Polski, które wpływają lub mogą wpłynąć na należyte wykonanie Umowy;
  - 3) zaistnieją nadzwyczajne okoliczności, których Zamawiający działając z należytą starannością nie mógł przewidzieć, związane z trwającą w Ukrainie militarną agresją rosyjską oraz dramatyczną sytuacją ukraińskiej ludności cywilnej, w tym ukraińskich partnerów w kontaktach naukowo-badawczych, jak również katastrofą humanitarną i sytuacją, w której miliony ukraińskich uchodźców szuka schronienia w Polsce, powodując że realizacja Umowy w pełnym pierwotnie przewidzianym zakresie nie leży w interesie publicznym;
  - 4) zmiany stanu faktycznego powodującego nieracjonalność lub niecelowość dalszej realizacji Umowy na zasadach określonych w Umowie;
  - 5) działania siły wyższej uniemożliwiającej realizację w części lub w całości przedmiotu Umowy na zasadach określonych w Umowie;
  - 6) działania osób trzecich, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności;
  - 7) rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
  - 8) gdy wystąpią uzasadnione zmiany w zakresie sposobu realizacji Przedmiotu Umowy;
  - 9) gdy nastąpi konieczność zmiany warunków i terminów płatności;
  - 10) gdy nastąpią zmiany technologiczne, w szczególności:
    - a) konieczność zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań niż wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia w sytuacji, gdy zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy;
    - b) konieczność zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań ze względu na zmiany obowiązującego prawa;
    - c) wprowadzenie nowych rozwiązań technologicznych z uwagi na postęp technologiczny, jeżeli zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego;
  - 11) zmiany określonych w Umowie terminów świadczenia Usług jeżeli konieczność zmiany spowodowana będzie okolicznościami, których Wykonawca, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć w szczególności w przypadkach:
    - a) wystąpienia siły wyższej;
    - b) wprowadzania ograniczeń w związku ze stanem epidemii lub stanem zagrożenia epidemicznego na terytorium Polski;
    - c) innych okoliczności niemożliwych do przewidzenia na etapie zawierania Umowy pomimo dochowania należytej staranności.
2. Strony dopuszczają możliwość zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w zakresie cen za abonament z GRUPY I i GRUPY II (zgodnie z SOPZ) w przypadku zmiany:

- 1) stawki podatku od towarów i usług;
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2 zmiana wynagrodzenia następuje na pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych:
    - 1) po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług, lub
    - 2) po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej, lub
    - 3) po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, lub
    - 4) po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
  4. Wniosek, o którym mowa w ust. 3 powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia po zmianie Umowy, w szczególności Strona będzie zobowiązana wykazać związek pomiędzy wnioskowaną zmianą wynagrodzenia umownego, a zmianą przepisów prawa w zakresie określony odpowiednio w ust. 2 pkt 1-4. Wniosek powinien obejmować jedynie te koszty realizacji Umowy, które Strona obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą przepisów prawa.
  5. Zmiana wynagrodzenia następuje jedynie o wartość, o jaką ulegną zmianie koszty związane bezpośrednio z realizacją pozostałej do wykonania, na chwilę podpisania aneksu, części Umowy.
  6. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 2, na koszty wykonania Umowy należy do Strony składającej wniosek, pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez drugą Stronę.
  7. Z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia Strona może wystąpić w terminie 30 dni od zajścia okoliczności, o których mowa w ust. 2.
  8. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2 pkt 2-4 powyżej następuje od chwili podpisania stosownego aneksu. Zmiana Umowy w związku ze zmianą stawki VAT, o której mowa w ust 2 pkt 1 następuje z dniem wejścia w życie zmiany stawki VAT.
  9. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości (zwiększenia lub zmniejszenia) cen za abonament z GRUPY I i GRUPY II (zgodnie z SOPZ) na następujących zasadach:
    - 1) dla potrzeb wyliczenia zmiany wynagrodzenia strony przyjmują średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za rok ubiegły, publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;

- 2) zmiana wynagrodzenia może nastąpić pod warunkiem, że zmiana wskaźnika GUS ma rzeczywisty wpływ na zmianę kosztów wykonania zamówienia będącego przedmiotem niniejszej Umowy;
  - 3) wskaźnik GUS, o którym mowa w pkt 1, uprawniający do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, wzrośnie o co najmniej 15% (inflacja)
  - 4) wskaźnik GUS, o którym mowa w pkt 1, uprawniający do zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy, spadnie o co najmniej 15% (deflacja);
  - 5) w przypadku, o którym mowa w pkt 3, Wykonawca składa do Zamawiającego pisemny wniosek uzasadniający faktyczny wzrost kosztów świadczenia usług, mający wpływ na zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy w szczególności Wykonawca zobowiązany będzie wykazać związek pomiędzy wnioskowaną zmianą wynagrodzenia umownego, a zmianą kosztów związanych z realizacją Umowy;
  - 6) w przypadku, o którym mowa w pkt 4, Zamawiający przekazuje do Wykonawcy informację o uzasadnionym zmniejszeniu wynagrodzenia wynikającym ze spadku wartości wskaźnika, o którym mowa w pkt 1;
  - 7) zwiększenie lub zmniejszenie wynagrodzenia przez Zamawiającego może być dokonane nie wcześniej niż po 8 miesiącach od zawarcia Umowy.
  - 8) zmiana wynagrodzenia może być dokonana wyłącznie raz w trakcie trwania Umowy. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, nie może przekroczyć 20% całkowitego wynagrodzenia o którym mowa w § 6 ust. 1, w całym okresie obowiązywania Umowy.
10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami ust. 9 zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych, dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- 1) przedmiotem Umowy są dostawy lub usługi;
  - 2) okres obowiązywania Umowy przekracza 6 miesięcy.
11. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane niniejszą Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem ustępu 12.
12. Każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany w niniejszej Umowie w zakresie:
- 1) danych rejestrowych;
  - 2) danych teled adresowych;
  - 3) wskazanych telefonów, adresów e-mail;
  - 4) osób wskazanych w § 4 ust. 7;
  - 5) będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron Umowy
  - 6) załączników nr 6 i 7;
  - 7) aktualizacji Cennika świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Cennika Sprzętu dla klientów biznesowych, Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
- zawiadamiając o tym pisemnie z wykorzystaniem poczty elektronicznej drugą Stronę. Zmiana ta wywołuje skutek od dnia doręczenia jej drugiej Stronie.

### § 13.

## Oprogramowanie

Jeśli w związku z dostawą lub korzystaniem z jakiegokolwiek Sprzętu niezbędne jest korzystanie z odpowiedniego oprogramowania, Wykonawca zapewni Zamawiającemu swobodne korzystanie z oprogramowania bez ograniczeń czasowych, w taki sposób, aby swobodne korzystanie ze sprzętu przez Zamawiającego zgodnie z przeznaczeniem, nie prowadziło do naruszania praw osób trzecich.

### § 14.

#### Gwarancja, rękojmia

1. Zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji Usług świadczonych w ramach Umowy, określa Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych (stanowiący załącznik nr 12 do Umowy).
2. Wykonawca zapewni gwarancję na 24 m-ce dla dostarczanego Sprzętu. Okres gwarancji będzie liczony od dnia podpisania Protokołu odbioru bez zastrzeżeń. W przypadku, gdy okres gwarancji udzielonej bezpośrednio przez producenta Sprzętu jest dłuższy, za okres gwarancji w odniesieniu do tego Sprzętu przyjmuje się ten dłuższy okres. Natomiast w przypadku, gdy okres gwarancji udzielonej bezpośrednio przez producenta Sprzętu jest krótszy niż 24 miesiące, Wykonawca zapewni gwarancje na 24 miesiące.
3. Postanowienia Umowy dotyczące gwarancji Sprzętu, mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami gwarancji producenta Sprzętów, chyba że ogólne warunki gwarancji producenta są korzystniejsze dla Zamawiającego.
4. Okres gwarancji przedłuża się każdorazowo o okres braku możliwości korzystania ze Sprzętu, spowodowanego awarią i czasem naprawy, a w przypadku wymiany Sprzętu – okres gwarancji biegnie od dnia podpisania przez Strony ponownego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.
5. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji producenta niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
6. Wszelkie uwagi i reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Koordynatora Wykonawcy.
7. W ramach serwisu gwarancyjnego oraz rękojmi przez cały okres obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić na własny koszt i ryzyko transport uszkodzonego i naprawionego Sprzętu do i z siedziby Zamawiającego.
8. Wykonawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność z tytułu przypadkowej utraty lub uszkodzenia Sprzętu w okresie od wydania go do naprawy do chwili odbioru sprawnego Sprzętu przez Zamawiającego, co potwierdzone zostanie Protokołem Odbioru.
9. Sprzęt zostanie naprawiony nieodpłatnie w terminie do 14 dni od dnia zgłoszenia. W przypadku braku możliwości jego naprawy, wadliwy Sprzęt zostanie w tym samym, 14 dniowym terminie wymieniony na nowy (gdy dany model nie będzie już produkowany, sprzęt zostanie wymieniony na nowy inny model o nie gorszych parametrach, wybrany przez Zamawiającego), chyba, że serwis przedstawi ekspertyzę techniczną Sprzętu, z której będzie wynikało, iż wyłączną przyczyną uszkodzenia Sprzętu jest jego niewłaściwe użytkowanie. Koszt sporządzenia ekspertyzy sporządzonej przez niezależnego biegłego ponosi w całości i wyłącznie Wykonawca.
10. Wykonawca nieodpłatnie dokona wymiany Sprzętu na nowy, wolny od wad, po trzech naprawach tego samego Sprzętu w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia czwartej awarii.
11. W zakresie protokolarnego odbioru Sprzętu w ramach gwarancji i rękojmi stosuje się odpowiednio § 5 Umowy.



12. W trakcie obowiązywania Umowy, każda naprawa Sprzętu nieobjęta gwarancją lub rękojmią, będzie poprzedzona wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy. Realizacja naprawy będzie zależna od decyzji Zamawiającego, po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów. Koszt sporządzenia wstępnej analizy kosztów ewentualnej naprawy ponosi w całości i wyłącznie Wykonawca.

## § 15.

### Postanowienia końcowe

1. Prawa i obowiązki oraz wierzytelności wobec Zamawiającego wynikające z Umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
2. Za dzień roboczy Strony przyjmują dzień od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 18:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, zgodnie z obowiązującą na terenie RP ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz.U. z 2020 poz. 1920).
3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie Strony wiążą obowiązujące u Wykonawcy: Cennik świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, stanowiące odpowiednio Załączniki nr 11 i 12 do Umowy.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy, a Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Umowy. Wszelkie wątpliwości będą interpretowane na korzyść Zamawiającego.
5. Postanowienia Umowy dotyczące gwarancji, mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami gwarancji producenta Sprzętów, chyba że ogólne warunki gwarancji producenta są korzystniejsze dla Zamawiającego.
6. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją Umowy Strony zobowiązują się rozpatrywać bez zbędnej zwłoki w drodze negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony porozumienia w sposób wskazany w zdaniu poprzedzającym, spory te rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. *Umowa zostanie zawarta w formie papierowej z dniem podpisania jej przez ostatnią ze Stron / elektronicznej w rozumieniu art. 78<sup>1</sup> § 1 Kodeksu cywilnego co oznacza, że zawarcie umowy nastąpi w momencie opatrzenia Umowy ostatnim wymaganym do jej zawarcia kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W przypadku zawarcia Umowy w formie elektronicznej każda ze Stron będzie uprawniona do druku dowolnej liczby egzemplarzy Umowy.*
8. Część Umowy stanowią następujące załączniki:
  - 1) **Załącznik nr 1** – Kopia upoważnienia do reprezentowania NCBR;
  - 2) **Załącznik nr 2** – Wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców KRS Wykonawcy;
  - 3) **Załącznik nr 3** – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;
  - 4) **Załącznik nr 4** – Oferta Wykonawcy;
  - 5) **Załącznik nr 5** – Formularz Protokołu odbioru;
  - 6) **Załącznik nr 6** – Umowa o zachowaniu poufności informacji;
  - 7) **Załącznik nr 7** – Klauzula informacyjna z art. 13 RODO NCBR;
  - 8) **Załącznik nr 8** – Klauzula informacyjna z art. 14 RODO NCBR;
  - 9) **Załącznik nr 9** - Wytyczne dotyczące wymagań w zakresie bezpieczeństwa informacji dla wykonawców zewnętrznych realizujących prace zlecone przez Narodowe

---

Centrum Badań i Rozwoju;

- 10) **Załącznik nr 10** – Zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych;
- 11) **Załącznik nr 11** – Cennik świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
- 12) **Załącznik nr 12** – Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
- 13) **Załącznik nr 13** – Cennik Sprzętu dla klientów biznesowych.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

**PROTOKÓŁ ODBIORU**

**Zamawiający:** Narodowe Centrum Badań i Rozwoju

**Wykonawca:** ...

Data złożenia zamówienia (dotyczy dostaw): ...\*

Data realizacji (uruchomienia usług/dostawy Sprzętu/ Kart \*) zamówienia: ...

Data podpisania protokołu: ...

Przedmiot odbioru: .....

Umowa została wykonana zgodnie z postanowieniami w niej zawartymi / niezgodnie z postanowieniami w niej zawartymi w zakresie: ....\*

Uwagi: .....

Koordynator **Zamawiającego**

Koordynator **Wykonawcy:**

*\*Niepotrzebne skreślić*

