**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest ochrona fizyczna osób i mienia Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach w następującej lokalizacji:

* Zabrze, ul. Roosevelta 123; teren o powierzchni 10184 m2, na której znajduje się budynek administracyjny, budynki warsztatowe, magazyny, stacja kontroli pojazdów oraz garaże, ogrodzone płotem, wjazd/wyjazd zabezpieczony bramą wjazdową/wyjazdową, jedna portiernia budynku. Dostęp do sanitariatu w budynku administracyjnym. Przez ochraniany teren Zamawiający rozumie teren wraz  
  z budynkami.

1. Zamawiający wymaga jednoosobowej obsady portierni w następujących przedziałach czasowych:
   1. w dni robocze (od poniedziałku do piątku) - od 20:00 do 07:00 dnia następnego,
   2. w soboty, niedziele, święta i inne dni wolne od pracy – całodobowo.
2. Zamawiający wymaga aby Wykonawca prowadził w przedmiotowej lokalizacji:
   1. książkę dyżurów, w której pracownicy Wykonawcy wpisywać będą:
      1. datę i godzinę obchodów terenu i budynku,
      2. datę i godzinę zdania i przejęcia służby wraz z imieniem i nazwiskiem osoby zdającej i przejmującej służbę,
      3. wszelkie spostrzeżenia, uwagi (w tym informacje o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach i awariach) i istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem ochrony w danej lokalizacji,
   2. rejestr plomb zabezpieczających gablotę z kluczami zawierający następujące pozycje: data i godzina założenia plomby, numer plomby, imię i nazwisko pracownika Zamawiającego/Wykonawcy zakładającego plombę, podpis, datę i godzinę zerwania plomby, imię i nazwisko pracownika Zamawiającego/Wykonawcy zrywającego plombę, podpis, uwagi. Formularz rejestru zostanie przekazany przez Zamawiającego.

Książki/rejestry, o których mowa powyżej muszą być dostępne na każde wezwanie Zamawiającego, a po ich zakończeniu oraz po zakończeniu trwania umowy oryginały muszą być przekazane Zamawiającemu.

1. Pracownicy Wykonawcy nie mogą zrywać plomb na gablocie z kluczami ani wchodzić do pomieszczeń biurowych Zamawiającego i podmiotów dzierżawiących pomieszczenia bez otrzymania zgody osób wyznaczonych przez Zamawiającego (**ust. 15 pkt. 24 przedmiotowego załącznika**).
2. Każde zerwanie plomby i wejście do wyżej wymienionych pomieszczeń musi być odnotowane w książce dyżurów oraz rejestrze.
3. Zgoda taka nie jest wymagana w sytuacjach awaryjnych takich jak pożar, zalanie itd.
4. Zamawiający przekaże wykonawcy klucze do pomieszczenia wymiennika centralnego ogrzewania oraz do budynku administracyjnego, w którym znajduje się toaleta.
5. Zdanie służby między zmianami wymaga wspólnego obchodu terenu i budynku osoby kończącej zmianę oraz osoby przejmującej zmianę. Fakt ten musi być odnotowany  
   w książce dyżurów. Po zakończeniu służby w dni robocze od poniedziałku do piątku osoba kończąca służbę musi przekazać wszelkie uwagi i nieprawidłowości jakie wydarzyły się podczas pełnionej służby wyznaczonym pracownikom Zamawiającego o których mowa  
   w **ust. 15 pkt. 24 przedmiotowego załącznika.**
6. Zamawiający wymaga aby obchody terenu były wykonywane nie rzadziej niż co 2 (dwie) godziny. Z każdego obejścia budynku wymagane adnotacja o ewentualnych uwagach lub ich braku zgodnie z zapisami ust. 3 pkt. 1) lit. a) i c)
7. W przypadku nie przybycia osoby zmieniającej, osoba kończąca zmianę nie ma prawa opuszczać ochranianego obiektu/terenu. Musi ona niezwłocznie powiadomić o tym fakcie swojego przełożonego i czekać na zmiennika.
8. Zamawiający wymaga, aby grupa interwencyjna składała się z minimum 2 (dwóch) osób posiadających co najmniej kwalifikacje pracownika wpisanego na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.
9. Przyjazd grupy interwencyjnej po wezwaniu przez pracownika Wykonawcy lub pracownika Zamawiającego musi nastąpić w czasie nie dłuższym niż **……………..… (ustalenie ofertowe)**.
10. Wykonawca zapewni możliwość skorzystania w każdym czasie z pomocy grupy interwencyjnej składającej się z minimum 2 (dwóch) osób posiadających co najmniej kwalifikacje pracownika wpisanego na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.
11. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia pracowników do wykonywania przedmiotu zamówienia wyłącznie na podstawie umów o pracę.
12. Podczas pełnienia służby do pracowników ochrony ponadto należy:
    1. obsługa bramy wjazdowej/wyjazdowej,
    2. gospodarka kluczami (nadzór nad gablotą z kluczami) rezerwowymi zgodnie  
       z Zarządzeniem wewnętrznym Dyrektora Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach (treść Zarządzenia zostanie udostępnione firmie, z którą zostanie podpisana umowa na świadczenie ochrony osób i mienia),
    3. wydawanie samochodów rezerwowych oraz przyjmowanie pojazdów uszkodzonych  
       i zepsutych na polecenie kierownika działu TF (TF – Dział Zarządzania Flotą) lub osoby wyznaczonej przez Zamawiającego (w tym pojazdów holowanych za pomocą lawety),
    4. nadzór nad dokumentacją wydania pojazdu rezerwowego zgodnie z zarządzeniem wewnętrznym Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach (zarządzenie zostanie przekazane firmie, z którą zostanie podpisana umowa na świadczenie przedmiotowej usługi)
    5. gospodarka kluczami i dokumentami pojazdów rezerwowych,
    6. udzielanie informacji petentom wchodzącym na chroniony teren/budynek i kierowanie ich do odpowiednich biur,
    7. połączenie z numerem alarmowym 112 oraz podanie słuchawki telefonu osobie, która zgłosi się na do osoby ochraniającej twierdząc, że potrzebuje pomocy medycznej, aby zgłosiła ten fakt osobiście. W przypadku stwierdzenia, że ta osoba nie jest w stanie wykonać tej czynności osobiście, pracownik ochrony zobowiązany jest dokonać tego zgłoszenia niezwłocznie.
    8. w czasie pełnienia dyżuru pracowników Wykonawcy obowiązuje bezwzględny zakaz przyjmowania wszelkich przesyłek pocztowych, kurierskich itp.,
    9. stała obserwacja terenu zewnętrznego i wnętrza budynku (poza momentem obchodu) za pomocą kamer na ekranie monitorów (monitoring jest własnością Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach),
    10. zapobieganie zakłóceniom oraz udaremnianie i przeciwdziałanie popełnianiu wykroczeń i przestępstw w zakresie zaboru i dewastacji mienia Zamawiającego na terenie ochranianego obiektu,
    11. ujawnianie faktów dewastacji mienia,
    12. wzywanie osób do opuszczenia ochranianego terenu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na nim lub stwierdzenia zakłócenia porządku,
    13. zapewnianie bezpieczeństwa i zapobieganie przed utratą życia i zdrowia osób przebywających w granicach ochranianego terenu,
    14. uniemożliwienie wstępu na ochraniany teren osobom będącym pod wpływem alkoholu, środków odurzających, zachowującym się agresywnie, prowadzącym handel obwoźny i sprzedaż akwizycyjną,
    15. ochrona przed włamaniem, kradzieżą, napadem, rabunkiem i aktami wandalizmu na terenie ochranianego obiektu,
    16. ujęcie osób stwarzających zagrożenie dla życia i zdrowia ludzkiego a także ochranianego mienia, w celu niezwłocznego przekazania tych osób Policji,
    17. nie dopuszczenie do wnoszenia na teren ochranianego terenu broni, alkoholu oraz innych niebezpiecznych przedmiotów mogących zagrozić życiu i zdrowiu,
    18. w razie konieczności obowiązek wezwania grupy interwencyjnej – w przypadku zagrożenia, którego neutralizacja przekracza możliwości osoby pełniącej dyżur,
    19. niezwłoczne powiadamianie organów ścigania (Policja, Straż Miejska) o czynach przestępczych zaistniałych na terenie obiektu i zabezpieczenie miejsca ich popełnienia do czasu przybycia odpowiednich służb,
    20. znajomość lokalizacji głównych zaworów wody, gazu, c.o. oraz głównego wyłącznika prądu, aby w razie sytuacji awaryjnej pracownik Wykonawcy mógł odciąć dostawę odpowiednich mediów celem przeciwdziałania potęgowaniu strat – Zamawiający przekaże Wykonawcy z którym podpisze umowę plany rozmieszczenia przedmiotowych zaworów oraz głównego wyłącznika prądu,
    21. w okresie grzewczym kontrola 1 (jeden) raz w ciągu doby wymiennikowni ciepła wraz z kontrolą ciśnienia i ilości wody w instalacji ciepłowniczej oraz uzupełnianie ewentualnych niedoborów (Wykonawca zostanie przeszkolony przez pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi wymiennika. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek przeszkolenia pracowników pełniących dyżury w zakresie obsługi wymiennika),
    22. podejmowanie natychmiastowe akcji ratowniczej we wszystkich przypadkach zagrożenia ochranianego terenu i obiektu (pożar, awaria elektryczna, wodna, włamanie) poprzez wyłączenie zasilania energii elektrycznej, zamknięcia zaworu głównego gazu, wody, c.o., a następnie natychmiastowe powiadomienie odpowiednich służb (Straż Pożarna, pogotowie gazowe, pogotowie wod-kan, Policja itp.) oraz wzmożenie czujności w celu uniemożliwienia zaboru mienia przez osoby postronne działające pod pozorem niesienia pomocy. Do czasu przybycia straży pożarnej gaszenie i niedopuszczanie do rozszerzenia się pożaru dostępnymi na terenie obiektu środkami gaśniczymi,
    23. w razie wystąpienia zagrożenia jak wyżej, wpuszczanie na ochraniany teren służb ratowniczych (fakt ten musi być później odnotowany w książce dyżurów),
    24. w godzinach od 20:00 do 07:00 dnia następnego zgłaszanie zauważonych awarii, których konsekwencją będzie zagrożenie życia lub zniszczenie mienia, pod numerami telefonów:
        1. ……………………… – Kierownik Działu Zarządzania Flotą
        2. ……………………….. – Zastępca Kierownika Działu Zarządzania Flotą,
    25. sprawdzanie budynku administracyjnego, ze szczególnym zwróceniem uwagi na zakręcenie wody, zamknięcie okien i drzwi oraz wygaszanie oświetlenia.
    26. sprawdzanie stanu ogrodzenia i oświetlenia oraz zgłaszanie ustne wyznaczonym pracownikom Zamawiającego wszelkich usterek (w tym niedziałających punktów świetlnych); dodatkowo usterki te muszą być odnotowane w książce dyżurów wraz z adnotacją o jej zgłoszeniu pracownikowi Zamawiającego.
13. Zamawiający wymaga aby pracownicy Wykonawcy mieli pełne, jednolite umundurowanie, umożliwiające ich łatwą identyfikację, imienne identyfikatory ze zdjęciem i nazwą firmy, które będą noszone w widocznym miejscu.
14. Wykonawca przeszkoli osoby świadczące usługi ochrony w zakresie ochrony danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 a dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
15. Wykonawca zapewni swoim pracownikom przeszkolenie w zakresie bhp oraz ochrony przeciwpożarowej.
16. W czasie obowiązywania umowy i po jej rozwiązaniu, Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
17. Wykonawca w toku wykonywania umowy zobowiązuje się do postępowania z należytą starannością i powinien posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w wysokości **150 000,00 zł**, za ewentualne szkody wyrządzone niewłaściwą ochroną.
18. W czasie pełnienia służby pracownicy ochrony działają zgodnie z zasadami stanu wyższej konieczności i obrony koniecznej oraz właściwymi przepisami regulującymi wykonywanie usług ochrony pamiętając, że dobrem najwyższym jest życie człowieka.