**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest ochrona fizyczna osób i mienia Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach w lokalizacji:

* Katowice, ul. Powstańców 52; teren o powierzchni 5079m2 na którym znajduje się budynek wraz infrastrukturą, częściowo ogrodzony płotem, wjazd i wyjazd zabezpieczony szlabanami, jedna portiernia w budynku,

W powyższej lokalizacji Zamawiający zapewnia dostęp pracownikom Wykonawcy do sanitariatów, które mieszczą się w budynku administracyjnym.

Przez ochraniany teren Zamawiający rozumie teren wraz z budynkiem.

1. Zamawiający wymaga jednoosobowej obsady portierni w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach od 6:00-20:00.
2. Zamawiający wymaga aby Wykonawca prowadził:
   1. książkę dyżurów, w której pracownicy Wykonawcy wpisywać będą:
      1. datę i godzinę zdania i przejęcia służby wraz z imieniem i nazwiskiem osoby zdającej i przejmującej służbę,
      2. wszelkie spostrzeżenia, uwagi (w tym informacje o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach i awariach) i istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem ochrony w danej lokalizacji,
   2. książkę wydawanych i zwracanych kluczy, w której pracownicy Wykonawcy wpisywać będą:
      1. datę, godzinę, imię i nazwisko osoby pobierającej i zdającej klucze, numer pomieszczenia, którego one dotyczą – dotyczy gabloty kluczy rezerwowych,
      2. datę, godzinę, imię i nazwisko osoby pobierającej i zdającej klucze – dotyczy kluczy dla osób z firmy wykonującej usługi sprzątania pomieszczeń.
      3. datę, godzinę, imię i nazwisko osoby pobierającej i zdającej klucze – dotyczy kluczy do pomieszczenia tlenowni.

Książki, o których mowa powyżej muszą być dostępne na każde wezwanie Zamawiającego, a po zakończeniu oryginały muszą być przekazane Zamawiającemu.

1. W godzinach od 15:00 do 20:00 w dni robocze pracownicy Wykonawcy mają bezwzględny zakaz wpuszczania do ochranianego budynku osób nie będących pracownikami Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach.
2. Zamawiający przekaże Wykonawcy klucze do pomieszczenia tlenowni oraz budynków administracyjnych.
3. Zamawiający wymaga, aby grupa interwencyjna składała się z minimum 2 (dwóch) osób posiadających co najmniej kwalifikacje pracownika wpisanego na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.
4. Przyjazd grupy interwencyjnej po wezwaniu przez pracownika Wykonawcy lub pracownika Zamawiającego musi nastąpić w czasie nie dłuższym niż **…………….… (ustalenie ofertowe)**.
5. Wykonawca zapewni możliwość skorzystania w każdym czasie z pomocy grupy interwencyjnej składającej się z minimum 2 (dwóch) osób posiadających co najmniej kwalifikacje pracownika wpisanego na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia pracowników do wykonywania przedmiotu zamówienia wyłącznie na podstawie umów o pracę.
7. Podczas pełnienia służby do pracowników ochrony ponadto należy:
   1. obsługa szlabanów wjazdowych/wyjazdowych,
   2. **w dni robocze od poniedziałku do piątku** uruchomienie o godzinie 6:00 mechanizmu umożliwiającego otwarcie drzwi wyposażonych w fotokomórkę oraz jego unieruchomienie o godzinie 20:00.
   3. gospodarka kluczami (wydawanie i przyjmowanie kluczy dla firmy wykonującej usługi sprzątania),
   4. **Po zakończeniu służby obowiązkowe skuteczne zamykanie drzwi wejściowych do budynku a także okien i rolet zewnętrznych w sposób uniemożliwiający dostanie się do obiektu osób z zewnątrz. Na zakończenie dyżuru w przypadku stwierdzenia braku opuszczonych rolet zewnętrznych pomieszczeń, Zamawiający upoważnia pracownika Wykonawcy do skorzystania z kluczy rezerwowych.**
   5. gospodarka kluczami rezerwowymi zgodnie z Zarządzeniem wewnętrznym Dyrektora Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach (treść Zarządzenia zostanie udostępnione firmie, z którą zostanie podpisana umowa na świadczenie ochrony osób  
      i mienia),
   6. udzielanie informacji petentom wchodzącym do budynku i kierowanie ich do odpowiednich biur, otwieranie drzwi (uruchomienie elektromagnesu),
   7. połączenie z numerem alarmowym 112 oraz podanie słuchawki telefonu osobie, która zgłosi się na do osoby ochraniającej twierdząc, że potrzebuje pomocy medycznej, aby zgłosiła ten fakt osobiście. W przypadku stwierdzenia, że ta osoba nie jest w stanie wykonać tej czynności osobiście, pracownik ochrony zobowiązany jest dokonać tego zgłoszenia niezwłocznie.
   8. w godzinach od 15:00 do 20:00 bezwzględny zakaz przyjmowania wszelkich przesyłek pocztowych, kurierskich itp. a w godzinach od 7:00-15:00 kierowanie kurierów do biura podawczego lub do odpowiednich biur,
   9. stała obserwacja terenu zewnętrznego i wnętrza budynku (poza momentem obchodu) za pomocą kamer na ekranie monitorów (monitoring jest własnością Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach),
   10. zapobieganie zakłóceniom oraz udaremnianie i przeciwdziałanie popełnianiu wykroczeń i przestępstw w zakresie zaboru i dewastacji mienia Zamawiającego na terenie ochranianego obiektu,
   11. ujawnianie faktów dewastacji mienia,
   12. wzywanie osób do opuszczenia ochranianego terenu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na nim lub stwierdzenia zakłócenia porządku,
   13. zapewnianie bezpieczeństwa i zapobieganie przed utratą życia i zdrowia osób przebywających w granicach ochranianego obiektu,
   14. uniemożliwienie wstępu do budynku osobom będącym pod wpływem alkoholu, środków odurzających, zachowującym się agresywnie, prowadzącym handel obwoźny i sprzedaż akwizycyjną,
   15. ochrona przed włamaniem, kradzieżą, napadem, rabunkiem i aktami wandalizmu na terenie ochranianego obiektu,
   16. ujęcie osób stwarzających zagrożenie dla życia i zdrowia ludzkiego a także ochranianego mienia, w celu niezwłocznego przekazania tych osób Policji,
   17. nie dopuszczenie do wnoszenia na ochraniany teren alkoholu oraz niebezpiecznych przedmiotów mogących zagrozić życiu i zdrowiu,
   18. w razie konieczności obowiązek wezwania grupy interwencyjnej – w przypadku zagrożenia, którego neutralizacja przekracza możliwości osoby pełniącej dyżur,
   19. niezwłoczne powiadamianie organów ścigania (Policja, Straż Miejska) o czynach przestępczych zaistniałych na terenie obiektu i zabezpieczenie miejsca ich popełnienia do czasu przybycia odpowiednich służb,
   20. znajomość lokalizacji głównych zaworów wody, gazu, c.o. oraz głównego wyłącznika prądu, aby w razie sytuacji awaryjnej pracownik Wykonawcy mógł odciąć dostawę odpowiednich mediów celem przeciwdziałania potęgowaniu strat – Zamawiający przekaże Wykonawcy, z którym podpisze umowę plany rozmieszczenia przedmiotowych zaworów oraz głównego wyłącznika prądu,
   21. podejmowanie natychmiastowe akcji ratowniczej we wszystkich przypadkach zagrożenia ochranianego terenu i obiektu (pożar, awaria elektryczna, wodna, włamanie) poprzez wyłączenie zasilania energii elektrycznej, zamknięcia zaworu głównego gazu, wody, c.o., a następnie natychmiastowe powiadomienie odpowiednich służb (Straż Pożarna, pogotowie gazowe, pogotowie wod-kan, Policja itp.) oraz wzmożenie czujności w celu uniemożliwienia zaboru mienia przez osoby postronne działające pod pozorem niesienia pomocy. Do czasu przybycia straży pożarnej gaszenie  
       i niedopuszczanie do rozszerzenia się pożaru dostępnymi na terenie obiektu środkami gaśniczymi,
   22. w razie wystąpienia zagrożenia jak wyżej, wpuszczanie na ochraniany teren służb ratowniczych (fakt ten musi być później odnotowany w książce dyżurów),
   23. w godzinach od 06:00 do 20:00 zgłaszanie zauważonych awarii, których konsekwencją będzie zagrożenie życia lub zniszczenie mienia, pod numerami telefonów:
       1. ………………………… – Kierownik Działu Technicznego,
       2. ………………………… – Z-ca Kierownika Działu Technicznego,
   24. sprawdzanie budynku administracyjnego, ze szczególnym zwróceniem uwagi na zakręcenie wody, zamknięcie okien i drzwi oraz wygaszanie oświetlenia – po wyjściu pracowników Zamawiającego.
   25. sprawdzanie stanu ogrodzenia i oświetlenia oraz zgłaszanie ustne wyznaczonym pracownikom Zamawiającego wszelkich usterek (w tym niedziałających punktów świetlnych); dodatkowo usterki te muszą być odnotowane w książce dyżurów wraz z adnotacją o jej zgłoszeniu pracownikowi Zamawiającego.
   26. Pracownikom ochrony nie wolno wyłączać komputerów.!!!!!!
8. Zamawiający wymaga aby pracownicy Wykonawcy mieli pełne, jednolite umundurowanie, umożliwiające ich łatwą identyfikację, imienne identyfikatory ze zdjęciem i nazwą firmy, które będą noszone w widocznym miejscu.
9. Wykonawca przeszkoli osoby świadczące usługi ochrony w zakresie ochrony danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
10. Wykonawca zapewni swoim pracownikom przeszkolenie w zakresie bhp oraz ochrony przeciwpożarowej.
11. W czasie obowiązywania umowy i po jej rozwiązaniu, Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
12. Wykonawca w toku wykonywania umowy zobowiązuje się do postępowania z należytą starannością i powinien posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej  
    w wysokości **150 000,00 zł** za ewentualne szkody wyrządzone niewłaściwą ochroną.
13. W czasie pełnienia służby pracownicy ochrony działają zgodnie z zasadami stanu wyższej konieczności i obrony koniecznej oraz właściwymi przepisami regulującymi wykonywanie usług ochrony pamiętając, że dobrem najwyższym jest życie człowieka.