Załącznik nr 3.2 do SWZ

**dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym z możliwością przeprowadzenia negocjacji na świadczenie usług serwisowych sprzętu medycznego prod. PENTAX, BK MEDICAL**

**znak sprawy: 4 WSzKzP.SZP.2612.27.2023**

|  |
| --- |
| **PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY** |

**UMOWA nr ……./4WSzKzP.SZP.2612.27.2023**

zawarta w dniu **…….………. r.** we Wrocławiu pomiędzy:

**4 Wojskowym Szpitalem Klinicznym z Polikliniką Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej we Wrocławiu** z siedzibą 50-981 Wrocław, ul. Weigla 5, **REGON** 930090240, **NIP** 899-22-28-956, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy, nr **KRS**: 0000016478 reprezentowanym przez:

**Komendanta – płk dr n. med. Wojciecha Tańskiego**

zwanym w treści umowy **ZAMAWIAJĄCYM**, **ADMINISTRATOREM DANYCH**

a

**……………………**z siedzibą ul………………….. **REGON** …………….., **NIP** ……………, zarejestrowanym w ………………………………….., nr **KRS**: ………………….. reprezentowanym przez:

………………………………………………………….

zwanym w treści umowy **WYKONAWCĄ, PODMIOTEM PRZETWARZAJĄCYM DANE OSOBOWE.**

*Niniejsza umowa jest następstwem przeprowadzonego postępowania w trybie podstawowym z możliwością przeprowadzenia negocjacji na podstawie art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605) - dalej Pzp, o wartości poniżej 140 000 euro. Umowę będzie uznawało się za zawartą w dacie wymienionej we wstępie umowy.*

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usług serwisowych urządzeń wyszczególnionych w tabeli nr 1 w **§ 7** w zakresie opisanym ust. 2 niniejszego paragrafu, zwanego dalej przedmiotem umowy.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa urządzenia** | **Typ** | **Nr Seryjny** | **Ilość miesięcy** | **Ryczałt za m-c netto (zł)** | **Wartość netto**  **(zł)** | **Cena brutto (zł)** |
| 1. | Bronchofiberoskop | FB-19TV | G1100588 | 24 |  |  |  |
| 2. | Videoprocesor | EPK-i5000 | EC011194 | 24 |  |  |  |
| 3. | Videokolonoskop | EC-3890Fi2 | A111882 | 24 |  |  |  |
| 4. | Videogastroskop | EG29-i10 | A110677 | 24 |  |  |  |
| 5. | Videoduodenoskop | ED-3490TK | A120900 | 24 |  |  |  |
| 6 | Videoduodenoskop | ED-3490TK | A120901 | 24 |  |  |  |
| 7. | Procesor ze źródłem światła | EPK-1000 | EC012151 | 24 |  |  |  |
| 8 | Wideokolonoskop | EC-3890KF2 | H120844 | 24 |  |  |  |
| 9 | Videoprocesor | EPK-i5000 | EE01280 | 24 |  |  |  |
| 10 | Videogastroskop | EG-2990I | H118844 | 24 |  |  |  |
| 11 | Videokolonoskop | EC-3890FI2 | H112170 | 24 |  |  |  |
| 12. | Videokolonoskop | EC3885FK2 | A120127 | 24 |  |  |  |
| 13. | Videokolonoskop | EC-3885FK2 | A120126 | 24 |  |  |  |
| 14. | Videogastroskop | EG-2970K | A121295 | 24 |  |  |  |
| 15. | Videogastroskop | EG-2970K | A121296 | 24 |  |  |  |
| 16. | Videogastroskop | EG-2985K | A120374 | 24 |  |  |  |
| 17. | Videokolonoskop | EC3885FK2 | A120131 | 24 |  |  |  |
| 18. | Videokolonoskop | EC3885FK2 | A120128 | 24 |  |  |  |
| 19. | Głowica endoskopowa gastrologiczna | EG-3870UTK | A121054 | 24 |  |  |  |
| 20. | Głowica endoskopowa gastrologiczna | EG-3870UTK | A120285 | 24 |  |  |  |
| 21. | Program do archiwizacji badań endoskopowych modułem KL7 i DICOM | EndoBox |  | 24 |  |  |  |
| **RAZEM** | | | | |  |  |  |

1. W zakres przedmiotu umowy wchodzi obsługa serwisowa, która obejmuje:

1) **Systematyczną i okresową konserwację (przegląd) oraz kontrolę bezpieczeństwa pracy sprzętu medycznego objętego niniejszą umową minimum raz w roku lub częściej, jeżeli takie są zalecenia producenta, zgodnie z DTR. Kontrola bezpieczeństwa pracy i konserwacja urządzeń obejmuje wykonanie następujących czynności:**

* 1. wykonanie koniecznych czynności profilaktycznych włącznie z wymianą części, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatne do dalszej eksploatacji wraz  
     z dostawą części zamiennych,
  2. dokonanie kontroli urządzenia po każdej przeprowadzonej naprawie,
  3. sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego,
  4. kontrola występowania usterek wewnętrznych i zewnętrznych,
  5. kontrola zużycia części ruchomych,
  6. oczyszczenie i smarowanie ruchomych części mechanicznych,
  7. oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła,
  8. sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego włącznie ze sprawdzeniem przewodu uziemiającego,
  9. sprawdzenie parametrów roboczych, w razie potrzeby ich regulacja,
  10. sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy,
  11. wykonanie modyfikacji technicznych uznanych przez Wykonawcę za konieczne w celu poprawienia funkcjonowania, włącznie z wymianą potrzebnych części i materiałów oraz oprogramowania,
  12. usunięcie nieprawidłowości działania urządzenia,
  13. ustawienie i regeneracja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości normalnych dla standardu danego urządzenia,
  14. naprawa wykrytych uszkodzeń,
  15. przeprowadzenie koniecznych środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa obsługi aparatury medycznej włączenie z wymianą potrzebnych do tego celu materiałów i części zamiennych,
  16. wizyty kontrolne serwisanta mobilnego.

1. Nieograniczoną liczbę napraw, które obejmują w szczególności:
   1. dla urządzeń poz. 1-11 z tabeli nr 1 w par. 7 – diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku uszkodzeń mechanicznych oraz w wyniku naturalnego zużycia części wraz z dostawą części zamiennych;
   2. dla urządzeń poz. 12-18 z tabeli nr 1 w par. 7 – w przypadku napraw, do realizacji których niezbędne będzie użycie części zamiennych Wykonawca ma obowiązek przedstawić Zamawiającemu ofertę cenową na daną część, z uwzględnieniem rabatu w wysokości ……% **(min. 20 %)** **od cen katalogowych – zgodnie z ofertą wykonawcy.**
   3. dla urządzeń poz.19-20 z tabeli nr 1 w par. 7 – w przypadku stwierdzenia uszkodzeń wychodzących poza wymienione poniżej naprawy, Wykonawca ma obowiązek przedstawić Zamawiającemu ofertę cenową na daną część, z uwzględnieniem rabatu w wysokości ……% **(min. 20 %)** **od cen katalogowych – zgodnie z ofertą wykonawcy.** Zakres napraw wykonywanych w ramach umowy:

- Wymiana osłony światłowodu,

- Wszelkie naprawy w obrębie wtyku

- Naprawa/wymiana płytki elektroniki sterującej

- Wymiana osłon przewodów wtyku USG

- Wymiana linek

- Regulacja zespołu pokręteł sterujących wychyleniem końcówki dystalnej

- Prace związane z naprawa rękojeści – wymiana przycisków, uszczelek

- Wymiana gumy osłonowej

* 1. dla poz. 21 z tabeli nr 1 w par. 7

- wykonywanie aktualizacji programu do nowszych wersji

- zdalna pomoc w naprawach oraz zmianach ustawień

- wsparcie techniczne oraz szkolenia z obsługi

* 1. dokonanie kontroli urządzenia po przeprowadzonej naprawie
  2. dokumentację usług serwisowych włącznie z ewentualnym zaleceniem dalszych niezbędnych środków profilaktycznych.
  3. obsługa określona w §1 ust. 3 nie obejmie przypadków ewentualnych uszkodzeń przetworników CCD urządzeń.

**§ 2**

1. Wszystkie czynności związane z utrzymaniem aparatów będą wykonywane zgodnie  
   z zaleceniami producenta, przy użyciu nowych i oryginalnych materiałów eksploatacyjnych  
   i części zamiennych.
2. Wykonawca winien dysponować oryginalną dokumentacją serwisową urządzeń będących przedmiotem zamówienia oraz winien posiadać aktualne kody serwisowe.
3. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy udokumentowania pochodzenia części, zgody lub dopuszczenia producenta sprzętu do jej zastosowania przy naprawie lub przeglądzie.

**§ 3**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Planowane przeglądy okresowe i konserwacje sprzętu medycznego, o których mowa w § 1 będą wykonywane minimum raz w roku lub częściej, jeżeli takie są zalecenia producenta, w terminie ustalonym wcześniej z Zamawiającym, wyznaczonym przez Zamawiającego w zleceniu.
2. Wykonawca zapewnia – w zakresie całodobowym – rejestrowanie pisemnego zgłoszenia  
   o awarii.
3. Powiadomienie o wystąpieniu awarii nastąpi telefonicznie na nr telefonu ...................... potwierdzonego pisemnie za pomocą maila na adres……………….
4. Naprawy urządzeń wykonywane będą w siedzibie Zamawiającego w godzinach 8.00-17.00. Termin usunięcia usterki strony ustalają **na max. 2 dni** od daty zgłoszenia przez Zamawiającego (telefonicznie i pisemnie poprzez mail / fax) w przypadku braku konieczności sprowadzania części oraz **max. 5 dni od daty** zgłoszenia o wystąpieniu awarii w przypadku konieczności sprowadzenia części. Fakt sprowadzenia części z zagranicy Wykonawca ma obowiązek udokumentować potwierdzeniem dostawy części z zagranicy.
5. W przypadku stwierdzenia konieczności wymiany części Wykonawca ma obowiązek przedstawienia Zamawiającemu oferty cenowej na daną część, z uwzględnieniem rabatu  
   w **wysokości …………………** *(min 20 % od cen katalogowych – zgodnie ze złożona ofertą).*
6. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić telefonicznie Zamawiającego na nr tel. 261660468, 261660128 o terminie przyjazdu serwisu i potwierdzić pisemnie na adres mailowy [ssm@4wsk.pl](mailto:ssm@4wsk.pl).
7. W przypadku jeżeli naprawa przedłuża się powyżej 5 dni, Wykonawca ma obowiązek bez uprzedniego wezwania udostępnić Zamawiającemu na czas naprawy urządzenie zastępcze  
   o parametrach technicznych nie gorszych niż urządzenie które uległo awarii. W przypadku napraw trwających poniżej 5 dni Wykonawca ma obowiązek na wezwanie Zamawiającego udostępnić na czas naprawy urządzenie zastępcze o parametrach technicznych nie gorszych niż urządzenie które uległo awarii **pod rygorem możliwości odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i możliwości naliczenia kar umownych**.
8. Po wykonaniu naprawy, konserwacji, przeglądu okresowego Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie wystawić raport serwisowy/certyfikat oraz dokonać wpisu w paszporcie technicznym urządzenia wraz z wyszczególnieniem części zamiennych oraz określeniem, czy sprzęt jest sprawny i nadaje się do dalszej eksploatacji. Wpis w paszporcie technicznym, raport serwisowy/certyfikat powinien być bezwzględnie podpisany przez podmioty posiadające autoryzację / osoby przeszkolone w tym zakresie przez producenta aparatów objętych niniejszą umową i przekazany Zamawiającemu **w terminie 30 dni roboczych od daty wystawienia wpisu pod** **rygorem możliwości odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy  
   i możliwości naliczania kar umownych**. Po wykonaniu przeglądu Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia Certyfikatu potwierdzającego sprawność urządzeń oraz oklejenia sprzętu naklejką z datą wykonania przeglądu oraz datą jego ważności. Certyfikat powinien być bezwzględnie podpisany przez podmioty posiadające autoryzację/osoby przeszkolone w tym zakresie przez producenta aparatów objętych niniejszą umową, **w terminie 30 dni od daty wystawienia Certyfikatu pod rygorem odstąpienia od umowy (z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy)**.
9. Wykonawca ma obowiązek przedstawienia/przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów potwierdzających umocowanie do dokonania wpisu w paszporcie technicznym i wystawienia raportu serwisowego/certyfikatu potwierdzającego sprawność urządzeń w terminie **7 dni** **roboczych** od daty wezwania na nr tel. …………………... i nr faks …………………, e-mail …………… **pod** **rygorem możliwości odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i możliwości naliczania kar umownych**. Wykonawca ma obowiązek pozostawienia kopii wszystkich raportów serwisowych u użytkownika oraz przesłania jego skanu na adres  
   e-mail: [ssm@4wsk.pl](mailto:ssm@4wsk.pl). Wykonawca ma obowiązek pozostawienia kopii wszystkich raportów serwisowych u użytkownika oraz przesłania jego skanu na adres e-mail ssm@4wsk.pl. Certyfikat potwierdzający sprawność urządzenia winien być przesłany na adres szpitala z dopiskiem „Sekcja Sprzętu Medycznego”.
10. Zamawiający wymaga, pod rygorem możliwości odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i możliwości naliczania kar umownych, od Wykonawcy aby dysponował minimum **dwoma** (2) pracownikami serwisu sprzętu będącego przedmiotem zamówienia (np. serwisant, inżynier serwisu itp.) biorącymi udział bezpośrednio przy wykonywaniu usług, posiadającymi kwalifikacje, świadectwa kwalifikacji „E” lub „D” do 1kV, uprawnienia do wykonywania pomiarów ochronnych i doświadczenie zawodowe co najmniej 2-letnie w serwisowaniu urządzeń stanowiących przedmiot zamówienia w ciągu ostatnich 5 lat oraz autoryzację lub inne dokumenty potwierdzające przeszkolenie w zakresie przedmiotu zamówienia (certyfikaty lub inne dokumenty potwierdzające nabycie kwalifikacji wydane przez producenta urządzeń lub uprawnionego przedstawiciela).

**Dokumenty, o których mowa wyżej Wykonawca dostarczy w terminie 3 dni roboczych od wezwania drogą telefoniczną pod nr …………………. i fax ………………. lub drogą elektroniczną na adres ………………. pod rygorem możliwości naliczania kar umownych  
i możliwości odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy**

1. W przypadku konieczności dokonania wymiany części uszkodzonej, obowiązek dostarczenia tej części obciąża Wykonawcę zgodnie z rodzajem oraz zakresem kontraktu serwisowego określonego w § 1 ust. 2. Wykonawca na swój koszt zobowiązany jest również do odebrania uszkodzonych części od Zamawiającego.
2. W przypadku braku dostępności do części zamiennych do urządzeń objętych umową,   
   w związku z zaprzestaniem produkcji, Wykonawca ma obowiązek powiadomić Zamawiającego na piśmie o braku możliwości wykonania naprawy lub przeglądu i konieczności wycofania sprzętu z eksploatacji (**w takiej sytuacji sprzęt zostanie wyłączony z obowiązywania powyższej umowy na podstawie aneksu z jednoczesnym obniżeniem wartości umowy**).
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyłączenia urządzenia/urządzeń z umowy serwisowej.
4. Wykonawca zobowiązuje się w ramach umowy przeszkolić (stacjonarnie, w miejscu instalacji urządzenia) personel zapewniający obsługę aparatów wymienionych w § 1 ust. 1 oraz każdego nowego pracownika zatrudnionego do obsługi tych aparatów zgłoszonego przez Zamawiającego na nr fax ......................... i/lub e-mail …………….., nie później niż w okresie 1 (jednego) miesiąca od dnia zgłoszenia po jego zatrudnieniu do obsługi aparatów objętych przedmiotem zamówienia. Wymiar szkolenia będzie wynosił min. 4 godziny na każdą grupę urządzeń oraz zakończone będzie certyfikatem
5. Zgodnie z Rozdziałem IV pkt. 13 SWZ w trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie przedłożyć Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia:
6. oświadczenie o zatrudnieniu osób na podstawie umowy o pracę do realizacji przedmiotu umowy;
7. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę/podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
8. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń,
9. zanonimizowaną poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z kopią dokumentu regulującego zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana o dane zbędne w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia  
   10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781)

- pod rygorem możliwości naliczania kar umownych i możliwości odstąpienia   
od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

**§ 4**

**Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający potwierdza w formie pisemnej fakt wykonania usługi (przegląd i konserwacje oraz naprawy awaryjne) w stosownym raporcie serwisowym, przedstawionym przez Wykonawcę, podpisanym przez osobą upoważnioną wymienioną w ust. 4 co będzie podstawą do wystawienia faktury. Raport serwisowy wypełnia się w dwóch egzemplarzach po jednym dla Zamawiającego  
   i Wykonawcy.
2. Zamawiający zobowiązany jest do właściwego utrzymania oraz użytkowania urządzeń objętych umową, zgodnie z jego przeznaczeniem, jak również do zapewnienia mu prawidłowych warunków eksploatacji.
3. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić obsługę aparatury medycznej przez odpowiednio przeszkolony personel oraz do przeszkolenia każdego nowego pracownika, niezwłocznie po jego zatrudnieniu.
4. Zamawiający wskazuje osoby odpowiedzialne i uprawnione do zgłaszania wszelkich awarii urządzeń medycznych i przesyłania zleceń regeneracji instrumentów i narzędzi medycznych i przesyłania zleceń regeneracji instrumentów i narzędzi medycznych, uzgodnienia terminu przyjazdu przedstawicieli Wykonawcy w ramach serwisu oraz podpisywania raportu serwisowego:

Szef Wydziału Zaopatrzenia Medycznego tel. 261 660 525

Pracownicy Sekcji Sprzętu Medycznego tel. 261 660 468

Pielęgniarki Oddziałowe właściwe ze względu na lokalizację urządzeń medycznych:

Kliniczny Oddział Gastroenterologiczny tel. 261 660 342

Pracownia Endoskopii Zabiegowej tel. 261 660 257

1. Zamawiający winien zgłosić uwagi, dotyczące naprawy aparatury i urządzeń pisemnie za pomocą faxu na numer ............................./ maila na adres ………………………………. do Wykonawcy.
2. W okresie obowiązywania umowy Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy wszelką pomoc jaką Wykonawca będzie potrzebował w czasie wykonywania usług serwisowych, w celu zapewnienia odpowiednich warunków bezpieczeństwa pracy.

**§ 5**

**Warunki gwarancji**

1. Okres gwarancji udzielony przez Wykonawcę wynosi:
   1. na wykonane naprawy - **12 miesięcy**. Liczy się od dnia ostatniej naprawy.
   2. na wymienione części - **12 miesięcy.** Okres gwarancji ulega wydłużeniu, jeżeli producent części zastosował dłuższą gwarancję, na czas trwania gwarancji udzielonej przez producenta.
2. Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę części objętych gwarancją, które uległy uszkodzeniu pomimo prawidłowego użytkowania, oraz obowiązek przystąpienia do usunięcia awarii wskutek niewłaściwego wykonania pracy w ramach serwisu.
3. Termin gwarancji liczony jest od dnia odbioru wykonanych prac, od dnia ostatniej konserwacji lub naprawy, potwierdzonej w raporcie serwisowym.
4. Korzystanie przez Zamawiającego z uprawnień gwarancyjnych nie wyłącza prawa Zamawiającego do korzystania z uprawnień gwarancyjnych względem Wykonawcy w terminie gwarancji udzielonej przez producenta jeżeli jest ona dłuższa.
5. Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę części objętych gwarancją, które uległy uszkodzeniu pomimo prawidłowego użytkowania, oraz obowiązek przystąpienia do usunięcia awarii wskutek niewłaściwego wykonania pracy w ramach serwisu.
6. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów ustawy z dnia   
   23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 ze zm.) – dalej K.c.
7. W sprawach nieuregulowanych umową, do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji w terminie udzielonej ważności stosuje się przepisy art. 577 i następne K.c.
8. W sprawach nieuregulowanych umową, do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi w terminie udzielonej ważności stosuje się przepisy K.c.

**§ 6**

1. Umowa obowiązuje przez okres **24 miesiące od daty jej zawarcia.**
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni roboczych od wystąpienia okoliczności będących podstawą do odstąpienia – tj. jeżeli Wykonawca:
3. przekroczy terminy realizacji naprawy wynikające z § 3 ust. 4 **o 7 dni roboczych**
4. przekroczy termin, o którym mowa w §3 ust. 1 **o 7 dni roboczych;**
5. przekroczy termin dostawy urządzenia zastępczego o którym mowa § 3 ust. 7 o **14 dni roboczych;**
6. w przypadku niedopełnienia obowiązków, o których mowa w § 3 ust. 8;
7. nie spełni warunku wynikającego z § 3 ust. 9;
8. w przypadku pięciokrotnego niedostarczenia dokumentu, o którym mowa w § 3 ust. 10 lub niespełnienia warunku o którym mowa w § 3 ust. 10.
9. w przypadku 5-cio krotnego niedostarczenia dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 15.
10. jeżeli wykonuje przedmiot zamówienia w sposób niezgodny z umową lub normami  
    i warunkami określonymi prawem.
11. na podstawie art. 456 PZP.
12. W przypadkach o których mowa w ust.2 Zamawiający zastrzega możliwość dodatkowego wezwania Wykonawcy do należytego wykonania umowy wyznaczając dodatkowy termin 7 dniowy, pod warunkiem że przyczyna nienależytego wykonania umowy nie leżała po stronie Wykonawcy.
13. W razie niewykonania umowy w dodatkowym terminie Zamawiający może odstąpić od umowy  
    w terminie do 30 dni roboczych od upływu wyznaczonego terminu dodatkowego.
14. Dniem roboczym nie jest dzień uznawany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota. Termin obejmujący dwa lub więcej dni zawiera co najmniej dwa dni robocze.

**§ 7**

**Warunki płatności**

1. Za obsługę serwisową urządzeń wymienionych w § 1 umowy w zakresie w niej opisanym Zamawiający płaci ryczałt w okresach miesięcznych w terminie **60 dni** od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego wystawionej przez Wykonawcę do 10-go dnia miesiąca za miesiąc poprzedni. Ryczałt za pierwszy i ostatni miesiąc będzie proporcjonalny do okresu trwania umowy w tych miesiącach.

**Treścią ustępu będzie wypełniony przez Wykonawcę formularz asortymentowo-cenowy – Załącznik nr 1 do SWZ (Tabela nr 1 i Tabela nr 2)**

1. Łączna wartość netto umowy wynosi: **..................... zł.** (*słownie: ...................................* *złotych, 00/100*), łączna cena brutto (wartość netto powiększona o podatek VAT naliczony zgodnie  
   z obowiązującymi przepisami) wynosi: **..................zł.** (*słownie: .................. złotych, 00/100*).
2. Cena**,** o której mowa w ust. 1 obejmuje koszt przedmiotu umowy, w szczególności koszty dojazdu, diagnostyki, realizacji zgłoszeń, wykonanie przeglądów okresowych i konserwacji, naprawy, usuwanie awarii oraz bieżących dysfunkcji, modernizacja podłączeń lamp operacyjnych do wersji przewodowej do aparatów objętych umową, modernizacja podłączeń lamp operacyjnych do wersji przewodowej oraz wszelkie koszty związane z wykonaniem zamówienia w tym koszty szkoleń, o których mowa w § 3 ust. 14.
3. Zapłaty następować będą na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury, przelewem na konto wskazane na fakturze.
4. Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego jakiekolwiek roszczenia z tytułu nie zrealizowania pełnej ilości przedmiotu zamówienia.
5. Za datę zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Od należności nieuiszczonych w terminie ustalonym przez strony, Wykonawca może na podstawie art. 8 ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom  
   w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 711), naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych – odsetki w wysokości równej sumie stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i ośmiu punktów procentowych.
7. Urzędowa stawka podatku VAT obowiązuje z mocy prawa.
8. Faktury powinny być wystawione i przesyłane do Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej w ramach wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 09.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym ( Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).

**§ 8**

**Kary umowne**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę:
2. w wysokości **0,5 %** ceny brutto umowy w przypadku przedłużenia naprawy, za każdy dzień opóźnienia w naprawie, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, powyżej terminów określonych w § 3 ust. 4 do dnia usunięcia awarii lub do dnia dostarczenia urządzenia zastępczego na czas naprawy, które to dostarczenie naliczanie dalszych kar umownych wstrzymuje ale nie dłużej niż na okres 15 dni roboczych;
3. w wysokości **0,5 %** ceny brutto umowy w przypadku niewykonania planowanego przeglądu,   
   o którym mowa w § 3 ust 1, za każdy dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, licząc od daty planowanego terminu do dnia jego wykonania,
4. w wysokości **0,5%** ceny brutto umowy, w przypadku nie dostarczenia zastępczego przedmiotu umowy, zgodnie z § 3 ust. 7 za każdy dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. za niewykonanie obowiązku Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust.8 w wysokości **0,5 %** ceny brutto umowy, za każdy dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, licząc od upływu terminu tam wskazanego do dnia dostarczenia dokumentów,
6. w wysokości **0,5 %** ceny pakietu brutto, za niewykonanie obowiązku Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 9,
7. w wysokości **5 %** ceny brutto umowy, w przypadku niespełnienia wymagań Zamawiającego o których mowa w § 3 ust. 10 umowy.
8. w wysokości **5 %** ceny brutto umowy, w przypadku odstąpienia od umowy w całości lub  
   w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
9. w wysokości **0,1%** ceny brutto umowy w przypadku nie wywiązania się z obowiązku o którym mowa w § 3 ust. 15 umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, za każde niedopełnienie;
10. Maksymalna wysokość kar umownych za każde opóźnienie, nie może przekroczyć trzykrotności kary za odstąpienie od umowy.
11. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych K.c.
12. W przypadku naliczania kar umownych Zamawiający pomniejszy płatność za fakturę o naliczone kary umowne.

**§ 9**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

* + - 1. Strony zgodnie oświadczają, że Zamawiający jest Administratorem danych osobowych swoich pracowników oraz pacjentów a Wykonawca jest Podmiotem przetwarzającym w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia  
         27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – zwanego dalej – Rozporządzeniem.
      2. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.
      3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie  
         z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
      4. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

**§ 10**

**Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane osobowe (*imię i nazwisko pacjenta, data urodzenia, adresu zamieszkania, nr PESEL, płeć).*
2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji umowy, zgodnie z zapisami umowy określonymi § 1.

**§ 11**

**Obowiązki podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych  
   i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Lista osób, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy stanowi **załącznik nr1**.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy,   
   (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno  
   w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
6. Po zakończeniu świadczenia usług będących przedmiotem umowy – Podmiot przetwarzający – zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe, które przetwarzał w ramach niniejszej umowy oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
7. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
8. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 24 godz.

**§ 12**

**Prawo kontroli**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 7 dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

**§ 13**

**Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający.  
   W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 1 winien spełniać te same gwarancje   
   i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

**§ 14**

**Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych  
   w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych,  
   o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania  
   w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Inspektorów Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
3. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

**§ 15**

**Rozwiązanie umowy**

Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:

1. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
2. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
3. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

**§ 16**

**Zasady zachowania poufności**

* + - 1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych  
         i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.
      2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania  
         w tajemnicy danych stanowiących tajemnicę służbową Zamawiającego, nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika  
         z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

**§ 17**

**Informacja**

**Administrator danych informuje, że:**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest 4. Wojskowy Szpital Kliniczny   
   z Polikliniką we Wrocławiu
2. Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: [abi@4wsk.pl](mailto:abi@4wsk.pl)
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO   
   w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 74 PZP.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 PZP. przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach PZP, związanym z udziałem  
   w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane   
   w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
8. Posiada Pani/Pan na podstawie art. 15 RODO
9. prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących (w przypadku, gdy skorzystanie z tego prawa wymagałoby po stronie administratora niewspółmiernie dużego wysiłku może zostać Pani/Pan zobowiązana do wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu albo sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia);
10. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania  
    o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
11. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem okresu trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu oraz przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania,  
    w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
12. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
13. Nie przysługuje Pani/Panu:
14. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
15. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
16. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit.  
    c RODO;
17. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne   
    z RODO przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez administratora. Organem właściwym dla przedmiotowej skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2,  
    00-193 Warszawa.
18. Którakolwiek ze stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez okoliczności niewynikające  
    z przyczyn danej strony, w szczególności za okoliczności traktowane jako siła wyższa.
19. Dla celów realizacji umowy „siła wyższa” oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem stron, którego strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji umowy. Takie zdarzenia obejmują  
    w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powodzie, epidemie, akty administracji państwowej itp.
20. W przypadku zaistnienia stanu siły wyższej, strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi drugą stronę  
    o takich okolicznościach i ich przyczynie. Wówczas strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi siły wyższej.

**§ 18**

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenosić wierzytelności wynikających z umowy niniejszej na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki). Wykonawca nie może również zawrzeć umowy z osobą trzecią o podstawienie w prawa wierzyciela (art. 518 kodeksu cywilnego) umowy poręczenia, przekazu. Art. 54 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15.04.2011 r. (t.j. Dz. U.  
z 2023 r. poz. 991) ma zastosowanie.

**§ 19**

**Postępowanie polubowne**

1. Wszelkie spory strony zobowiązują się załatwić w pierwszej kolejności polubownie.
2. Na podstawie art. 591 ust. 1 PZP, w sprawie majątkowej o wartości 100 000,00 zł i powyżej,  
   w której zawarcie ugody jest dopuszczalne, wprowadza się następujące klauzule:
3. Klauzula mediacyjna – W przypadku zaistnienia pomiędzy stronami sporu, wynikającego   
   z umowy lub pozostającego w związku z umową, strony zobowiązują się do podjęcia próby jego rozwiązania w drodze mediacji. Mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuratorii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie  
   z Regulaminem tego Sądu

lub

1. Klauzula koncyliacyjna – W przypadku zaistnienia pomiędzy stronami sporu, wynikającego  
   z umowy lub pozostającego w związku z umową, strony zobowiązują się do podjęcia próby jego rozwiązania w drodze koncyliacji. Koncyliacja będzie prowadzona przez Koncyliatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuratorii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie   
   z Regulaminem tego Sądu.
2. W przypadku sporów sądowych strony ustalają właściwość sądu siedziby Zamawiającego.

**§ 20**

**Pozostałe postanowienia**

1. Niniejsza umowa podlega wyłącznie prawu polskiemu. Strony zgodnie wyłączają stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.  
   W sprawach nieunormowanych umową oraz do wykładni jej postanowień zastosowanie mają przepisy ustawy z ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks Cywilny oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
2. Integralną częścią umowy jest specyfikacja warunków zamówienia oraz oferta sporządzona  
   i złożona w postępowaniu przetargowym, przy czym oferta i SWZ, jako sporządzone w jednym egzemplarzu, nie stanowią załącznika i znajdują się u Zamawiającego wraz z całą dokumentacją postępowania, którego wynikiem jest niniejsza umowa.
3. Zamawiający i wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego w celu należytej realizacji zamówienia.
4. Dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota. Termin obejmujący dwa lub więcej dni zawiera co najmniej dwa dni robocze.

**§ 21**

**Zmiany umowy**

Zmiana umowy może nastąpić za zgodą obu stron w przypadkach ściśle określonych w SWZ w formie aneksu.

Wszelkie zmiany umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej.

**§ 22**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Wykonawca: Zamawiający:**

***Załącznik nr 1 do proponowanych postanowień umowy***

**Lista pracowników Wykonawcy**

uprawnionych do realizacji zadań wynikających z umowy Nr **…………..……..**; **§ 11 ust. 4**, spełniających wymogi niniejszej umowy, które podpisały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Imię i nazwisko** | **Nr telefonu** | **Adres e-mail** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

…………..…dnia…………… ..................................................................

*(podpis i pieczęć osób wskazanych w dokumencie   
 uprawniającym do występowania w obrocie prawnym*

*lub posiadających pełnomocnictwo)*

***Załącznik nr 3.2 do projektowanych postanowień umowy***

**ZOBOWIĄZANIE DO ZACHOWANIA TAJEMNICY*(wzór)***

**Nazwisko (-ka)** :……………………………....................................................

**Imię (imiona):** 1. ..................................................................................

2. ..................................................................................

Dane kontaktowe *(podane przez osobę, której dotyczą*) ……………………………………………:   
  
……………………………………………………..

Ja niżej podpisany, potwierdzając zgodność moich danych osobowych ze stanem faktycznym, oświadczam, że:

1. Zapoznałem się z treścią ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy  
   o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. zwanego (RODO) i wynikających z niego przepisów prawnych.
2. Zostałem uprzedzony, iż dane osobowe i medyczne przetwarzane w Systemie Informatycznym podlegają ustawowej ochronie prawnej.
3. Zobowiązuję się do nieujawniania – w ramach wykonywania prac związanych z realizacją Umowy zawartej pomiędzy 4 Wojskowym Szpitalem Klinicznym z Polikliniką SP ZOZ we Wrocławiu a firmą ……………………………….. informacji objętych tajemnicą służbową.
4. Zobowiązuję się do nie rozpowszechniania nabytej informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, stanowiących tajemnicę 4 Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SPZPZ we Wrocławiu pod rygorem odpowiedzialności cywilnej  
   i karnej.
5. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji dotyczących wyżej wymienionych danych uzyskanych w związku z realizacją zadań wynikających z przedmiotu Umowy zawartej pomiędzy 4 Wojskowym Szpitalem Klinicznym z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu a firmą ……………….ciąży na mnie nawet po wygaśnięciu stosunku o pracę.

Powyższe zobowiązanie zachowuje ważność w przypadku danych osobowych i medycznych bezterminowo, a w przypadku pozostałych danych przez cały okres trwania Umowy.

*............................ dnia ..................... podpis pracownika* .......................................

***Załącznik nr 3.3 do projektowanych postanowień umowy***

**ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW**

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy.

**§ 1**

**Udostępnienie**

1. Zdalny Dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia wejścia w życie niniejszej umowy.
2. Zdalny Dostęp udostępniony zostanie na cały czas trwania niniejszej umowy.
3. Lista osób Wykonawcy uprawnionych do Zdalnego Dostępu:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Imię i nazwisko** | **Nr telefonu** | **Adres e-mail** |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |
| 4. |  |  |  |
| 5. |  |  |  |
| 6. |  |  |  |
| 7. |  |  |  |
| 8. |  |  |  |
| 9. |  |  |  |
| 10. |  |  |  |

1. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.

**§ 2**

**Zasady korzystania**

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
   1. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy;
   2. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy;
2. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż wymienione w § 1 ust. 3 niniejszego załącznika.

**§ 3**

**Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu**

1. Zamawiający zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie kanału VPN.
2. Zamawiający przekaże każdej osobie z podanej listy użytkowników Wykonawcy, określonych  
   w § 1 ust. 3 niniejszego załącznika, zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nieudostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
3. Wszystkie dane dotyczące oprogramowania klienta VPN i parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.