

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

### I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywne świadczenie usługi prania wraz z dzierżawą i transportem bielizny szpitalnej i wdrożenie elektronicznego systemu bezdotykowej identyfikacji prania RFID UHF wraz z wynajmem maszyn vendingowych na rzecz Samodzielnego Publicznego Specjalistycznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Lęborku, ul. Juliana Węgrzynowicza 13.
2. Kompleksowa usługa będąca przedmiotem zamówienia polegać będzie na:
  - 1) praniu wraz z dzierżawą bielizny szpitalnej,
  - 2) praniu chemicznym / dezynfekcji w komorze dezynfekcyjnej / praniu połączonym z dezynfekcją termiczną w pełnym spektrum działania Tbc, B, F, V, S, bielizny szpitalnej i innego asortymentu dzierżawionego od Wykonawcy,
  - 3) praniu / praniu chemicznym / dezynfekcji asortymentu będącego własnością Zamawiającego,
  - 4) suszeniu,
  - 5) maglowaniu bielizny pościelowej,
  - 6) prasowaniu bielizny fasonowej,
  - 7) bieżącym przeglądaniu, kwalifikowaniu i reperacji bielizny uszkodzonej, tj. zszyciu, łataniu, przyszyciu guzików, troków, wymianie zamków i nap, itp asortymentu będącego własnością Zamawiającego,
  - 8) segregacji poszczególnych asortymentów bielizny, a następnie pakowaniu w perforowane worki foliowe przeźroczyste,
  - 9) segregacji oraz zafoliowaniu odzieży fasonowej i transportowaniu jej na wieszakach,
  - 10) transporcie bielizny środkami transportu dostosowanymi do przewozu bielizny,
  - 11) wdrożeniu u Zamawiającego systemu automatycznej identyfikacji radiowej do bezdotykowego liczenia bielizny brudnej i czystej w technologii RFID UHF lub równoważnej (system musi umożliwiać identyfikację i ewidencję bielizny) – w ramach wdrożenia Wykonawca wyposaży Zamawiającego w komputery wraz z oprogramowaniem do obsługi systemu i drukarki oraz wykona konieczne instalacje elektryczne i sieci komputerowe w uzgodnieniu z Zamawiającym oraz dokona nieodpłatnego montażu urządzeń,
  - 12) oznaczeniu tagami automatycznej identyfikacji radiowej do bezdotykowego liczenia bielizny lub równoważnymi znacznikami asortymentu dzierżawionego oraz bielizny

będącej własnością Zamawiającego (poza odzieżą fasonową oraz bielizną noworodkową),

13) dzierżawie 2 kompletów urządzeń wendingowych do wydawania oraz zwracania ubrań operacyjnych.

3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać pościel białą z kolorowymi pasami (każdy oddział ma przypisany własny kolor). Po zakończeniu trwania umowy dzierżawiona pościel (powłoka, powłoczka i prześcieradło) przechodzą na własność Zamawiającego.
4. W razie wystąpienia po stronie Wykonawcy przyczyn uniemożliwiających realizację usług będących przedmiotem umowy (w szczególności w przypadku awarii urządzeń pralniczych lub awarii środka transportu), Wykonawca zabezpieczy ciągłość świadczenia usługi poprzez posiadanie drugiego obiektu wykonawczego spełniającego wymagania SWZ lub dodatkowego środka transportu spełniającego wymagania SWZ lub umowy w tym zakresie z innym Wykonawcą.

## **II. Wymagania dotyczące usługi prania wraz z dzierżawą**

1. W ramach usługi prania wraz z dzierżawą, Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczania do Zamawiającego poszczególnych asortymentów bielizny w ilości zapewniającej zaspokojenie bieżących potrzeb Zamawiającego oraz oznaczenia każdej sztuki tagiem automatycznej identyfikacji radiowej do bezdotykowego liczenia bielizny lub równoważnym znacznikiem.
2. Zamawiający dopuszcza użycie wyłącznie środków piorących dezynfekcyjnych o szerokim spektrum działania (skutecznie działające na B, F, V Tbc), które zapewniają wypranie bielizny szpitalnej nie pozostawiając śladów zabrudzeń i plam oraz nie powodując szybkiego jej zużycia. W przypadku prania bielizny skażonej należy stosować technologię prania z wykorzystaniem środków piorących i dezynfekcyjnych o rozszerzonym spektrum działania (skutecznie działające B, F, V Tbc, S). Pranie wodne musi być wykonywane przy użyciu środków piorących i dezynfekujących, które w swoim składzie nie zawierają chloru ani jego związków w jakiegokolwiek postaci. Zamawiający wymaga aby wymagany zakres działania bólczego stosowany w technologii prania preparatów dezynfekujących w połączeniu ze środkiem piorącym był potwierdzony pozytywną opinią PZH, IRK lub innej instytucji równoważnej.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo bieżącego kontrolowania przestrzegania przez Wykonawcę przepisów dotyczących technologii prania z zachowaniem obowiązujących wymogów sanitarnych.
4. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli, w zakresie stosowania przez Wykonawcę w procesie świadczonych usług pralniczych, środków piorących i dezynfekcyjnych.

5. Wykonawca zobowiązany jest do systematycznej kontroli mikrobiologicznej – przeprowadzania na własny koszt badań mikrobiologicznych w akredytowanym laboratorium w zakresie badań mikrobiologicznych – wymazów z wypranego asortymentu w miejscu wykonywania usługi – minimum 1 badanie w miesiącu. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania wyników badań Zamawiającemu niezwłocznie po ich wykonaniu.
6. Wykonawca zobowiązany jest w czasie obowiązywania umowy na własny koszt zlecić pobranie i badanie mikrobiologiczne w akredytowanym laboratorium w zakresie badań mikrobiologicznych, samochodów transportujących bieliznę – minimum 1 badanie na kwartał. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania wyników badań Zamawiającemu niezwłocznie po ich wykonaniu.
7. Wykonawca zobowiązany jest w czasie obowiązywania umowy na własny koszt zapewnić przeprowadzanie badania skuteczności procesu dezynfekcji komór dezynfekcyjnych przez akredytowane laboratorium w zakresie badań mikrobiologicznych, w miejscu gdzie będzie wykonywana usługa – minimum 1 badanie na kwartał. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania wyników badań Zamawiającemu niezwłocznie po ich wykonaniu.
8. Wykonawca udostępni do wglądu na żądanie Zamawiającego dokumentację wewnętrzną firmy dotyczącą stanu sanitarno-epidemiologicznego (w tym opis i monitoring mycia, dezynfekcji pomieszczeń i urządzeń pralni, samochodów transportowych oraz wózków). Wykonawca zobowiązany jest przedstawić protokół z każdorazowo przeprowadzonej kontroli Państwowej Inspekcji Sanitarnej z miejsca wykonywania usługi, przez cały okres trwania umowy.
9. W celu kontroli czystości mikrobiologicznej dostarczanej bielizny Zamawiający ma prawo do pobrania na koszt Wykonawcy nie częściej niż raz na kwartał wymazów z dostarczonego wypranego asortymentu, a także środków transportu Wykonawcy

**Tabela 1. Ilości bielizny podlegającej dzierżawie niezbędne do realizacji umowy.**

Lp.	Nazwa asortymentu	Wymiary w centymetrach (szer. x dł.) Tolerancja wymiarów do 3%	Wymagany rodzaj tkaniny oraz pozostałe parametry	Szacowana ilość potrzebna do prawidłowego funkcjonowania Szpitala przez okres 48 m-cy
1.	Podkład	90 cm x 150 cm lub 90 cm x 160 cm	Bielizna pościelowa wykonana z tkaniny poliestrowo - bawełnianej o splocie płóciennym, o składzie 48% bawełny, 52% poliestru. Gramatura tkaniny maksymalnie	300 szt.

			<p>150 g/m<sup>2</sup>.  Tkanina o konstrukcji: ilość nitek po osnowie min. 295, ilość nitek po wątku min. 240. Pościel powinna spełniać poniższe wymagania:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odporność wybarwień na bielenie nadtlakiem wodoru – min. 4</li> <li>2. Odporność wybarwień na działanie chloru – min. 4</li> <li>3. Odporność wybarwień na światło – min. 5</li> <li>4. Odporność na pilling – 4-5</li> <li>5. Siła zrywająca – min. 500 N po wątku i osnowie</li> <li>6. Kolor biały.</li> </ol>	
2.	Powłoka	160 cm x 210 cm	<p>Powłoka dwustronna w kolorze białym z wtkanym w strukturę tkaniny ozdobnym, kolorowym paskiem (odcień paska taki sam dla powłoki, powłoczki i prześcieradła).  Wykonana z tkaniny o gramaturze min. 140 g/m<sup>2</sup> max. 150 g/m<sup>2</sup>; w kształcie worka (bez zakładki i guzików), dwustronna – bez konieczności przewracania na lewą stronę. Na górnym szwie zamocowania uniemożliwiające wysunięcie się koca. Tkanina elanobawełniana o minimalnym składzie bawełny 50%. Liczba nitek po osnowie min. 300 nitek/dm, po wątku min. 270 nitek/dm.  Wytrzymałość na rozciąganie w kierunku wzdłużnym min. 800N, w kierunku poprzecznym min. 480N, odporna na pilling (4 stopnie w skali wg PN EN ISO 12945-2 - 2000 cykli) i wybarwienia. Temperatura prania 95°C, wykurcz do 4%.  Każda sztuka wyrobu zaopatrzona w chip UHF (TAG) pozwalający na kontrolę rotacji wyrobu między klientem a pralnią, umożliwiający</p>	960 szt.

			zbieranie informacji o kolejnych cyklach prania. W dolnej części powłoki (w szwach bocznych) możliwe pęknięcia, które w sposób higieniczny umożliwiają ułożenie koca/kołdry.	
3.	Powłoczka	80 cm x 70 cm	<p>Powłoczka dwustronna w kolorze białym z wtkanym w strukturę tkaniny ozdobnym, kolorowym paskiem (odcień paska taki sam dla powłoki, powłoczki i prześcieradła).</p> <p>Wykonana z tkaniny o gramaturze min. 140 g/m<sup>2</sup> max. 150 g/m<sup>2</sup>; w kształcie worka (bez zakładki i guzików), dwustronna – bez konieczności przewracania na lewą stronę. Na górnym szwie zamocowania uniemożliwiające wysunięcie się poduszki. Tkanina elanobawełniana o minimalnym składzie bawełny 50%. Liczba nitek po osnowie min. 300 nitek/dm, po wątku min. 270 nitek/dm.</p> <p>Wytrzymałość na rozciąganie w kierunku wzdłużnym min. 800N, w kierunku poprzecznym min. 480N, odporna na pilling (4 stopnie w skali wg PN EN ISO 12945-2 - 2000 cykli) i wybarwienia. Temperatura prania 95°C, wykurcz do 4%.</p> <p>Każda sztuka wyrobu zaopatrzona w chip UHF (TAG) pozwalający na kontrolę rotacji wyrobu między klientem a pralnią, umożliwiającą zbieranie informacji o kolejnych cyklach prania.</p>	960 szt.
4.	Prześcieradło	160 cm x 250 cm lub 160 cm x 280 cm	<p>Prześcieradło dwustronne, wykonane z tkaniny o gramaturze min. 140 g/m<sup>2</sup> max. 150 g/m<sup>2</sup> z wtkanym w strukturę tkaniny ozdobnym, kolorowym paskiem (odcień paska taki sam dla powłok i prześcieradeł), ułatwiającym</p>	1 000 szt.

			<p>identyfikację elementu. Tkanina elanobawełniana o minimalnym składzie bawełny 50%.</p> <p>Liczba nitek po osnowie min. 300 nitek/dm, po wątku min. 270 nitek/dm. Wytrzymałość na rozciąganie w kierunku wzdłużnym min. 800N, w kierunku poprzecznym min. 480N, odporna na pilling (4 stopnie w skali wg PN EN ISO 12945-2 - 2000 cykli) i wybarwienia. Temperatura prania 95°C, wykurcz do 4%.</p> <p>Każda sztuka wyrobu zaopatrzona w chip UHF (TAG) pozwalający na kontrolę rotacji wyrobu między klientem a pralnią, umożliwiającą zbieranie informacji o kolejnych cyklach prania.</p>	
5.	Odzież operacyjna (Bluza + spodnie)	od S do XXXL	<p>Komplet odzieży tworzy bluza i spodnie w kolorze zielonym/ niebieskim/ czerwonym; oznaczone znakiem CE i spełniająca wymagania dla wyrobu medycznego, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 (MDR) oraz zgodne z wymaganiami normy PN EN 13795. Odzież wykonana z paroprzepuszczalnej (min. 3700 g/m<sup>2</sup>/24h) i chłonnej tkaniny elanobawełnianej. Gramatura tkaniny max. 150 g/m<sup>2</sup>, zawartość bawełny min. 60%, tkanina wykończona w taki sposób, aby nie gromadziła ładunków elektrycznych. Pylenie max 3,7 log<sub>10</sub>. Odporność na przenikanie drobnoustrojów na sucho ≤ 100. Odzież posiadająca w widocznym i łatwo dostępnym miejscu kolorowe oznaczenia identyfikujące rozmiar (umożliwiające łatwą identyfikację rozmiaru nawet przy wyrobie złożonym).</p>	500 kpl.

			<p>Bluza - krótki rękaw, z przodu wycięcie w szpic, 3 kieszenie, rozporki po bokach bluzy. Podkrój szyi w szpic, wykończony plisą. Spodnie - długie, proste, wykończone paskiem, w którym znajduje się kolorowy trok do wiązania.</p> <p>Rozmiary odzieży (bluza + spodnie): od XS do 3XL</p> <p>W każdej sztuce znajduje się trwale zamocowany chip UHF (TAG) pozwalający na bezdotykowy obieg między blokiem operacyjnym a pralnią, umożliwiający zbieranie informacji o kolejnych cyklach prania, identyfikację miejsca, w którym dana sztuka znajduje się w danym momencie.</p>	
6.	Fartuch operacyjny	od L do XXXL	<p>Fartuch barierowy chirurgiczny (zielony/niebieski) wielorazowego użytku przeznaczony do zabiegów <b>standardowego ryzyka</b> oznaczony znakiem CE, spełniający wymagania dla wyrobu medycznego zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 (MDR) zgodny z wymaganiami normy PN EN 13795-1:2019 w zakresie wymagań standardowych. Fartuch wykonany z lekkiej paroprzepuszczalnej (min. 4500 g/m<sup>2</sup>/24h) tkaniny poliestrowej z dodatkiem włókna węglowego nadającego właściwości antyelektrostatyczne (99,5% poliestru, 0,5% włókna węglowego). Gramatura tkaniny max. 145 g/m<sup>2</sup>; uwalnianie cząstek 2,2 Log<sub>10</sub> (lint count), odporność na przenikanie cieczy min. 31 cm H<sub>2</sub>O, Odporność na przenikanie drobnoustrojów na sucho (strefa mniej krytyczna) - 10 CFU i na</p>	300 szt.

			<p>mokro - 3,7 /B (strefa krytyczna). Czystość mikrobiologiczna 41 CFU/100 cm<sup>2</sup>, wytrzymałość na wypychanie po osnowie i po wątku min. 800 kPa, wytrzymałość na rozciąganie min. 1000 N. Tkanina posiada certyfikat OEKO-TEX Standard 100 klasa II, który potwierdza nieszkodliwość tkaniny dla człowieka i środowiska.</p> <p>Fartuch zaprojektowany w taki sposób, aby możliwe było wiązanie najpierw „na brudno”, a następnie na „czysto”. Rękawy zakończone dzianinowym, poliestrowym i bezszwowym mankietem o gramaturze min 27 g/m<sup>2</sup>, splocie 2x2 i ściśłości rzędkowej 22/cal. Mankiety o długości min 8 cm w kolorze niebieskim lub zielonym, trwale barwione, nie powodujące podrażnień i uczuleń skóry. Dodatkowo mankiet posiada wszytą tasiemkę do założenia na palec, która zabezpiecza przed podciąganiem się rękawów, co gwarantuje nie wysuwanie się rękawa spod rękawicy. Oznaczenie rozmiaru fartucha kolorową lamówką przy szyi. Zapięcie z tyłu (przy szyi) na nierdzewne zatrzaski (3 sztuki) umożliwiające regulację wielkości obwodu. Szwy kryte zawijane dwuigłowe stebnowane. Od wewnątrz fartucha wszyta wszywka informacyjna z nazwą produktu, rozmiarem, znakiem CE, logo i rodzajem tkaniny</p>	
7.	Poduszka	80 cm x 70 cm	<p>Poszycie i wypełnienie muszą posiadać właściwości ekologiczne oraz bezpieczeństwo. Wymagania humanoekologiczne: nie są rakotwórcze, nie posiadają barwników azotowych, nie uczulają, nie posiadają metali ciężkich, pestycydów i</p>	400 szt.



			<p>chlorofenoli, posiadają PH o wartości ludzkiej skóry</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tkanina 45%, bawełna 55%</li> <li>- poliestr wyrób przyjazny dla alergików</li> <li>- wypełnienie włókno poliestrowe silikonizowane HCS, granulat.</li> </ul> <p>Zamawiający dopuści poduszki wykonane z poliestru 100% o gramaturze 130 g/ m2 z wypełnieniem 100% poliestr, waga wypełnienia 1100g</p>	
8.	Koc mały	100 cm x 150 cm lub 75 cm x 100 cm	<p>Poszycie musi posiadać właściwości ekologiczne oraz bezpieczeństwo. Wymagania humanoekologiczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nie są rakotwórcze</li> <li>- nie posiadają barwników azotowych</li> <li>- nie uczulają</li> <li>- nie posiadają metali ciężkich, pestycydów i chlorofenoli,</li> <li>- posiadają pH o wartości ludzkiej skóry</li> <li>- tkanina 45%, bawełna 55%</li> <li>- poliestr wyrób przyjazny dla alergików,</li> </ul> <p>Zamawiający dopuszcza kocyk dziecięcy z tkaniny bawełnianej o gramaturze 165 g/m2 i wsadzie poliestrowym o gramaturze 83 g/m2, obszyty dwustronnie lamówką o szerokości 1 cm. Zamawiający dopuści koc bawełniano- akrylowy, 60% bawełna, 35% akryl, 5% poliestr, obszycie za pomocą taśmy, ciężar 430 g/m2, tolerancja dla opisanego rozmiaru +/- 3%.</p>	100 szt.
9.	Koc duży	150 cm x 200 cm	<p>Poszycie musi posiadać właściwości ekologiczne oraz bezpieczeństwo. Wymagania humanoekologiczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nie są rakotwórcze</li> <li>- nie posiadają barwników azotowych</li> </ul>	600 szt.

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- nie uczulają</li> <li>- nie posiadają metali ciężkich, pestycydów i chlorofenoli,</li> <li>- posiadają pH o wartości ludzkiej skóry</li> <li>- tkanina 45%, bawełna 55%</li> <li>- poliestr wyrób przyjazny dla alergików,</li> </ul> <p>Zamawiający dopuszcza kocyk dziecięcy z tkaniny bawełnianej o gramaturze 165 g/m<sup>2</sup> i wsadzie poliestrowym o gramaturze 83 g/m<sup>2</sup>, obszyty dwustronnie lamówką o szerokości 1 cm.</p> <p>Zamawiający dopuści koc bawełniano- akrylowy, 60% bawełna, 35% akryl, 5% poliestr, obszycie za pomocą taśmy, ciężar 430 g/m<sup>2</sup>, tolerancja dla opisanego rozmiaru +/- 3%.</p>	
10.	Worek barierowy do brudnej bielizny	120 cm x 80 cm lub 120 cm x 70 cm	<p>Worek na brudną bieliznę wykonany z tkaniny o gramaturze maksimum 160 g/m<sup>2</sup>, o zawartości bawełny minimum 50% +/- 3% lub wykonany z tkaniny poliestrowej o gramaturze min. 150 g/ m<sup>2</sup>. Tkanina z trwałym wykończeniem bakteriostatycznym zapobiega namnażaniu się bakterii, niweluje przykry zapach potu i posiada właściwości antyalergiczne. Worki wielorazowe posiadają atest PZH</p>	1000 szt..
11.	Prześcieradło operacyjne zielone (obłożenie operacyjne)	230 cm x 150 cm	<p>W kolorze zielonym, wykonane z tkaniny elanobawełnianej o gramaturze 150 g/ m<sup>2</sup> , zawartość bawełny min. 64%. tkanina spełniająca wymagania Oeko- Tex Standard 100 lub równoważne potwierdzone certyfikatem z niezależnego laboratorium. Każda sztuka oznaczona chipem UHF</p>	1000 szt.

10. Podane w Tabeli 1 powyżej ilości są orientacyjne, a Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ilości asortymentów dostarczonych w ramach usługi dzierżawy w trakcie

trwania umowy w ilości zapewniającej prawidłową pracę Szpitala w przypadku zwiększenia liczby łóżek.

11. Bielizna dzierżawiona, w ilościach zapewniających prawidłowe funkcjonowanie Szpitala, musi być dostarczana najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od podpisania umowy, w takich ilościach, aby możliwa była wymiana bielizny brudnej na czystą w trybie sztuka za sztukę. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania przez cały okres obowiązywania umowy stanu ilościowego i jakościowego podlegającej wynajęciu bielizny szpitalnej i operacyjnej.
12. Tkanina, z której wykonane będą poszczególne asortymenty bielizny będącej własnością Wykonawcy oferowane w ramach usługi dzierżawy, musi być przystosowana do prania w temperaturze 90°C. Maksymalna kurczliwość nie może przekroczyć 5%.
13. Nie dopuszcza się aby bielizna dzierżawiona była potargana, cerowana oraz posiadała plamy lub inne zabrudzenia.
14. Każda sztuka asortymentu bielizny dostarczonej w ramach usługi dzierżawy winna być oznaczona tagiem systemu identyfikacji radiowej do bezdotykowego liczenia bielizny lub równoważnym znacznikiem, Wykonawca oznaczy również tagiem UHF oraz trwałą wlepką Thermopatch bieliznę będącą własnością Zamawiającego, w ilości ok. 10 000 szt.
15. Zamawiający nie odpowiada za zniszczenia bielizny będącej własnością Wykonawcy wynikające z naturalnego jej zużycia.
16. W okresie trwania umowy Zamawiający nie odpowiada za zniszczenie lub zaginięcie bielizny będącej przedmiotem dzierżawy.

### III. Szacowane miesięczne ilości prania

**Tabela 2. Szacowane miesięczne ilości prania**

Lp.	Rodzaj asortymentu	Rodzaj usługi	J.m.	Szacowana ilość w skali 1 miesiąca
1.	Podkład	Pranie wraz dzierżawą	szt.	116
2.	Powłoka/poszwa	Pranie wraz dzierżawą	szt.	3 100
3.	Powłoczka/poszewka	Pranie wraz dzierżawą	szt.	2 500
4.	Prześcieradło białe	Pranie wraz dzierżawą	szt.	3 200
5.	Bluza operacyjna	Pranie wraz dzierżawą	szt.	545

6.	Spodnie operacyjne	Pranie wraz dzierżawą	szt.	545
7.	Fartuch operacyjny	Pranie wraz dzierżawą	szt.	15
8.	Poduszka	Pranie wraz dzierżawą	szt.	250
9.	Koc mały	Pranie wraz dzierżawą	szt.	150
10.	Koc duży	Pranie wraz dzierżawą	szt.	580
11.	Worki barierowe do bielizny	Pranie wraz dzierżawą	szt.	600
12.	Prześcieradło operacyjne zielone (obłożenie operacyjne)	Pranie wraz z dzierżawą	szt.	900
13.	Prześcieradło bawełniane kolor	Pranie	szt.	719
14.	Poduszki małe (typu Jaś)	Pranie	szt.	50
15.	Materac	Pranie	szt.	5
16.	Pozostały asortyment będący własnością Zamawiającego (odzież robocza i fasonowa, bielizna dziecięca, piżamy, parawany, zasłony, pokrowce, firanki, obrusy, karimaty, zabawki, mopy itp.)	Pranie	kg	4480

#### IV. Warunki odbioru i dostawy

1. Odbiór brudnego i dostawa czystego asortymentu objętego przedmiotem zamówienia odbywać się będzie codziennie tj. od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), środkiem transportu Wykonawcy na jego koszt i ryzyko nie wcześniej niż o godz. 7:00 i nie później niż o godz. 10:00.
2. Maksymalny okres rotacji wynosi 24 godziny od momentu przekazania brudnego asortymentu Wykonawcy z zastrzeżeniem, że asortyment wymagający reperatury może zostać dostarczony w ciągu maksymalnie 48 godzin od momentu przekazania.

3. W przypadku odbioru brudnego asortymentu w dni poprzedzające dni świąteczne (wolne od pracy) czas wykonania kompleksowej usługi w stosunku do asortymentu odebranego nie może przekroczyć 48 godzin.
4. Odbiór bielizny brudnej z magazynu i jej przewożenie musi się odbywać w wózkach transportowych (kosze zbiorcze), które po wyładowaniu bielizny czystej załadowywane będą bielizną brudną. Nie dopuszcza się przeładowywania ręcznego bielizny z wózków do przestrzeni ładunkowej samochodu. Wózki muszą posiadać pokrowce ochronne. Wszystkie elementy wózka powinny nadawać się do dezynfekcji. Wszystkie wózki do transportu bielizny będą codziennie myte i dezynfekowane na terenie zakładu Wykonawcy. Na czas realizacji zamówienia Wykonawca udostępni dodatkowo do użytkowania Zamawiającego minimum 8 wózków transportowych wraz z pokrowcami, do rozwożenia bielizny czystej i do zabrania bielizny brudnej do pralni oraz minimum 1000 worków płóciennych do transportu brudnej bielizny, oznaczonych tagiem identyfikującym dany oddział.
5. Dostarczenie czystej bielizny z pralni Wykonawcy będzie następowało do Magazynu bielizny Zamawiającego. Wykonawca usługi zobowiązany jest do wyniesienia brudnej bielizny z pomieszczenia składowania i dostarczenia czystej bielizny do miejsca wskazanego przez Zamawiającego. Załadunek i wyładunek pozostaje w gestii Wykonawcy. Transport bielizny czystej na terenie Szpitala będzie realizowany przez pracowników Zamawiającego.
6. Pojazd którym rozwożona będzie bielizna musi posiadać na wyposażeniu wagę oraz mobilny zestaw systemu automatycznej identyfikacji radiowej do bezdotykowego liczenia bielizny lub równoważnego systemu, umożliwiający odczyt tagów lub równoważnych znaczników w taki sposób, aby nie było konieczne wyciąganie poszczególnych asortymentów bielizny z worka. Zestaw mobilny musi posiadać własne źródło zasilania, tak aby można było go stosować na pojeździe służącym do zbiórki i przywozu bielizny.
7. Przekazywanie asortymentów bielizny do prania oraz ich zwrot po wykonaniu usługi nastąpi w obecności upoważnionych przedstawicieli obu stron za pokwitowaniem.

## **V. Sortowanie i pakowanie**

1. Wykonawca ma obowiązek foliowania bielizny według asortymentu i pakowania do wózków transportowych w następujący sposób:
  - 1) bielizna czysta musi być zapakowana w szczelnie zamkniętym, zgrzewanym worku foliowym,
  - 2) worek musi zawierać jeden asortyment, tj. bielizna płaska, bielizna i odzież operacyjna, odzież robocza, itd.,

- 3) worek z bielizną płaską może zawierać maksymalnie 5 sztuk powłok lub 10 sztuk prześcieradeł lub 20 sztuk powłoczek, 20 sztuk podkładów.
  - 4) worek powinien być opisany tak, aby można było bez problemu wskazać odbiorcę, (bielizna musi być pakowana oddzielnie na każdy oddział),
  - 5) odzież fasonowa musi być umieszczona w pokrowcu z folii i powieszona na wieszaku.
2. Zamawiający przekaże do prania skażoną bieliznę szpitalną w specjalnie oznakowanych workach rozpuszczalnych, opisanych rodzajem asortymentu. Worki Zamawiającemu dostarczy Wykonawca, w ilości 30 szt. miesięcznie (szacunkowo).
  3. Ze względu na stopień zanieczyszczenia i poziom skażenia brudna bielizna obejmuje:
    - 1) bieliznę pochodzącą od chorych poddanych diagnostyce i leczeniu, u których nie podejrzewa się wystąpienia choroby zakaźnej i których nie kwalifikuje się jako chorych zakażonych,
    - 2) bieliznę skażoną – zakaźną pochodzącą od chorych zakażonych lub podejrzewanych o zakażenie, a także bieliznę zanieczyszczoną organicznie w sposób widoczny, w szczególności bieliznę z sal operacyjnych.

## **VI. Drobne naprawy krawieckie**

1. Drobne naprawy krawieckie obejmują m.in. wszywanie gum, zamków, guzików, wymianę nap, zamków, cerowanie itp.
2. W przypadku powstałych w czasie procesu prania uszkodzeń asortymentu należącego do Zamawiającego, za które uważa się rozdarcia na szwach, brak lub deformację guzików, zamków, troczków, uszkodzenie nap, sfilcowanie, Wykonawca jest zobowiązany do naprawy szwalniczej na własny koszt lub w sytuacji braku możliwości naprawy, do odkupienia towaru pełnowartościowego.

## **VII. Warunki dotyczące udostępnionego oprogramowania**

1. Oznaczenie bielizny
  - 1) Wykonawca zobowiązuje się do oznaczenia bielizny tagami. Zamawiający wymaga, żeby tagi były wszyte w każdą sztukę dzierżawionego asortymentu oraz bielizny będącej własnością Zamawiającego (poza odzieżą fasonową oraz bielizną noworodkową) w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie się od bielizny podczas procesu użytkowania i prania.
  - 2) Tagi muszą spełniać następujące wymagania:
    - działają w paśmie UHF,
    - działające w paśmie 865- 928 mHz
    - umożliwiające identyfikację komórki organizacyjnej

- umożliwiające weryfikacje ilości cykli prania
  - nie posiadają własnego źródła zasilania,
  - zgodne z normami ISO 18000- 6C
  - nie wywierają wpływu na rezonans magnetyczny,
  - gwarantują bezpieczeństwo dla ludzi i sprzętu elektronicznego jak np.: rozrusznik serca, defibrylatory, diatermia, etc.
- 3) Wykonawca w ramach usługi będącej przedmiotem zamówienia, dokona oznakowania materiałów wg wskazań Zamawiającego (dotyczy również nowych materiałów nieoznakowanych, zakupionych przez Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy). Odzież fasonowa musi być oznakowana etykietą termiczną zawierającą: imię i nazwisko pracownika, nazwę komórki organizacyjnej, nazwę szpitala. Wykonawca w celu oznakowania odzieży fasonowej dostarczy nieodpłatnie, na czas obowiązywania umowy maszynkę do przyklejania etykiet termicznych.
2. Kolory bielizny operacyjnej pozostającej w depozycie zostaną uzgodnione z Zamawiającym po podpisaniu umowy. Zamawiający wymaga możliwości wyboru min. 3 kolorów ubrań operacyjnych.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że okres używalności przedmiotu dzierżawy nie jest krótszy niż okres na jaki strony zawarły umowę, a w zakresie fartuchów operacyjnych okres używalności nie będzie dłuższy niż 100 cykli prania, suszenia i sterylizacji. Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie odpowiedniej ilości fartuchów operacyjnych, najpóźniej po 100 cyklach prania suszenia i sterylizacji.
4. W przypadku, gdy przedmiot dzierżawy nie będzie zdalny do użytku przed upływem okresu używalności Wykonawca zobowiązany jest do zastąpienia takiego przedmiotu nowym.
5. Program komputerowy obsługujący system automatycznej identyfikacji radiowej do bezdotykowego liczenia bielizny lub system równoważny:
- 1) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia programu komputerowego w polskiej wersji językowej, działającego poprzez witrynę internetową, umożliwiającą obsługę realizacji usługi.
  - 2) Program do obsługi systemu automatycznej identyfikacji radiowej do bezdotykowego liczenia bielizny lub równoważny system, którym dysponuje wykonawca, musi umożliwiać:
    - a) liczenie i rozpoznawanie właściciela bielizny,
    - b) liczenie i rozpoznawanie rodzaju asortymentu oraz śledzenie historii obiegu danej sztuki asortymentu, zarówno będącej własnością Zamawiającego, jak i dzierżawionej,

- c) wykrycie faktu nie pojawienia się w obrocie danej sztuki asortymentu w celu wskazania jej umiejscowienia,
  - d) tworzenie dokumentów przyjęcia i wydania bielizny z podziałem na poszczególne komórki organizacyjne szpitala z uwzględnieniem sposobów rozliczenia na sztuki i kilogramy,
  - e) tworzenie raportów dziennych i miesięcznych zawierających wyszczególnienie asortymentów zdanych do prania i zwróconych po praniu,
  - f) złożenie reklamacji niezgodności otrzymanego asortymentu z protokołem dostaw,
  - g) ręczne wpisanie ilości poszczególnych asortymentów za pomocą klawiatury w przypadku pojawienia się bielizny nie oznakowanej tagiem automatycznej identyfikacji radiowej do bezdotykowego liczenia bielizny lub równoważnym znacznikiem.
- 3) Wypełnianie poszczególnych pozycji dokumentów powinno odbywać się w sposób automatyczny poprzez skanowanie zbiorowe tagów lub równoważnych znaczników.
6. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji wykonywanych usług w celu rozliczania ilościowego z Zamawiającym. Ewidencja ta prowadzona będzie w programie komputerowym dostępnym poprzez witrynę internetową dla jednostki organizacyjnej Zamawiającego. W tym celu Wykonawca musi umożliwić Zamawiającemu dostęp poprzez elektroniczny system obiegu dokumentacji oraz odpowiednią witrynę strony internetowej do informacji zdawczo- odbiorczej w celu kontroli ilości asortymentów wysłanych do prania oraz zwróconych z pralni. Serwis zapewnić musi także możliwość składania reklamacji oraz zamówień w języku polskim.
7. W ramach umowy Wykonawca dostarczy jeden zestaw do odczytu ilości prania, który zostanie zainstalowany w magazynie bielizny brudnej, tj. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy wstawienia tunelu/bramki do odczytu bielizny brudnej w magazynie bielizny brudnej i stołów do odczytu bielizny czystej w magazynie bielizny czystej.
8. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i uruchomienia systemu radiowej identyfikacji do bezdotykowego liczenia bielizny lub równoważnego wraz z oprogramowaniem w magazynie zamawiającego najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od podpisania umowy.
9. Wykonawca wyposaży zamawiającego w dwa komputery i dwie drukarki oraz oprogramowanie do odczytu tagów i prowadzenia ewidencji przedmiotu zamówienia oraz zabezpieczy materiały eksploatacyjne (tusze/ toner) oraz zapewni bezpłatny serwis oraz aktualizacje systemu i oprogramowania przez cały okres obowiązywania umowy.
10. Wykonawca zobowiązany będzie przeszkolić pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi systemu i oprogramowania prowadzenia ewidencji bielizny. Termin szkolenia zostanie ustalony z Zamawiającym po podpisaniu umowy.



## VIII. Dzierżawa automatycznych dystrybutorów

Wykonawca wydzierżawi Zamawiającemu 2 kpl. urządzeń vendingowych do wydawania oraz zrzutu ubrań operacyjnych. W ramach dzierżawy Wykonawca dokona nieodpłatnego montażu i instalacji urządzeń na Bloku Operacyjnym i Trakcie Porodowym w siedzibie Zamawiającego.

**Tabela 3. Parametry techniczne - dystrybutor wydający czyste ubrania operacyjne**

L.p.	Parametr	Wymagania Zamawiającego
1	Zasilanie	230V AC, 50 Hz,
2	Wymiary maksymalne	Nie więcej niż: szerokość 88 cm ; wysokość: 198 cm; głębokość: 88 cm
3	Waga urządzenia	Max 430 kg masy całkowitej
4	Budowa	Umożliwiająca łatwe mycie i dezynfekcję powierzchni z atestem do stosowania w szpitalu
5	Liczba lokacji	1 szt. - min. 190 lokacji na odzież operacyjną oznaczoną tagami RFID UHF
6	Czytnik, karty	Identyfikacja personalna z wykorzystaniem czytnika kart zbliżeniowych (dane techniczne — typ Mifare I , częstotliwość 13,56 MHz), interface użytkownika w oparciu o informacje dźwiękowe oraz wyświetlania na LCD
7	Archiwizacja danych	System archiwizacji danych oraz tworzenia raportów niezbędnych do rozliczeń magazynowych zawierający: osoba, rozmiar, czas, pobranie, zdanie itp. kompatybilnych z Windows 2010 t
8	Monitoring stanów	System monitorowania i raportowania umożliwiający podgląd na stan odzieży w dystrybutorze.
9	Przypisanie rozmiarów	Możliwość przypisania użytkownikowi danego rozmiaru
10	Zgodność z normami	Urządzenie zgodne z dyrektywą 2004/108/WE kompatybilność elektromagnetyczna (EMC)
11	Montaż	Przygotowanie pomieszczeń pod montaż wraz z koniecznymi instalacjami, montaż zgodnie z wymaganiami dla służ szpitalnych oraz demontaż i doprowadzenie pomieszczeń do poprzedniego stanu po zakończeniu umowy po stronie Wykonawcy. Szczegóły instalacji do uzgodnienia z działem technicznym .

12	Serwis	Zapewnienie wliczonej w cenę oferty obsługi serwisowej w okresie udostępnienia urządzenia. Czas usunięcia zgłoszonych usterek i wykonania napraw- max. 72 godz. licząc od chwili przyjęcia zgłoszenia
13	Szkolenie	Wykonawca zobowiązany będzie do bezpłatnego przeszkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi systemu. Termin szkolenia zostanie ustalony z Zamawiającym po podpisaniu umowy.
14	Alarmy	System automatycznej informacji o przekroczonych stanach minimalnych
15	Logowanie	Zalogowanie się do urządzenia przy użyciu przypisanej pracownikowi karty powinno zweryfikować przyznany mu limit pobrań odzieży. Informacja o pobranym asortymencie powinna być zapisywana, a pobrane sztuki odzieży zdejmowane ze stanu dopiero po oddaniu asortymentu do dystrybutora zbierającego brudną odzież. Limit pobrań odzieży dla posiadacza karty zbliżeniowej .
16	Min wypełnienie	Ilości ubrań w dystrybutorze muszą gwarantować bezpieczeństwo na bloku operacyjnym.
17	odpowiedzialność	Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, spowodowane używaniem sprzętu niezgodnie z instrukcjami obsługi

**Tabela 4. Parametry techniczne - dystrybutor zbierający brudne ubrania operacyjne**

L.p.	Parametr	Wymagania Zamawiającego
1	Zasilanie	230V AC, 50 Elz
2	Wymiary maksymalne	Nie więcej niż: szerokość 88cm ; wysokość: 198cm; głębokość: 88cm
3	Waga urządzenia	Max 250 kg masy całkowitej
4	Budowa	Umożliwiająca łatwe mycie i dezynfekcję powierzchni z atestem do stosowania w szpitalu
5	Działanie	Działający w oparciu o system RFID UHF

6	Serwis	Zapewnienie wliczonej w cenę oferty obsługi serwisowej w okresie udostępnienia urządzenia. Czas usunięcia zgłoszonych usterek i wykonania napraw max. 72 godz. licząc od chwili przyjęcia zgłoszenia
---	--------	--