

Sękocin Stary, 11-03-2024 r.

Zn. spr.: DZ.270.40.2024

Wykonawcy

Dotyczy: Świadczenie usług telefonii komórkowej w tym transmisji danych dla pracowników ZILP przez okres 24 miesięcy

Zamawiający udziela poniższej odpowiedzi:

Pytanie nr 1

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywistym jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie (Komparycja stron – reprezentacja stron, § 13 ust.1 umowy – koordynatorzy stron), a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie przeکاżą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści

Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](http://www._____.pl) (wersja Wykonawcy), www.zilp.lasy.gov.pl (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź na pytanie 1

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zaproponowanych pięciu pkt do zapisów w § 13 projektu umowy.

Pytanie nr 2

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www._____ bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź na pytanie 2

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie powyższych zapisów w § 13 projektu umowy.

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź na pytanie 3

Zamawiający informuje, że część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Pytanie nr 4

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 7 ust.3 umowy wskazującego, że -

Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych .

Określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy.

Mając na uwadze postanowienie umowne Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie, poprzez wskazanie, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu ze swojej winy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

Odpowiedź na pytanie 4

Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu w § 7 poprzez dodanie w ust. 4 *łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.*

Pytanie nr 5

Wykonawca prosi o zmianę zapisu w § 4, pkt 10 projektu umowy na: Wykonawca umożliwi czasową blokadę karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia karty przez użytkownika oraz

odblokowanie karty SIM w przypadku jej odnalezienia lub odzyskania. Duplikat karty SIM zostanie przez Wykonawcę dostarczony w terminie 2 dni roboczych od zgłoszenia Wykonawcy przypadku kradzieży lub uszkodzenia karty

Odpowiedź na pytanie 5

Zamawiający wyraża zgodnie na zmianę zapisu.

Pytanie nr 6

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazana w § 5 projektu umowy kwota maksymalnego wynagrodzenia z tytułu połączeń roamingowych oraz połączeń międzynarodowych 2460,00 zł brutto będzie kontrolowana po stronie Zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie 6

Zamawiający informuje, że kontrolę nad kwotą maksymalną wskazaną w § 5 projektu umowy kontrolować będzie wykonawca. Po przekroczeniu limitu zablokuje możliwość wykonywania połączeń.

Pytanie nr 7

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej. W przypadku takich usług istotnym elementem składającym się na opis udzielanego zamówienia jest informacja na temat międzyoperatorskiego ruchu telekomunikacyjnego występującego u danego Zamawiającego (połączenie przychodzące i wychodzące z rozbić na poszczególnych operatorów telekomunikacyjnych). Informacja na temat tego jaki ruch jest generowany przez zamawiającego pozwala na oszacowanie podstawnych elementów kosztotwórczych dla usługi telekomunikacyjnej (jest to wiedza notoryjna dla każdego operatora telekomunikacyjnego). Tylko Zamawiający wraz z każdorazowym usługodawcą są w posiadaniu informacji niezbędnych dla ustalenia rzeczywistych elementów kosztotwórczych wpływających na wysokość ceny. W związku z powyższym wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu wychodzącego i przychodzącego (w podziale na operatorów, do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd..) w oparciu o dane z kilku miesięcy z zaznaczeniem ilości kart sim generujących ten ruch. Informujemy, iż dane te obecny operator musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić mu w formie billingu technicznego. Żaden z Wykonawców (innych niż obecny) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty w tym momencie

Odpowiedź na pytanie 7

Zamawiający informuje, że nie udostępnia danych dotyczących połączeń wychodzących i przychodzących realizowanych w ramach ilości abonamentowych numerów wskazanych w załączniku nr 1 do zapytania (OPZ).

Pytanie nr 8

Prosimy o wykreślenie zapisu o wysłaniu SMS na numery stacjonarne.

Odpowiedź na pytanie 8

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wykreślenie powyższego zapisu.

Pytanie nr 9

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wykreślenie lub modyfikację zapisu: §7 Kary umowne i odstąpienie od umowy.

Wnosimy o doprecyzowanie, iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. 2014 poz. 284). Informujemy, iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu, 1 podstawa prawna - art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września

2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 z późn. zm.) zw. dalej uPzp. 2 podstawa prawna - art. 286 ust. 1 uPzp.

Zamawiający zwraca uwagę, że art. 105 ustawy Prawo telekomunikacyjne reguluje jakie odszkodowanie przysługuje abonentowi za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług. Czy wobec powyższego Zamawiający dokona modyfikacji zapisu §6 Kary umowne i odstąpienie od umowy, tak aby uniknąć podwójnego karania Wykonawcy? W przypadku przerwy w świadczeniu usług Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych wymienionych w § 6 umowy, a nadto do zapłaty odszkodowanie na warunkach opisanych w ww. ustawie. Kary umowne powinny dyscyplinować Wykonawcę w celu należytej realizacji umów, a nie stanowić źródła dochodu dla Zamawiającego.

Ze względu na weryfikację zasięgu i zadane pytania, proszę o przedłużenie terminu składania ofert do dnia 14.03.2024 r.

Odpowiedź na pytanie 9

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę powyższego zapisu przez Wykonawcę. Jednocześnie informuje, że przesunięty został termin składania ofert na 12 marca 2024 r.

Pozostałe zapisy nie ulegają zmianie. Zamawiający informuje, że udzielone do zapytania ofertowego odpowiedzi oraz zmiany obowiązują Wykonawców przy składaniu ofert i będą stanowić załącznik do OPZ, Załącznik nr 1 do Umowy.

Z poważaniem
Dariusz Gąsiorowski
Dyrektor Zakładu Informatyki
Lasów Państwowych