

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zakres zamówienia obejmuje następujące zawody sportowe:

- 1) 10. Nocny Wrocław Półmaraton (15.06.2024 r.),
- 2) Wieczorny Bieg Rodzinny im. Jerzego Witkowskiego (15.06.2024 r.),
- 3) WrocWalk (11.11.2024 r.).

Szczegółowy zakres zamówienia:

ZADANIE A

Przyjmowanie zgłoszeń, weryfikacja zawodników oraz pomiar czasu podczas 10. Nocnego Wrocław Półmaratonu

I. Przyjmowanie zgłoszeń obejmuje:

1. Obsługę informatyczną przed zawodami tj. prowadzenie elektronicznej rejestracji zawodników w okresie od 1.01.2024 r. do dnia zawodów.
Szczegóły dotyczące treści i formy formularzy zostaną ustalone przez obydwie strony. Zapisy będą przez Wykonawcę wstępnie weryfikowane, na bieżąco aktualizowane i zamieszczane w formie listy alfabetycznej zgłoszonych zawodników na stronie internetowej.
2. Rejestrowane dane posłużyć mają do kompletnego przeprowadzenia zawodów zgodnie z regulaminem. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania modyfikacji zakresu rejestrowanych danych w trakcie procesu rejestracji zgodnie z uaktualnianym regulaminem.
3. Rejestracja zawodników odbywać się będzie w związku z 10. Nocnym Wrocław Półmaratonem oraz Wieczornym Biegiem Rodzinnym im. Jerzego Witkowskiego,
4. Formularz musi przyjmować dane:
 - a) personalne (w szczególności: imię, nazwisko, data urodzenia, płeć, obywatelstwo),
 - b) teleadresowe uczestnika (w szczególności: adres, telefon kontaktowy oraz e-mail),
 - c) przynależność klubową/drużynową,
 - d) związane z klasyfikacjami zgodnymi z regulaminem
 - e) związane z preferencjami zawodników i rodzajem biegu (w szczególności dotyczące wyboru lub podania: rozmiarów koszulek - zgodnych z podanymi wymiarami, strefy startowej, kontaktu do osób ICE, numerów telefonu, na który mają zostać wysłane wyniki poprzez wiadomość SMS,
 - f) fakturowe (w przypadku wybrania przez zawodnika chęci otrzymania faktury).
5. Zawodnik finalizując wypełnienie formularza zgłoszeniowego ma obowiązek zapoznać się z regulaminem i potwierdzić wolę zawartą w oświadczeniu.
6. System informatyczny stworzony do obsługi formularza zgłoszeniowego musi posiadać możliwość importowania danych (przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego) w postaci pliku CSV do bazy danych.
7. Utrzymanie serwisu (serwery, obsługa techniczna serwera, przechowanie danych itp.) leży po stronie Wykonawcy.
8. Formularz musi być wykonany w technologii pozwalającej na poprawne jego funkcjonowanie w popularnych przeglądarkach internetowych tj.:
 - Gogle Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Microsoft Edge
 - Opera
 - Safari
9. Formularz powinien mieć możliwość rozszerzenia o dodatkowe opcje tj. dodanie linku przekierowującego na inne strony.
10. Wypełnienie formularza za pośrednictwem strony internetowej musi być bezpłatne.

11. Wszystkie informacje w formularzu zgłoszeniowym oraz liście startowej muszą być tłumaczone z języka polskiego na język angielski i język niemiecki.
12. Listy startowe muszą zawierać dane zawodników, którzy wypełnią formularz oraz dokonają wpłaty (dane powinny być wyświetlane: nazwisko, imię, numer, drużyna, kategoria, miasto, klub, kraj, wpłata, profil zawodnika). Sortowanie danych musi odbywać się alfabetycznie wg nazwiska.
13. Statystyki muszą zawierać w szczególności podziały ze względu na płeć, kategorie wiekowe, państwa oraz miasta. Dane wyświetlane powinny być w postaci tabel lub ilustracji graficznej.
14. Utrzymanie serwisu (umieszczenie na serwerach, obsługa techniczna serwera, przechowywanie danych, itp.) leży po stronie Wykonawcy.
15. Formularze zgłoszeniowe muszą być przygotowane do przyjmowania zgłoszeń w terminie:

Nazwa biegu	Termin przygotowania formularza zgłoszeniowego
10. Nocny Wrocław Półmaraton	do 7 dni od zawarcia umowy
Wieczorny Bieg Rodzinny	22.04.2024

16. Wykonawca, w imieniu Zamawiającego, będzie wystawiać i wysłać faktury w wersji elektronicznej do zawodników, którzy wybiorą taką opcję w formularzu zgłoszeniowym i dokonają opłaty za start. Zakres numeracji faktur, sposób przesyłania zestawień oraz wygląd faktur zostanie określony z Wykonawcą w trybie roboczym.
17. Dane zawodników muszą być gromadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych tj. rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej zwanym RODO). Dane muszą być zabezpieczone przed ich utraceniem i nieuprawnionym dostępem osób trzecich oraz przekazywane Zamawiającemu w pliku CSV.
18. W sytuacji gdy na podstawie łączącej strony umowy głównej następuje przekazanie danych, ale każda ze stron samodzielnie i niezależnie od drugiej decyduje o tym w jakim celu dane będą przetwarzane – przekazanie danych następuje przez ich udostępnienie. W tym przypadku, każdy z podmiotów jest administratorem danych wobec osoby, której konkretne dane są przez niego przetwarzane i w tym zakresie jest zobowiązany do spełniania względem tej osoby ciężących na nim, jako na administratorze obowiązków.
19. Udostępnienie przedstawicielowi Zamawiającego wglądu i możliwości edycji w system przyjmujący zgłoszenia.
20. System przyjmowania zgłoszeń musi być dostępny 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
21. Wykonawca roześle do zawodników w terminie ustalonym z organizatorem, nie późniejszym niż miesiąc przed startem półmaratonu, a dla biegu rodzinnego trzy dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy, SMS oraz e-mail zawierający QR kod umożliwiający odbiór numeru startowego.
22. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa w systemach teleinformatycznych polegający w szczególności na:
 - a) dbałości o aktualizację oprogramowania w szczególności w zakresie utrzymywania aktualnych wersji systemów serwerowych i wykorzystywanego środowiska programistycznego.
 - b) minimalizowaniu ryzyka utraty informacji w wyniku awarii ze szczególnym uwzględnieniem wykonywania codziennych kopii zapasowych baz danych oraz wykonywania kopii zapasowych przed każdorazową aktualizacją systemu mogącą mieć wpływ na przetwarzane dane.
 - c) ochronie przed błędami, utratą, nieuprawnioną modyfikacją poprzez zastosowanie systemowych mechanizmów kontrolnych oraz rejestrowania dostępu i zmian w kluczowych obszarach systemu.

- d) stosowaniu mechanizmów kryptograficznych w sposób adekwatny do zagrożeń lub wymogów przepisu prawa,
 - e) zapewnieniu bezpieczeństwa plików systemowych z wykorzystaniem narzędzi typu firewall, serwer proxy, szyfrowanie komunikacji itp.
 - f) redukcji ryzyka wynikającego z wykorzystania opublikowanych podatności technicznych systemów teleinformatycznych w oparciu o normy PN-ISO/IEC 27001 oraz PN-ISO/IEC 27005,
 - g) niezwłocznym podejmowaniu działań po dostrzeżeniu naruszenia bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych w szczególności poprzez zabezpieczenie danych oraz dzienników zdarzeń,
 - h) kontroli zgodności systemów teleinformatycznych z odpowiednimi normami i politykami bezpieczeństwa;
23. Wykonawca zobowiązany jest odpowiadać na korespondencję zawodników skierowaną bezpośrednio na adres Wykonawcy oraz na korespondencję przekazaną przez Zamawiającego w przypadku konieczności podjęcia działań wykraczających poza możliwości ingerencji w formularz i system zapisów dostępny dla Wykonawcy.
24. Wykonawca powinien udzielać odpowiedzi na zapytania zawodników w najszybszym możliwym terminie (do 3 dni roboczych), natomiast przedstawiciel Wykonawcy, odpowiedzialny za obsługę systemu zapisów, powinien być dostępny pod bezpośrednim numerem telefonu oraz adresem mailowym w kontakcie z Zamawiającym od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-15.30.

II. Weryfikacja zawodników obejmuje:

1. Zainstalowanie w biurze biegów stanowisk komputerowych, skanerów do odczytu QR kodu, który jest podstawą weryfikacji zawodników oraz punktu kontrolnego z ekranem wyświetlającym zawodnikowi jego dane po ostatecznej weryfikacji w dniach dla:
 - a) 10 Nocnego Wrocław Półmaraton i Wieczornego Biegu Rodzinnego im. Jerzego Witkowskiego – od 13.06.2024 r. od godz. 12.00 do 15.06.2024.r. do godz. 20.30,
2. Nadawanie numerów startowych będzie się odbywało w biurze biegów poprzez sparowanie danych zawodnika na podstawie otrzymanego wcześniej QR kodu z QR kodem nadrukowanym na przygotowane numery startowe. Wykonawca musi umożliwić sprawne i natychmiastowe łączenie danych i generowanie list zawodników z już nadanymi numerami.
3. Odbiór pakietów startowych i numeru startowego będzie możliwy na podstawie QR kodu. Wykonawca przygotuje bieżący podgląd ilości wydanych pakietów oraz porównanie z ilością wyjściową podanych przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla Biura Zawodów – Wykonawca powinien posiadać dodatkowe skanery kodów, które będą mogły zostać uruchomione przy wzmożonym ruchu zapisujących się zawodników lub w przypadku awarii skanera.

III. Płatność on-line

Wykonawca zapewni zawodnikom 10. Nocnego Wrocław Półmaratonu i Biegu Rodzinnego, od 1.01.2024 do dnia startu biegów przyjmowanie zgłoszeń, rejestrującym się do biegów możliwość dokonania płatności za pakiet startowy za pośrednictwem kanałów płatności elektronicznej. Wysokość opłaty musi być zgodna z regulaminem określonego biegu opracowanym przez Zamawiającego.

Płatność musi odbyć się za pośrednictwem kanałów płatności elektronicznej w sposób zapewniający bezpieczeństwo transakcji, szybką płatność w różnych walutach oraz przy użyciu karty kredytowej, z komputerów oraz urządzeń mobilnych.

Automatycznie po dokonaniu płatności zawodnikowi musi zostać wysłana wiadomość potwierdzająca dokonanie wpłaty.

Wpłaty od zawodników, w wysokości zgodnej z kwotami wpłacanymi przez zawodników, muszą zostać przelane przez Wykonawcę na konto Zamawiającego wskazane w projekcie umowy, w cyklu 1, 10, 20 dnia każdego miesiąca ,wraz z przesłaniem listy zawodników, których płatność dotyczy. Lista zawodników musi zawierać wysokość wpłaty oraz dane uczestnika umożliwiające jego identyfikację tj. imiona, nazwisko, rocznik, miasto. System płatności elektronicznej musi zapewniać bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych zawodników.

IV. Numery startowe

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Wykonanie i dostawę profesjonalnych numerów startowych według projektów dostarczonych przez Zamawiającego. Numery startowe muszą być wykonane z papieru syntetycznego wodoodpornego i trudnorozrywalnego o wymiarach 215x160 mm (z marginesem sprzętowym 8mm) z wydrukowanym w opcji pełnego koloru grafiką ,dostarczoną przez Zamawiającego, numerem startowym, kodem kreskowym w standardzie 3of9. Numery winny mieć przyklejone dwa chipy RFID 2 generacji i rozstawione w odległości 15cm. Chipy elektroniczne zabezpieczone są naklejonymi piankami poliuretanowymi o grubości 3mm. Chipy muszą być zaprogramowane unikalnym kodem imprezy oraz kolejnym numerem startowym. Numer musi posiadać cztery otwory w czterech narożnikach do zamocowania agrafek.

2. Ilość numerów i termin dostawy:

Nazwa biegu	Termin dostawy	Ilość numerów
10. Nocny Wrocław Półmaraton	13.06.2024 r.	10 000 +- 20%
Wieczorny Bieg Rodzinny im. Jerzego Witkowskiego	13.06.2024 r.	600+- 20%

Łączna pula numerów z chipami jednokrotnego użytku – 10 000 +- 20% sztuk.

Łączna pula numerów bez chipów – 600 +- 20% szt.

Numery wraz z chipami muszą być dostarczone w paczkach po 50 sztuk.

V. Pomiar czasu podczas biegów

1. Pomiar czasu obejmuje:

- 1) Ustawienie punktów pomiaru czasu podczas 10. Nocnego Wrocław Półmaratonu (15.06.2024 r.):
 - a) na starcie biegów, na szerokość min. 6 metrów
 - b) na trasie półmaratonu w 6 punktach – wstępnie planowane: 5 km; 10 km; 15 km; 18 km. Szerokość bramek min. 6m. Lokalizacja punktów może ulec zmianie.
 - c) na linii mety półmaratonu, na szerokość min. 6 metrów.
- 2) Wykonywany pomiar czasu musi odbywać się za pomocą chipów przymocowanych do numerów startowych. Nie dopuszcza się dokonywanie pomiarów za pomocą urządzeń pomiarowych (mat, itp.) umiejscowionych bezpośrednio pod nogami zawodników – ze względu na bezpieczeństwo zawodników urządzenia pomiarowe mogą być rozmieszczone jedynie po bokach punktów kontrolnych (w tym startu i mety).
- 3) Dokonania pomiaru czasu i ustalenie kolejności na mecie biegów.
- 4) Zabezpieczenie 2 zegarów do wyświetlania czasu od startu podczas biegu, zegar dwustronny na metę.
- 5) Zabezpieczenia pomiaru elektronicznego, pomiarem ręcznym na starcie i mecie biegów.

- 6) Wykonawca przeprowadzi pomiar czasu na starcie, mecie oraz na punktach kontrolnych zlokalizowanych w miejscach wskazanych przez Zamawiającego w trybie roboczym. Na punktach zlokalizowanych na trasie Wykonawca zobowiązany jest zapewnić niezbędną obsługę oraz sprzęt (m.in. namioty, agregaty, anteny) konieczny do przeprowadzenia pomiaru.
- 7) Pomiar czasu zostanie dokonany według czasów netto i brutto.
- 8) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić system fotofiniszu umożliwiającą identyfikację zawodników kończących bieg i rozpatrywanie reklamacji.
- 9) Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia śledzenia lokalizacji na mapie trasy, każdego zawodnika na żywo, na podstawie numeru startowego, w oparciu o pomiary międzyczasów
- 10) Bieżącego przekazywania nieoficjalnych wyników z linii mety na stronę internetową wskazaną przez Zamawiającego oraz bieżącego drukowania nieoficjalnych wyników i przekazywania ich Zamawiającemu, celem informacji dla zawodników. Wyniki powinny być przekazywane zgodnie z regulaminem biegu tj. klasyfikacja generalna oraz wszystkie dodatkowe klasyfikacje.
- 11) Udostępnienie na 10.Nocny Wrocław Półmaraton telebimu o wymiarach minimum 3x2 metra do wyświetlania materiałów organizatora oraz wyników.
- 12) Umieszczenia w komunikacie końcowym uzyskanych wyników, po ich weryfikacji i uzgodnieniach z Zamawiającym.
- 13) Wysyłki do każdego z zawodników na numer telefonu podany przy rejestracji SMS z wynikiem netto, brutto, międzyczasami, miejscami w kategoriach – SMS powinien zostać wysłany do 30 minut od zakończenia biegu.
- 14) Dostarczenie Zamawiającemu, po zakończeniu biegów do 14 dni od zakończenia zawodów zweryfikowanych wyników wszystkich zawodników z kolejnością na mecie i czasem. Wyniki powinny być dostarczone w wersji elektronicznej.
- 15) Przygotowanie komunikatu końcowego z biegu do zamieszczenia na stronie internetowej do 20 dni po zakończeniu biegu ze wszystkimi klasyfikacjami ujętymi w regulaminie biegu oraz innymi materiałami dostarczonymi przez Zamawiającego w formie do zamieszczenia w pliku.
- 16) Wykonawca na czas realizacji zamówienia zobowiązany jest zabezpieczyć we własnym zakresie i na własny koszt niezbędny sprzęt techniczny oraz odpowiednie narzędzia informatyczne umożliwiające bezpieczne gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych w procesie rejestracji zgłoszeń, zakodowanie chipów dostarczonych numerów startowych oraz przeprowadzenie elektronicznego pomiaru czasu z zapewnieniem bieżącej ekspozycji osiągniętych wyników za pośrednictwem telebimu w miejscu i czasie trwania zawodów.

ZADANIE B

Przyjmowanie zgłoszeń oraz weryfikacja uczestników imprezy pn. WrocWalk 2024

I. Przyjmowanie zgłoszeń obejmuje:

1. Obsługę informatyczną WrocWalk 2024 przed imprezą tj. prowadzenie elektronicznej rejestracji uczestników w okresie od 11.09.2024 godziny 12:00 do dnia imprezy tj. do 11 listopada 2024 roku włącznie. Szczegóły dotyczące treści i formy formularza zostaną ustalone przez obydwie strony. Zapisy będą przez Wykonawcę wstępnie weryfikowane, na bieżąco aktualizowane i zamieszczane w formie listy alfabetycznej zgłoszonych uczestników na stornie internetowej imprezy.
2. Rejestrowane dane posłużyć mają do kompletnego przeprowadzenia imprezy zgodnie z jej regulaminem. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania modyfikacji zakresu rejestrowanych danych w trakcie procesu rejestracji zgodnie z uaktualnianym regulaminem.
3. Rejestr uczestników odbywać się będzie w związku z organizacją imprezy pn. WrocWalk 2024.
4. Formularz musi przyjmować dane:
 - 1) personalne (w szczególności: imię, nazwisko, data urodzenia, płeć, obywatelstwo),
 - 2) teleadresowe uczestnika (w szczególności adres, telefon kontaktowy oraz adres e-mail),
 - 3) fakturowe (w przypadku wybrania przez uczestnika chęci otrzymania faktury),
 - 4) związane z preferencjami uczestników dotyczącymi wyboru trasy.
5. Wykonawca, w imieniu Zamawiającego, będzie wystawiać i wysyłać faktury w wersji elektronicznej do zawodników, którzy wybiorą taką opcję w formularzu zgłoszeniowym i dokonają opłaty za start. Zakres numeracji faktur, sposób przesyłania zestawień oraz wygląd faktur zostanie określony z Wykonawcą w trybie roboczym.
6. Uczestnik finalizując wypełnienie formularza zgłoszeniowego ma obowiązek zapoznać się z regulaminem, a także obowiązkowo potwierdzić obowiązujące klauzule i oświadczenia, jeśli takowe zostaną opublikowane.
7. System informatyczny stworzony do obsługi formularza zgłoszeniowego musi posiadać możliwość importowania danych (przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego) w postaci pliku CSV do bazy danych.
8. Formularz musi być wykonany w technologii pozwalającej na umożliwienie poprawnego jego funkcjonowania w popularnych przeglądarkach internetowych: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Safari.
9. Wypełnienie formularza za pośrednictwem strony internetowej musi być bezpłatne.
10. Wszystkie informacje w formularzu zgłoszeniowym oraz liście startowej muszą być tłumaczone z języka polskiego na język angielski.
11. Listy startowe muszą zawierać dane uczestników, którzy wypełniają formularz oraz dokonają wpłaty (Dane powinny być wyświetlane: nazwisko, imię, numer, kraj, wpłata). Sortowanie danych musi odbywać się alfabetycznie według nazwiska.
12. Statystyki muszą zawierać w szczególności podziały ze względu na płeć, rodzaj trasy. Dane wyświetlane powinny być w postaci tabeli lub ilustracji graficznej.
13. Utrzymanie serwisu (Umieszczenie na serwerach, obsługa techniczna serwera, przechowywanie danych itp.) leży po stronie Wykonawcy.
14. Formularz zgłoszeniowy musi być przygotowany do przyjmowania zgłoszeń w terminie nie później niż do 06.09.2024r. z uwagi na rozpoczęcie zapisów w dniu 11.09.2024 roku o godzinie 12.00.

15. Wykonawca, w imieniu Zamawiającego będzie wystawiać i wysyłać faktury w wersji elektronicznej dla uczestników, którzy wybiorą taką opcję w formularzu zgłoszeniowym i dokonają opłaty za start. Zakres numeracji faktur, sposób przesyłania zestawień oraz wygląd faktur Zostanie określony z Wykonawcą w trybie roboczym.
16. Dane uczestników muszą być gromadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych tj. rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie Ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej zwanym RODO). Dane muszą być zabezpieczone przed ich utraceniem i nieuprawnionym dostępem osób trzecich oraz przekazywane Zamawiającemu w pliku CSV.

II. Płatność on-line

Wykonawca zapewni zawodnikom WrocWalk 2024 do dnia startu biegów przyjmowanie zgłoszeń, rejestrującym się możliwość dokonania płatności za pakiet startowy za pośrednictwem kanałów płatności elektronicznej. Wysokość opłaty musi być zgodna z regulaminem określonego biegu opracowanym przez Zamawiającego.

Płatność musi odbyć się za pośrednictwem kanałów płatności elektronicznej w sposób zapewniający bezpieczeństwo transakcji, szybką płatność w różnych walutach oraz przy użyciu karty kredytowej, z komputerów oraz urządzeń mobilnych.

Automatycznie po dokonaniu płatności zawodnikowi musi zostać wysłana wiadomość potwierdzająca dokonanie wpłaty.

Wpłaty od zawodników, w wysokości zgodnej z kwotami wpłacanymi przez zawodników, muszą zostać przelane przez Wykonawcę na konto Zamawiającego wskazane w projekcie umowy, w cyklu 1, 10, 20 dnia każdego miesiąca ,wraz z przesłaniem listy zawodników, których płatność dotyczy. Lista zawodników musi zawierać wysokość wpłaty oraz dane uczestnika umożliwiające jego identyfikację tj. imiona, nazwisko, rocznik, miasto. System płatności elektronicznej musi zapewniać bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych zawodników.