

Załącznik nr 2 do Opisu Przedmiotu Zamówienia

ZAKRES FUNKCJONALNY SYSTEMU eBOK

Na Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta mają składać się poniżej opisane moduły :

1. Moduł obsługi dokumentów :

- a) uwierzytelnienie oraz autoryzację użytkowników Systemu w oparciu o podpis kwalifikowalny, usługi platformy ePUAP oraz wewnętrzne mechanizmy autoryzacji;
- b) obsługa dokumentów, w tym edycję danych w zakresie treści formularzy elektronicznych dla poszczególnych dokumentów przez zapewnienie:
 - funkcji wspomagających czynności wprowadzania / weryfikacji danych poprzez udostępnienie usługi;
 - obsługi oraz selekcji danych z rejestrów i słowników jakie muszą być udostępnione użytkownikowi na etapie wypełniania dokument oraz jakie wynikać będą bezpośrednio z zakresu informacyjnego przetwarzanych dokumentów, jak np.: dane identyfikacyjne osób fizycznych i prawnych, dane adresowe, numery działek ewidencyjnych, PESEL, inne;
 - kontroli składniowej, kontroli semantycznej dla każdego pola oraz funkcji walidacji całości danych określonego dokumentu i zawartych w formularzu;
 - uzupełnienia wprowadzanych lub aktualizowanych danych (automatycznie);
 - kontekstowej podpowiedzi oraz weryfikacji wprowadzonych danych (podmiotowych i przedmiotowych z baz danych SD), jak również możliwości zapewnienia wyboru danych przedmiotowych do wypełnienia dokumentu;
- c) uwierzytelnienia jednym wspólnym podpisem elektronicznym wszystkich dokumentów elektronicznych składających się na korektę dokumentu;
- d) możliwość przeglądu opracowywanych jak również już wcześniej złożonych dokumentów poprzez obsługę dedykowanego do tego celu rejestru posiadającego funkcje przeglądu, wyszukiwania a następnie wyboru danej pozycji (dokumentu);
- e) eksport danych wg wzoru dokumentu elektronicznego do pliku tekstowego w formacie np. XML;
- f) zapis / odczyt oraz wydruk dokumentów wniosku / deklaracji do / z bazy danych dla danego użytkownika;
- g) możliwość weryfikacji złożonego podpisu elektronicznego;
- h) możliwość pobrania poświadczenia złożenia dokumentu elektronicznego;
- i) podpisanie dokumentu elektronicznego podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP lub podpisem kwalifikowalnym;
- j) wysyłanie dokumentu elektronicznego na:
 - predefiniowany adres ESP Zamawiającego na platformie ePUAP
 - predefiniowany adres API systemu dziedzicznego
 - predefiniowany adres email

2. Moduł administratora:

- a) założenie oraz edycja uprawnień dla użytkowników Systemu z możliwością przypisania takich uprawnień do poszczególnych modułów;

- b) prowadzenie słowników przez administratora Systemu, gdzie zakres obsługi słownika - „prowadzeniu” obejmuje funkcje: wprowadzania, edycji, usuwania, przeglądania (z opcją wyszukiwania – pozycjonowania pozycji);
 - c) obsługa parametrów konfiguracyjnych Systemu.
3. Moduł zarządzania treścią (CMS) :
- a) współpraca z wyższymi rozdzielczościami poprzez dobór odpowiedniego szablonu oraz plików CSS lub ich rekonfigurację w technologii Responsive Web Design, przy zapewnieniu obsługi predefiniowanych rozdzielczości takich jak:
 - b) 1024×768 (XGA/XVGA),
 - c) 1280×1024 (SXGA),
 - d) 1600×1200 (UXGA),
 - e) 1280×800 (WXGA),
 - f) 1680×1050 (WSXGA+),
 - g) 1920×1200 (WUXGA),
 - h) 1440×900,
 - i) rozdzielczości 16:9: 1366×768, 1600×900, 1920×1080 (Full HD),
 - j) przechowywanie wszystkich danych w relacyjnej bazie danych zastosowanej do implementacji rozwiązania;
 - k) zapewniać strukturę drzewiastą treści z możliwością usuwania i przenoszenia stron do archiwum;
 - l) umożliwiać zarządzanie treścią strony bez znajomości HTML, w tym posiadać wbudowany edytor WYSIWYG;
 - m) bezpieczne logowanie z wykorzystaniem protokołu SSL;
 - n) wybór sposobu wyszukiwania całej wpisanej frazy, części wpisanego wyrazu lub któregośkolwiek z wpisanych słów, w tym pozwalać na definiowanie zakresu przeszukiwanego serwisu;
 - o) moduł prezentujący krótką informację na dowolny temat na stronie głównej;
 - p) umożliwiać ukrycie strony w strukturze menu;
 - q) zamawiający dopuszcza zastosowanie licencji z grupy oprogramowania Open Source dla Modułu CMS pod warunkiem bieżącej aktualizacji wszystkich komponentów oprogramowania w przypadku pojawienia się nowej wersji lub poprawek mających wpływ na bezpieczeństwo.
4. Moduł komunikacji z platformą ePUAP :
- a) podpis dokumentu tzw. podpisem potwierdzonym przez profil zaufany ePUAP;
 - b) dostęp do słowników udostępnianych przez ePUAP (PESEL, miejscowości, inne);
 - c) dostęp do konta dla uwierzytelnionego użytkownika Portalu;
 - d) dostęp do konta Zamawiającego oraz ESP celem wysłania dokumentu;
5. Moduł pobierania danych z SD
- Wykonawca zobowiązany jest do opracowania modułu wymiany danych z systemów dziedzinowych (Komarch EPR Optima. GW-MAX GIGA Katowice) będących w użytkowaniu Zamawiającego. Wymiana danych z SD powinna odbywać się automatycznie. Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie do rozpoznania sposobu wymiany danych z SD. API pozostałych systemów dziedzinowych dostępne jest poprzez usługi sieciowe typu REST. Zamawiający udostępni licencje do posiadanych programów na etapie realizacji umowy.

6. Moduł obsługi zobowiązań i płatności online:

- a) możliwość podejrzania zobowiązań użytkownika wobec Zamawiającego wraz ze szczegółami;
- b) możliwość wydrukowania listy zobowiązań oraz szczegółów w formacie PDF;
- c) możliwość opłaty za zobowiązania użytkownika przy pomocy usługi PayByNet firmy KIR;
- d) możliwość pobrania dokumentu EPO;

7. Moduł rejestru publicznego:

- a) Możliwość podejrzania danych użytkownika zarejestrowanych w systemie SD;
- b) Umożliwienie pobrania danych z Systemu BIR1 (Regon)