



**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZESPÓŁ
ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ
W PRZASNYSZU**



06-300 Przasnysz, ul. Sadowa 9, centrala tel. 29 753 43 00, sekretariat 29 753 43 18, fax 29 753 43 80

NIP 761-13-33-881 REGON 000302480
www.szpitalprzasnysz.pl sekretariat@szpitalprzasnysz.pl

BDO: 000110316

SPZZOZ.ZP/18/2024

Przasnysz, dnia 20.03.2024 r

**Do wszystkich,
którzy pobrali SWZ**

Dotyczy: Usługi w zakresie serwisowania, przeglądów i napraw Rezonansu magnetycznego firmy United Healthcare uMR 560 sn100465 wraz ze stacją opisową uWS-MR sn 600021

Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Przasnyszu udziela odpowiedzi na zapytania:

Pyt. 1

Zgodnie z § 1 ust. 1 projektu umowy „Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług kompleksowego serwisowania, przeglądów i napraw rezonansu magnetycznego firmy United Healthcare uMR 560 sn100465 wraz ze stacją opisową uWS-MR sn 600021 (dalej również Sprzęt). Przedmiot umowy obejmuje w szczególności wykonywanie przeglądów, konserwacje oraz naprawy Sprzętu wraz z dostawą/montażem wszystkich części zamiennych dla Sprzętu przez okres 12 miesięcy”.

Czy Zamawiający poprzez powyższe stwierdzenie ma na myśli również części wraz z magnesem, ciekłym helem, adsorberem sprężarki oraz cold hed? Ponadto czy Zamawiający, oprócz dostawy/montażu, oczekuje od Wykonawcy pokrycia kosztów części?

Odp. Zamawiający ma na myśli wszystkie części wraz z magnesem, ciekłym helem, adsorberem sprężarki oraz cold hed oraz wszystkie inne wraz z pokryciem wartości tych części.

Pyt. 2

Zgodnie z § 3 ust. 3c projektu umowy „Zapłata należności odbywa się w terminie 60 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT (pod względem merytorycznym i formalnym)”.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na skrócenie terminu zapłaty należności do 30 dni?

Odp. Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt. 3

Zgodnie z §5 ust. 2 projektu umowy „W przypadku braku reakcji (w tym także telefonicznej) przez Wykonawcę w terminie określonym w § 2 ust. 3 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% kwoty netto określonej w § 3 ust. 1 za każdy kolejny dzień zwłoki w zakresie niepodjęcia interwencji, nie więcej jednak niż w wysokości 20% wynagrodzenia umownego netto wskazanego w § 3 ust. 1”.

Czy Zamawiający zgodzi się na maksymalną karę nie większą niż 10%?

Odp. Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt. 4

Zgodnie z §5 ust. 3 projektu umowy „W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów, o których mowa w § 2 ust. 4 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % kwoty netto określonej w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki Wykonawcy”.

W naszej ocenie zaproponowane kary umowne są rażąco wysokie. Na rynku wyrobów medycznych przyjęło się, iż wysokość kary to 0,1-0,2% wartości brutto zgodnie z zamówieniem, za dzień zwłoki w wykonaniu zamówienia. Czy Zamawiający zgodzi się na obniżenie kary umownej do wysokości 0,1% kwoty netto określonej w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki Wykonawcy.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę.

Pyt. 5

Zgodnie z § 5 ust. 4 projektu umowy „W przypadku naruszenia § 2 ust. 14 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000 zł za każdy przypadek”.

Wnosimy o wykreślenie § 5 ust. 4 projektu umowy, ponieważ projekt umowy nie przewiduje § 2 ust. 14.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie § 5 ust. 4 projektu umowy.

Pyt. 6

Zgodnie z §5 ust. 5 projektu umowy „W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania czy jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia umownego netto wskazanego w § 3 ust. 1”.

Zwracamy uwagę, że limitu kar ustalony na poziomie 20% wartości brutto umowy może doprowadzić do powstania kary rażąco wygórowanej. Jakkolwiek zasadne jest zabezpieczenie interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania zamówienia to uregulowania dotyczące kar umownych nie mogą prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego oraz naruszenia zasady proporcjonalności. Wskazać należy, iż celem art. 436 pkt 3) PZP i wprowadzenie obowiązku przewidywania łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, których mogą dochodzić Strony, było właśnie uniknięcie sytuacji naliczania rażąco wygórowanych. Zastosowanie kary na poziomie 20% wynagrodzenia Wykonawcy jest sprzeczne z celem tego postanowienia, a dodatkowo kumulowanie ryzyka będzie musiało zostać uwzględnione w cenie oferty wykonawców, co nie jest zjawiskiem korzystnym dla Zamawiającego, w związku z tym czy Zamawiający obniży karę umowną do wysokości 10% % wynagrodzenia umownego netto wskazanego w § 3 ust. 1. Ponadto czy Zamawiający mając na uwadze Partnerski charakter umowy zgodzi się na dodatkowy zapis: „W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania czy wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego netto wskazanego w § 3 ust. 1”.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie do 10%.

Pyt. 7

Dotyczy formularza ofertowego (załącznik nr 1 do SWZ) – pkt. 2. Czas reakcji serwisu

lp	Czas reakcji serwisu	Wymóg	Punktacja	Odpowiedź wykonawcy
1.	Czas reakcji serwisu od skutecznego zarejestrowania zgłoszenia.	Max. 24 godziny/7 dni w tygodniu. Wsparcie może być udzielone telefonicznie, mailowo, online, zdalnie poprzez platformę serwisową oraz wizytę u Klienta.	parametr punktowany do 24 godzin - 0 pkt do 12 godzin - 5 pkt do 8 godz. - 10 pkt	

Czy Zamawiający miał na myśli zarejestrowanie zgłoszenia poprzez telefoniczne Centrum Kontaktowego, rejestrującego zgłoszenia 24 godziny /7dni w tygodniu?

Ponadto proszę wyjaśnić, czy Zamawiający miał na myśli reakcję serwisu w ustawowym tygodniu pracy, w godzinach od 9-17, od poniedziałku do piątku, odpowiednio: do 24 godzin, do 12 godzin, do 8 godzin, realizowaną jako wsparcie telefoniczne, mailowe, online, zdalnie poprzez platformę serwisową oraz wizytę u Klienta?

Odp. Zamawiający miał na myśli jak w zapytaniu.

Z poważaniem

D Y R E K T O R
SP. Z Z C O Z w Przasnysku

mgr Zbigniew Makowski

Sporządziła:
Magdalena Krzykowska
st. insp. ds. zamówień publicznych
i eksploatacji sprzętu
tel. 29 75 34 405