

Załącznik nr 8 do SWZ – Projekt umowy

UMOWA Nr

zawarta w dniuroku w Poznaniu, pomiędzy:

Szpitałem Klinicznym im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, adres: ul. Szpitalna 27/33, 60-572 Poznań, wpisanym dnia 01.03.2001 r., do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem:0000001939, o nadanym NIP: 7811621544, Regon: 000288863, reprezentowanym przez: Dyrektora - dr n. med. Pawła Daszkiewicza
zwanym w dalszej treści umowy **Zamawiającym**

a

.....
zwanym w dalszej treści umowy **Wykonawcą**

Preambuła

Wykonawca, którego oferta została wybrana w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn.: **Usługi serwisowe i konserwacyjne Szpitalnego Systemu Informatycznego Eskulap przez okres 42 miesięcy, z prawem opcji (dodatkowe 1000 godzin świadczenia usług)**, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 i nast ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zawiera z Zamawiającym umowę o następującej treści:

§1

Definicja Legalne

Na potrzeby niniejszej Umowy Strony ustalają następujące definicje pojęć:

1. **Administrator HD** – Użytkownik z pełnymi prawami w HD, który nadaje uprawnienia innym Użytkownikom.
2. **Aplikacja (Moduł)** –wyodrębnione technicznie i funkcjonalnie programy opisane kodem źródłowym charakteryzujące się spójnym zakresem funkcjonalnym i zdefiniowaną strukturą danych, oraz technologią umożliwiającą pracę z wykorzystaniem przeglądarki internetowej, jako interfejsu użytkownika (o ile występuje), realizujące swoje funkcje w interakcji z innymi Modułami w oparciu o wspólny(e) serwer(y) aplikacji.
3. **Awaria** – krytyczny Błąd Aplikacji powodujący, że nie jest możliwa eksploatacja jej istotnego obszaru z powodu uszkodzenia lub utraty: kodu programu, struktur danych, zawartości bazy danych, integralności danych oraz inne Błędy, jeżeli podejmowane w konsekwencji ich wystąpienia decyzje medyczne mogą mieć negatywny wpływ na stan zdrowia pacjenta.
4. **Baza danych** – utworzone w wyniku eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego dane Zamawiającego, przetwarzane w Motorze bazy danych.
5. **Błąd Aplikacji** – powtarzalne działanie / zaniechanie, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Module na różnych stacjach roboczych i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania nieprawidłowych wyników. Z definicji wyłącza się nieprawidłowe działanie lub brak działania Modułu powodowane przez następujące okoliczności:
 - a) zastosowanie / użycie Modułu w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
 - b) zastosowanie / użycie Modułu w sposób niezgodny z Dokumentacją,
 - c) wprowadzenie przez użytkownika nieprawidłowych danych,
 - d) użytkowanie Modułu na Infrastrukturze niespełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,
 - e) użytkowanie Modułu, MBD lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze niespełniającej Minimalnych parametrów Infrastruktury bądź zaleceń Producenta Modułu, określonych dla serwerów lub wskazanej ilości stanowisk roboczych,

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Usługi serwisowe i konserwacyjne Szpitalnego Systemu Informatycznego ESKULAP przez okres 42 miesięcy, z prawem opcji (dodatkowe 1000 godzin świadczenia usług). ZP-02/24

- f) użytkowanie Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze niespełniającej minimalnych parametrów bądź zaleceń producentów Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowego, publikowanych dla wersji bazy danych lub oprogramowania systemowego, z którymi w danym momencie eksploatowany jest Moduł,
- g) współpraca Modułu z Motorem Bazy Danych lub oprogramowaniem systemowym w wersjach niewspieranych przez ich producentów,
- h) współpraca Modułu z Motorem Bazy Danych obciążonej innymi programami niż Oprogramowanie Aplikacyjne w szczególności dodatkowymi instancjami bazodanowymi lub funkcjami w bazach danych,
- i) użytkowanie Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze znajdującej się w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną klimatyzacją lub urządzeniami utrzymującymi odpowiednią wilgotność powietrza,
- j) użytkowanie Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze znajdującej się w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
- k) uszkodzenia nośników danych,
- l) działanie wirusa komputerowego lub ataku cybernetycznego,
- m) wdrożenie Modułu wykonane w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której wdrożenie było wykonywane przez WYKONAWCĘ,
- n) niewłaściwa parametryzacja Modułu lub oprogramowania systemowego i Motoru Bazy Danych, z którymi Moduł współpracuje, jak również brak należytego nadzoru eksploatacyjnego nad ww. programami,
- o) wszelkie działania ZAMAWIAJĄCEGO lub osób trzecich polegające na modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego, ingerencji w to oprogramowanie, naruszające Licencję lub zgodne z udzieloną Licencją, lecz przeprowadzone z wykorzystaniem narzędzi niedostępnych przez WYKONAWCĘ albo zapisanie danych w instancji bazy danych z którą współpracuje Oprogramowanie Aplikacyjne przez inne programy lub narzędzia,
- p) wszelkie działania ZAMAWIAJĄCEGO lub osób trzecich ingerujące w programy, z którymi Oprogramowanie Aplikacyjne zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki laboratoryjne, interfejsy HL7, interfejsy DICOM, web service, inne),
- q) niezainstalowanie przez ZAMAWIAJĄCEGO opublikowanych w serwisie Helpdesk Uaktualnień, bądź obowiązkowych Rozwinięć Modułu,
- r) brak zgłoszenia niepomysłnego wykonania aktualizacji Modułu i jego dalsza eksploatacja mimo pojawiania się informacji o błędach (dotyczy także logów),
- s) niezastosowanie się ZAMAWIAJĄCEGO do zaleceń w zakresie eksploatacji Modułu lub jego Uaktualnień bądź Rozwinięć opublikowanych przez Producenta Modułu,
- t) użytkowanie Modułu z naruszeniem warunków licencyjnych nałożonych na ZAMAWIAJĄCEGO postanowieniami umowy licencyjnej,
- u) blokowanie funkcji Modułu przez inne oprogramowanie, np. programy antywirusowe,
- v) działanie Siły Wyższej,

Szczególnymi rodzajami Błędów Aplikacji są Awarie oraz Usterki Programistyczne.

- 6. **Certyfikowany Administrator** – Użytkownik, który odbył szkolenie z administracji pakietu Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami uwzględnionymi w Umowie: HIS lub/i ERP lub/i BI. .
- 7. **Czas Reakcji** – okres liczony od zaewidencjonowania Zgłoszenia Serwisowego przez ZAMAWIAJĄCEGO do zmiany jego statusu na „zarejestrowane” przez WYKONAWCĘ.
- 8. **Dokumentacja** – towarzyszące Oprogramowaniu Aplikacyjnemu lub - odpowiednio jego Uaktualnieniom bądź Rozwinięciom, materiały zawierające opis charakterystyki oraz sposobu działania Modułu, w tym opis cech i parametrów funkcjonalnych oraz pozafunkcjonalnych niezależnie od formy ich wyrażenia oraz sposobu udostępnienia ZAMAWIAJĄCEMU. Dokumentacja może być udostępniana w formie elektronicznej lub/i online.
- 9. **HelpDesk (HD)** – serwis internetowy udostępniony przez WYKONAWCĘ pod adresem _____ dedykowany do ewidencji i obsługi Zgłoszeń Serwisowych, Uaktualnień, Rozwinięć, publikowania innych informacji, takich jak: wymogi, procedury, zalecenia eksploatacyjne dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego i narzędzi towarzyszących.

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Usługi serwisowe i konserwacyjne Szpitalnego Systemu

Informatycznego ESKULAP przez okres 42 miesięcy, z prawem opcji (dodatkowe 1000 godzin świadczenia usług). ZP-02/24

10. **Infrastruktura** – elementy systemu teleinformatycznego, z których korzysta ZAMAWIAJĄCY takie jak m.in.: serwer, stacje robocze, sieć komputerowa, oprogramowanie systemowe (obejmujące także oprogramowanie wirtualizacyjne i programy towarzyszące).
11. **Konsultacja** – usługa świadczona przez WYKONAWCĘ, polegająca na udzielaniu ZAMAWIAJĄCEMU wyjaśnień dotyczących działania Oprogramowania Aplikacyjnego.
12. **Licencja** - niewyłączne prawo do korzystania przez Zamawiającego z Modułów wyszczególnionych w Załączniku nr 1 wraz z ich Rozwinięciami i Uaktualnieniami, przyznawane przez Producenta.
13. **Minimalne parametry Infrastruktury** – minimalne wymagania wydajnościowe dotyczące Infrastruktury, niezbędne do prawidłowego działania Aplikacji. Specyfikacja wymaganych minimalnych parametrów Infrastruktury jest na bieżąco publikowana w HelpDesk.
14. **Motor Bazy Danych (MBD)** – Program komputerowy dedykowany do zarządzania bazami danych.
15. **Nośnik** – przedmiot fizyczny (materiał lub urządzenie) służący do przechowywania i doczytywania z niego danych w postaci cyfrowej.
16. **Obejście** – udostępnione ZAMAWIAJĄCEMU doraźne rozwiązanie mające na celu zminimalizowanie skutków Błędu Aplikacji, zanim zostanie całkowicie usunięty. Zastosowanie Obejścia jest zależne od woli WYKONAWCY, a w wypadku jego wdrożenia przewidziane w Załączniku nr 3 warunki brzegowe realizacji usług dla usunięcia poszczególnych Błędów Aplikacji zostają wydłużone o 50 %.
17. **Oprogramowanie Aplikacyjne** – wszelkie objęte świadczeniami wynikającymi z niniejszej Umowy utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r., poz. 2509 z późn. zm.), w tym Moduły, ich Rozwinięcia i Uaktualnienia oraz Dokumentacja, jak również towarzyszące programy komputerowe.
18. **Producent** – określony w Załączniku nr 1 do Umowy Autor/Twórca (w znaczeniu podmiotu, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe odpowiednio do Modułu / Oprogramowania Aplikacyjnego).
19. **Rozwinięcie (upgrade)** – udostępniane przez Producenta nowe wersje lub inne niż Uaktualnienie (update) modyfikacje Oprogramowania Aplikacyjnego, zmieniające dotychczasową funkcjonalność Oprogramowania Aplikacyjnego.
20. **Serwis** – wyodrębniony przez WYKONAWCĘ dział / zespół ludzi dedykowany do świadczenia usług serwisowych. Aktualne dane kontaktowe Serwisu dostępne są w HelpDesk.
21. **Sila Wyższa** – zdarzenie nagle, nieprzewidziane i niezależne od woli Stron, którego skutki są niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. W szczególności za siłę wyższą uznaje się pożar, powódź, epidemię, trzęsienia ziemi, awarię zasilania lub naturalnych źródeł energii, huragany i inne katastrofy naturalne, a także stany nadzwyczajne i wyjątkowe, w tym stan wojny, stan wojenny, stan klęski żywiołowej, stan epidemii, stan zagrożenia epidemicznego, a także strajki, bojkoty, zamachy terrorystyczne, blokady komunikacyjne o charakterze ponadregionalnym, a także przypadki wydawania przez władze krajowe i lokalne aktów prawnych wprowadzających ograniczenia, nakazy lub zakazy określonego zachowania się, niezależnie od formy takiego aktu oraz tego czy zagrażają w chwili obecnej. Każdy potencjalny przypadek „siły wyższej” **będzie rozpatrywany w koncepcji „obiektywnej siły wyższej” wypracowanej w orzecznictwie Sądu Najwyższego**
22. **Uaktualnienie (update)** – udostępniane przez Producenta modyfikacje Oprogramowania Aplikacyjnego powodujące usunięcie wykrytych w nim Błędów.
23. **Umowa** – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “Umowa” bez wyraźnego wskazania jej numeru lub daty zawarcia, należy go interpretować jako odwołanie do niniejszej umowy oraz załączników stanowiących jego integralną część.
24. **Ustawa** – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “Ustawa” bez wyraźnego wskazania jej daty publikacji lub dziennika ustaw, w którym się ukazała, należy go rozumieć jako Ustawę z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022r., poz. 1710 z późn. zm.).
25. **Usterka Programistyczna** – Błąd Aplikacji, mimo identyfikacji którego Aplikacja nadal funkcjonuje, lecz jej eksploatacja jest uciążliwa, skomplikowana lub spowolniona, a usunięcie Błędu wymaga wykonania prac programistycznych.
26. **Użytkownik** – zadeklarowana w HD osoba fizyczna desygnowana przez ZAMAWIAJĄCEGO do bezpośredniej współpracy z WYKONAWCĄ, w tym do ewidencji i edycji lub/i podglądu Zgłoszeń Serwisowych.

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Usługi serwisowe i konserwacyjne Szpitalnego Systemu

Informatycznego ESKULAP przez okres 42 miesięcy, z prawem opcji (dodatkowe 1000 godzin świadczenia usług). ZP-02/24

27. **Zgłoszenie Serwisowe (Zgłoszenie)** – zaewidencjonowane w HD zdarzenie dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego lub MBD, implikujące wykonanie na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO usługi informatycznej przez WYKONAWCĘ na zasadach i warunkach określonych w Umowie bądź uzgodnionych w Zgłoszeniu Serwisowym.

§2

Przedmiot umowy – zamówienie podstawowe

1. Przedmiotem umowy są usługi serwisowe i konserwacyjne Szpitalnego Systemu Informatycznego ESKULAP przez okres 42 miesięcy z prawem opcji (dodatkowe 1000 godzin świadczenia usług).

Zamówienie podstawowe : 42 miesięcy świadczenia usług

Prawo opcji : zwiększenie ilości godzin świadczenia usług o dodatkowe 1000 godzin.

2. Przedmiot Umowy będzie świadczony dla Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego wymienionego w Załączniku nr 1 do Umowy - w sposób gwarantujący nieprzerwany, prawidłowy dostęp do Oprogramowania, w zakresie:
- 1.1 Serwis aplikacji (SA),
 - 1.2 Konserwacji (KS)
 - 1.3 Ewaluacji (EW),
 - 1.4 Konsultacji (KA) ,
 - 1.5 Nadzoru Eksploatacyjnego (NE),
 - 1.6 Serwis Motoru BD (SBD)
 - 1.7 Serwis 24 gdzony na dobę przez 7 dni tygodnia.

Zakres świadczenia obejmują zamówienie podstawowe oraz zamówienie objęte prawem opcji.

3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy, wykaz aplikacji będących w posiadaniu Zamawiającego, specyfikacja usług , zasady kontaktowania się stron, zawarty jest w Załączniku nr 1 do umowy (na etapie postępowania jest to załącznik nr 1 do SWZ)
4. Usługi serwisowe będą świadczone wyłącznie na podstawie skutecznego Zgłoszenia Serwisowego złożonego u Wykonawcy za pośrednictwem Help Desk.
5. Zamawiający oświadcza, że minimalny zakres zamówienia wynosi minimum: 100% wartości zamówienia podstawowego, określonego w § 9 ust 2 umowy, z zastrzeżeniem, że w przypadkach odstąpienia /rozwiązania umowy , o których mowa w §15 ust 1 - ust 3 umowy, Wykonawca nie będzie dochodził roszczeń od Zamawiającego z tytułu niezrealizowanych usług do wartości minimalnego zakresu zamówienia oraz nie będzie to stanowiła podstawy do odmowy ich realizacji. Minimalny zakres świadczenia nie dotyczy zamówienia objętego prawem opcji, określonego w ust 6 poniżej.
6. **Zamówienie objęte prawem opcji**
- 1) W ramach prawa opcji , Zamawiający przewidują możliwość zwiększenia ilości godzin świadczenia usług o dodatkowe 1000 godzin;
 - 2) Zamawiający może podjąć decyzję o uruchomieniu prawa opcji w każdym przypadku wykorzystania wartości zamówienia podstawowego, określonego w §9 ust 2 umowy, przed upływem terminu obowiązywania umowy;
 - 3) Warunkiem skorzystania z prawa opcji jest złożenie oświadczenia woli w formie pisemnej lub elektronicznej (pismo opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym) przez Zamawiającego o skorzystaniu z tego prawa. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do projektu umowy. W imieniu Zamawiającego uprawnionym do podpisania niniejszego pisma jest Dyrektor Szpitala lub inna osoba upoważniona;
 - 4) Za skuteczne doręczenie oświadczenia, o którym mowa powyżej - rozumie się przesłanie oświadczenia (lub skan oświadczenia w przypadku podpisy w formie pisemnej) na wskazany przez Wykonawcę adres poczty elektronicznej;
 - 5) **Wykonawca po otrzymaniu oświadczenia, zobowiązany jest przystąpić do realizacji przedmiotu zamówienia** na zasadach i w zakresie dla zamówienia podstawowego oraz po cenach jednostkowych zaoferowanych w ofercie (dla zamówienia objętego prawem opcji);
 - 6) Prawo opcji stanowi uprawnienie Zamawiającego do realizacji dodatkowych ilości usług serwisowych, natomiast w przypadku braku realizacji prawa opcji przez Zamawiającego wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia

§3

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, świadczyć usługi stanowiące przedmiot Umowy ze szczególną starannością i w zgodzie ze standardami branżowymi przyjętymi dla świadczenia podobnych usług, przy uwzględnieniu specyfiki działalności Zamawiającego.

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Usługi serwisowe i konserwacyjne Szpitalnego Systemu

Informatycznego ESKULAP przez okres 42 miesięcy, z prawem opcji (dodatkowe 1000 godzin świadczenia usług). ZP-02/24

2. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w celu wykonania przedmiotu umowy rzetelnie oraz do naprawienia wszelkich szkód, jakie Zamawiający może ponieść z tytułu niezachowania przez Wykonawcę należytej staranności przy wykonywaniu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje oraz zasoby do realizacji przedmiotu umowy.

§4

Obowiązki Zamawiającego/Infrastruktura informatyczna Zamawiającego

1. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający jest zobowiązany do:
 - a) współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy przedmiotu umowy;
 - b) udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą
 - c) zapewnienia dostępu do infrastruktury niezbędnej do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, w tym zdalny dostęp do serwera/ów, na którym/ch usadowione są bazy danych Zamawiającego,
2. Zamawiający oświadcza, że posiadana przez niego Infrastruktura spełnia parametry minimalne, niezbędne do realizacji usług, w tym w szczególności, że dysponuje wydajnym łączem dostępowym do sieci Internet o przepustowości gwarantującej Wykonawcy płynną zdalną komunikację.
3. Zamawiający oświadcza, że po jego stronie jest dokonywanie i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa Oprogramowania Aplikacyjnego oraz generowanych przez nie danych, jak również należytego zabezpieczenia Infrastruktury.
4. Zamawiający jest zobowiązany do zachowania określonego w HD (Minimalne parametry Infrastruktury): oprogramowania systemowego, towarzyszącego oraz MBD w wersjach wspieranych przez producentów tego oprogramowania oraz zapewnienia dostępu do jego aktualizacji - w każdym przypadku, w którym dostęp do aktualizacji jest nieodzowny do wykonania świadczenia przez Wykonawcę.
5. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że danymi umożliwiającymi uwierzytelnianie w serwisie HD mogą posługiwać się wyłącznie dotychczasowi Użytkownicy oraz nowi tj.: zgłoszeni w trakcie realizacji Umowy zgodnie z postanowieniami §6 Umowy. Zamawiający zobowiązuje się także do dołożenia należytej staranności w celu zabezpieczenia tych danych przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
6. Zmiana parametrów Infrastruktury Zamawiającego
 - a. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o wszelkich koniecznych do realizacji przedmiotu umowy zmianach wymaganych parametrów minimalnych Infrastruktury w zakresie koniecznym do realizacji przedmiotu umowy. Wykonawca podaje termin (co najmniej 6 miesięczny), zakres i rodzaj i inne niezbędne informacje dot. wymaganych zmian Infrastruktury
 - b. Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o planowanych zmianach własnych (niezależnie od przedmiotu umowy np. związanych z zakupem nowego sprzętu informatycznego, środowiska systemowego itd) w Infrastrukturze przed dokonaniem tych zmian, jeżeli wpływały by one na realizację przedmiotu umowy.
 - c. Wykonawca ma prawo odmowy wykonania Zgłoszeń Serwisowych, w tym wypowiedzenia umowy z skutkiem natychmiastowym, zgodnie z §15 ust 3 lit c umowy- jeżeli /niedostosowane/zmienione/ parametry Infrastruktury będą uniemożliwiały lub istotnie utrudniały realizację świadczeń, z zastrzeżeniem lit d poniżej.
 - d. Uprawnienia Wykonawcy o których mowa w lit c – nie mają zastosowania w przypadku gdy zmiana Infrastruktury została dokonana zgodnie z powiadomieniem Wykonawcy, o którym mowa w lit a. W takim przypadku po stronie Wykonawcy jest przywrócenie Infrastruktury Zamawiającego do stanu umożliwiającego realizację świadczeń.
7. Strony każdorazowo będą uzgodnienia planowane zmiany w Infrastrukturze oraz w środowisku systemowym, kierując się celem niniejszej umowy.
8. Jeżeli zmiany Infrastruktury Zamawiającego:
 - a) spowodują wzrost kosztów świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy - Wykonawca może żądać zmiany wynagrodzenia zgodnie z §12 ust 2 lit b umowy;
 - b) uniemożliwią lub istotnie utrudnią realizację świadczeń - Wykonawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z §15 ust 3 lit c umowy, chyba, że zmiany Infrastruktury zostały dokonane zgodnie z powiadomieniem Wykonawcy o którym mowa w ust 6 lit a powyżej

§5

Prawa własności intelektualnej

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Usługi serwisowe i konserwacyjne Szpitalnego Systemu

Informatycznego ESKULAP przez okres 42 miesięcy, z prawem opcji (dodatkowe 1000 godzin świadczenia usług). ZP-02/24

1. Wykonawca oświadcza, że posiada majątkowe prawa autorskie lub licencje lub inne prawa lub też zgodę producenta – do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego przedmiotem umowy w zakresie umożliwiającym realizację usług, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego,
2. Zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego, jeżeli nie przynależą one Wykonawcy, precyzuje odrębne porozumienie zawarte pomiędzy Wykonawcą a Producentem/Autorem
3. Wykonawca oświadcza, że wszelkie zmiany Oprogramowania (Uaktualnienia) nie będą obciążone prawami osób trzecich i będzie dysponował tymi prawami w zakresie umożliwiającym przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie
4. Aplikacje, będące przedmiotem Umowy, są chronione prawem autorskim na podstawie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tego prawa niezależnie od powstałych okoliczności.
5. Zamawiający ma prawo do eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie, lokalizacji oraz na polach eksploatacji określonych w Licencji udzielanej przez Producenta lub podmiot przez niego uprawniony. Licencja precyzuje także zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego.
6. Zawarcie Umowy pociąga za sobą skutki w postaci udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z Uaktualnień i Rozwinięć Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie, w jakim Zamawiający posiada ważne i nabyte w legalnym obrocie prawnym licencje uprawniające do jego eksploatacji.
7. W ramach udzielonej licencji Wykonawca zobowiązuje się do terminowego dostarczania Uaktualnień i Rozwinięć wynikających ze zmian legislacyjnych, jeżeli zmiany te dotyczą zakresów funkcjonalnych Oprogramowania Aplikacyjnego.
8. W ramach udzielonej licencji Zamawiający ma prawo do otrzymywania Uaktualnień i Rozwinięć Aplikacji, wynikających ze zmian ewaluacyjnych Oprogramowania Aplikacyjnego, jeżeli Producent uzna za zasadne wprowadzenie tych Uaktualnień i Rozwinięć do zakresu funkcjonalnego Aplikacji lub Zamawiający nabędzie prawo tych Uaktualnień i Rozwinięć drogą zamówień indywidualnych.
9. Wszelkie prawa własności intelektualnej (włącznie z prawem do wyrażania zgody na opracowanie) do utworów powstałych w wyniku usług realizowanych przez Wykonawcę na podstawie Umowy, w tym dotyczące wszelkich modyfikacji do Oprogramowania Aplikacyjnego (oraz Dokumentacji), podlegających ochronie prawn-autorskiej, które zostały wykonane w ramach Umowy pozostają własnością Wykonawcy, a Zamawiający ma prawo do korzystania z nich na zasadzie niewyłącznej licencji.
10. Wykonawca ma prawo do implementacji w Oprogramowaniu Aplikacyjnym i uruchomienia na Infrastrukturze narzędzi inwentaryzujących i udostępniających Wykonawcy informacje o ilości i sposobie wykorzystania Aplikacji przez Zamawiającego.
11. Jeżeli zakresem usług jest objęte oprogramowanie, którego nie dostarczył Wykonawca, Zamawiający gwarantuje, że wykonanie Umowy nie narusza praw osób trzecich i zobowiązuje się do zwolnienia Wykonawcy od odpowiedzialności wobec osób trzecich na zasadach art. 392 Kodeksu cywilnego.
12. Naruszenie praw autorskich przez którąkolwiek z stron może stanowić podstawę do rozwiązania umowy bez okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z § 15 ust 2 lit e lub §15 ust 3 lit b umowy.

§6.

Zasada współdziałania / kontaktowanie się stron / osoby wyznaczone do realizacji umowy.

1. Strony zobowiązują się do współdziałania w wypełnianiu swoich zobowiązań określonych w niniejszej umowie.
2. Strony zobowiązują się do niezwłocznego i wzajemnego informowania o wszelkich okolicznościach mających wpływ na wykonanie przedmiotu umowy.
3. Na potrzeby Umowy Strony wskazują osoby odpowiedzialne za realizację umowy, zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy
4. Wykonawca oświadcza, że osoby wskazane w ust 3 (w załączniku nr 1 do umowy) mają pełny dostęp do HD. Pozostali Użytkownicy uzyskują w HD uprawnienia nadane przez Wykonawcę zgodnie z zaleceniem Certyfikowanego Administratora. Wykonawca w każdym czasie okresu obowiązywania umowy, ma prawo żądać od Zamawiającego przedstawienia listy użytkowników.
5. Zmiany osób, wskazanych w ust. 3 niniejszego paragrafu nie stanowią zmiany Umowy. Strony zobowiązują się do pisemnego powiadomienia o zmianach osób wskazanych w ust. 3 niniejszego paragrafu.
6. Na czas trwania umowy Zamawiający deklaruje, że wśród zatrudnionych przez niego pracowników jest co najmniej jeden Certyfikowany Administrator. Wykonawca może wstrzymać obsługę Zgłoszenia Serwisowego (status odroczone) lub

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Usługi serwisowe i konserwacyjne Szpitalnego Systemu

Informatycznego ESKULAP przez okres 42 miesięcy, z prawem opcji (dodatkowe 1000 godzin świadczenia usług). ZP-02/24 odmówić jego obsłużenia, jako niespełniającego warunków Umowy, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z niniejszego zobowiązania.

7. Zmiana Certyfikowanego Administratora jest dopuszczalna jedynie w przypadku zastąpienia osoby piastującej to stanowisko innym Użytkownikiem posiadającym przebyty pakiet szkoleń, autoryzowanych przez Producenta, z zarządzania Oprogramowaniem Aplikacyjnym.
8. Pod rygorem wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Wykonawcę, o którym mowa w §15 ust 3 lit d umowy, Zamawiający zobowiązany jest desygnować nowego Certyfikowanego Administratora w terminie do 3 miesięcy od wystąpienia okoliczności uzasadniających taką zmianę. Ust 8 dotyczy sytuacji gdy Zamawiający dysponuje wyłącznie jednym Certyfikowanym Administratorem, którego nie zastąpił w terminie wyżej określonym

§7

Miejsce świadczenia usług

1. Usługi objęte przedmiotem umowy będą wykonywane zdalnie
2. Zamawiający ma prawo żądać by usługi były wykonane w siedzibie Zamawiającego w Poznaniu, ul. Szpitalna 27/33.

§8

Okres obowiązywania i termin realizacji

1. Umowa obowiązuje przez okres 42 miesięcy i obowiązuje od dnia jej zawarcia tj.:do dnia z zastrzeżeniem ust 2. (planowany okres rozpoczęcia świadczenia usług nastąpi od dnia 08 marca 2024 roku).
2. Zmiana okresu obowiązywania umowy jest dopuszczalna tylko w przypadkach określonych §12 ust 1 umowy.

§9

Wynagrodzenie i warunki płatności

Zamówienie Podstawowe

1. Za usługi objęte zamówieniem podstawowym, Zamawiający będzie płacić Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne za każdy miesiąc świadczenia usług w kwocie.....zł netto (słownie:.....), a po dodaniu podatku od towarów i usług VAT w cenie zł brutto (słownie:.....), zgodnie z wybraną ofertą przetargową.
2. Strony ustalają całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za zamówienie podstawowe - za cały okres obowiązywania umowy (42 miesięcy), na kwotę: zł netto (słownie:.....) a po dodaniu podatku VAT cenęzł brutto (słownie:.....), zgodnie z wybraną ofertą przetargową.

Zamówienie objęte prawem opcji:

3. Za usługi objęte prawem opcji, Zamawiający będzie płacić Wykonawcy wynagrodzenie **za każdą dodatkową godzinę** świadczenia usług w kwocie.....zł netto (słownie:.....), a po dodaniu podatku od towarów i usług VAT w cenie zł brutto (słownie:.....), zgodnie z wybraną ofertą przetargową.
4. Strony ustalają całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za zamówienie objęte prawem opcji (1000 godzin), na kwotę: zł netto (słownie:.....) a po dodaniu podatku VAT cenęzł brutto (słownie:.....), zgodnie z wybraną ofertą przetargową

Zamówienie Podstawowe +Zamówienie objęte prawem opcji = całkowita wartość umowy

5. Strony ustalają całkowite wynagrodzenie Wykonawcy tj. za zamówienie podstawowe i za zamówienie objęte prawem opcji (ust 2 + ust 4) na kwotę: zł netto (słownie:.....) a po dodaniu podatku VAT cenęzł brutto (słownie:.....), zgodnie z wybraną ofertą przetargową.
6. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie o którym mowa w ust 1, ust 2, ust 3, ust 4 i ust 5 ma charakter ryczałtowy, zawiera wszystkie koszty wykonania umowy i poza przypadkami określonymi w §12 ust 2- ust 4 pozostaje niezmiennie.
7. Strony Umowy uzgadniają, że w zakres miesięcznego ryczałtowanego wynagrodzenia wchodzić będzie 60 godzin usług/pracy Wykonawcy w ramach Nadzoru Eksploatacyjnego. Określona miesięczna liczba godzin rozliczana będzie w sposób narastający w trakcie trwania Umowy z poniższymi zastrzeżeniami
- w przypadku Zgłoszenia Serwisowego pod koniec trwania Umowy jego realizacja może nastąpić po wygaśnięciu Umowy,

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Usługi serwisowe i konserwacyjne Szpitalnego Systemu

Informatycznego ESKULAP przez okres 42 miesięcy, z prawem opcji (dodatkowe 1000 godzin świadczenia usług). ZP-02/24

- po wykorzystaniu przez Zamawiającego liczby godzin Wykonawca nie będzie realizował kolejnych Zgłoszeń Serwisowych w ramach Umowy, chyba że Zamawiający skorzysta z prawa opcji na zasadach określonych w §2 ust 6 umowy.

8. Strony ustalają że wynagrodzenie Wykonawcy, płatne będzie w częściach, z dołu tj.: po zakończeniu każdego miesiąca – dotyczy zamówienia podstawowego
Strony ustalają, że wynagrodzenie Wykonawcy, płatne będzie w częściach tj. za faktyczną ilość dodatkowych godzin objętych prawem opcji – po zakończeniu każdego miesiąca, w którym Wykonawca świadczył dodatkową ilość godzin objętą prawem opcji.
9. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na wskazany rachunek bankowy wykonawcy, w terminie do 30 dni, licząc od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Za datę zapłaty wynagrodzenia Strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 6, jest zgłoszony do właściwego organu podatkowego i widnieje w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust.1 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, obowiązującym od dnia 01.09.2019 r., o ile obowiązek taki wynika z obowiązujących przepisów.
11. Wykonawca, pod rygorem uznania doręczenia za nieprawidłowe, doręczy fakturę w jednym z sposobów:
 - a) w formie elektronicznej w trybie ustawy z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 roku poz. 2191) na adres: <https://integrator.lab.brokerinfinite.efaktura.gov.pl/>
 - b) w formie papierowej za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Zamawiającego lub osobiście do Kancelarii Szpitala (Budynek Główny - parter, pomieszczenie nr 5A),
 - c) Zamawiający oświadcza, iż akceptuje przesyłanie przez Wykonawcę faktur VAT w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2017.1221). Faktury VAT będą przesyłane na faktury@skp.ump.edu.pl (Fakturę należy wysłać w formacie pdf)
8. Płatność realizowana będzie przez Zamawiającego w złotych polskich
9. Rozliczenie należnego podatku VAT, w przypadku Wykonawcy, dla którego znajdują zastosowanie normy właściwe dla rozliczeń wewnątrzspółnotowych UE w rozumieniu odpowiednich przepisów, stosuje się odpowiednio.
10. W przypadku konieczności rozliczenia niepełnego miesiąca (np pierwszy/ostatni miesiąc obowiązywania umowy) wysokość wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy będzie uzależniona od ilości dni pozostałych do końca miesiąca na zasadach - 1/30 wysokości wynagrodzenia miesięcznego.

§10

Wymóg zatrudnienia

1. W przypadku, gdy wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy za pomocą własnego personelu, Wykonawca oświadcza, że osoby przeznaczone do realizacji zamówienia, wykonujące czynności w stosunku bezpośrednim w zakresie obsługi zgłoszeń serwisowych - są zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy. Wymóg zatrudnienia dotyczy również przypadków zmiany personelu przeznaczonego do realizacji przedmiotu zamówienia. (o ile dotyczy).
2. W okresie obowiązywania umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych odnośnie spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądanie w terminie (nie krótszym niż 3 dni robocze):
 - a) oświadczeń i dokumentów wymienionych w ust 2, w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny
 - b) wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia
3. W trakcie realizacji przedmiotu umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust 1 czynności w trakcie realizacji przedmiotu umowy:
 - a) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - b) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - c) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
 - d) zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Usługi serwisowe i konserwacyjne Szpitalnego Systemu

Informatycznego ESKULAP przez okres 42 miesięcy, z prawem opcji (dodatkowe 1000 godzin świadczenia usług). ZP-02/24

- e) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o *ochronie danych osobowych*. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
- zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę oraz podwykonawców dokumentów wymienionych w ust 3 lit a-e w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę.
 5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
 6. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane ust 1 niniejszego paragrafu, w tym za nieprzedłożenie dowodu/dowodów w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę o których mowa w ust. 5 Umowy, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę lub podwykonawcę kary umownej o której mowa w §14 ust 1 lit d Umowy.
 7. Wymóg zatrudnienia ma zaosotsowanie do zmiany personelu Wykonawcy
 8. Ust. 6 nie stosują się w przypadkach rozwiązania umowy o prace z przyczyn dotyczących pracownika Wykonawcy.
 9. Ust 1 – 8 stosują się do Podwykonawcy.

§11

Podwykonawstwo – o ile dotyczy

1. Wykonawca powierzy/nie powierzy* wykonanie części przedmiot umowy następującemu podwykonawcy: (zostanie wpisana nazwa i adres siedziby Podwykonawcy oraz dane kontaktowe - o ile są już znane).
2. Wykonawca **powierzy** wykonanie części przedmiot umowy następującym podwykonawcy w zakresie
 - 1) w zakresie :
 - 2) w zakresie :(ust 2 zostanie uzupełniony, jeżeli w dniu zawarcia umowy znani są podwykonawcy)
3. Wykonawca w trakcie wykonywania umowy może:
 - 1) zrezygnować z podwykonawstwa,
 - 2) zmienić podwykonawcę.Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w ust 2 , w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, przed przystąpieniem przez nich do wykonania umowy.
5. W celu powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy, wykonawca zawiera umowę o podwykonawstwo w rozumieniu art. 7 pkt 27 ustawy Pzp. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między zamawiającym a wykonawcą.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania, na zasadach określonych przez art. 474 Kodeksu Cywilnego. Wykonawca jest zobowiązany do sprawowania na bieżąco nadzoru nad usługami świadczonymi przez podwykonawcę i do ich koordynacji. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia. Do zasad odpowiedzialności Zamawiającego, Wykonawcy, podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy z tytułu wykonanych prac stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej

§11A

PODWYKONAWCY udostępniający swoje zasoby - o ile dotyczy

1. W przypadku, gdy Wykonawca, na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego polega, w odniesieniu do niniejszego przedmiotu Umowy lub jego części, odpowiednio na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów zgodnie z art. 118 Pzp, zmiana albo rezygnacja z tych podmiotów (dotyczy podwykonawcy , na którego zasoby wykonawca powoływał się na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego) będzie możliwa, jeżeli Wykonawca wykaże Zamawiającemu, iż proponowany inny podmiot lub

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Usługi serwisowe i konserwacyjne Szpitalnego Systemu

Informatycznego ESKULAP przez okres 42 miesięcy, z prawem opcji (dodatkowe 1000 godzin świadczenia usług). ZP-02/24

Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim wejdzie w życie wyłącznie po uzyskaniu pisemnej akceptacji Zamawiającego. Zmiana taka będzie wymagała zawarcia aneksu do Umowy.

2. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, zgodnie z ust. 1, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując przedmiot umowy będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji przedmiotu umowy wyraźnie wskazując zakres wykonania Przedmiotu Umowy.
3. W celu oceny czy Wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 118 Pzp będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz w celu oceny czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający może żądać dokumentów dotyczących w szczególności: zakresu udostępnianych Wykonawcy zasobów innego podmiotu, sposobu ich wykorzystania przez Wykonawcę przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy oraz zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonaniu Przedmiotu Umowy. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawca może polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują roboty budowlane do realizacji, których te zdolności są wymagane.
4. Zamawiający ocenia, czy odpowiednio udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą, wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w obowiązującej w postępowaniu SWZ.
5. Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek niedostępności tych zasobów, chyba, że za niedostępność zasobów nie ponosi winy.
6. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa podmiotu, o którym mowa w ust. 1, nie będą potwierdzać spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego będzie zobowiązany: zastąpić ten podmiot innym podmiotem/podmiotami lub wykonać osobiście odpowiednią część Przedmiotu Umowy, jeżeli wykaże odpowiednio zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w ust. 1. Brak wypełnienia obowiązku określonego powyżej przez Wykonawcę stanowi rażące naruszenie istotnych postanowień Umowy, uprawniające Zamawiającego do odstąpienia od niej z winy Wykonawcy.
7. Ust 1 – ust 6 nie stosuje się wobec podwykonawców niebędących podmiotami, na których zasoby wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp oraz do dalszych podwykonawców.

§12

Zmiany umowy

Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy pzp - Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia.

1. **Zmiana okresu obowiązywania umowy/Terminu wykonania usług (Okoliczności).**
 - a. zmiany spowodowane są siłą wyższą, w tym klęskami żywiołowymi, warunkami atmosferycznymi, **stanami epidemii** i innymi niezależnymi od stron okolicznościami uniemożliwiającymi zrealizowanie umowy w terminie,
 - b. zmiany są następstwem działania władz publicznych;
 - c. zmiany spowodowane nie wykorzystaniem pełnej wartości umowy (zamówienie podstawowe + prawo opcji) określonej w §9 ust 1 umowy. W powyższym przypadku Umowa może zostać przedłużona o dalszy czas ustalony przez strony ale nie dłużej niż do czasu wykorzystania pełnej wartości umowy lub nie dłużej niż do 48 miesięcy;
 - d. Zmiany spowodowane koniecznością przedłużenia okresu obowiązywania umowy o dalszy czas określony w przypadku gdy została wykorzystana całkowita wartość umowy określona w § 9 ust 5 umowy (zamówienie podstawowe +zamówienia objęte prawem opcji). W powyższym przypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie – zgodnie z ust 2 umowy
- 1.1. W przypadku zaistnienia jednej z przyczyn określonych w ust.1 lit a – d, strona, której to dotyczy, poinformuje niezwłocznie drugą stronę, (nie później jednak niż w terminie 3 dni) od dnia zaistnienia powyższych przyczyn, proponując: nowy okres realizacji świadczeń lub uzgodnienia nowego terminu realizacji świadczenia objętego przedmiotem umowy, z tym, że okres obowiązywania umowy może być przedłużony maksymalnie do 48 miesięcy a termin realizacji świadczenia objętego przedmiotem umowy, może zostać przedłużony tylko o czas trwania okoliczności o których mowa w powyżej.
- 1.2. Jeżeli w przypadku zaistnienia jednej z przyczyn określonych w ust.1 lit a – e, zachodzi konieczność zmiany

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Usługi serwisowe i konserwacyjne Szpitalnego Systemu

Informatycznego ESKULAP przez okres 42 miesięcy, z prawem opcji (dodatkowe 1000 godzin świadczenia usług). ZP-02/24 wynagrodzenia Wykonawcy (np. w wyniku przedłużenia okresu obowiązywania umowy) stosuje się ust 2 lit a poniżej

1.3. Strona powołująca się na przyczyny określone w ust 1 lit a i b powyżej, zobowiązana jest przedstawić dowody potwierdzające okoliczności o których mowa ww. zapisach umownych

2. Zmiana Wynagrodzenia Wykonawcy (**cywilnoprawna – umowna**):

a) **W przypadku zaistnienia okoliczności/przyczyn określonych w ust.1 lit d powyżej** (Zmiany spowodowane koniecznością przedłużenia okresu obowiązywania umowy o dalszy czas określony w przypadku gdy została wykorzystana całkowita wartość umowy określona w § 9 ust 5 umowy) - **wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie odpowiedniej zmianie, przy zachowaniu dopuszczalnych zmiany wartości umowy tj.:**

- 1) łącznie (wartość wszystkich zmian) do 10 % wartości brutto umowy określonej w §9 ust 5 umowy, w przypadku zwiększenia zakresu świadczenia o kolejne miesiące świadczenia usług (art. 455 ust 2 pzp);
- 2) każdorazowo do 50 % wartości brutto umowy, określonej w §9 ust 5 umowy gdy przedłużenie okresu obowiązywania umowy nastąpiło z przyczyny/okoliczności, których nie dało się przewidzieć przez strony, mimo zachowania należytej staranności, które nie powodują zmiany ogólnego charakteru umowy a skutkują zminą okresu obowiązywania umowy (art. 455 ust 1 pkt 4 pzp);

b) Zmiana wynagrodzenia wykonawcy w wyniku zmiany Infrastruktury Zamawiającego, jeżeli powodują wzrost kosztów wykonania umowy, wynagrodzenie wykonawcy może ulec odpowiedniej zmianie, przy zachowaniu dopuszczalnych zmiany wartości umowy tj.:

- 1) łącznie (wartość wszystkich zmian) do 10 % wartości brutto umowy określonej w §9 ust 5 umowy, jeżeli zmiana Infrastruktury powodują zwiększenie zakresu świadczenia usług (art. 455 ust 2 pzp);
- 2) każdorazowo do 50 % wartości brutto umowy, określonej w §9 ust 1 umowy gdy zmiana Infrastruktury powodująca zmianę wynagrodzenia Wykonawcy nastąpiła z przyczyny/okoliczności, których nie dało się przewidzieć przez strony, mimo zachowania należytej staranności, które nie powodują zmiany ogólnego charakteru umowy a skutkują zminą okresu obowiązywania umowy (art. 455 ust 1 pkt 4 pzp);

CieŜar dowodu wpływu zmian Infrastruktury na koszty wykonania umowy są po stronie Wykonawcy.

3. Zmiany wynagrodzenia Wykonawcy (publicznoprawna):

a) Zmiany stawki VAT lub podatku akcyzowego.

b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę

c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572)

– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

Strona wnosząca o wprowadzenie zmiany do Umowy, o której mowa w § 12 ust. 3, poinformuje na piśmie drugą Stronę o wystąpieniu okoliczności stanowiącej podstawę zmiany, przedstawiając kalkulację zmiany wynagrodzenia. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany wynagrodzenia.

4. **Zmiany wynagrodzenia Wykonawcy - WALORYZACJA (art. 439 ustawy pzp):**

Niezależnie od postanowień § 12 ust. 1 i 2 oraz od stopnia jego wpływu na koszty realizacji przedmiotu zamówienia, Strony mając na uwadze treść art. 439 Pzp dopuszczają możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy na wniosek Wykonawcy, w przypadku zmiany kosztów realizacji przedmiotu umowy na następujących warunkach:

a) Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie waloryzacji o zmianę wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego i ogłaszanego w Dzienniku urzędowym RP „Monitor Polski” w ujęciu półrocznym tj.: „Półroczny wskaźnik cen towarów i usług” - dalej „Wskaźnik”, w przypadku wystąpienia w okresie trwania Umowy wzrostu Wskaźnika o więcej niż 1 (jeden) punkt procentowy w stosunku do poprzedniego Wskaźnika za poprzednie półrocze.

b) Pierwsza waloryzacja nastąpi nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy liczonych od dnia zawarcia niniejszej umowy, a każda kolejna nie może być dokonana wcześniej niż po 6 miesiącach od daty ostatniej zmiany.

c) Wysokości całkowitego wynagrodzenia pozostałego do zapłaty (tj. wynagrodzenie za niezrealizowaną część zamówienia), przewidzianego w §9 ust 1 i ust 2 umowy zmieni się odpowiednio tj.: o wartość wzrostu Wskaźnika w stosunku do poprzedniego Wskaźnika za poprzednie półrocze.

d) Zmiana wynagrodzenia dokonuje się na podstawie wniosku złożonego przez jedną ze Stron Umowy. W wniosku zostaną wskazane przesłanki oraz wyliczenia zmiany wynagrodzenia umownego wraz z propozycją treści aneksu do Umowy.

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Usługi serwisowe i konserwacyjne Szpitalnego Systemu Informatycznego ESKULAP przez okres 42 miesięcy, z prawem opcji (dodatkowe 1000 godzin świadczenia usług). ZP-02/24

- e) Zmiana wywołuje skutek od dnia podpisania stosownego aneksu do Umowy, lecz nie później niż pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym został złożony wniosek, o którym mowa w punkcie powyżej.
 - f) Maksymalna wysokość wszystkich zmian wynagrodzenia jaką Zamawiający dopuszcza w efekcie zastosowanych klauzul waloryzacyjnych, wynosi do 20% niezrealizowanej wartości umowy
 - g) W przypadku likwidacji Wskaźnika, o którym mowa lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa w lit. a stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy Wskaźnik lub podmiot.
5. Stosowanie do treści art. 439 ust 5 ustawy pzp, pod rygorem zapłaty kary umownej o której mowa w §14 ust 1 lit e umowy - Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami ust 4 zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy lub dalszym Podwykonawcom, z którymi umowy zostały zawarte na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w zakresie w jakim świadczą oni usługi w ramach niniejszej umowy. W powyższym przypadku, o ile to będzie dotyczyć - Wykonawca wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust 4 lit a , przedstawi propozycje odpowiednich zmian zawartej umowy z swoim podwykonawcą.
6. **Zmiany podmiotowe**
Wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca w przypadkach wskazanych w art. 455 ust 1 pkt 2 ustawy pzp - w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy
7. Do pozostałych zmian umowy, które nie zostały przewidziane przez strony w ust 1-6, stosuje się odpowiednio art. 455 ustawy pzp.
8. Zmiany postanowień zawartej umowy wymagają, zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Strony ustalają, że postanowienia określone w ust. 1 – ust 6 w zakresie zmiany umowy mogą być odpowiednio dostosowywane pod względem językowym, stylistycznym na potrzeby prawidłowego sporządzenia aneksu do umowy, z zachowaniem celu dla którego zmiana jest wprowadzana.

§ 13

Odpowiedzialność

- 1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, skutkującego: utratą danych i/lub brakiem możliwości odtworzenia utraconych danych i/lub utrudnieniem w korzystaniu lub całkowitą utratą możliwości eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego lub innych programów, jeżeli jest spowodowana utratą danych
- 2. Zamawiający nie będzie wysuwał do Wykonawcy żadnych roszczeń o naprawie szkody, w przypadku :
 - a) wystąpienia incydentu utraty danych Wykonawca przywróci dane do stanu danych z momentu wykonanej przez Zamawiającego kopii danych. Przywrócenie przez Wykonawcę danych do stanu zapisanego w kopii danych wyłącza odpowiedzialność Wykonawcy za utratę danych w pełnym zakresie, jak również wszelkie tego następstwa,
 - b) szkoda jest następstwem zaniechania Zamawiającego w należyтым zabezpieczeniu Infrastruktury,
 - c) zmasowanego ataku zewnętrznego tzw. DoS, działanie wirusa komputerowego, atak cybernetyczny, skutkującego powstaniem szkód o których mowa w ust 1;
 - d) nieprawdziwych, nierzetelnych i niekompletnych informacji przekazywanych Wykonawcy w Zgłoszeniach Serwisowym
 - e) siły wyższej
- 3. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy konsekwencji braku dokonywania i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa Oprogramowania Aplikacyjnego oraz generowanych przez nie danych, jak również nienależytego zabezpieczenia Infrastruktury.
- 4. Odpowiedzialność Wykonawcy za szkody poniesione przez Zamawiającego ograniczona jest do rzeczywistych strat i nie obejmuje utraconych korzyści Zamawiającego
- 5. Strony ustalają, że odpowiedzialność Wykonawcy za szkody jest odpowiedzialnością na zasadzie winy.
- 6. Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, bez względu na podstawę prawną roszczenia, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w .. umowy
- 7. Ograniczenia odpowiedzialności nie obowiązują, jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie przez którąkolwiek ze Stron.

§14

Kary

- 1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych na rzecz Zamawiającego:

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Usługi serwisowe i konserwacyjne Szpitalnego Systemu

Informatycznego ESKULAP przez okres 42 miesięcy, z prawem opcji (dodatkowe 1000 godzin świadczenia usług). ZP-02/24

- a) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn dotyczących Wykonawcy, w wysokości 15% wartości netto umowy (wartość netto zamówienia podstawowego), o której mowa w §9 ust. 2 umowy. Zamawiający nie będzie dochodził kary umownej w przypadkach odstąpienia od umowy wskazanych w § 15 umowy.
 - b) za zwłokę: w stosunku do wyznaczonych terminów świadczenia usług objętych przedmiotem umowy w wysokości 0,1% miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w §9 ust 1 umowy za każdy dzień zwłoki.
 - c) w wysokości 0,05% miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w §9 ust. 1 Umowy za każdą godzinę zwłoki w odniesieniu do terminów wyrażonych w godzinach,
 - d) każdy ujawniony przypadek niespełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę personelu Wykonawcy lub podwykonawcy przeznaczonego do wykonywania czynności w ramach przedmiotu umowy, Zamawiający obciąża Wykonawcę karą umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy taki przypadek.
 - e) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty lub braku zmiany wysokości wynagrodzenia przysługującego podwykonawcami (art. 439 ust 5 ustawy pzp), z którymi umowy zostały zawarte na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w zakresie w jakim świadczą oni usługi w ramach niniejszej umowy, w przypadku gdy wynagrodzenie Wykonawcy zostało zmienione zgodnie z §12 ust 4 umowy, w wysokości 500,00 zł za każdy ujawniony taki przypadek.
5. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu zwłoki stają się wymagalne:
- W przypadku zwłoki w dniach - w pierwszym dniu zwłoki,
 - W przypadku zwłoki w godzinach – w pierwszej godzinie zwłoki,
6. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty kar umownych na rzecz Wykonawcy: w wysokości 15% wartości netto umowy, o której mowa w §9 ust 2 umowy, za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
7. Strony nie będą dochodziły kary umownej za odstąpienie od umowy w przypadkach wskazanych w §15 ust 3 lit c i lit d oraz w §15 ust 4 umowy.
8. Maksymalna wysokość kar jakich może dochodzić Zamawiający w zw. z realizacją umowy wynosi do 20% wartości netto umowy, o której mowa w § 9 ust 2 umowy.
9. Wykonawca potwierdza, że Zamawiający ma prawo do potrącenia wymagalnych należności naliczonych z tytułu kar umownych z płatności za faktury VAT Wykonawcy (na podstawie noty wystawionej przez Zamawiającego).

§ 15

Odstąpienie od umowy/ Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy:
 - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a. dokonano zmiany umowy z naruszeniem: postanowień umowy (§12) oraz art. 454 i art. 455 ustawy pzp
 - b. wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy pzp
 - c. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w [art. 258](#) Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, [dyrektywy 2014/24/UE](#), [dyrektywy 2014/25/UE](#) i [dyrektywy 2009/81/WE](#), z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
 - d. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a, zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym:
 - a) jeżeli w stosunku do Wykonawcy sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości, jeżeli Wykonawca zawarze z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji Umowy lub przystąpi do likwidacji swojego przedsiębiorstwa.
 - b) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn lub gdy Wykonawca mimo otrzymania pisemnego wezwania nie wykonuje lub nienależyście wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy,
 - c) Wykonawca ujawni lub wykorzysta informacje niejawne, poufne, w których posiadanie wejdzie w trakcie realizacji przedmiotu Umowy;
 - d) Gdy Wykonawca utraci kwalifikacje i/lub uprawnienia niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy, w tym w sposób rażący będzie naruszał prawa autorskie producenta oprogramowania objętego przedmiotem umowy
3. Wykonawcy przysługuje prawo do rozwiązania (wypowiedzenia) Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Usługi serwisowe i konserwacyjne Szpitalnego Systemu Informatycznego ESKULAP przez okres 42 miesięcy, z prawem opcji (dodatkowe 1000 godzin świadczenia usług). ZP-02/24

- a) zwłoki z zapłatą co najmniej trzech części wynagrodzenia (za trzy faktury) przez Zamawiającego.
 - b) gdy Zamawiający rążaco narusza prawa autorskie producenta Oprogramowania aplikacyjnego, w szczególności gdy Wykonawca poweźmie uzasadnione podejrzenie, że ZAMAWIAJĄCY wszedł w posiadanie Aplikacji nielegalnie lub dopuszcza się naruszenia postanowień udzielonej Licencji.
 - c) jeżeli zmiany w infrastrukturze Zamawiającego uniemożliwią lub istotnie utrudniają realizację świadczeń objętych przedmiotem umowy. Nie dotyczy przypadku gdy zmiany Infrastruktury zostały dokonane zgodnie z powiadomieniem Wykonawcy, o których mowa w §5 ust 3 lit a umowy.
 - d) braku desygnowania przez Zamawiającego nowego Certyfikowanego Administratora w terminie do 3 miesięcy od wystąpienia okoliczności uzasadniających taką zmianę. Uprawnienie Wykonawcy do wypowiedzenia umowy dotyczy sytuacji gdy Zamawiający dysponuje wyłącznie jednym Certyfikowanym Administratorem, kótręgo nie zastąpił w terminie wyżej określonym.
4. Wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze stron w przypadkach wskazanych w ust 2 lub ust 3 może nastąpić po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń lub usunięcia skutków naruszeń z odpowiednim uzasadnieniem oraz ewentualnych działań zmierzających do usunięcia skutków naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 30 dni. Wypowiedzenie wymaga uzasadnienia i formy pisemnej pod rygorem nieważności. Ciężar dowodu okoliczności wskazanych w ust 2 lub 3 spoczywa na stronie, która się na nie powołuje.
 5. Gdy okoliczności Siły Wyższej uniemożliwiają jednej ze Stron Umowy wywiązanie się ze swych zobowiązań Umownych przez okres dłuższy niż 30 dni i nie ma możliwości zmiany umowy zgodnie z § 12 umowy Strony Umowy mogą rozwiązać Umowę w całości lub w części. W przypadku rozwiązania Umowy w taki sposób, jej wykonanie i końcowe rozliczenie musi być uzgodnione na piśmie przez obie Strony Umowy.
 6. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, 2, 3 i ust 5 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
 7. Uzgadnia się, że wszelkie dane Zamawiającego przetwarzane w Help Desk mogą zostać usunięte po sześciu miesiącach od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

§ 16

Poufność

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o charakterze organizacyjnym, ekonomicznym i technicznym mogących stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa jednej ze stron w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jak również zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, w tym obowiązującym od dnia 25 maja 2018 roku rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119), oraz ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych, w przypadku gdyby uzyskał do nich dostęp, w tym w szczególności do:
 - a) ochrony i zabezpieczenia danych, do których dostęp jedna ze stron uzyskała podczas wykonywania prac związanych z realizacją robót, zgodnie z wymogami ustawy,
 - b) przetwarzania informacji i danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w umowie,
 - c) zachowania w tajemnicy danych osobowych pozyskanych w związku z realizacją umowy
 - d) niezwłocznego poinformowania o każdym przypadku naruszenia bezpieczeństwa danych.
2. Zachowanie poufności informacji, o których mowa w ust.1 obowiązuje strony także po rozwiązaniu umowy.
3. Naruszenie obowiązku, o którym mowa w ust. 1 powoduje odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną (na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego) oraz stanowi podstawę do rozwiązania niniejszej umowy przez każdą ze stron z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.
4. Obowiązek o którym mowa w ust 1 nie ma zastosowania w przypadku udostępnienia przez którąkolwiek ze Stron informacji publicznej w rozumieniu i zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.

§ 17

Ochrona danych osobowych osób realizujących umowę

1. Każda ze stron Umowy oświadcza, iż jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Usługi serwisowe i konserwacyjne Szpitalnego Systemu

Informatycznego ESKULAP przez okres 42 miesięcy, z prawem opcji (dodatkowe 1000 godzin świadczenia usług). ZP-02/24 osobowych swoich przedstawicieli oraz przedstawicieli drugiej Strony wskazanych w umowie jako osoby do kontaktu (tzw. dane kontaktowe) oraz osoby realizujące przedmiot Umowy. Przekazywane na potrzeby realizacji Umowy dane osobowe są danymi zwykłymi i obejmują w szczególności imię, nazwisko, zajmowane stanowisko i miejsce pracy, numer służbowego telefonu, służbowy adres email.

2. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Strony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratorów danych) jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją zawartej Umowy.
3. Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, w tym do wdrożenia oraz stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z dnia 10 maj 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisami RODO.
4. Strony zobowiązują się poinformować osoby fizyczne niepodpisujące niniejszą Umowę, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu.

§ 17A

Ochrona pozostałych danych osobowych

1. Zamawiający jako administrator danych osobowych powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych i medycznych pacjentów w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu umowy (Chodzi o dane osobowe zapisane w Szpitalnym systemie Informatycznym objętym przedmiotem umowy).
2. Strony zobowiązują się zawrzeć Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych dotyczącą dostępu do danych osobowych pacjentów, o których mowa w ust 1, zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Umowa zostanie zwarta wraz z podpisaniem niniejszej umowy
3. Do przetwarzania danych osobowych pacjentów Zamawiającego dopuszczeni zostaną wyłącznie przedstawiciele Wykonawcy wskazani w treści umowy o powierzeniu danych osobowych lub inni na podstawie zgody Zamawiającego.
4. Niezależnie od ust 1- 3 Zamawiający zapewni, że użytkownicy dołożą wszelkich starań żeby dane osobowe nie były zamieszczane w Zgłoszeniach Serwisowych. Jeżeli jest to niezbędne do obsłużenia Zgłoszenia Serwisowego Użytkownicy zamieszczą informacje oraz dane wyłącznie w postaci zanonimizowanej lub zaszyfrowanej, jak również oznaczają Zgłoszenia Serwisowego zawierające takie dane w sposób określony w HD.

§18

Odesłania do przepisów prawa powszechnie obowiązującego

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny, ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, ustawy z z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2022.2509) oraz inne akty prawa powszechnie obowiązującego.
2. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności w zapisach zawartych w Umowie oraz dokumentach postępowania umowy, zaistniałe rozbieżności należy tłumaczyć zgodnie z celem niniejszej Umowy w sposób zapewniający prawidłową realizację przedmiotu umowy. W szczególności w przypadku zaistnienia jakichkolwiek wątpliwości lub sprzeczności w treści Umowy oraz dokumentów należy mieć na względzie, iż zamiarem Zamawiającego i celem niniejszej Umowy jest zapewnienie bezpiecznego i prawidłowego działania Szpitalnego Systemu Informatycznego.

§19

Postanowienia Końcowe

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy o działalności leczniczej dokonać cesji wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
2. Pisemny wniosek o wyrażenie zgody Wykonawca kieruje za pośrednictwem Zamawiającego, który, bez zbędnej zwłoki, przesyła go do podmiotu tworzącego.
3. Wykonawca oświadcza, iż nie dokona cesji wierzytelności przysługującej mu od Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej umowy bez uzyskania pisemnej zgody, o której mowa w ust. 1 powyżej.

§20

1. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji postanowień niniejszej umowy będą rozstrzygane na zasadzie porozumienia stron.
2. W przypadku braku porozumienia pomiędzy stronami, sporne kwestie rozstrzygane będą przez sąd powszechny w Poznaniu według właściwości rzeczowej.

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Usługi serwisowe i konserwacyjne Szpitalnego Systemu Informatycznego ESKULAP przez okres 42 miesięcy, z prawem opcji (dodatkowe 1000 godzin świadczenia usług). ZP-02/24
§21

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, każdy na prawach oryginału, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

§22
Załączniki do umowy

Integralną częścią treści umowy jest:

1. Opis przedmiotu zamówienia (obecny załącznik nr 1 do SWZ).
2. Oferta , dokumenty przedmiotwe i podmiotwe Wykonawcy
3. Wzór umowy powierzenia przetwarza danych (Załącznik nr 2 do umowy)
4. Wzór oświadczenia Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji

Wykonawca:

Zamawiający:

Załącznik nr 1 do umowy (obecny załącznik nr 1 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia)

.

Wykonawca:

Zamawiający:

Załącznik nr 2 - wzór porozumienia

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

(zwana dalej „Umową”)

zawarta w Poznaniu w dniu 03 marca 2023 roku, pomiędzy:

Szpitałem Klinicznym im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, adres: ul. Szpitalna 27/33, 60-572 Poznań, wpisanym dnia 01.03.2001 r., do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: **000001939**, o nadanym NIP: 7811621544, Regon: 000288863, reprezentowanym przez:

Dyrektora - dr n. med. Pawła Daszkiewicza

zwanym(-ną) w dalszej części Umowy „Administratorem danych” lub „Administratorem”,

a

.....
zwanym(-ną) w dalszej części Umowy „Podmiotem przetwarzającym”,

zwanymi dalej: „Stronami” lub z osobna „Stroną”

Mając na uwadze, że Strony łączą **Umowa o nr - o udzielenie zamówienia publicznego w przedmiocie świadczenie usług opieki serwisowej (technicznej/ informatycznej) nad Szpitalnym Systemem Informatycznym (ZP-02/24)** - w związku z realizacją, której przetwarzane są dane osobowe, a także w związku z faktem, iż od dnia 25 maja 2018 roku Strony zobowiązane są do stosowania przepisów *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE*.

Strony postanawiają zawrzeć umowę o następującej treści:

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu - w trybie art. 28 *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (zwanego w dalszej części „*Rozporządzeniem*”) - dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych zgodnie z niniejszą Umową, *Rozporządzeniem* oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego o ochronie danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Udokumentowane polecenia Administratora nie mogą powodować rozszerzenia obowiązków Podmiotu przetwarzającego wynikających z umowy, o której mowa w § 2 ust. 2, ani zmiany zakresu danych powierzonych do przetwarzania.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (poza Europejski Obszar Gospodarczy- EOG). Podmiot przetwarzający oświadcza także, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują dane poza EOG, o którym mowa wyżej.
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi *Rozporządzenia* oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych w tym zakresie. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż powierzone przez Administratora dane osobowe będzie przetwarzał zgodnie z prawem oraz należyta starannością z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności prowadzonej przez Podmiot przetwarzający.
6. Administrator i Podmiot przetwarzający oświadczają, iż dane osobowe przetwarzają przy pomocy środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymogi określone w *Rozporządzeniu*.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone na podstawie Umowy dane: dane zwykłe oraz dane szczególnych kategorii, w tym dane osobowe dzieci, dotyczące (*zaznaczyć i podkreślić odpowiednie*):

pracowników, współpracowników Administratora, w zakresie:

- danych identyfikacyjnych (np. imienia i nazwiska, daty urodzenia, oznaczenie płci),
- adresu zamieszkania,
- nr PESEL lub innych numerów identyfikacyjnych (np. nr dowodu osobistego, nr paszportu),
- tytułu zawodowego,
- wykształcenia i historii zatrudnienia,
- stanowiska oraz numeru prawa wykonywania zawodu,
- loginów,
- informacji o zdolności do pracy,
- obrazów diagnostycznych,
- innych informacji lub danych, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy, o której mowa w ust. 2. (należy podać dane):.....

pacjentów Administratora, w zakresie:

- danych identyfikacyjnych (np. imienia i nazwiska, daty urodzenia, oznaczenie płci),
- adresu zamieszkania,
- nr PESEL, w przypadku noworodka– nr PESEL matki, a w przypadku osób, które nie mają nadanego nr PESE – rodzaj i nr dokumentu potwierdzającego tożsamość (np. nr paszportu)
- w przypadku gdy pacjent jest osobą małoletnią, całkowicie ubezwłasnowolnioną lub niezdolną do świadomego wyrażenia zgody– nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania/ pobytu,
- stanu zdrowia i historii leczenia,
- obrazów diagnostycznych,
- innych informacji lub danych pacjenta, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy, o której mowa w ust. 2. (należy podać dane):.....

kontrahentów Administratora, w zakresie:

- Danych identyfikacyjnych (np. imienia i nazwiska, nazwa firmy),
- Innych informacji lub danych, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy, o której mowa w ust. 2 (należy podać dane):.....

inne (należy podać dane):

-

2. Dane osobowe powierzone przez Administratora danych będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji umowy o nr 56/2023 - o udzielenie zamówienia publicznego w przedmiocie świadczenie usług opieki technicznej/ informatycznej nad Szpitalnym Systemem Informatycznym (ZP-08/23) po zaakceptowaniu której doszło do zawarcia Umowy pomiędzy Administratorem a Podmiotem przetwarzającym.
3. Podmiot przetwarzający jest upoważniony do wykonywania następujących czynności przetwarzania powierzonych danych: utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie – które są w minimalnym zakresie niezbędne do realizacji celu, o którym mowa w ust. 2 powyżej. (tu należy dokładnie określić jakie operacje Podmiot przetwarzający może dokonywać, zwrócić uwagę na „modyfikowanie”).
4. Przetwarzanie, o którym mowa w ust. 1-3 będzie się odbywać w formie papierowej lub elektronicznej.(należy zostawić obydwie opcje lub wybrać jedną z nich lub określić dokładnie w jaki sposób przetwarzanie ma się odbywać).
5. Podmiot przetwarzający nie może przetwarzać innych danych osobowych poza wymienionymi w Umowie. Każdorazowa zmiana powierzonych do przetwarzania danych, wymienionych w Umowie, wymaga pisemnego aneksu do niniejszej Umowy.

§ 3

Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych zobowiązuje się do ich zabezpieczenia przez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, odpowiadających stanowi wiedzy technicznej, zapewniających zgodność z Rozporządzeniem, uwzględniając koszt wdrażania, charakter, zakres, kontekst i cele

przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, tak aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:

- a. pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
 - b. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - c. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - d. regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
2. Administrator oświadcza, że zapoznał się z listą środków technicznych i organizacyjnych określoną w ust. 1 oraz Załączniku nr 1, akceptuje ją i ocenia jako adekwatną.
 3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
 4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe, przy czym będą to jedynie osoby, które mają odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych i są niezbędne do realizacji celu niniejszej Umowy.
 5. Podmiot przetwarzający zapewnia, że osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy, zobowiążą się do zachowania tajemnicy lub będą podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b Rozporządzenia, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
 6. Dla prawidłowej realizacji ust. 4 Podmiot Przetwarzający dokonuje okresowej weryfikacji listy osób, którym udzielono dostępu do danych przetwarzanych w imieniu Administratora.
 7. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem niezwłocznie usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
 8. Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi, w miarę możliwości i biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, a także uwzględniając dostępne mu informacje, w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, oraz z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia. Podmiot przetwarzający – w razie wpływu do niego żądania w zakresie realizacji praw osób, których dotyczą powierzone dane – informuje o tym Administratora w terminie 5 dni roboczych od otrzymania wiadomości. Udzielając informacji, Podmiot przetwarzający przekazuje dane nadawcy i treść żądania.
 9. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek naruszenia ochrony danych osobowych Podmiot przetwarzający zgłasza je Administratorowi w ciągu 48h od stwierdzenia naruszenia, zgodnie z informacjami zawartymi w §4.
 10. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora dla powierzonych danych oraz rejestr osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych.
 11. Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu przez Administratora polecenie, o którym mowa w §1 ust. 3 stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

§ 4

Zgłaszanie naruszeń

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych do zgłoszenia tego Administratorowi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 48 godzin.
2. Informacja przekazana Administratorowi powinna zawierać co najmniej:
 - a. opis charakteru naruszenia oraz- o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy,
 - b. opis możliwych konsekwencji naruszenia,
 - c. opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Podmiot przetwarzający środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.
3. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych Podmiot przetwarzający będzie kontaktował się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: iodo@skp.ump.edu.pl oraz telefonicznie: 61-84-91-203.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, w z którym można kontaktować się pod adresem e-mail:oraz telefonicznie

§ 5

Prawo kontroli

1. Administrator ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy, przepisów *Rozporządzenia* i pozostałych przepisów związanych z ochroną danych osobowych.
2. przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy, przepisów *Rozporządzenia* i pozostałych przepisów związanych z ochroną danych osobowych.
3. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Podmiotu przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez podmioty trzecie upoważnione przez Administratora.
4. Administrator realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego z minimum 7- dniowym jego uprzedzeniem.
5. Podmiot przetwarzający udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 *Rozporządzenia* oraz umożliwi przeprowadzanie audytów lub inspekcji Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora nie dłuższym niż 7 dni.
7. Podmiot Przetwarzający udzieli Administratorowi w terminie 7 dni pisemnych wyjaśnień w kwestii uchybień zdefiniowanych podczas audytu.
8. Podmiot Przetwarzający udostępni Audytorowi pomieszczenia i sprzęt przy pomocy, których przetwarzane są powierzone dane osobowe.

§ 6

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy Głównej po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Administrator Danych niniejszym upoważnia Podmiot przetwarzający do zlecania czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.
4. Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.
5. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator Danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń. Po zgłoszeniu zastrzeżeń Podmiot przetwarzający może według własnego uznania zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.
6. W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciężących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciężących na podprzetwarzającym.
7. W przypadku zlecenia przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.
8. W przypadku, gdy Podmiot przetwarzający zapewnia wystarczające zabezpieczenia np. na mocy standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej lub standardowych klauzul ochrony danych zgodnie z art. 46 („standardowe klauzule ochrony danych”), Administrator Danych niniejszym udziela Podmiotowi przetwarzającemu pełnomocnictwa do zawarcia takich standardowych klauzul ochrony danych w imieniu i na rzecz Administratora danych.

Ponadto, Administrator danych udziela Podmiotowi przetwarzającemu wyraźnej zgody na reprezentowanie odpowiedniego podprzetwarzającego przy zawieraniu takich standardowych klauzul ochrony danych.

9. Podwykonawca, o którym mowa w § 6 ust.1 umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej umowie.
10. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków, które na mocy niniejszej Umowy nałożone są na Podmiot przetwarzający. Umowa będzie podpisana w tej samej formie, co niniejsza Umowa.
11. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 7

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Administratora określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych.
3. W przypadku naruszenia przepisów *Rozporządzenia* lub Umowy z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego, w następstwie czego Administrator zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się pokryć Administratorowi poniesione z tego tytułu straty i koszty.
4. Na Podmiocie przetwarzającym spoczywa ciężar dowodu, że szkoda powstała wskutek okoliczności, za którą nie ponosi on odpowiedzialności, jeśli istotne dane osobowe były przetwarzane przez niego w ramach niniejszej Umowy. O ile nie zostanie przedstawiony taki dowód, Podmiot przetwarzający zwalnia Administratora na pierwsze wezwanie od wszelkich roszczeń, które zostaną podniesione wobec Administratora w związku z przetwarzaniem danych na podstawie Umowy. W takich okolicznościach Podmiot przetwarzający zwróci Administratorowi również wszelkie powstałe koszty obrony prawnej.
5. Jeśli Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe, pomimo że ich przetwarzanie jest sprzeczne z wydanymi poleceniami, celami i wytycznymi odnośnie środków przetwarzania danych Administratora, ponosi on odpowiedzialność wobec osób, których dotyczą dane bezpośrednio, zgodnie z przepisami art. 82, 83 i 84 *Rozporządzenia*, jak Administrator.

§ 8

Czas obowiązywania Umowy

Niniejsza Umowa obowiązuje przez okres 12 miesięcy tj. przez czas obowiązywania umowy, o której mowa w §2 ust. 2 oraz wykonania obowiązków wynikających z Umowy oraz przepisów prawa.

§ 9

Rozwiązanie Umowy

1. Administrator może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora;
 - d) kontrola Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych wskaże, że Przetwarzający nie podjął środków zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych, które zawarte są w treści *Rozporządzenia*;
 - e) zostanie wszczęte postępowanie sądowe przeciw którejkolwiek ze Stron umowy w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych, których przetwarzanie powierzono niniejszą umową.
2. Podmiot przetwarzający uprawniony jest do przetwarzania powierzonych danych do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
3. W terminie 14 dni od ustania Umowy, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do usunięcia lub zwrócenia powierzonych danych osobowych, w tym skutecznego usunięcia ich również z wszystkich nośników elektronicznych

pozostających w jego dyspozycji, programów, aplikacji, w tym również kopii wraz z pisemnym potwierdzeniem usunięcia lub zwrotu danych do Administratora, chyba że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika z odrębnych przepisów prawa.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym *Rozporządzenia*.
3. Spory związane z wykonywaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Administratora.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

Załączniki:

1. **Załącznik nr 1** – Wykaz środków technicznych i organizacyjnych stosowanych przez Podmiot przetwarzający;
2. **Załącznik nr 2** – Wykaz podwykonawców Podmiotu przetwarzającego (podprocesorów).

Administrator danych

Podmiot przetwarzający

Załącznik nr 1

Wykaz środków organizacyjnych i technicznych stosowanych przez Podmiot przetwarzający

Lp.	Wymóg	

Usługi serwisowe i konserwacyjne Szpitalnego Systemu Informatycznego Eskulap przez okres 42 miesięcy, z prawem opcji (dodatkowe 1000 godzin świadczenia usług). ZP-02/24

1.	Zgodnie z art. 29 RODO osoby wykonujące operacje na danych osobowych otrzymały od podmiotu przetwarzającego upoważnienia do przetwarzania danych, w których został określony w szczególności zakres przetwarzanych przez te osoby danych	
2.	Podmiot przetwarzający prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania zawierający wszystkie informacje wskazane w art. 30 ust. 2 RODO	
3.	Podmiot przetwarzający posiada opracowaną i zatwierdzoną politykę ochrony danych osobowych	
4.	Podmiot przetwarzający jest w stanie wykazać przestrzeganie danych osobowych m. in. poprzez przedstawienie obowiązujących w jego organizacji procedur i dokumentacji ochrony danych osobowych. Proszę wymienić obowiązujące procedury.	
5.	Podmiot przetwarzający zapewnia, aby nowozatrudniony pracownik przed podjęciem czynności związanych z przetwarzaniem danych osobowych został odpowiednio przeszkolony w tym zakresie i zapoznany z obowiązującymi przepisami prawa oraz procedurami, o których mowa w pkt. 4.	
6.	Podmiot przetwarzający dba o bieżące doskonalenie wiedzy swoich pracowników poprzez cykliczne szkolenia oraz inne działania mające na celu uświadamianie pracowników w zakresie zagadnień dotyczących ochrony danych osobowych. Proszę podać datę ostatniego szkolenia oraz wymienić inne działania, o których mowa w zdaniu pierwszym.	
7.	Pracownicy podmiotu przetwarzającego, którzy uczestniczą w operacjach przetwarzania danych osobowych zostali zobowiązani do zachowania ich w tajemnicy	
8.	Podmiot przetwarzający zapewnia, że uprawnienia dostępowe do systemów i obszaru przetwarzania są niezwłocznie odbierane pracownikom i współpracownikom, którzy zakończyli współpracę z podmiotem przetwarzającym.	
9.	Podmiot przetwarzający stosuje zatwierdzony kodeks postępowania, o którym mowa w art. 40 RODO lub zatwierdzony mechanizm certyfikacji, o którym mowa w art. 42 RODO. Jeśli tak, proszę podać dat certyfikacji.	
10.	Czy w ciągu dwóch ostatnich lat podmiot przetwarzający poddawał zewnętrzną kontrolę niezależnych audytorów funkcjonujący w jego organizacji system ochrony danych osobowych?	
11.	Podmiot przetwarzający korzysta z usług tylko takich podmiotów zewnętrznych/podwykonawców, którzy zostali wcześniej przez niego sprawdzeni pod kątem zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych. W jaki sposób podmiot dokonuje weryfikacji tychże podmiotów?	
12.	Zastosowano środki kontroli dostępu fizycznego do budynku/budynków tylko dla autoryzowanego personelu. Proszę wymienić jakie.	

Usługi serwisowe i konserwacyjne Szpitalnego Systemu Informatycznego Eskulap przez okres 42 miesięcy, z prawem opcji (dodatkowe 1000 godzin świadczenia usług). ZP-02/24

13.	Zapewniono fizyczne oddzielenie środków przetwarzania informacji zarządzanych przez organizację od tych, które należą do innych organizacji.	
14.	Dostęp do pomieszczeń pozostających w dyspozycji podmiotu przetwarzającego po godzinach pracy nie jest możliwy dla osób trzecich (firma sprzątająca, ochrona), bądź dostęp ten jest szczegółowo nadzorowany (jak?).	
15.	Każdy pracownik pracujący w systemie informatycznym otrzymuje indywidualny identyfikator do systemów informatycznych?	
16.	Systemy informatyczne zapewniają wymuszanie na użytkownikach okresowej zmiany haseł oraz zmian w razie zaistniałej potrzeby. Jeśli tak, co ile dni.	
17.	Pracownicy zostali zobowiązani do zabezpieczenia nieużywanych w danym momencie systemów poprzez blokadę ekranu lub w inny równoważny sposób (jaki?)	
18.	Pracownicy zostali zobowiązani do niezwłocznego odbierania z drukarek wydruków zawierających dane osobowe lub inne poufne informacje. Czy wskazana zasada jest przestrzegana przez pracowników?	
19.	W organizacji jest stosowana polityka tzw. „czystego biurka”. Jeśli nie proszę podać uzasadnienie.	
20.	Dane osobowe gromadzone w formie papierowej, po godzinach pracy organizacji, przechowywane są w zamkniętych szafach/szafkach/szufladach bez możliwości dostępu do nich osób nieupoważnionych.	
21.	Zapewniono oprogramowanie antywirusowe na wszystkich stacjach roboczych	
22.	Oprogramowanie, z którego korzysta Podmiot przetwarzający, posiada licencję i jest na bieżąco aktualizowane.	
23.	Podmiot przetwarzający stosuje szyfrowanie dysków komputerów przenośnych?	
24.	Urządzenia mobilne, na których przetwarzane są powierzone dane osobowe posiadają skonfigurowaną kontrolę dostępu	
25.	Wobec urządzeń mobilnych stosuje się techniki kryptograficzne?	
26.	Na urządzeniach mobilnych zainstalowano oprogramowania antywirusowe	
27.	Zapewniono zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego	
28.	Jaki przyjęto zakres oraz częstotliwość tworzenia kopii zapasowych?	
29.	Kopie zapasowe przechowywane są w niezależnej, odseparowanej lokalizacji znajdującej się w innym budynku aniżeli dane źródłowe.	
30.	Podmiot przetwarzający posiada procedury odtwarzania systemu po awarii oraz ich testowania	
31.	Podmiot przetwarzający wdraża nowe rozwiązania zgodnie z zasadą "privacy by design"?	
32.	Podmiot przetwarzający działa zgodnie z zasadą "privacy by default"?	
33.	Podmiot przetwarzający prowadzi ocenę skutków dla ochrony	

Usługi serwisowe i konserwacyjne Szpitalnego Systemu Informatycznego Eskulap przez okres 42 miesięcy, z prawem opcji (dodatkowe 1000 godzin świadczenia usług). ZP-02/24

	danych, jeżeli DPIA jest wymagana.	
34.	Podmiot przetwarzający gwarantuje realizację praw osób, których dane dotyczą tj. m.in. prawo do przenoszenia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do bycia zapomnianym?	
35.	Czy podmiot przetwarzający wyznaczył Inspektora Ochrony Danych? Jeśli tak – proszę podać dane kontaktowe	

Załącznik nr 2

Wykaz podwykonawców Podmiotu przetwarzającego (podprocesorów)

Przy wykonaniu Umowy Podmiot przetwarzający korzysta z usług następujących podprocesorów:

LP.	PODPROCESOR	ADRES SIEDZIBY
1		

Załącznik nr 3 do umowy

Szpital Kliniczny im. Karola Jonschera Uniwersytetu
Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu,
adres: ul. Szpitalna 27/33,
60-572 Poznań
(dalej Zamawiający)

Wykonawca:.

.....

Dotyczy umowy nr.....

Oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji

Zamawiający, realizując swoje uprawnienia wynikające z zawartej w dniu umowy numer o zamówienie publiczne pn.: **Usługi serwisowe i konserwacyjne Szpitalnego Systemu Informatycznego Eskulap przez okres 42 miesięcy, z prawem opcji (dodatkowe 1000 godzin świadczenia usług) ZP-02/24**, zawiadamia o skorzystaniu z prawa opcji, o którym mowa w § 2 ust 8 ww. umowy .

Jednocześnie przypominamy, że zgodnie z § 2 ust. 6 pkt 5 umowy, **Wykonawca po otrzymaniu oświadczenia, zobowiązany jest przystąpić do realizacji przedmiotu zamówienia** na zasadach i w zakresie dla zamówienia podstawowego oraz po cenach jednostkowych zaoferowanych w ofercie (dla zamówienia objętego prawem opcji);