

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:549906-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi biur podróży i podobne  
2022/S 194-549906**

**Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia**

**Wyniki postępowania**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Obrony Narodowej

Adres pocztowy: al. Niepodległości 218

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 00-911

Państwo: Polska

E-mail: [zamowienia@mon.gov.pl](mailto:zamowienia@mon.gov.pl)

Faks: +48 261840642

**Adresy internetowe:**

Główny adres: <https://www.gov.pl/web/obrona-narodowa>

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Ministerstwo lub inny organ krajowy lub federalny, w tym jednostki regionalne i lokalne

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Obrona

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych, kolejowych na zagraniczne i krajowe wyjazdy służbowe na potrzeby Ministerstwa Obrony Narodowej

Numer referencyjny: 13/ZP/22

**II.1.2) Główny kod CPV**

63510000 Usługi biur podróży i podobne

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

**II.1.4) Krótki opis:**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych, kolejowych na zagraniczne i krajowe wyjazdy służbowe na potrzeby Ministerstwa Obrony Narodowej.

2. Opis przedmiotu zamówienia zawierają:

1) Projektowane postanowienia umowy – załącznik nr 2 do SWZ,

2) Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 3 do SWZ.

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 11 568 109.40 PLN

II.2) **Opis**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL Polska

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych, kolejowych na zagraniczne i krajowe wyjazdy służbowe na potrzeby Ministerstwa Obrony Narodowej.

2. Szacunkowe zapotrzebowanie - przewidywana liczba biletów na 24 miesiące:

- bilet lotniczy krajowy - 50 biletów,
- bilet lotniczy zagraniczny - 4 500 biletów,
- bilet kolejowy krajowy – 1 300 biletów,
- bilet kolejowy zagraniczny – 200 biletów.

3. Podane w pkt. 2 ilości są wartościami szacunkowymi. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji umowy, prawo do dostosowania (zmniejszenia lub zwiększenia) liczby poszczególnych rodzajów biletów do

swoich rzeczywistych potrzeb, pod warunkiem nieprzekroczenia wartości umowy. Wykonawcy nie przysługują wobec zamawiającego roszczenia odszkodowawcze z tytułu zmiany liczbie poszczególnych rodzajów biletów.

4. Pod nazwą „jeden bilet” należy rozumieć bilet na trasie: „tam i z powrotem”. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletów „w jedną stronę”.

5. Wykonawca zobowiązany jest do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe).

6. Opis przedmiotu zamówienia zawierają:

1) Projektowane postanowienia umowy – załącznik nr 2 do SWZ,

2) Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 3 do SWZ.

Wymagania dotyczące wadium i zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Zamawiający wymaga wniesienia wadium oraz zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**WADIUM**

1. Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia wadium w wysokości: 20 000,00 zł (słownie złotych: dwadzieścia tysięcy 00/100)

2. Wadium może być wnoszone według wyboru wykonawcy przed upływem terminu składania ofert w jednej lub kilku następujących formach:

1) pieniądzu;

2) gwarancjach bankowych;

3) gwarancjach ubezpieczeniowych;

4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020 r. poz. 299).

3. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy 16 1010 1010 0041 8313 9120 0000.

4. Wadium wnoszone w pieniądzu musi być opisane w sposób umożliwiający jego identyfikację, poprzez podanie znaku sprawy: 13/ZP/22.

5. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym zamawiającego, o którym mowa w ust. 3, przed upływem terminu składania ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin składania ofert).

6. Wadium wniesione w pieniądzu zamawiający przechowuje na rachunku bankowym.

7. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy najpóźniej w dniu jej zawarcia, w wysokości 0,5 % wartości umowy brutto.

8. Zabezpieczenie może być wnoszone, według wyboru wykonawcy, w jednej lub w kilku formach wskazanych w SWZ

Pozostałe informacje dotyczące wadium oraz zabezpieczenia należytego wykonania umowy zawiera SWZ.

#### II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryterium jakości - Nazwa: Czas dostarczenia biletów w sytuacjach nagłych / Waga: 15

Kryterium jakości - Nazwa: Czas na bezkosztowe anulowanie/zamiana biletu przed odlotem / Waga: 10

Kryterium jakości - Nazwa: Zatrudnienie osoby niepełnosprawnej / Waga: 15

Cena - Waga: 60

#### II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

#### II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

#### II.2.14) **Informacje dodatkowe**

1. Termin wykonania zamówienia - od dnia zawarcia umowy przez okres 24 miesięcy lub do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
2. Zamawiający przewiduje, że na podstawie art. 139 ust. 1 ustawy pzp, dokona w pierwszej kolejności badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy

#### **Sekcja IV: Procedura**

##### **IV.1) Opis**

##### **IV.1.1) Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

##### **IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

##### **IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

##### **IV.2) Informacje administracyjne**

##### **IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2022/S 117-330802](#)

##### **IV.2.8) Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

##### **IV.2.9) Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

#### **Sekcja V: Udzielenie zamówienia**

##### **Nazwa:**

Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych, kolejowych na zagraniczne i krajowe wyjazdy służbowe na potrzeby Ministerstwa Obrony Narodowej

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

##### **V.2) Udzielenie zamówienia**

##### **V.2.1) Data zawarcia umowy:**

07/09/2022

##### **V.2.2) Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 3

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 3

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 3

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: tak

##### **V.2.3) Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: Bankowe Biuro Podróży "TRAVELBANK" Sp. z o. o.

Adres pocztowy: Al. Jerozolimskie 142B

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 02-305

Państwo: Polska

Wykonawcą jest MŚP: tak

##### **V.2.3) Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: eTRAVEL S.A.  
Adres pocztowy: Al. Jerozolimskie 142B  
Miejscowość: Warszawa  
Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa  
Kod pocztowy: 02-305  
Państwo: Polska  
Wykonawcą jest MŚP: nie

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 11 568 109.40 PLN  
Całkowita końcowa wartość umowy/części: 11 568 109.40 PLN

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest wyłącznie w języku polskim.
2. Komunikacja między zamawiającym a wykonawcami odbywa się wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej, zwanej dalej „platformą zakupową”.
3. Pod pojęciem „platforma zakupowa” należy rozumieć aplikację/program komputerowy przeznaczony do realizacji procesu związanego z przeprowadzeniem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w formie elektronicznej:
  - 1) zamawiający wykorzystuje platformę zakupową Open Nexus sp. z o.o.;
  - 2) adres strony internetowej platformy zakupowej: <https://platformazakupowa.pl/pn/damon>
4. Zamawiający, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej  
W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz.U. poz. 2452), określa niezbędne wymagania sprzętowo-aplikacyjne umożliwiające pracę na platformie zakupowej, tj.:
  - 1) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s;
  - 2) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHz lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych – MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje;
  - 3) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa, w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10 0.;
  - 4) włączona obsługa JavaScript;
  - 5) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf;
  - 6) szyfrowanie na platformazakupowa.pl odbywa się za pomocą protokołu TLS 1.3.;
  - 7) oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg czasu lokalnego serwera synchronizowanego
6. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych:
  - 1) w art. 108 ust. 1 ustawy pzp;
  - 2) w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy pzp, tj.: w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest

zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.

3) w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835);

4) w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie.

7. Zamawiający przewiduje, że na podstawie art. 139 ust. 1 ustawy pzp, dokona w pierwszej kolejności badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.

8. Kryteria oceny ofert przyjęte w niniejszym postępowaniu oraz ich znaczenie:

#### KRYTERIA CENOWE

Cena opłaty transakcyjnej za jeden bilet lotniczy na trasie krajowej (OTLk)- 10 %

Cena opłaty transakcyjnej za jeden bilet lotniczy na trasie międzynarodowej (OTLm)-25 %

Cena opłaty transakcyjnej za jeden bilet kolejowy na trasie krajowej (OTKk)-15 %

Cena opłaty transakcyjnej za jeden bilet kolejowy na trasie międzynarodowej (OTKm) -10 %

#### KRYTERIA POZACENOWE

Czas dostarczenia biletów w sytuacjach nagłych (CzD)-15 %

Czas na bezkosztowe anulowanie/zamiana biletu przed odlotem (czas w godzinach przed odlotem zakres 0-24 godz.) (BAL)-10 %

Zatrudnienie osoby niepełnosprawnej (On) - 15 %

#### VI.4) **Procedury odwoławcze**

##### VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://uzp.gov.pl>

##### VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy pzp.

2. Odwołanie przysługuje na:

1) niezgodna# z przepisami ustawy pzp czynność zamawiającego, podjętą# w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;

2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy pzp.

3. Odwołanie wnosi się# do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym.

4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga

do sądu. Skargę# wnosi się# do Sądu Okręgowego w Warszawie za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.

5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX Środki ochrony prawnej ustawy pzp.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

04/10/2022