

Kraków, dnia 12.04.2024 r.

Wyjaśnienia treści SWZ

Dotyczy: *Świadczenie usług pocztowych dla Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie;*
nr sprawy 11/TP/DAG/2024.

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz.U. 2023 poz. 1605 z późn. zm.), dalej *ustawa Pzp*, Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy Pzp, Zamawiający udostępnił treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie 1

W Opisie przedmiotu zamówienia w punkcie 1 Zamawiający wymaga aby świadczenie usług pocztowych odbywało się m.in. zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (t.j. Dz. U. 2020 r. poz. 1026)

W związku z powyższym czy Wykonawca, który nie jest operatorem wyznaczonym dobrze rozumie, że rozporządzenie to będzie stosowane wyłącznie w sytuacji, w której Wykonawcą realizującym przedmiotowe zamówienie będzie operator wyznaczony ?

W przypadku kiedy zapisy rozporządzenia mają dotyczyć również Wykonawcy, który nie jest operatorem wyznaczonym, Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie w jakim zakresie przepisów ma go dotyczyć przedmiotowe rozporządzenie.

Odpowiedź:

Przywołane rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. 2020 poz. 1026), dotyczy tylko sytuacji, gdy ofertę złoży operator wyznaczony.

Pytanie 2

W punkcie 19 Opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga, aby punkty odbioru niedoręczonych pod wskazany adres przesyłek (awizowanych) znajdowały się na terenie każdej gminy lub gminy sąsiadującej. Placówki pocztowe i punkty odbioru winny spełniać następujące warunki:

- a) być czynne co najmniej 6 godzin we wszystkie dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
- b) oznakowane w sposób widoczny nazwą i logo Wykonawcy umieszczonymi na zewnątrz budynku lub witrynie obiektu, w którym mieści się placówka pocztowa,
- c) posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych, oznakowane w sposób widoczny nazwą i logo Wykonawcy

w przypadkach, gdy znajdują się w lokalu, w którym jest prowadzona inna działalność gospodarcza,

d) zapewniać prawidłowe zabezpieczenie przesyłek przed dostępem osób trzecich, gwarantujące zachowanie tajemnicy pocztowej oraz ochronę danych osobowych,

W związku z powyższym czy Zamawiający dopuszcza, aby częścią wymienionych punktów odbioru przesyłek dysponował podwykonawca Wykonawcy – operator wyznaczony ?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, by w przypadku świadczenia usług przez wyłonionego w postępowaniu wykonawcę u innego operatora pocztowego, zawarta została pomiędzy nimi umowa o współpracę w formie pisemnej, przy uwzględnieniu art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.

Pytanie 3

W punkcie 22 Opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający pisze iż w ramach realizacji zamówienia będzie nadawał przesyłki wymagające zastosowania m. in.:

- art. 57 § 5 pkt 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (t.j.: 2023 poz. 775) ,

- art. 165 § 2 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeksu postępowania cywilnego (t.j.: 2023 poz. 1550 z późn. zm.) ,

- art. 12 § 6 pkt 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacji podatkowej (t.j.: 2023 poz. 2383 z późn. zm.),

gdzie dla wywołania określonych w przepisach skutków konieczne jest pośrednictwo operatora wyznaczonego.

W związku z tym zapisem w przypadku kiedy Wykonawca nie będzie operatorem wyznaczonym, czy Zamawiający dopuszcza sytuację, w której przesyłki rejestrowane wymagające mocy dokumentu urzędowego będą wydzielone przez Zamawiającego w oddzielny strumień celem ich nadania u operatora wyznaczonego? Czy Zamawiający może oszacować ilość przesyłek rejestrowanych wymagających mocy dokumentu urzędowego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości realizacji świadczenia usług przez Wykonawcę, który korzysta z usług operatora wyznaczonego. Zamawiający nie przewiduje podziału/wydzielenia przesyłek na kilka strumieni, ale nie wyklucza podzlecenia operatorowi wyznaczonemu na warunkach z odpowiedzi na pytanie 2, doręczania przesyłek rejestrowanych.

Pytanie 4

W Specyfikacji Warunków Zamówienia w punkcie 10 podpunkt 1 Zamawiający, na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, określa wymagania dotyczące zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osoby wykonującej wskazane przez Zamawiającego następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia: przyjmowanie, odbieranie i doręczanie przesyłek.

Czy Wykonawca dobrze rozumie, iż w powyższy zapis dotyczy osób przyjmujących, odbierających i doręczających przesyłki od i do Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę wynikający z art. 95 ustawy Pzp dotyczy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia: przyjmowanie, odbieranie i doręczanie przesyłek (doręczanie i odbieranie przesyłek w placówce, w której Zamawiający będzie realizował przesyłki).

Pytanie 5

W pkt 10 SWZ oraz w załączniku nr 6 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), w § 4 pkt 1 Zamawiający wymaga:

„... zatrudniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osoby wykonującej wskazane przez Zamawiającego następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia: przyjmowanie, odbieranie i doręczanie przesyłek...”

Zapis taki zobowiązuje Wykonawcę do przekazywania dowodów zatrudnienia osób wykonujących czynności związane z przyjmowaniem, odbieraniem i doręczaniem przesyłek na terenie całego kraju. W przypadku wykonawcy stanowi to grupę kilkudziesięciu tysięcy pracowników. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z wnioskiem o doprecyzowanie postawionego wymogu w zakresie przedstawienia dokumentów potwierdzających spełnienie wymogu zatrudnienia (osób wykonujących czynności związane z przyjmowaniem, odbieraniem i doręczaniem przesyłek) poprzez wymaganie np. dokumentów dla określonej ilości pracowników lub pracowników z danego obszaru np. miasta lub placówki obsługującej Zamawiającego. Żądanie w przypadku kontroli dokumentów dotyczących wszystkich pracowników wymagać będzie skompletowania i przekazania bardzo dużej ilości dokumentów, których analiza po stronie Zamawiającego również może utrudnić skuteczną weryfikację.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przychylił się do wniosku Wykonawcy i pozostawia zapisy Załącznika nr 6 do SWZ w ich aktualnym brzmieniu. W ramach aspektu zatrudnieniowego chodzi o charakter czynności a nie o ich lokalizację.

Pytanie 6

W załączniku nr 6 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy), w §5 pkt 4 Zamawiający określił *„... Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych oraz innych należności z kwoty wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy”*.

Zamawiający ma prawo potrącenia przysługującej mu wierzytelności z tytułu kar umownych, wskazanych w § 5 pkt 1 od Wykonawcy, bez potrzeby uprzedniego wzywania Wykonawcy do zapłaty.

Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być

uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego.

W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmodyfikowania zapisów Umowy poprzez modyfikację zapisu § 5 ust 4 Wzoru Umowy na następujący „Wykonawca wypłaci naliczone kary umowne po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej po wcześniejszym wykorzystaniu procedury reklamacyjnej”? W ocenie wykonawcy taki zapis zabezpieczy obie strony umowy pod kątem rzetelności kontroli nieprawidłowości oraz przeprowadzonych rozliczeń.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy § 5 ust. 4 w ich aktualnym brzmieniu.

Pytanie 7

W załączniku nr 1 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia), w pkt 7 Zamawiający określił, że Wykonawca zobowiązuje się do nadania przesyłek w dniu ich odbioru od Zamawiającego. ***Czy ze względu na wewnętrzne regulacje oraz zapisy regulaminu usługi obowiązującego u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu w następującym brzmieniu: „nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń”?***

Zapis taki chroni Zamawiającego w przypadku omyłkowego nadania np. przesyłki z niekompletnym adresem. W przypadku braku takiego zapisu, Wykonawca jest zobowiązany do przyjęcia przesyłki z niekompletnym adresem, oraz jej natychmiastowego zwrotu z powodu braku możliwości doręczenia, a także obciążenia Zamawiającego kosztem nadania i zwrotu takiej przesyłki.

Odpowiedź:

Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i dokonuje stosownej zmiany w Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ). Punkt 7 OPZ – Załącznika nr 1 do SWZ, otrzymuje brzmienie:

„Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń”.

Pytanie 8

W Załączniku nr 1 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienie pkt. 18), Zamawiający określa, że w przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać list lub przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi czternaście (14) dni roboczych liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo; w tym terminie przesyłka jest „awizowana”

dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata.

Wykonawca podkreśla, że dwukrotna awizacja oznacza pierwsze awizo przy nieudanej próbie doręczenia i drugie po 7 dniach od tej daty.

***Z uwagi na niezgodność opisu przedmiotu zamówienia z przepisami obowiązującymi w przedmiotowym zakresie, Wykonawca wnosi o zmianę przez Zamawiającego zapisów na:
Dla przesyłek rejestrowanych krajowych w przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać list lub przesyłkę. Jeśli w tym czasie adresat nie odbierze przesyłki, następnego dnia po upływie 7-dniowego terminu odbioru wskazanego w pierwszym zawiadomieniu, powtórnie zawiadamia się adresata o możliwości odbioru przesyłki (drugie awizo). W przypadku, gdy adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki rejestrowanej w terminie 14 dni, licząc od dnia następnego po pozostawieniu pierwszego zawiadomienia, następuje zwrot przesyłki do nadawcy.***

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i dokonuje stosownej zmiany w Opisie przedmiotu zamówienia. Punkt 18 OPZ – Załącznika nr 1 do SWZ, otrzymuje brzmienie:

„Dla przesyłek rejestrowanych krajowych, w przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać list lub przesyłkę. Jeśli w tym czasie adresat nie odbierze przesyłki, następnego dnia po upływie 7-dniowego terminu odbioru wskazanego w pierwszym zawiadomieniu, powtórnie zawiadamia się adresata o możliwości odbioru przesyłki (drugie awizo). W przypadku, gdy adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki rejestrowanej w terminie 14 dni, licząc od dnia następnego po pozostawieniu pierwszego zawiadomienia, następuje zwrot przesyłki do nadawcy.”

Pytanie 9

W „Opisie przedmiotu Zamówienia” pkt 4 Zamawiający określa potencjalne godziny odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego. Czy Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnych godzin odbioru przesyłek po wybraniu oferty i wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Wykonawcą? Odbiór przesyłek wymaga podjęcia przez Wykonawcę działań dotyczących dostosowania logistyki świadczenia usługi. W wybranej lokalizacji w związku z powyższym może istnieć konieczność zmiany zakresu godzinowego realizacji usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w Opisie przedmiotu zamówienia dotyczący odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego.

Pytanie 10

Jako jedno z kryteriów oceny ofert Zamawiający określił udostępnienie systemu śledzenia przesyłek rejestrowanych. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający bierze pod uwagę możliwość czasowego sporadycznego braku dostępu do systemu, co może być spowodowane czynnikami niezależnymi od wykonawcy np. atak na systemy informatyczne, albo wymogiem wstrzymania działania programu w związku z prowadzonymi działaniami technicznymi na stronie/aktualizacjami systemu, a same

dane zawarte w systemie mają charakter poglądowy. Wykonawca deklaruje, że dołoży wszelkich starań, by system był stale dostępny, a w miarę możliwości przerwy związane z pracami technicznymi lub opóźnienia/błędy w ujawnianiu danych nie dotyczyły Zamawiającego np. poprzez prowadzenie prac w godzinach nocnych.

Jednocześnie wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymóg dotyczy przesyłek krajowych. W przypadku przesyłek zagranicznych ilość i aktualność danych trackingowych uzależniona może być od operatora danego kraju docelowego, na co wykonawca nie ma wpływu. Jednocześnie wykonawca zapewnia dołożenie wszelkich starań do możliwie dokładnego ujawniania danych dla przesyłek zagranicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że **kryteria oceny ofert** umożliwiają weryfikację i porównanie poziomu oferowanego wykonania przedmiotu zamówienia tzn. **służą do wyboru oferty najkorzystniejszej**. Zamawiający będzie oceniał ofertę Wykonawcy na podstawie informacji (poprzez wpisanie przez Wykonawcę *TAK* lub *NIE*) z pkt 2 Formularza oferty – Załącznika nr 2 do SWZ.

Pytanie 11

Zamawiający w SWZ punkt 10 podpunkt 1 oraz §6 określa wymogi dotyczące zatrudnienia pracowników na podstawie stosunku pracy w związku z art. 95 Ustawy Pzp. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zgodnie z ustawą wymóg związany z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane czynności w zakresie realizacji zamówienia będzie spełniony, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26.06.1974r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2020r. poz. 1320).

Odpowiedź:

Zamawiający przytacza brzmienie art. 95 ustawy Pzp:

„Art. 95 ust 1.: Zamawiający określa w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia na usługi lub roboty budowlane wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy **w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy** (Dz. U. z 2022 r. poz. 1510, 1700 i 2140 oraz z 2023 r. poz. 240 i 641).”

Pytanie 12

W załączniku nr 1 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia), w pkt 1 oraz 8 Zamawiający wymaga doręczania przesyłek na obszarze całego świata. Tak określony wymóg uniemożliwia złożenie oferty potencjalnym wykonawcom ze względu na nieograniczoność. Obszar doręczeń określony jest możliwościami operatorów danego kraju i wynika bezpośrednio z przepisów prawa pocztowego międzynarodowego oraz umów pomiędzy operatorami. Ponadto poszczególne obszary mogą być wyłączone ze względu na wydarzenia bieżące np. wojny i epidemie.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że Zamawiający ma namyśli, że przesyłki w obrocie zagranicznym doręczane będą na obszar określony przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części w dniu nadania przesyłek (co stanowi najszerszy katalog możliwych doręczeń).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przez zapisy zawarte w Opisie przedmiotu zamówienia, dotyczące „obszaru całego świata” ma na myśli to, iż przesyłki w obrocie zagranicznym doręczane będą na obszar określony przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części w dniu nadania przesyłek (co stanowi najszerszy katalog możliwych doręczeń).

Pytanie 13

W załączniku nr 1 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia), w pkt 3 ppkt e wymaga realizacji usługi ze świadczeniem dodatkowym „Ostrożnie”. Wykonawca informuje, że usługa taka dostępna jest wyłącznie dla segmentu przesyłek kurierskich krajowych. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje realizacji usług w segmencie kurierskim lub wykreślenie przedmiotowego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokonał stosownej zmiany zapisów Opisu przedmiotu zamówienia – zmiany zaznaczono kolorem czerwonym.

Pytanie 14

W załączniku nr 1 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia), w pkt 16 określa oczekiwane terminy realizacji usług. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że niniejsze zapisy dotyczą przesyłek krajowych, a wskazane terminy mają charakter deklarowany. Takie rozumienie wynika z przepisów Prawa pocztowego oraz rozporządzeń, na które powołuje się Zamawiający w SWZ. Jeżeli terminy doręczenia miałyby mieć charakter gwarantowany, a nie deklaracyjny, konieczne byłoby wycenienie usług kurierskich i wprowadzenie odpowiednich pozycji w formularzu cenowym.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że niniejsze zapisy dotyczą przesyłek krajowych, a wskazane terminy mają charakter deklarowany.

Pytanie 15

W załączniku nr 3 do SWZ (Formularz cenowy) Zamawiający stosuje określenia:

- dla przesyłek listowych krajowych gabarytów SML, bez wskazania ich wymiarów w SWZ,
- dla przesyłek listowych zagranicznych wyłącznie masę oraz strefę, bez wskazania wymiarów przesyłek.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zastosowane opisy odpowiadają charakterystyce przesyłek zastosowanej w *Cenniku usług powszechnych*, co jest powszechnie stosowanym sposobem opisu przesyłek. W przeciwnym wypadku wykonawca prosi o doprecyzowanie, jakie wymiary Zamawiający rozumie poprzez formaty SML oraz rozmiary przesyłek zagranicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zastosowane opisy odpowiadają charakterystyce przesyłek zastosowanej w *Cenniku usług powszechnych*, co jest powszechnie stosowanym sposobem opisu przesyłek.

Pytanie 16

W załączniku nr 3 do SWZ (Formularz cenowy) w pozycji 14 Zamawiający wymaga wskazania ryczałtowej ceny za realizację odbioru przesyłek z siedziby zamawiającego za 24 miesiące. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w niniejszej pozycji ma wskazać opłatę całkowitą dla całej realizacji kontraktu. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że opłata za realizację usługi może być naliczana proporcjonalnie za każdy miesiąc na fakturze rozliczeniowej, a nie w formie jednorazowej wpłaty za 24 miesiące?

Odpowiedź:

W formularzu cenowym należy uwzględnić (wpisać) kwotę ryczałtową za odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego w okresie 24 miesięcy. Zapłata za realizację usługi będzie naliczana proporcjonalnie za każdy miesiąc wykonanej usługi na fakturze rozliczeniowej.

Pytanie 17

W załączniku nr 6 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §5 pkt 1 ppkt a i b określa kary umowne za utratę przesyłek. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że niniejsze kary wykonawca może wypłacić na podstawie przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego zgodnie z procedurą określoną w przepisach powszechnie obowiązującego Prawa pocztowego? W ocenie wykonawcy taki zapis zabezpieczy obie strony umowy pod kątem rzetelności kontroli nieprawidłowości oraz przeprowadzonych rozliczeń.

Odpowiedź:

Postępowanie reklamacyjne zostało opisane w § 5 ust. 6 i 7 Załącznika nr 6 do SWZ (Projektowane Postanowienia Umowy).

Pytanie 18

W załączniku nr 6 do SWZ (Projektowane postanowienia umowy) w §5 pkt 1 ppkt d określa karę umowną za niespełnienie wymogu zatrudnienia. Określenie procentowe naliczanej kwoty może obciążyć wykonawcę kosztami niewspółmiernymi do zaistniałych nieprawidłowości. **Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie lub chociażby złagodzenie wygórowanej w ocenie kary?**

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy § 5 ust. 1 pkt d w ich aktualnym brzmieniu.

Pytanie 19

W SWZ zamawiający zgodnie z przepisami PZP przewiduje możliwość realizacji usług z wykorzystaniem podwykonawców. W przypadku gdy Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów – do oferty należy dołączyć dokument potwierdzający, że realizując zamówienie, Wykonawca będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. W szczególności przedstawione powinno zostać zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia, wskazując jednocześnie w sposób szczegółowy zakres zadań, co powinien zawierać ten dokument. Niniejsze dokumenty potwierdzające podwykonawstwo nie zostały złożone.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że do oferty powinny zostać złożone odpowiednie dokumenty potwierdzające poleganie na zdolnościach innych podmiotów, z dokładnym zakresem ich odpowiedzialności i zakresu powierzonych zadań, do których powinno zostać dołączone zobowiązanie się tych podmiotów trzecich do oddania do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

Odpowiedź:

Podmiot trzeci musi faktycznie wykonywać czynności wchodzące w zakres zamówienia. Wówczas zobowiązanie podmiotu trzeciego, który udostępnia wykonawcy potencjał, powinno wskazywać, w jakim zakresie podmiot trzeci zrealizuje usługi, których dotyczą udostępniane zdolności.

Wykonawca chcący skorzystać z zasobów podmiotu trzeciego podczas składania oferty nie musi dysponować jeszcze zasobami podmiotu trzeciego, ale musi mieć zapewnienie, iż zasoby te będzie miał, realizując umowę, którą podpisze z zamawiającym. Dokument, który potwierdzi, iż wykonawca pozyska zasoby podmiotu trzeciego, nie musi przybierać formy zobowiązania. Może to być także inny podmiotowy środek dowodowy np. umowa, porozumienie o wspólnej realizacji zamówień, wspólne gwarancje kredytowe itp. Z treści takich dokumentów musi jednak wyraźnie wynikać zobowiązanie podmiotu trzeciego do udostępnienia wykonawcy zasobów.

Zamawiający przytacza treść art.118 ust. 4 ustawy Pzp:

„4. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w ust. 3, potwierdza, że stosunek łączący wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności:

- 1) zakres dostępnych wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;*
- 2) sposób i okres udostępnienia wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;*
- 3) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.”*

Pytanie 20

W załączniku nr 1 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia), w pkt 19 określa wymogi dotyczące sieci placówek awizacyjnych operatora realizującego usługę. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że niniejsze placówki mają należeć do sieci własnej urzędów/agencji i punktów partnerskich wykonawcy?

Prosimy również o potwierdzenie, że zapisy dotyczące odpowiedniego oznaczenia punktów logiem i nazwą wykonawcy mają jednoznacznie wskazywać wykonawcę będącego stroną umowy, a nie innych jego podwykonawców i zleceniobiorców, co mogłoby wprowadzać w błąd odbiorców?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że punkty odbioru nedoręczonych pod wskazany adres przesyłek (awizowanych) mają należeć do sieci własnej urzędów/agencji i punktów partnerskich wykonawcy. Oznaczenia ww. punktów mają jednoznacznie wskazywać wykonawcę będącego stroną umowy.

Pytanie 21

Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako: *Świadczenie usług pocztowych*. Jednocześnie w SWZ zał. 1 *Opis przedmiotu zamówienia* punkt 1 Zamawiający zobowiązał wykonawcę do świadczenia usług na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (dalej Ustawa), czyli także zgodnie z przepisami wykonawczymi do Ustawy.

W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, **czy poprzez usługę pocztową Zamawiający rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy, zdefiniowaną ustawowo w następujący sposób: *Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe: realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych* ?**

Jeżeli, jak wskazał Zamawiający, przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe określone w Ustawie, a ich świadczenie powinno być realizowane na podstawie przepisów Ustawy, **czy Zamawiający potwierdza, że podstawą prawną, zgodnie z art. 14 Ustawy, świadczenia usług pocztowych są:**

- 1) umowy o świadczenie usług pocztowych zawierane między nadawcami a operatorami pocztowymi,
- 2) umowy o współpracę zawierane między operatorami pocztowymi?

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawową definicją zawartą w art. 3 pkt. 10) Ustawy, **nadawcą** jest podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej.

Przekładając to na przedmiotowe zamówienie **Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. Uniwersytet Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie, który wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych?**

Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy (art. 462 ustawy Prawo zamówień publicznych). Uprawnienie to zostało powtórzone przez Zamawiającego w SWZ.

Niezależnie od faktu realizacji usługi pocztowej przez Wykonawcę samodzielnie, czy też z udziałem podwykonawców, zasady świadczenia usługi pocztowej, zostały określone w Ustawie (art. 2, art. 3, art. 14).

Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie i doprecyzowanie oczekiwanego przez Zamawiającego sposobu (procesu) świadczenia usług pocztowych z udziałem podwykonawców:

- a) **czy Zamawiający wskazuje, że usługa pocztowa, będąca przedmiotem niniejszego zamówienia ma charakter usługi pocztowej, zgodnie z definicją w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy i polega na: wykonywanym w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowym: realizowanym łącznie lub rozdzielnie przyjmowaniem, sortowaniem, doręczaniem przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych, od nadawcy do adresata (WERSJA nr 1)?**
- b) **czy też: czy Zamawiający dopuszcza w ramach niniejszego zamówienia usługi o różnym – mieszanym charakterze, w skład których mogą wchodzić: odbieranie przesyłek od Zamawiającego, usługę przewozu przesyłek do placówki operatora wyznaczonego, nadawanie tych przesyłek w placówkach operatora wyznaczonego, a tym samym świadczenie usługi reprezentacji przy zawieraniu umowy, jak również usługę płatniczą regulowaną w art. 3 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy o usługach płatniczych (WERSJA nr 2)?**

Należy tu podkreślić, iż nawet jeśli wykonawca wskazuje, iż sam ponosi koszty nadania przesyłki u operatora wyznaczonego, to ze względu na zastosowaną konstrukcję prawną, w której wykonawca zawiera w imieniu nadawcy umowę o świadczenie usług pocztowych w placówce operatora wyznaczonego, płatność ta dokonywana jest w imieniu nadawcy, a nie wykonawcy, tym samym koniecznym elementem takiej usługi jest świadczenie usługi płatniczej.

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z art. 99 i n. ustawy Prawo zamówień publicznych z 2019 r., obowiązującej od 1 stycznia 2021 r., jak również w przepisach obowiązujących do dnia 31 grudnia 2020 r., Zamawiający jest zobowiązany do opisanego przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Zamawiający określa przede wszystkim w opisie przedmiotu zamówienia wymagane cechy dostaw, usług lub robót budowlanych. Cechy te mogą odnosić się w szczególności do określonego procesu, metody produkcji, realizacji wymaganych dostaw, usług lub robót budowlanych lub do konkretnego procesu innego etapu ich cyklu życia, nawet jeżeli te czynniki nie są ich istotnym elementem, pod warunkiem, że są one związane z przedmiotem zamówienia oraz proporcjonalne do jego wartości i celów. Ponadto w przypadku zamówień przeznaczonych do użytku osób fizycznych, opis przedmiotu zamówienia sporządza się, z uwzględnieniem wymagań w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych.

Wykonawca wskazuje, że w przypadku udzielenia odpowiedzi na powyższe pytanie i wyboru sposobu świadczenia usług pocztowych w niniejszym zamówieniu **również w WERSJI nr 2**, w związku z niepełnym, a zatem nieprawidłowym opisem przedmiotu zamówienia publicznego, **w przypadku braku określenia prawidłowego**, zgodnie z art. 17 ustawy o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych, kierownik jednostki lub inna osoba działająca w imieniu jednostki zamówienia publicznego popełnia delikt finansowy z zakresu zamówień publicznych na podstawie tej ustawy, stanowiący podstawę do ukarania w trybie przepisów ustawy o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych.

Tym samym, jeżeli Zamawiający oczekuje i dopuszcza usługi opisane w WERSJI nr 2, to Wykonawca wskazuje na konieczność zmiany treści SWZ, w części określającej przedmiot zamówienia oraz dostosowanie dokumentacji postępowania do prawidłowego opisanego przedmiotu zamówienia.

Jednocześnie, zwracamy się z wnioskiem o wydłużenie terminu składania ofert. Zmiana terminu składania ofert umożliwi Zamawiającemu odnieść się do przesłanych pytań, a potencjalnym wykonawcom przeanalizować odpowiedzi i przygotować oferty.

Pozostawienie zapisów w formie bieżącej uniemożliwia Wykonawcy złożenie oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający określił przedmiot zamówienia z należytą starannością na podstawie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych. Jednocześnie dopuścił wykonywanie części przedmiotu zamówienia przez podwykonawców. Zamawiający nie uważa za zasadne ograniczanie przedmiotu postępowania do tylko

jednego przepisu art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy Prawo Pocztove. Zamawiający zwraca uwagę, że rolą odpowiedzi na pytania do SWZ nie jest interpretacja norm prawa. Podstawę prawną świadczenia usług regulują przepisy, a podstawą faktyczną świadczenia usług jest umowa, której planowane zapisy stanowią załącznik do niniejszego postępowania.

Zamawiający potwierdza, że w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej ofert który wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych, a nadawcą przesyłek będzie wyłącznie Zamawiający, tj. Uniwersytet Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie. W zakresie decyzji o realizacji umowy przy udziale podwykonawców i warunków współpracy z podwykonawcami, Zamawiający nie ingeruje w powyższe kwestie wskazując, że w dokumentacji postępowania, w sposób jednoznaczny i należyty opisał zarówno zakres usług, jak i oczekiwana formę i sposób ich świadczenia. Zamawiający wobec wyczerpującego sformułowania przedmiotu zamówienia, nie uważa za zasadne kategoryzowania go w oparciu o prezentowane w pytaniu „wersje”. Zamawiający wskazuje, że nie jest przedmiotem zamówienia świadczenie usług płatniczych, ani też Zamawiający nie przewiduje aby Wykonawca mógł w jego imieniu zawierać jakiegokolwiek umowy, zaś współpraca z Podwykonawcami oparta musi być o umowy o współpracę zawierane między operatorami pocztowymi (art. 14 ust. 2 Ustawy Prawo Pocztove), nie zaś na podstawie umowy Zamawiającego z Podwykonawcą (art. 14 ust. 1 Ustawy Prawo Pocztove). Usługa może więc być świadczona „odcinkowo”, tj. możliwe jest powierzenie wykonania określonych elementów procesu doręczenia przesyłki pocztowej innemu operatorowi pocztowemu (outsourcing pocztowy), co nie powoduje zawarcia umowy między nadawcą a współpracującym z Wykonawcą innym operatorem pocztowym, ani też nie powoduje, że płatnikiem na rzecz podwykonawcy staje się Zamawiający, albowiem rozliczenie kosztów wynagrodzenia Podwykonawcy leży w gestii Wykonawcy. W zakresie wydłużenia terminu składania ofert, Zamawiający przychyliła się do wniosku.

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający zmienia treść SWZ, tj. Załącznika nr 1 do SWZ – zmiany zaznaczono kolorem czerwonym.

Na podstawie art. 286 ust. 7 ustawy Pzp dokonana zmianę Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/up_krakow

Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny na ich przygotowanie.

Ofertę wraz ze wszystkimi wymaganymi oświadczeniami i dokumentami należy złożyć elektronicznie za pośrednictwem Platformy, pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/up_krakow w terminie **do dnia 17.04.2024 r., do godziny 09:00.**