

UMOWA nr DZ.271....2023

zawarta w dniu2023 r. w Sękocinie Starym

pomiędzy:

SKARBEM PAŃSTWA –

**- Państwowym Gospodarstwem Leśnym Lasy Państwowe, Zakładem Informatyki
Lasów Państwowych im. Stanisława Kostki Wiśnińskiego
z siedzibą w Sękocinie Starym, ul. Leśników 21C, 05-090 Raszyn**

posiadającym NIP 728-25-11-300

osoba reprezentująca:

Pan Dariusz Gąsiorowski – Dyrektor Zakładu Informatyki Lasów Państwowych,
zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym” lub „Stroną”

a

.....

z siedzibą w

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr

będącą podatnikiem VAT, posiadającą NIP:, REGON:

osoby reprezentujące:

.....

.....

zwaną w dalszej części Umowy „Wykonawcą” lub „Stroną”

zwanymi łącznie „Stronami”

Umowa zawarta z Wybranym Wykonawcą w postępowaniu o udzielenie zamówienia
publicznego przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami
ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. znak sprawy
DZ.270.35.2023

ROZDZIAŁ 1. Słownik pojęć**§.1 Pojęcia i skróty użyte w Umowie oznaczają:**

Błąd	Każde nieprawidłowe, niezgodne z Umową, Dokumentacją lub Zamówieniem, działanie Systemu lub rezultatu prac Wykonawcy. Kategorie Błędów zostały szczegółowo zdefiniowane w Załączniku nr 1 Opis przedmiotu zamówienia, punkt 5 – Wymagania organizacyjne.
DGLP	Dyrekcja Generalna Lasów Państwowych, jednostka nadrzędna dla Zamawiającego
Dni Robocze	Wszystkie dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej. Celem uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że jeżeli w Umowie użyto terminu dzień bez wyraźnego wskazania, że chodzi o Dzień Roboczy należy przez to rozumieć dzień kalendarzowy.
Dokumentacja	Wszelka dokumentacja, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Umowy. Dokumentacja podlega Odbiorowi.
Forma pisemna	Oznacza zwykłą formę pisemną wskazaną w art. 78 KC, tj.: z podpisami własnoręcznymi oraz równoważną co do skutków formą elektroniczną, o której mowa w art. 78 ¹ KC, tj.: oświadczenie złożone w postaci elektronicznej opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
Informacje Chronione	Wszelkie informacje przekazywane przez Strony w ramach Umowy, informacje do których dostęp Strony uzyskały w związku z realizacją Umowy lub przy jej realizacji oraz inne informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa którejkolwiek Strony (w tym również przedsiębiorstw-użytkowników Systemu w szczególności w zakresie składanych w Systemie ofert zakupu), w szczególności dane finansowe, informacje organizacyjne, informacje dotyczące produktów informatycznych oraz inne informacje o działalności każdej ze Stron uzyskane w trakcie współpracy Stron, a nieujawnione wcześniej do publicznej wiadomości.
Infrastruktura	Infrastruktura sprzętowa wraz z niezbędnym do jej funkcjonowania oprogramowaniem, zapewniona przez Wykonawcę oraz w przypadkach opisanych w Umowie również przez Zamawiającego, szczegółowo opisana w Załączniku nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, punkt 4 – parametry świadczenia usług.
Kod źródłowy	Zestaw plików zawierających nieskompilowany kod oprogramowania, napisany w języku programowania, wynikającym z przyjętej technologii rozwiązania oraz w formie czytelnej dla człowieka, normalnie używanej do umożliwienia wprowadzenia modyfikacji (w tym również komentarze oraz kody proceduralne, takie jak skrypty w języku opisu prac i skrypty do sterowania kompilacją i instalowaniem), jak również Dokumentacja niezbędna do użycia takiego Kodu Źródłowego.
LP	Państwowe Gospodarstwo Leśne Lasy Państwowe

Koordynator Umowy	Osoby wymienione w ROZDZIAŁ 12 Umowy, umocowane do reprezentowania Stron w związku z realizacją Umowy, w zakresie określonym w Umowie.
Migracja	Przeniesienie części lub całości danych związanych z procesami realizowanymi przez System, na warunkach określonych w Umowie.
Modyfikacja	Bieżące modyfikacje Systemu wynikające ze zmian procesów biznesowych LP oraz adaptacji Systemu do wymogów prawa Krajowego i dyrektyw UE.
Naprawa	Usunięcie Błędu w ramach świadczonych przez Wykonawcę Usług określonych w Załączniku nr 1 do Umowy. Naprawa obejmuje również usunięcie skutków wystąpienia Błędu.
Neutralizacja Błędu	Rozwiązanie tymczasowe dostarczane przez Wykonawcę w ramach Umowy, które nie eliminuje przyczyny powstania Błędu, ale ma na celu wyeliminowanie lub złagodzenie skutków istnienia Błędu przez przywrócenie poprawnego funkcjonowania Systemu. Neutralizacja Błędu może polegać w szczególności na wykonaniu i dostarczeniu Zamawiającemu dodatkowego elementu Systemu, mającego realizować funkcjonalność dotkniętą Błędem. Neutralizacja Błędu czasowo usuwa skutki wywołane przez Błąd, choć z pewnymi, nieznacznymi trudnościami i nie wymaga dodatkowych nakładów pracy lub kosztów ze strony Zamawiającego.
Odbiór	Potwierdzenie przez Zamawiającego wykonania przedmiotu Umowy lub jego części, na zasadach i warunkach określonych w Umowie. Dowodem dokonania Odbioru jest Protokół Odbioru.
Oferta	Oferta Wykonawcy złożona w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o sygn. DZ.270.35.2023, stanowiąca załącznik nr 2 do Umowy.
Opcja	Zadania przewidziane Umową, które Zamawiający może zlecić Wykonawcy opisane w Rozdziale 4 Umowy. Niekorzystanie przez Zamawiającego z Opcji nie uprawnia Wykonawcy do występowania w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami z tego tytułu. Opcja została opisana zgodnie z dyspozycją art. 433 pkt 4 PZP.
OPZ	Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
Opis Zmiany	Dokument dostarczony przez Wykonawcę, zawierający opis zmiany Systemu wykonany w związku z dostarczeniem nowych wersji, nowych wydań, modyfikacji. Opis Zmiany stanowi Dokumentację i podlega Odbiorowi.
Opłata serwisowa	Wynagrodzenie należne Wykonawcy za świadczenie usług utrzymania Systemu, płatne na zasadach określonych w ROZDZIAŁ 16 Umowy.
P-COPD	Podstawowy Centralny Ośrodek Przetwarzania Danych Lasów Państwowych
Personel Wykonawcy	Wszystkie osoby, którym Wykonawca powierzył realizację Umowy niezależnie od podstawy prawnej ich zaangażowania o ile osobiście wykonują prace na rzecz Wykonawcy. Personel Wykonawcy obejmuje osoby wymienione w Załączniku nr 12. do Umowy. W skład Personelu Wykonawcy wchodzi również każda nowa osoba, która w ramach

	wykonania przedmiotu Umowy zostanie do niego dodana, zgodnie z procedurą określoną w ROZDZIAŁ 5 Umowy.
Podwykonawca	Podmiot lub osoba trzecia, której Wykonawca powierzy Wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony, potwierdzają, że Podwykonawcą nie jest członek Personelu Wykonawcy, któremu Wykonawca powierzył realizację Umowy, w szczególności w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą.
Protokół Odbioru	Dokument sporządzony i podpisany co najmniej przez Koordynatora Umowy Zamawiającego, stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru przedmiotu Umowy. Wzór Protokołu Odbioru stanowi Załącznik nr 8 do Umowy.
Protokół Odbioru Końcowego	Dokument sporządzony i podpisany co najmniej przez Koordynatora Umowy Zamawiającego, stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru całości przedmiotu umowy.
Repozytorium	Repozytorium kodów źródłowych Zamawiającego, które zostanie udostępnione Wykonawcy w celu realizacji Umowy, na zasadach w niej określonych
RDLP	Regionalna Dyrekcja Lasów Państwowych
Umowa	Oznacza umowę w sprawie udzielenia zamówienia publicznego nr sprawy DZ.271.....2023, zawartą między Zamawiającym i Wykonawcą, wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do Umowy. Zawarcie umowy nastąpi w momencie podpisania Umowy przez drugą ze Stron.
Usługi utrzymania Systemu	Świadczenia Wykonawcy obejmujące udostępnienie i utrzymanie Systemu wraz z okresową replikacją danych z instancji produkcyjnej do zapasowej.
Uruchomienie Systemu	Uruchomienie platformy aukcyjnej e-drewno (Systemu) zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
System	System informatyczny pn.: „System aukcyjnej sprzedaży drewna przez Lasy Państwowe – e-drewno”, wraz z późniejszymi Modyfikacjami.
SZBM	System Zgłaszania Błędów i Modyfikacji, system informatyczny LP, dostępny pod adresem: https://szbm.lasy.gov.pl udostępniony Wykonawcy w celu komunikacji w trakcie prac związanych z realizacją Umowy. SZBM służy do rejestracji zgłoszeń błędów i propozycji modyfikacji systemów informatycznych LP.
Zgłoszenie	Informacja przekazana Wykonawcy o zaistnieniu Błędu przy użyciu jednego z kanałów komunikacji określonych Umowie.
Z-COPD	Zapasowy Centralny Ośrodek Przetwarzania Danych Lasów Państwowych

ROZDZIAŁ 2. Oświadczenia Stron

§.2 Wykonawca oświadcza, że jest świadomy kluczowego znaczenia Systemu dla obsługi transakcji sprzedaży drewna przez LP oraz konieczności utrzymania wysokiej dostępności Systemu na zasadach określonych w Umowie.

§.3 Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy z zachowaniem należytej staranności z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Wykonawcy

- oraz profesjonalnych standardów właściwych dla wiodących podmiotów realizujących analogiczne usługi, jak również z wykorzystaniem posiadanej wiedzy i doświadczenia.
- §.4 Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z opisem przedmiotu zamówienia i oświadcza, że akceptuje go bez zastrzeżeń,/ oraz że możliwa jest jego realizacja na zasadach określonych w Umowie, która jest dla Wykonawcy zrozumiała, nie budząca wątpliwości i nie wymagająca uzupełnienia. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie.
- §.5 Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że w celu zapewnienia skutecznego wykonania Umowy jest odpowiedzialny za wykonanie, koordynację i nadzorowanie wszystkich prac związanych z realizacją Umowy, chyba że wykonanie określonych prac leży po stronie Zamawiającego, co zostało wyraźnie w Umowie zastrzeżone.
- §.6 Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie umiejętności, kompetencje, zasoby do wykonania Umowy zgodnie z jej postanowieniami, w sposób niezawodny i profesjonalny.
- §.7 Wykonawca oświadcza, że posiada aktualne umowy na serwis urządzeń wykorzystywanych podczas świadczenia usługi, o której mowa w §.16 Umowy.
- §.8 Zawarcie Umowy ani jej wykonanie nie stanowi i nie będzie stanowić naruszenia żadnych umów zawartych przez Zamawiającego lub Wykonawcę.
- §.9 Wykonawca oświadcza, że nie zastosuje w ramach realizacji Umowy rozwiązań sprzętowych lub programowych chronionych prawem autorskim Wykonawcy lub innymi prawami uniemożliwiającymi nieodpłatne wykorzystanie tych rozwiązań przez Zamawiającego po zakończeniu Umowy. W przypadku zastosowania przez Wykonawcę własnych rozwiązań programowo-sprzętowych Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia określonego w §.69 Umowy wszelkich praw do czasowo nieograniczonego wykorzystania rozwiązań wypracowanych i zastosowanych w ramach wykonania Umowy bez konieczności uzyskania jakichkolwiek dodatkowych zgód, uprawnień lub pozwoleń, prawo do wykorzystania przedmiotowych rozwiązań podmiotów trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
- §.10 Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że jego obowiązkiem jest udostępnienie Infrastruktury w zakresie w jakim wynika to z treści OPZ i Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego a wszelkie prace mogące skutkować zakłóceniem pracy Infrastruktury Zamawiającego będą wykonywane w serwisowych okienkach czasowych określonych w Załączniku nr 1 punkt 4 – Parametry Świadczenia Usług lub w terminach uzgodnionych indywidualnie z Zamawiającym.
- §.11 Strony oświadczają, że znane im są wymagania oraz procedury stosowane w SZBM (Załącznik nr 11 do Umowy).
- §.12 Wykonawca oświadcza, że posiada i w trakcie realizacji Umowy będzie stosować się do wytycznych i norm wynikających z:
- 1) aktualnego certyfikatu ISO 9001:2015 lub nowszego (lub równoważnego odpowiednika) w zakresie zarządzanie jakością w zakresie projektowania i produkcji oprogramowania oraz zarządzania zasobami IT klientów, wydany przez uprawniony organ;
 - 2) aktualnego certyfikatu PN-ISO/IEC 27001:2017-06 lub nowszego, (lub równoważnego odpowiednika) w zakresie zarządzania danymi klienta i informacjami związanymi z projektowaniem, produkcją i dostarczaniem usług, wydany przez uprawniony organ;

- 3) aktualnego certyfikatu EN 50600-1 lub nowszego, (lub równoważnego odpowiednika) w zakresie w zakresie najlepszych praktyk dla centrów danych, od standardów projektowych, w tym zasilania, chłodzenia, telekomunikacji i bezpieczeństwa (w tym bezpieczeństwa przeciwpożarowego) po standardy operacyjne i zarządzania oraz zalecenia dotyczące zrównoważonego rozwoju i redukcji zużycia energii wydany przez uprawniony organ.

§.13 Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy będzie realizowany zgodnie z wdrożoną przez Wykonawcę normę ISO 27001/27002 lub nowszą (lub równoważnym odpowiednikiem).

§.14 Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w zakresie określonym w Umowie, w tym między innymi w zakresie udzielania Wykonawcy wszechstronnej pomocy w utrzymaniu kontaktów z pracownikami LP eksploatującymi System.

§.15 Żadna ze Stron nie może przenieść praw wynikających z Umowy na inną osobę bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.

ROZDZIAŁ 3. Przedmiot Umowy

§.16 Przedmiotem Umowy jest realizacja przez Wykonawcę usług, które obejmują:

- 1) uruchomienie platformy aukcyjnej e-drewno (Systemu);
- 2) udostępnianie i utrzymanie produkcyjnej platformy aukcyjnej e-drewno (Systemu) w środowisku sprzętowo-programowym Wykonawcy, wraz z okresową replikacją danych z instancji produkcyjnej do zapasowej w okresie 9 miesięcy;
- 3) wykonywanie bieżących Modyfikacji Systemu wynikających ze zmian procesów biznesowych LP oraz adaptacji Systemu do wymogów prawa krajowego i dyrektyw UE;

§.17 Wymagania techniczne, organizacyjne oraz parametry świadczenia usług w ramach przedmiotu Umowy określa Załącznik nr 1 do Umowy.

§.18 Pracochłonność, usług określonych w §.16 pkt 1) nie jest ograniczona liczbą godzin. Realizacja prac będzie potwierdzona protokołem odbioru.

§.19 Pracochłonność usług określonych w §.16 pkt 2) nie jest ograniczona liczbą godzin. Realizacja prac będzie potwierdzana miesięcznymi raportami składanymi przez Wykonawcę wg wzoru określonego w Załączniku nr 3 do Umowy.

§.20 Usługi Modyfikacji będą realizowane każdorazowo na zlecenie Zamawiającego zgodnie z procedurą określoną w ROZDZIAŁ 8 Umowy. Łączna pracochłonność usług Modyfikacji nie przekroczy 540 godzin, a w przypadku skorzystania z Opcji, na zasadach określonych w Umowie nie przekroczy 1440 godzin.

ROZDZIAŁ 4. Opcja

§.21 Zamawiający jest uprawniony do zlecenia zamówienia opcjonalnego w całości lub w części w następującym zakresie:

- 1) wydłużenie terminu świadczenia usługi Utrzymania Systemu, o którym mowa §.16 ust. 2 Umowy o 15 miesięcy tj. maksymalnie do 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy;
- 2) zwiększenia liczby godzin usługi Modyfikacji, o których mowa w §.20 Umowy o 900 godzin tj. maksymalnie do 1440 godzin.

§.22 Zamówienia w ramach Opcji będą realizowane na takich samych warunkach jak zamówienie obligatoryjne.

§.23 Zamawiający pisemnie poinformuje Wykonawcę o zakresie w jakim zamierza skorzystać z Opcji najpóźniej w terminie 30 dni przed wygaśnięciem terminu obowiązywania Umowy.

ROZDZIAŁ 5. Personel Wykonawcy

- §.24 Wykonawca zobowiązany jest, przez okres obowiązywania Umowy, do utrzymania zespołu dedykowanego do wykonania Umowy, w postaci osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy w liczbie i o kwalifikacjach pozwalających na realizowanie Umowy.
- §.25 Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie Personelu Wykonawcy będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu powierzanych czynności.
- §.26 Zmiana członka Personelu Wykonawcy wymaga niezwłocznego przekazania Zamawiającemu pisemnego wniosku o zmianę członka Personelu oraz wskazania nowej osoby o kwalifikacjach i doświadczeniu zgodnie z wymogami SWZ.
- §.27 Wniosek o zmianę członka Personelu Wykonawcy wymaga zgody Zamawiającego. Osoby proponowane przez Wykonawcę muszą posiadać kwalifikacje i umiejętności nie gorsze niż osoby dotychczas uczestniczące w realizacji przedmiotu Umowy. Koordynator Umowy Zamawiającego ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z uzasadnionym wnioskiem o odsunięcie członka Personelu Wykonawcy od realizacji Umowy, w przypadku gdy wskazany członek Personelu Wykonawcy narusza zasady określone w Umowie. Wniosek powinien zostać zrealizowany w terminie do 10 dni od dnia przekazania Wykonawcy.

ROZDZIAŁ 6. Harmonogram realizacji

- §.28 Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia.
- §.29 W terminie do 5 dni od daty zawarcia Umowy, Wykonawca Uruchomi System, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
- §.30 Usługi, o których mowa w §.16 pkt 2) świadczone będą terminie od dnia Uruchomienia Systemu przez okres 9 miesięcy, a w przypadku skorzystania z Opcji, określonej w ROZDZIAŁ 4 Umowy przez maksymalnie 24 miesiące od dnia zawarcia Umowy.
- §.31 Usługi, o których mowa w §.16 pkt 3) świadczone będą na zlecenie Zamawiającego zgodnie z procedurą określoną w ROZDZIAŁ 8 Umowy, każdorazowo przez okres obowiązywania Umowy.

ROZDZIAŁ 7. Uruchomienie Systemu

- §.32 Najpóźniej w dniu zawarcia Umowy Zamawiający:
- 1) prześle Wykonawcy całość Systemu w rozumieniu Kodu źródłowego, baz danych i innych informacji dotyczących aplikacji, niezbędnych dla właściwej realizacji przedmiotu Umowy;
 - 2) dokumentację określającą wymagania, które nakłada na Kod źródłowy system zarządzania kodami źródłowymi Zamawiającego;
 - 3) zapewni Wykonawcy (osobom wskazanym przez Wykonawcę) dostęp do infrastruktury sprzętowej dedykowanej do obsługi instancji zapasowej Systemu;
 - 4) wskaże lokalizację (P-COPD, Z-COPD), w której ma zostać zainstalowana zapasowa instancja Systemu.
- §.33 Z czynności określonych w §.32 sporządzony zostanie oraz podpisany przez Strony protokół udostępnienia Infrastruktury.
- §.34 Wykonawca ma prawo używania przekazanego Kodu źródłowego, baz danych i przekazanych przez Zamawiającego informacji wyłącznie do celów realizacji Umowy.
- §.35 W terminie określonym w §.29 Wykonawca Uruchomi System i pisemnie zgłosi gotowość do odbioru zadania Uruchomienia Systemu, na adres: biuro@zilp.lasy.gov.pl lub adres Zamawiającego, określony w §.54 ust.1 i ust.2. Równocześnie ze zgłoszeniem gotowości do odbioru Wykonawca prześle Zamawiającemu:

- 1) dokumentację uruchomionych instancji Systemu obejmującą:
 - a) opis instalacji i konfiguracji Systemu;
 - b) procedurę Migracji z instancji produkcyjnej do zapasowej;
 - c) procedury eksploatacyjne, w tym procedury tworzenia kopii bezpieczeństwa i odtwarzania Systemu po awarii;
 - 2) dokumenty licencyjne (o ile dotyczy) oprogramowania instalowanego w uruchomionych instancjach;
 - 3) Kod źródłowy oraz Opis zmian wszystkich dodanych przez Wykonawcę komponentów Systemu chronionych prawem autorskim Wykonawcy;
 - 4) dokumenty potwierdzające przeniesienie na DGLP autorskich praw majątkowych do wszystkich komponentów Systemu, które są chronione prawem autorskim Wykonawcy na wszystkich polach eksploatacji określonych w ROZDZIAŁ 13 Umowy.
- §.36 Zamawiający w terminie do 5 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru, dokona weryfikacji, czy uruchomione instancje oraz przekazane dokumenty i materiały spełniają wymagania określone w Umowie. Na wezwanie Zamawiającego, podczas weryfikacji będzie obecny przedstawiciel Wykonawcy.
- §.37 Jeżeli weryfikacja przebiegnie pozytywnie Zamawiający przekaże Wykonawcy podpisany protokół odbioru zadania: Uruchomienie Systemu.
- §.38 Jeżeli weryfikacja przebiegnie negatywnie, Zamawiający pisemnie przekaże Wykonawcy wykaz braków wraz z wezwaniem do ich usunięcia. W terminie 2 Dni Roboczych od otrzymania wezwania Wykonawca usunie braki i zgłosi Zamawiającemu gotowość do ponownego odbioru Systemu, odpowiednie zastosowanie mają się zapisy §.35 do §.38 Umowy.
- §.39 Jeżeli weryfikacja zostanie potwierdzona protokołem, o którym mowa w §.37:
- 1) Zamawiający przekaże wraz z zatwierdzonym protokołem dane niezbędne do aktualizacji danych wszystkich uruchomionych instancji Systemu wg stanu z pierwszego dnia obowiązywania umowy.
 - 2) Wykonawca najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia przekazania przez Zamawiającego protokołu wykona aktualizację danych wszystkich uruchomionych instancji Systemu wg stanu z pierwszego dnia obowiązywania umowy.
 - 3) Wykonawca najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia przekazania przez Zamawiającego protokołu udostępni za pośrednictwem własnego łącza internetowego instancję produkcyjną, testową i szkoleniową Systemu w sieci Internet, zasiloną danymi wg stanu z pierwszego dnia obowiązywania umowy.

ROZDZIAŁ 8. Zasady świadczenia zadań Modyfikacji

- §.40 Realizacja zadań Modyfikacji odbywa się na pisemne zlecenie Zamawiającego. Po uzgodnieniu, w trybie określonym w Załączniku nr 4 do Umowy, zakresu prac i liczby godzin potrzebnych na wykonanie zadania, a także terminu zgłoszenia zadania do odbioru i czasu potrzebnego na jego testowanie i odbiór, Strony podpiszą zlecenie według wzoru określonego w Załączniku nr 5 do Umowy.
- §.41 Podczas realizacji zadania Modyfikacji Wykonawca ma prawo kierować do osoby wskazanej w zleceniu, jako osoba do kontaktu, pisemne zapytania dotyczące zagadnień związanych z jego realizacją. Zamawiający prześle pisemną odpowiedź w terminie do 14 dni od daty otrzymania zapytania od Wykonawcy. Opóźnienie Zamawiającego w odpowiedzi na zapytanie Wykonawcy powoduje przesunięcie terminu realizacji zadania o czas opóźnienia Zamawiającego.
- §.42 Równocześnie może być realizowanych wiele zadań Modyfikacji.

ROZDZIAŁ 9. Odbiór zadania Modyfikacji

- §.43 Wykonawca pisemnie zgłosi do odbioru realizację zadania Modyfikacji zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 4 do Umowy pkt B ppkt. 5, na adres biuro@zilp.lasy.gov.pl lub na adres Zamawiającego określony w §.54 pkt. 1 i pkt. 2 Umowy. Wraz z zawiadomieniem Wykonawca przekaże Zamawiającemu komplet produktów i wymaganą Dokumentację, zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Umowy.
- §.44 W terminie do 7 dni od dnia otrzymania kompletu produktów i wymaganej Dokumentacji Zamawiający przeprowadzi weryfikację przekazanych materiałów obejmującą sprawdzenie poprawności kompilacji kodu źródłowego, ocenę jakości kodu źródłowego, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku 4 do Umowy oraz kompletność Dokumentacji i jej zawartość merytoryczną. W przypadku stwierdzenia uchybień Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o braku możliwości rozpoczęcia testów. Wykonawca w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o braku możliwości rozpoczęcia testów usunie uchybienia i ponownie zgłosi zadanie do odbioru.
- §.45 Testy prowadzone są w instancji testowej Systemu zgodnie z procedurą określoną w Załączniku nr 4 do Umowy.
- §.46 Testowanie zostanie zakończone w terminie określonym w zleceniu. Protokół z testów zadania Modyfikacji zostanie sporządzony przez Zamawiającego według wzoru określonego w Załączniku nr 7 do Umowy i przekazany Wykonawcy po zakończeniu testów Modyfikacji.
- §.47 Jeżeli wynik testów będzie pozytywny, wraz z protokołem z testów Modyfikacji Zamawiający przekaże Wykonawcy podpisany protokół odbioru zadania Modyfikacji według wzoru określonego w Załączniku nr 6 do Umowy.
- §.48 Jeżeli wynik testów będzie negatywny, wraz z protokołem z testów Modyfikacji Zamawiający pisemnie przekaże Wykonawcy wykaz błędów i niezbędnych poprawek oraz wezwie Wykonawcę do ich wprowadzenia w terminie do 7 dni od dnia otrzymania wezwania. Wykonawca usunie błędy i dokona poprawek oraz zgłosi Zamawiającemu gotowość do ponownego odbioru Modyfikacji, odpowiednie zastosowanie mają zapisy §.44 do §.48 Umowy.
- §.49 Wykonawca zainstaluje wykonane Modyfikacje w instancji produkcyjnej Systemu (o ile dotyczy) w terminie pisemnie określonym przez Zamawiającego.
- §.50 Szczegóły procedury odbioru zadania Modyfikacji określa Załącznik nr 4 do Umowy.
- §.51 Dokumenty, wytyczne i zalecenia dotyczące sposobu realizacji przedmiotu Umowy powstałe w wyniku zlecenia Modyfikacji Systemu stanowią w formie Załącznika integralną część Umowy.

ROZDZIAŁ 10. Obowiązki Zamawiającego

- §.52 Na czas realizacji Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
- 1) zapewnienia doraźnej pomocy merytorycznej przy realizacji Umowy, polegającej w szczególności na bezpośrednich konsultacjach i testach w siedzibie Wykonawcy lub we wskazanej jednostce LP, na wniosek Wykonawcy zgłoszony koordynatorowi Umowy Zamawiającego;
 - 2) terminowego udzielenia Wykonawcy informacji niezbędnych do realizacji Umowy pomocy w utrzymywaniu kontaktów z pracownikami LP użytkującymi System, zgodnie z Załącznikiem nr 9 do Umowy – Wykaz przedstawicieli Stron. Informacje niezbędne do wykonywania Umowy dotyczą w szczególności:

- a) zakresu dokumentacji technicznej, konfiguracji i dokumentacji użytkownika niezbędnej do prawidłowej instalacji Systemu;
 - b) podmiotu odpowiedzialnego za dostarczenie certyfikatu SSL dla połączeń z Systemem oraz, w przypadku, gdy za czynność tę będzie odpowiadał Zamawiający, terminu i sposobu przekazania przedmiotowego certyfikatu;
 - c) terminu i sposobu propagacji domeny <https://www.e-drewno.pl/>;
 - d) terminu nadania Wykonawcy uprawnień do dostępu zdalnego, SZBM, Repozytorium oraz przekazania niezbędnych informacji o zasadach funkcjonowania dostępu zdalnego, SZBM, Repozytorium.
- 3) Zapewnienia Wykonawcy zdalnego dostępu do serwerów wirtualnych dedykowanych do obsługi kopii instancji produkcyjnej Systemu, SZMB i Repozytorium z siedziby Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy.

ROZDZIAŁ 11. Obowiązki Wykonawcy

§.53 Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia właściwej realizacji przedmiotu Umowy przez odpowiednio wykwalifikowany Personel Wykonawcy;
- 2) udzielania Zamawiającemu szczegółowych konsultacji dotyczących wykonywanych prac podczas ich planowania, realizacji (w tym testowania i sprawdzania spójności danych), odbioru a także w okresie trwania gwarancji;
- 3) przekazywania całości Kodu źródłowego Systemu oraz kompletu dokumentacji na nośniku optycznym w ostatnim dniu obowiązywania Umowy oraz na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia otrzymania żądania, jednak nie częściej niż raz w miesiącu oraz udostępniania Kodu źródłowego na zasadach określonych w ROZDZIAŁ 14;
- 4) przestrzegania, podczas i w związku z wykonywaniem Umowy, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, zasad bezpieczeństwa zbiorów danych, to jest:
 - 1) przetwarzania informacji stanowiących dane osobowe pracowników Zamawiającego:
 - a) w celu realizacji przedmiotu umowy opisanego w ROZDZIAŁ 16 Umowy
 - b) w zakresie: imię i nazwisko, jednostka organizacyjna, dane kontaktowe (nr. telefonu, adres e-mail), zakres kontaktów.
 - 2) informacji chronionych.
- 5) przestrzegania wymagań określonych w Załączniku nr 1 do Umowy;
- 6) obowiązkowego, niezwłocznego przekazywania Zamawiającemu informacji o wszelkich incydentach bezpieczeństwa dotyczących Systemu;
- 7) obowiązkowego usuwania błędów bezpieczeństwa oraz wprowadzania związanych z tym Neutralizacji Błędu (np. wynikających z pojawiających się nowych błędów lub podatności, które mogą znacznie obniżyć bezpieczeństwo Systemu);
- 8) udostępnienia na żądanie Zamawiającego procedur Wykonawcy w zakresie zgłaszania incydentów celem analizy występujących incydentów w centralnym systemie backupu Systemu. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania i stosowania się do Procedury Disaster Recovery dla Systemu zgodnie z Załącznikiem nr 1 pkt 3.1. ppkt 11 lit. f) do Umowy,
- 9) zapewnienia pracownikom Zamawiającego cyklicznego dostępu (nie częściej niż raz na kwartał) do serwerowni w celu sprawdzenia i kontroli sprzętu dedykowanego do obsługi Systemu, przy poszanowaniu obowiązujących Wykonawcę wewnętrznych

regulacji w zakresie bezpieczeństwa danych oraz zgodnie z Załącznikiem nr 10 do Umowy;

- 10) niezwłocznego, nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych od dnia stwierdzenia zagrożenia lub od dnia zaistnienia incydentu, powiadamiania Zamawiającego o wszelkich ryzykach i zagrożeniach dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy;
- 11) udzielania pisemnych odpowiedzi na wnioski i zapytania Zamawiającego, na każde żądanie Zamawiającego w terminie określonym w przedmiotowym żądaniu;
- 12) niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o wszelkich zmianach właścicielskich lub strukturalnych Wykonawcy wymagających natychmiastowej ingerencji w treść Umowy (zmiana właściciela, stan upadłości, zakaz prowadzenia działalności gospodarczej, etc.);
- 13) przeprowadzania automatycznego skanowania podatności Systemu co najmniej raz w miesiącu oraz realizacji testów bezpieczeństwa przeprowadzanych przez specjalistę (w tym przypadku nie dopuszcza się testów automatycznych) co najmniej raz na sześć miesięcy.

ROZDZIAŁ 12. Koordynatorzy realizacji Umowy

§.54 Strony wyznaczają koordynatorów Umowy, którzy są upoważnieni do bieżących kontaktów i ustaleń związanych z realizacją Umowy oraz rękojmi za wady:

- 1) Koordynator ds. formalno-prawnych ze strony Zamawiającego –, telefon: **+48**, e-mail: uprawniony w zakresie formalno-prawnym, co należy rozumieć w ten sposób, że Koordynator ten potwierdza należyte wykonanie Umowy w obszarze terminowości, kompletności dokumentów, zgodności podpisów z uprawnieniami osób wykonujących czynności w toku realizacji Umowy,
- 2) Koordynator ds. merytorycznych ze strony Zamawiającego –, telefon: **+48**, e-mail:, uprawniony w zakresie merytorycznym, co należy rozumieć w ten sposób, że Koordynator ten potwierdza należyte wykonanie Umowy w obszarze zgodności z opisem przedmiotu zamówienia (m.in. zgodność i terminowość dostarczonego sprzętu, wykonanej instalacji, dostarczonych licencji, etc.)
- 3) ze strony Wykonawcy –, telefon: **+48** e-mail:

§.55 W ramach realizacji Umowy uprawnienia Koordynatorów obejmują następujące czynności wykonywane w imieniu i na rzecz Stron:

- 1) nadzorowanie terminowego i prawidłowego wykonywania zadań w ramach realizacji Umowy, na zasadach określonych w Umowie;
- 2) uzgodnienia organizacyjne;
- 3) przekazywanie i odbieranie pism, zawiadomień, komunikatów;
- 4) udział w czynnościach odbiorowych na zasadach określonych w Umowie.

ROZDZIAŁ 13. Prawa własności intelektualnej

§.56 Wykonawca przenosi na DGLP autorskie prawa majątkowe do oprogramowania i dokumentacji powstałych w wyniku realizacji Umowy, na następujących polach eksploatacji: prawo do rozpowszechniania, zapisywania do pamięci komputera, tłumaczenia i dokonywania zmian, zwielokrotnienia oraz rozporządzania poprzez przeniesienie autorskich praw majątkowych lub udzielenie licencji na rzecz osób trzecich.

§.57 Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych i praw zależnych do dokumentacji, o której mowa w §.56, Wykonawca w ramach wynagrodzenia za wykonanie Umowy

przenosi na Zamawiającego własność nośnika, na którym została ona utrwalona w chwili jej wydania, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez jej udostępnienie w systemie informatycznym (w tym umożliwienie jej pobrania).

§.58 Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Systemu oraz użytego oprogramowania, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem Oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§.59 W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie z jakiegokolwiek produktu będącego przedmiotem Umowy przez Zamawiającego lub jego następców prawnych lub inny podmiot uprawniony na podstawie Umowy narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, w szczególności prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstw lub prawa patentowe, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie wszelkie koszty z tym związane, w szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie Umowy powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie z tym związane koszty i odszkodowania, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych lub innego podmiotu uprawnionego na podstawie Umowy.

ROZDZIAŁ 14. Kod źródłowy, Repozytorium

§.60 W ramach wynagrodzenia, określonego w §.69 ust. 1 pkt 1 lit a Wykonawca zobowiązany jest do umieszczania i utrzymywania w Repozytorium aktualnego Kodu Źródłowego Systemu, w tym jego aktualizacji wraz ze skryptami kompilacyjnymi i uruchomieniowymi, plikami konfiguracyjnymi oraz niezbędną Dokumentacją pozwalającą na jego rozwijanie przez Zamawiającego.

§.61 W przypadku zmiany Kodu źródłowego Systemu, Wykonawca zobowiązany jest do zaktualizowania Kodu Źródłowego znajdującego się w Repozytorium w terminie do 10 dni od dnia odbioru zadania. Złożenie do Repozytorium ostatniej zmiany Kodu źródłowego Systemu nastąpi w terminie do 14 dni od dnia wygaśnięcia Umowy i zawierać będzie wersję aktualną na dzień złożenia Kodu źródłowego do Repozytorium.

§.62 Kod źródłowy umieszczany będzie przez Wykonawcę w zhierarchizowanej strukturze, wszystkie zamiany zamieszczane będą w poszczególnych wersjach kodu. Kod źródłowy będzie zawierał komentarze, w szczególności komentarze umieszczone w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca nie będzie usuwał komentarzy oraz innych informacji technicznych z Kodu źródłowego.

§.63 Jeżeli Repozytorium Kodu źródłowego Systemu nie zostanie zaktualizowane zgodnie z zasadami określonymi ROZDZIAŁ 14 Umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytej realizacji postanowień Umowy z wyznaczeniem terminu 5 dni. Jeżeli po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu okaże się, że Wykonawca uchybił obowiązkowi określonym w §.60 do §.61 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną zgodnie z zasadami określonymi w § ROZDZIAŁ 19.

§.64 Wykonawca nie jest uprawniony do szyfrowania Kodu źródłowego przechowywanego

w Repozytorium ani do utrudniania jego odczytu Zamawiającemu w żaden sposób, w szczególności poprzez zaciemnianie (obfuskację) Kodu źródłowego.

§.65 Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu (wyznaczonym pracownikom PGL LP posiadającym wiedzę informatyczną w zakresie działania systemów IT) jednokrotnego wsparcia potrzebnego do kompilacji i uruchomienia Kodu źródłowego w środowisku wskazanym przez Zamawiającego, o parametrach nie gorszych niż środowisko produkcyjne systemu e-drewno opartym o te same technologie co wskazane w załącznikach do Umowy. Wsparcie, o którym mowa w zdaniu poprzednim zostanie zapewnione Zamawiającemu, w jego siedzibie, nie później niż w terminie do 7 dni od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego wniosku o wsparcie. Wymiar wsparcia do 16 godzin warsztatów z puli godzin, określonych w §.20. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, o którym mowa w niniejszym paragrafie z winy Wykonawcy, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 500 zł, za każdy przypadek naruszenia.

§.66 W przypadku, w którym udostępniony Zamawiającemu Kod źródłowy jest niekompletny, nieaktualny lub też nie jest możliwy do uruchomienia, w tym z uwagi na braki lub błędy Kodu źródłowego lub braki lub błędy zamieszczonych skryptów kompilacyjnych i uruchomieniowych lub plików konfiguracyjnych, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia zaistniałej nieprawidłowości niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 5 dni od otrzymania informacji o jej zaistnieniu.

§.67 Postanowienia §.60 do §.66 pozostają w mocy przez cały okres obowiązywania Umowy.

ROZDZIAŁ 15. Transfer wiedzy

§.68 Wykonawca dokona transferu wiedzy od Wykonawcy do Zamawiającego (wyznaczonym pracownikom PGL LP posiadającym wiedzę informatyczną w zakresie działania systemów IT), w szczególności w sytuacji zakończenia obowiązywania Umowy z jakichkolwiek powodów, w całości lub w części, w tym na skutek wypowiedzenia Umowy. Transfer wiedzy dotyczy zasad funkcjonowania, architektury, struktury, budowy i obsługi (administracji) Systemu oraz zakresu usług zrealizowanych w ramach Umowy. Transfer wiedzy nie przekroczy 32 godzin z puli godzin, określonych w §20.

ROZDZIAŁ 16. Wartość Umowy

§.69 Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy określonego w §.16 Wykonawca otrzyma, zgodnie ze złożoną ofertą:

1. Maksymalne wynagrodzenie w wysokości **zł brutto** (słownie:), w tym należny podatek od towarów i usług VAT wyliczony na podstawie stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury, który w dniu podpisania Umowy wynosi **złoty** (słownie:), w tym dla poszczególnych elementów:

1) zamówienie obligatoryjne:

a) wartość miesięcznego wynagrodzenia za Usługi utrzymania Systemu (opłata serwisowa) wynosi **zł brutto** (słownie:),

b) wartość puli godzin przeznaczonych na Modyfikacje wynosi **zł brutto** (słownie:), w tym cena jednej godziny Modyfikacji wynosi zł brutto.

2) Opcja:

a) wartość miesięczna za Usługi utrzymania Systemu (opłata serwisowa) wynosi

- **zł brutto** (słownie:),
b) wartość puli godzin przeznaczonych na Modyfikacje wynosi **zł brutto** (słownie:), w tym cena jednej godziny Modyfikacji wynosi zł brutto.
2. Kwota określona w §.69 obejmuje przeniesienie na DGLP autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji określonych w §.56 Umowy.

ROZDZIAŁ 17. Terminy i zasady płatności

- §.70 Zamawiający dokona płatności wynagrodzenia z tytułu Usługi utrzymania Systemu na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po upływie każdego miesiąca świadczenia usług, w kwocie wyliczonej na podstawie kwoty określonej §.69 ust. 1 pkt 1) lit. a) w ramach zamówienia obligatoryjnego oraz na podstawie §.69 ust. 1 pkt 2) lit. a) Umowy w przypadku skorzystania z Opcji.
- §.71 Zamawiający dokona płatności wynagrodzenia z tytułu realizacji zadania Modyfikacji po wykonaniu i odebraniu każdego zadania, w kwocie będącej iloczynem liczby osobogodzin określonej w zleceniu zadania oraz ceny jednej osobogodziny określonej w §.69 ust. 1 pkt 1) lit. b) w ramach zamówienia obligatoryjnego oraz na podstawie §.69 ust. 1 pkt 2) lit. b) Umowy w przypadku skorzystania z Opcji, na podstawie faktury, która zostanie wystawiona przez Wykonawcę po podpisaniu protokołu odbioru zadania.
- §.72 Faktury będą wystawiane na Zakład Informatyki Lasów Państwowych im. Stanisława Kostki Wisińskiego, NIP 728-25-11-300 i w treści zawierać będą numer Umowy.
- §.73 Termin płatności właściwy dla każdej faktury wystawionej w ramach realizacji Umowy, to 14 dni od dnia skutecznego doręczenia Zamawiającemu, prawidłowo wystawionej faktury VAT. W przypadku zlecenia zadania Modyfikacji do faktury Wykonawca dołączy kopię protokołu odbioru zadania.
- §.74 Za dzień zapłaty uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą zobowiązania.
- §.75 Wykonawca, może również, za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (dalej PEF), o której mowa w art. 13 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, wystawić Zamawiającemu ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną, o której mowa w art. 4 ust. 1 tejże ustawy, posługując się adresem PEF: NIP 7282511300.
- §.76 Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązuje posługiwać się rachunkiem rozliczeniowym o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający przy zapłacie Wynagrodzenia będzie stosował mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

ROZDZIAŁ 18. Rękojmia za wady

- §.77 Wykonawca gwarantuje, że przedmiot Umowy będzie realizowany zgodnie z wymaganiami zawartymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
- §.78 Wykonawca gwarantuje, że przedmiot Umowy nie narusza praw własności intelektualnej osób trzecich.
- §.79 Wykonawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady oprogramowania i dokumentacji wytworzonego przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy. Okres rękojmi rozpoczyna

się z dniem odbioru danego zadania umownego i kończy po upływie 12 miesięcy od zakończenia obowiązywania Umowy. W przypadku konieczności usunięcia wad z tytułu rękojmi Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do Kodów Źródłowych i środowiska z uruchomionym Systemem na czas niezbędny do ich usunięcia, również po upływie maksymalnego okresu świadczenia wsparcia dla Systemu.

§.80 Wszelkie nieprawidłowości działania, wady i niesprawności Systemu wynikające z prac wykonanych przez Wykonawcę w ramach Umowy, jakie zostaną ujawnione w okresie rękojmi, zostaną usunięte przez Wykonawcę, po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia od koordynatora Umowy Zamawiającego. Termin usunięcia wady zostanie określony w zgłoszeniu, jednak nie może być krótszy niż 7 dni od dnia pisemnego zgłoszenia. Okres rękojmi zostanie przedłużony o czas od dnia pisemnego zgłoszenia do dnia usunięcia wady.

§.81 Zamawiający utraci uprawnienie określone w §.80 w przypadku dokonywania zmian samodzielnie lub przez podmiot trzeci w kodach Systemu: źródłowym lub maszynowym, lub w strukturze bazy danych Systemu.

§.82 W okresie rękojmi Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu Kodu źródłowego z tytułu wprowadzanych poprawek i usunięcia wad, w terminie nieprzekraczającym 7 dni od daty wprowadzenia poprawek.

ROZDZIAŁ 19. Kary umowne

§.83 Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do niezwłocznego (nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych liczonych od daty zdarzenia), wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach, które mogłyby mieć niekorzystny wpływ na wykonywanie Umowy. Informacje te powinny być przekazywane w drogą elektroniczną lub pisemnie przedstawicielowi drugiej Strony, o którym mowa w ROZDZIAŁ 12 Umowy. Każda ze Stron jest zobowiązana niezwłocznie podjąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem Umowy, leżących po jej stronie, a zgłoszonych przez drugą Stronę.

§.84 Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy lub Zamówień poprzez możliwość naliczenia kar umownych lub dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§.85 Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §.69 ust. 1 Umowy.

§.86 Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych w następujących przypadkach:

- 1) 1,0% wartości netto Umowy za każdy dzień zwłoki uruchomienia Systemu w stosunku do terminu określonego w §.29 Umowy lub za każdy dzień zwłoki w ponownym zgłoszeniu do odbioru uruchomienia Systemu w stosunku do terminu określonego w §.38 Umowy;
- 2) 1,0% wartości netto Umowy za każdy dzień zwłoki w uruchomieniu środowiska produkcyjnego i wykonania aktualizacji danych, w stosunku do terminu wskazanych w §.39 Umowy;
- 3) 0,5% wartości netto zadania Modyfikacji za każdy dzień zwłoki w zgłoszeniu zadania do odbioru w stosunku do terminu wskazanego w zleceniu danego zadania Modyfikacji;
- 4) 0,5% wartości netto zadania Modyfikacji za każdy dzień zwłoki w zgłoszeniu do odbioru poprawionego zadania w stosunku do terminu wskazanego w §.43 Umowy;

- 5) 0,5% wartości netto zadania Modyfikacji za każdy dzień zwłoki w instalacji dokonanej Modyfikacji na serwerze produkcyjnym w stosunku do terminu wskazanego zgodnie z §.49 Umowy;
 - 6) 1,0% wartości netto zadania Modyfikacji za każdą kolejną (powyżej dwóch) próbę odbioru zadania Modyfikacji, gdy dwukrotna próba odbioru danego zadania Modyfikacji nie dała pozytywnego wyniku;
 - 7) 1,0% wartości netto miesięcznego utrzymania, za każdy dzień zwłoki za niedochowanie terminów określonych w §.61, §.63, §.65, §.66;
 - 8) 1,0% wartości netto miesięcznego utrzymania, za każdy dzień zwłoki w przekazaniu całości Kodu źródłowego Systemu oraz kompletu dokumentacji w stosunku do terminów wskazanych zgodnie z §.53 ust. 3 Umowy;
 - 9) 0,5% wartości Umowy netto za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w §.80 Umowy;
 - 10) 150 zł za przekroczenie czasu na usunięcie błędów, o których mowa w pkt. 4 ppkt 1.5. Załącznika nr 1 do Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę ponad dopuszczalny czas;
 - 11) 150 zł za niedotrzymanie parametrów dostępności serwisu określonego w pkt 4 pkt 1 ppkt 1.7. Załącznika nr 1 do Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę ponad dopuszczalny limit;
 - 12) 150 zł za niedotrzymanie parametrów dostępności serwisu określonego w pkt 4 pkt 1 ppkt 1.8. Załącznika nr 1 do Umowy, za każdą niedostępność serwisu ponad dopuszczalny limit;
 - 13) 2 000 zł za każdego z podwykonawców, który nie został zgłoszony przez Wykonawcę i nie został zaakceptowany przez Zamawiającemu zgodnie z zapisami §.27 Umowy,
 - 14) 200 zł za każdy dzień realizacji Umowy niezgodnie z oświadczeniem Wykonawcy, o którym mowa w §.12 i §.13 Umowy;
 - 15) Wykonawca uchybił obowiązkom określonym w §.60 §.61 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną zgodnie z zasadami określonymi w § ROZDZIAŁ 19.;
 - 16) W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, o którym mowa w §.64 z winy Wykonawcy, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 500 zł, za każdy przypadek naruszenia;
 - 17) Za niedopełnienie wymogu zatrudniania Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy zgodnie z ROZDZIAŁ 27 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji Umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę poniżej liczby wymaganych Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę wskazanej przez Zamawiającego;
 - 18) W razie zwłoki w wykonaniu zobowiązania określonego w §.122, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 złotych za każdy dzień zwłoki w przedłużeniu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
- §.87 W wypadku naruszenia zobowiązania do zachowania tajemnicy Informacji Chronionych Zamawiający będzie uprawniony do żądania kary umownej w wysokości 50.000,00 złotych, za każdy przypadek naruszenia.

- §.88 Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w przypadku realizacji przedmiotu Umowy przez osoby inne niż wskazane przez Wykonawcę w Załączniku 12 do Umowy, lub realizacji przedmiotu umowy przez pracownika, który powinien zostać usunięty na wniosek Zamawiającego, o którym mowa w §.27 Umowy w wysokości 1 000,00 zł., za każdy stwierdzony przypadek.
- §.89 Zamawiający ma prawo odstąpienia od naliczania kar umownych w przypadku kiedy doszło do przesunięcia terminów określonych w Umowie na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego, w okolicznościach zgodnych z zapisami Umowy.
- §.90 W każdym przypadku, gdy postanowienia Umowy przewidują obowiązek zapłacenia kar umownych przez Wykonawcę, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wartość zastrzeżonych kar umownych. ,
- §.91 Jeżeli Zamawiający po raz trzeci odmówi podpisania protokołu odbioru z winy leżącej po stronie Wykonawcy i zwróci Wykonawcy przedmiot Umowy naliczy Wykonawcy kary umowne zgodnie z §.86 pkt 1 Umowy. Termin obciążony karami liczony jest od dnia, w którym po raz pierwszy powinien zostać zgłoszony do odbioru wykonany produkt/zadanie.
- §.92 Zamawiający zastrzega, że do okresów kar umownych nie wlicza się dni, w których Zamawiający wykonuje czynności decyzyjne związane z przedmiotem Umowy, w szczególności do okresu kar umownych nie wlicza się terminu, w którym wykonywane są czynności odbioru.
- §.93 Kary umowne będą potrącane z wynagrodzenia Wykonawcy i/lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę, chyba że przepisy prawa się temu sprzeciwiają.
- §.94 W przypadku, gdy kary umowne nie zostaną potrącone z wynagrodzenia i/lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, Wykonawca jest zobowiązany w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty wpłacić kwoty wynikające z naliczonych kar umownych na konto Zamawiającego wskazane w wezwaniu do zapłaty.
- §.95 Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami.

ROZDZIAŁ 20. Siła wyższa

- §.96 Terminy realizacji ustalone w Umowie mogą zostać przedłużone o uzasadniony okres, jeżeli realizacja zobowiązań Wykonawcy lub Zamawiającego wynikających z Umowy zostanie opóźniona z przyczyny zaistnienia siły wyższej. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strony bezzwłocznie przekażą sobie na piśmie związane z tym informacje i ustalą bezzwłocznie termin wznowienia udostępniania usług.
- §.97 Pod pojęciem „Siły wyższej” rozumie się wszelkie zdarzenia zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: katastrofalne działanie sił przyrody, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, strajki generalne, epidemie, akty władzy państwowej.
- §.98 Jeżeli realizacja Umowy jest niemożliwa z powodu wystąpienia Siły wyższej, Strony dołożą wszelkich starań w celu ograniczenia do niezbędnego minimum przerwy w świadczeniu usług i ustalenia nowych terminów jej realizacji. Jeżeli Strony nie będą mogły dojść do porozumienia w tej kwestii, Strony powinny zgodzić się na rozwiązanie Umowy ze względu na niemożność wypełnienia swoich zobowiązań.
- §.99 Okoliczności siły wyższej wyłączają odpowiedzialność każdej ze Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

ROZDZIAŁ 21. Audyt realizacji Umowy

- §.100 Zamawiający zastrzega sobie prawo objęcia audytem prowadzonym przez firmę trzecią realizacji całości lub części prac określonych w Umowie. Liczba prowadzonych audytów nie podlega ograniczeniu.
- §.101 Wykonawca zobowiązuje się do pełnej współpracy z Audytorem, w szczególności do ujawniania na jego życzenie wszystkich informacji związanych z realizacją Umowy w tym weryfikacji bezpieczeństwa przechowywania i przetwarzania danych Zamawiającego poprzez kontrolę w miejscu ich przechowywania (siedziba Wykonawcy, serwerownia itp.).
- §.102 Zamawiający ma prawo przeprowadzić audyt realizacji Umowy przy zastosowaniu własnego personelu. W tym celu Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy udziału w spotkaniach kontrolnych z udziałem kadry kierowniczej Wykonawcy nie zaangażowanej bezpośrednio w realizację Umowy. Spotkania kontrolne będą odbywały się na żądanie Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego nie rzadziej niż raz na 90 dni, chyba że Zamawiający postanowi inaczej, tj. wydłuży okresy pomiędzy kolejnymi spotkaniami lub zrezygnuje z nich, o czym zobowiązany jest pisemnie poinformować Wykonawcę.
- §.103 Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytu w siedzibie Wykonawcy. Zakres oraz sposób przeprowadzenia audytu w siedzibie Wykonawcy zostały określone w Załączniku nr 10 do Umowy.

ROZDZIAŁ 22. Klauzula poufności

- §.104 Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
- §.105 Wszelkie informacje przekazywane przez Strony w ramach Umowy, informacje do których dostęp Strony uzyskały w związku z realizacją Umowy lub przy jej realizacji oraz inne informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa którejkolwiek Strony stanowią Informacje Chronione, z zastrzeżeniem zasad określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
- §.106 Żadna ze Stron nie może bez pisemnej zgody drugiej Strony przekazywać lub w inny sposób ujawniać osobom trzecim jakichkolwiek dokumentów lub informacji związanych z Umową zarówno podczas jej obowiązywania, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, z zastrzeżeniem §.107, §.108 i §.110.
- §.107 Strony uprawnione są do przekazywania Informacji Chronionych swoim pracownikom oraz podwykonawcom, wyłącznie gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Strony odpowiadają za naruszenie obowiązku zachowania poufności przez pracowników i podwykonawców, jak za własne działania bądź zaniechania.
- §.108 Obowiązek nie ujawniania Informacji Chronionych wiąże Strony także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy przez okres 15 lat, bez względu na przyczynę.
- §.109 Informacje Chronione będą podlegać ochronie bez względu na formę ich ujawnienia (dokumenty pisemne, dokumenty cyfrowe, wykresy, projekty).
- §.110 Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Chronionych nie dotyczy informacji:
- 1) uzyskanych przez jedną ze Stron przed zawarciem Umowy, z wyjątkiem informacji, które strona uzyskała w trakcie lub w związku z negocjacjami prowadzonymi przez Strony w celu zawarcia Umowy;
 - 2) uzyskanych od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nie ujawniania takich informacji;
 - 3) które są publicznie znane;
 - 4) których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa,

żądania odpowiednich władz lub organów lub których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego lub innego podobnego;

- 5) które mają być ujawnione kancelariom prawnym, doradcom finansowym, podatkowym i innym, pod warunkiem zachowania przez nich poufności Informacji Chronionych na warunkach opisanych Umową.

§.111 Każdy pracownik Wykonawcy lub podwykonawcy lub inna osoba, którą posługuje się Wykonawca świadcząc usługi w ramach Umowy, przystępujący do realizacji prac wynikających z Umowy obowiązany jest do wypełnienia i podpisania Oświadczenia o zachowaniu poufności, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 13 do Umowy. Oświadczenia o zachowaniu poufności podpisywane są w dwóch egzemplarzach, z których jeden zachowuje Wykonawca, a drugi zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu za pośrednictwem osoby upoważnionej do kontaktu.

§.112 Przepisy niniejszego rozdziału nie naruszają unormowań zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, objęte są tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

§.113 Wykonawca nie może posługiwać się logotypem Zamawiającego, ani bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wymieniać nazwy Zamawiającego w związku z działalnością Wykonawcy. W przypadku zamiaru uzyskania zgody na wymienianie nazwy Zamawiającego w związku z działalnością Wykonawcy, Wykonawca złoży pisemny wniosek w tej sprawie do Zamawiającego mailem na adres przedstawiciela Zamawiającego.

§.114 Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, w tym w ramach przeprowadzanych szkoleń, przekazywane są w ramach prawnie uzasadnionego interesu Stron lub w celu realizacji Umowy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwę jednostki organizacyjnej. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się w związku z tym do przekazania w imieniu drugiej Strony wszystkim osobom, których dane jej udostępniła, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

§.115 Informacje o zasadach przetwarzania przez drugą Stronę danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych, dostępne są na następujących stronach internetowych Stron:

1)

2) ZILP: <https://www.zilp.lasy.gov.pl/polityka-prywatnosci>

§.116 Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych, których poufność Zamawiający jest zobowiązany zapewnić zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych stanowiących dane osobowe w rozumieniu RODO. Wykonawca niniejszym potwierdza, że zawierając Umowę ma świadomość, iż na Zamawiającym ciąży obowiązek ścisłej reglamentacji dostępu do

danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym a zatem brak dostępu do takich danych nie stanowi przeszkody w wykonaniu zobowiązań Wykonawcy wynikających z jej treści.

§.117 Strony zobowiązują się do utrzymania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji (w szczególności ekonomicznych, technicznych, handlowych i organizacyjnych), z którymi Strony Umowy oraz osoby, przy pomocy, których Strony wykonywać będą wzajemne obowiązki, zapoznają się przy realizacji Umowy.

§.118 Strony podejmą odpowiednie kroki dla zapewnienia poufności przez osoby wykonujące w ich imieniu obowiązki w ramach Umowy (dotyczy to również wszystkich podwykonawców Stron).

§.119 Powyższe zobowiązania trwają również po zakończeniu obowiązywania Umowy.

§.120 Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać danych osobowych, do których może uzyskać dostęp w wyniku realizacji Umowy, dla celów innych niż określone w Umowie, a w szczególności nie udostępniać w jakiejkolwiek formie tych danych osobom trzecim. Przy wykonywaniu niniejszej Umowy Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zgodnie z zakresem opisanym w Załączniku nr 14.

§.121 W przypadku gdy osoba trzecia wystąpi do Zamawiającego z roszczeniami, w szczególności wynikającymi z naruszenia przepisów ww. ustawy o ochronie danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do postępowania sądowego lub administracyjnego na wezwanie Zamawiającego. W przypadku gdy roszczenia osoby trzeciej wynikły z niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie pokryć koszty postępowania sądowego lub administracyjnego, w tym koszty zastępstwa procesowego, oraz zapłacić zasądzone odszkodowanie, koszty polubownego załatwienia sprawy oraz inne koszty wynikające z takich roszczeń.

ROZDZIAŁ 23. Zabezpieczenie Umowy

§.122 Wykonawca oświadcza, że wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zgodnie z art. 452 ust 1 i nast. ustawy Prawo zamówień publicznych, w kwocie odpowiadającej 1% wynagrodzenia brutto określonego w §.69, tj. **złotych**. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania Umowy utrzymywać zabezpieczenie w kwocie określonej w zdaniu poprzednim z uwzględnieniem dodatkowego 30 dniowego terminu przeznaczonego na zwrot zabezpieczenia zgodnie z §.127.

§.123 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w postaci poręczenia bankowego, gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej musi być ustanowione zgodnie z prawem polskim i podlegać prawu polskiemu.

§.124 W przypadku zbliżającego się upływu terminu ważności zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, przy jednoczesnym braku podstaw do zwrotu zabezpieczenia, Wykonawca zobowiązany jest, na 30 dni kalendarzowych przed upływem okresu ważności zabezpieczenia, do przedłużenia okresu obowiązywania zabezpieczenia na dalszy okres obowiązywania Umowy.

§.125 W przypadku, gdy dokumenty potwierdzające wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wystawi bank zagraniczny lub zagraniczne towarzystwo

ubezpieczeniowe, oprócz wymagań zawartych w niniejszym paragrafie, dokumenty te winny zawierać klauzulę, w świetle której wszelkie prawa i obowiązki wynikające z wystawionych dokumentów podlegają ustawodawstwu polskiemu oraz dodatkowo należy do nich załączyć tłumaczenie przysięgłe na język polski, poświadczone przez Wykonawcę.

§.126 Zamawiający jest upoważniony do potrącania kar umownych z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, chyba że przepisy prawa temu się sprzeciwiają.

§.127 Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych liczonych od daty wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

ROZDZIAŁ 24. Ubezpieczenie

§.128 Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia i utrzymywania przez cały okres Umowy ubezpieczenia (OC polisy OC) z tytułu prowadzenia przez Wykonawcę działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż wysokość 50% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §69 ust. 1 Umowy w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot umowy wraz z odnoszącymi się do niej ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz dowodem potwierdzenia opłacenia składki ubezpieczenia. Aktualna polisa Wykonawcy jest dołączona do Umowy w dniu jej podpisania i stanowi załącznik nr 15 Polisa.

§.129 W przypadku kiedy termin ważności polisy nie obejmuje całego okresu obowiązywania Umowy Wykonawca będzie odnawiać i przedstawiać Zamawiającemu każdorazowo aktualną polisę OC w wymaganej wysokości i na warunkach nie gorszych niż polisa wskazana w załączniku nr 15 Polisa tak aby zapewnić ciągłość ochrony ubezpieczeniowej przez cały okres obowiązywania Umowy i Zamówień. Wykonawca zapewni Zamawiającemu nową polisę wraz z dokumentami potwierdzającymi kwotę i zakres polisy jak również potwierdzenie jej opłacenia każdorazowo nie później niż na 10 dni przed wygaśnięciem polisy OC obowiązującej w danym czasie.

§.130 W przypadku nieutrzymywania ubezpieczenia OC, braku przedstawienia nowej polisy OC zgodnie z §.128 lub nieprzedstawienia Zamawiającemu satysfakcjonujących dokumentów potwierdzających kwotę i zakres polisy jak również jej opłacenia w terminach i w myśl postanowień określonych powyżej, Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki. Jeśli zwłoka Wykonawcy przekracza 14 dni, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy.

ROZDZIAŁ 25. Podwykonawstwo i poleganie na podmiotach trzecich

(Zapisy zostaną ostatecznie zrehabilitowane na podstawie Oferty)

§.131 Zgodnie z Ofertą, na podstawie której, zostało Wykonawcy udzielone przedmiotowe zamówienie Wykonawca będzie/ nie będzie wykonywał zamówienie przy pomocy podwykonawcy.

§.132 Wykonawca zrealizuje, podwykonawca zrealizuje Zakres podwykonawstwa wynosi ... % całości zamówienia przy czym Strony ustalają, że nie można przekazać do podwykonania (zakres prac właściwy dla Wykonawcy i podwykonawcy zostanie wpisany zgodnie z treścią Oferty). Podwykonawstwo wynika z (treść zostanie uzupełniona zgodnie z treścią oferty i będzie uwzględniała klasyczną podstawę podwykonawstwa oraz podwykonawstwo wynikające z polegania na zasobach podmiotu trzeciego) przy czym podwykonawca, który zobowiązał się do udostępnienia

zasobów, w wyniku czego posiada status podwykonawcy w Umowie odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkody Zamawiającego powstałe w skutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

§.133 Pisemne zobowiązanie podmiotu, o którym mowa §.132 stanowi załącznik nr 16 do Umowy.

§.134 W przypadku skorzystania przez Wykonawcę ze świadczeń Podwykonawców, zastosowanie mają następujące zasady:

- 1) W każdym przypadku, korzystania ze świadczeń Podwykonawców, niezależnie od wyrażenia zgody przez Zamawiającego, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
- 2) Wykonawca nałoży na Podwykonawców obowiązek przestrzegania wszelkich zasad i reguł określonych w Umowie, na warunkach nie gorszych niż zawarte w Umowie, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania i przestrzegania.
- 3) Wykonawca będzie sprawował nadzór nad pracami wykonywanymi przez Podwykonawców, w szczególności w zakresie zgodności ich prac ze wszelkimi zasadami, regułami i zobowiązaniami określonymi w Umowie, wymogami prawa powszechnie obowiązującego i zobowiązuje się w tym zakresie niezwłocznie informować Zamawiającego o wszelkich okolicznościach dotyczących Podwykonawców, które mogłyby mieć niekorzystny wpływ na realizację Umowy.

§.135 Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Podwykonawcy lub podmiotu udostępniającego zasoby. Warunkiem jest: pisemne zgłoszenie zmiany z uzasadnieniem i dokumentami potwierdzającymi, że podmiot zastępujący legitymuje się takimi samymi lub lepszymi kwalifikacjami niż podmiot zastępowany, nie podlega wykluczeniu w analogicznym zakresie co podmiot zastępowany, przekazania Zamawiającemu informacji o lokalizacji siedziby podmiotu zastępującego oraz uzyskanie uprzedniej zgody Zamawiającego na dokonanie zmiany Podwykonawcy lub podmiotu trzeciego.

ROZDZIAŁ 26. Zmiany postanowień Umowy

§.136 Niezależnie od postanowień ustawy – Prawo zamówień publicznych, zmiana Umowy może nastąpić na zasadach przewidzianych w niniejszym rozdziale.

§.137 Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy w następujących przypadkach mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy:

- 1) uzasadniona przyczynami technicznymi lub organizacyjnymi konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy;
- 2) zmiany spowodowane zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień;
- 3) w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
- 4) w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego, polegających w szczególności na przejęciu lub połączeniu z innym podmiotem;
- 5) zmian wynikających z zaistnienia siły wyższej, co uniemożliwia wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z SWZ;
- 6) zmiany obowiązujących przepisów prawa, które weszły w życie po terminie składania ofert, powodująca konieczność zmiany zakresu przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności zmiany Obowiązków Wykonawcy lub rozwiązań wynikających z opisu przedmiotu zamówienia;

- 7) w zakresie podwykonawców, jeżeli Zamawiający zaakceptuje taką zmianę;
- 8) zmiany terminu realizacji w przypadku zmian będących następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego:
 - a) wstrzymanie realizacji przedmiotu umowy przez Zamawiającego na jego wyraźne żądanie,
 - b) konieczność usunięcia niezawinionych błędów lub wprowadzenia zmian w dokumentacji,
 - c) zmian wynikających z oddziaływania czynników zewnętrznych, na które Strony nie mają wpływu.

§.138 Jeżeli zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w następujących przypadkach:

- 1) stawki podatku od towarów i usług,
- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalanego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
- 5) Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z ustawą z dnia 7 października 2022 r. o zmianie niektórych ustaw w celu uproszczenia procedur administracyjnych dla obywateli i przedsiębiorców (Dz. U. poz. 2185). Szczególną procedurę wprowadzania zmian określa Załącznik nr 17 do Umowy. W przypadku tej zmiany, zastosowanie mają postanowienia wskazane w załączniku nr 17.

§.139 Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia Wykonawcy zarówno poprzez jego zwiększenie jak i obniżenie. Wynagrodzenie zostanie zwiększone, jeżeli w przypadku zmiany przepisów prawa Wykonawca otrzyma zlecenie od Zamawiającego na wykonanie nieprzewidzianych w Umowie Usług. Zlecenie zostanie wynegocjowane na zasadach określonych w Załączniku nr 4 – Zlecenie zadania Modyfikacji. Maksymalna wartość dla wzrostu wynagrodzenia nie może przekroczyć 10% całkowitej wartości Umowy brutto. Wartość obniżenia wynagrodzenia Strony uzgodnią stosując stawkę godzinową za Modyfikację, które pokrywają się ze zmniejszonym zakresem usług Wykonawcy.

§.140 Ustala się następujące zasady wprowadzania zmian, o których mowa w §.138 z zastrzeżeniem §.138 pkt 5):

- 1) Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wejścia w życie przepisów w zakresie zmian wskazanych w §.138 może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedstawiając szczegółową kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów w wyniku zmian wskazanych w §.138. Jeżeli po upływie 14-dniowego terminu, Wykonawca nie zwróci się do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, iż zmiany przepisów nie mają wpływu na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę;
- 2) Zamawiający dokona analizy przedłożonej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeśli uzna, że przedstawiona kalkulacja potwierdza wzrost kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, dokona zmiany umowy w tym zakresie. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja nie potwierdza wzrostu kosztów wykonania

zamówienia, w wysokości zaproponowanej przez Wykonawcę, nie wyrazi zgody na wprowadzenie zmiany, o czym pisemnie poinformuje Wykonawcę, przedstawiając stosowne uzasadnienie. W takiej sytuacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania odmowy od Zamawiającego, Wykonawca może ponownie przedstawić kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego, który dokona jej analizy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej otrzymania, a następnie postąpi w sposób opisany powyżej;

- 3) zmiana wynagrodzenia nastąpi od daty wejścia w życie zmian w umowie i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.

§.141 Zmiany opisane w §.138 mogą nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego po uprzedniej pisemnej informacji Wykonawcy zawierającej okoliczności i przyczyny konieczności wprowadzenia zmiany i czasu jej trwania oraz po dostarczeniu wszelkich dokumentów wymaganych w SWZ.

§.142 Nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu art. 454 ustawy PZP w szczególności:

- 1) zmiana postanowień Umowy na skutek zmiany powszechnie obowiązującego prawa;
- 2) zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) – w tej sytuacji do kwoty netto zostanie doliczony należny podatek w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dniu wystawienia faktury;
- 3) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
- 4) zmiana danych teleadresowych, zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami;
- 5) zmiana pozostałych postanowień Umowy nie stanowiących zmiany treści oferty Wykonawcy.

ROZDZIAŁ 27. Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę

§.143 Przedmiot zamówienia będzie realizowany przez osoby wymienione w Załączniku nr 12 do Umowy.

§.144 Wykonawca zobowiązuje się, że co najmniej siedem osób Personelu Wykonawcy świadczących usługi w ramach Umowy, będzie zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy przez okres obowiązywania Umowy.

§.145 Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 7 dni, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć:

- 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy,
- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu

Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,

- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§.146 Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów o których mowa w ust. 3 w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.

§.147 W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§.148 Za pisemną zgodą Zamawiającego dopuszcza się zmianę osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy, wskazanych w Załączniku nr 12, pod warunkiem, że osoby te posiadają co najmniej równoważne uprawnienia i doświadczenie jak dotychczasowe osoby świadczące przedmiot zamówienia.

ROZDZIAŁ 28. Rozstrzyganie sporów.

§.149 Zamawiający i Wykonawca podejmą starania w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych między nimi (albo między Zamawiającym a podwykonawcami), a wynikających z Umowy lub pozostających w pośrednim bądź bezpośrednim związku z Umową, na drodze bezpośrednich negocjacji.

§.150 Jeśli po 30 dniach kalendarzowych od rozpoczęcia bezpośrednich negocjacji, Zamawiający i Wykonawca nie są w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, to każda ze Stron może poddać spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego. Sądem właściwym jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

ROZDZIAŁ 29. Odstąpienie, wypowiedzenie.

§.151 **Odstąpienie.** Zamawiający może odstąpić od Umowy na zasadach określonych w art. 456 ust. 1 Ustawy PZP. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy na skutek wprowadzenia zmian w Umowie z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy PZP, następuje częściowe odstąpienie od Umowy (tj. tylko w części której dotyczyła zmiana).

§.152 W przypadkach, o których mowa w §.151, Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§.153 Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy z 6 miesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli wystąpią istotne zmiany organizacyjne Zamawiającego, polegające w szczególności na przejęciu lub połączeniu z innym podmiotem, które będą

wpływać na zakres świadczonych usług.

§.154 Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli w sytuacji podjęcia przez Dyrektora Generalnego Lasów Państwowych decyzji o wdrożeniu w LP nowej Elektronicznej Sprzedaży Drewna (ESD).

§.155 Strony mogą wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez drugą Stronę postanowień Umowy. Przez rażące naruszenie postanowień Umowy rozumie się w szczególności:

- 1) Strony pozostają w zwłoce w spełnieniu jakiegokolwiek obowiązku, o którym mowa w Umowie, powyżej 30 dni oraz w sytuacji gdy wysokość kar umownych osiągnie 50% wartości Umowy, określonej w §.69;
- 2) zostanie przekroczony łączny czas niedostępności instancji produkcyjnej Systemu określony w Załączniku nr 1 do Umowy w pkt. 1 ppkt 1.7 i ppkt 1.8;
- 3) zwłoka w instalacji dokonanej Modyfikacji w instancji produkcyjnej Systemu przekroczy 5 dni od dnia wskazanego przez Zamawiającego zgodnie z §.49,
- 4) łączne opóźnienie w wykonaniu zadań Modyfikacji systemu przekroczy 60 dni,
- 5) utraty aktualności certyfikatów o których mowa §.12 i §.13 Umowy.

§.156 Strony mogą wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku ujawnienia nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych Stron albo innych informacji dotyczących tych podmiotów, posiadających wartość gospodarczą, co do których podmioty te podjęły niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.

§.157 Zamawiający może rozwiązać Umowę, jeżeli Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 4 PZP

§.158 Zapisy §.155 ust. 3 nie mają zastosowania w przypadku wyrażenia przez Zamawiającego pisemnej zgody na przesunięcie terminu wykonania danego zadania Modyfikacji.

§.159 W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca na wezwanie zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w §.69, niezależnie od obowiązku zapłaty innych kar umownych, o ile będą należne.

§.160 W przypadku wypowiedzenia Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za zakres przedmiotu Umowy wykonany do dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowy.

ROZDZIAŁ 30. Postanowienia końcowe

§.161 Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz stanowią integralną część Umowy.

§.162 Dokumenty lub informacje przekazywane Zamawiającemu w formie pisemnej należy kierować na adres: Zakład Informatyki Lasów Państwowych im. Stanisława Kostki Wisińskiego, Sękocin Stary, ul. Leśników 21C, 05-090 Raszyn.

§.163 W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy – Prawo zamówień publicznych.

§.164 Wszelkie terminy określone w Umowie dla czynności Zamawiającego wstrzymują bieg terminu realizacji Umowy określony dla Wykonawcy. Zamawiający zastrzega, że opóźnienia w realizacji ww. czynności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego nie stanowią podstawy do naliczenia kar umownych obciążających Wykonawcę.

§.165 Opóźnienie w czynnościach decyzyjnych określonych w Umowie dla Zamawiającego nie może być traktowane jako dorozumiana odpowiedź lub decyzja pozytywna

Zamawiającego.

§.166 Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla każdej Strony. W przypadku zawarcia Umowy w formie elektronicznej zostanie ona zawarta w jednym egzemplarzu udostępnionym Stronom.

§.167 Sądem właściwym do rozpoznania wszelkich sporów wynikających z Umowy lub z nią związanych jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§.168 Integralną częścią Umowy są następujące Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1. Opis przedmiotu zamówienia
- 2) Załącznik nr 2. Oferta (Formularz Ofertowy).
- 3) Załącznik nr 3. Raport miesięczny – wzór.
- 4) Załącznik nr 4. Procedura realizacji zadań Modyfikacji.
- 5) Załącznik nr 5. Zlecenie zadania Modyfikacji – wzór.
- 6) Załącznik nr 6. Protokół odbioru zadania Modyfikacji – wzór.
- 7) Załącznik nr 7. Protokół z testów zadania Modyfikacji – wzór.
- 8) Załącznik nr 8. Protokół odbioru
- 9) Załącznik nr 9. Wykaz przedstawicieli Stron upoważnionych do kontaktów.
- 10) Załącznik nr 10. Wymagania dotyczące zakresu i procedury przeprowadzenia audytu w siedzibie Wykonawcy.
- 11) Załącznik nr 11. System zgłoszeń błędów i modyfikacji (SZBM)
- 12) Załącznik nr 12. Wykaz Personelu Wykonawcy.
- 13) Załącznik nr 13. Oświadczenie o zachowaniu poufności.
- 14) Załącznik nr 14. Umowa powierzenia danych.
- 15) Załącznik nr 15. Polisa OC Wykonawcy.
- 16) Załącznik nr 16. Pisemne zobowiązanie podmiotu trzeciego.
- 17) Załącznik nr 17. Klauzula waloryzacyjna

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: