

Warszawa, dnia 17.04.2023 r.

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: znak sprawy: O.OZP.260.55.1.2023, postępowanie na „BUDOWĘ I WDROŻENIE SYSTEMU E-ATESTY” w ramach projektu pn. „E-ATESTY URUCHOMIENIE E-USŁUGI ZA POŚREDNICTWEM DEDYKOWANEJ APLIKACJI MOBILNEJ WSPIERANEJ INTEROPERACYJNĄ PLATFORMĄ INFORMATYCZNĄ” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Oś Priorytetowa nr 2 „E-administracja i otwarty rząd” Działanie nr 2.4 „Tworzenie usług i aplikacji wykorzystujących e-usługi publiczne i informacje sektora publicznego”

Na podstawie art. 135 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający **Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH – Państwowy Instytut Badawczy** zawiadamia, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia następującej treści:

1. Wniosek:

„ Pytania do postępowania „BUDOWA I WDROŻENIE SYSTEMU E-ATESTY”

Lp.	Dokument / Miejsce	Pytanie	Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający informuje, iż udzielił wyjaśnienia:
8.	Rozdział 6 CMS.27 ppkt 1 wywołania skryptu, który pozwoli na przekazanie danych z pól formularza na zewnętrzne serwery w postaci zapytania http / webhook	Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku formularzy tworzonych dynamicznie na poziomie CMS, webhook może być równoznaczny z definicją akcji onSubmit danego formularza.	Zamawiający potwierdza.
9.	OPZ/ Rozdział 6 CMS.29 Zarządzanie adresami URL stron i artykułów z możliwością zdefiniowania maski adresu URL dla stron i artykułów	Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku rozwiązania opartego o Wordpress wymaganie zostanie spełnione przez użycie mechanizmu "Permalink structure".	Zamawiający potwierdza
10.	OPZ/ Rozdział 5. WF.18 Kod kreskowy	Prosimy o informację czy wyszukanie Produktu poprzez skanowanie kodu kreskowego produktu w aplikacji na urządzeniach mobilnych ma dotyczyć zarówno aplikacji mobilnej zrealizowanej jako PWA i instalowanej na urządzeniu mobilnym jak i portalu www otwartego w	Zamawiający informuje, że wyszukanie Produktu poprzez skanowanie kodu kreskowego produktu dotyczy wyłącznie aplikacji na urządzeniach mobilnych, a nie portalu www otwartego w przeglądarce na urządzeniu mobilnym.

		przeglądarcie na urządzeniu mobilnym.	
11.	OPZ/ Rozdział 4. pkt 14 Kopie zapasowe	Prosimy o podanie dokładnej nazwy produktu firmy Veeam o jakim mowa.	Veeam Availability Suite Enterprise wersja 11
12.	OPZ/ Rozdział 4. pkt 14 Kopie zapasowe	Czy należy rozumieć, że Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia licencji Veeam wraz z rozwiązaniem?	Nie. Wykonawca nie jest zobowiązany do dostarczenia licencji Veeam wraz z rozwiązaniem.
13.	OPZ/ Rozdział 4. pkt 14 Kopie zapasowe	Czy można założyć, że Zamawiający dysponuje infrastrukturą (w tym zasobami dyskowymi) niezbędnymi do realizacji kopii zapasowych?	Tak. Zamawiający dysponuje odpowiednią infrastrukturą sprzętowo/programową oraz zasobami dyskowymi.
14.	OPZ/ Rozdział 7. PA.4	Czy przez logowanie żądań należy rozumieć zapisywanie również przesyłanych w nim danych (ang. payload)?	Tak. Zamawiający potwierdza.
15.	OPZ/ Rozdział 9. Projekt Graficzny pkt 10	Zgodnie z zapisami projekt graficzny musi uwzględniać standardy opisane w dokumencie "Załącznik nr 1 do OPZ Rekomendacje i dobre praktyki dotyczące UI/UX". Rozdział 9 wspomnianego załącznika "9. Monitorowanie UX wdrożonych rozwiązań" odnosi się do fazy po wdrożeniu systemu. W związku z tym prosimy o potwierdzenie, że zapisy wspomnianego rozdziału nie muszą być uwzględnione w projekcie graficznym systemu oraz nie będą w żadnym zakresie przedmiotem odbioru w ramach wdrożenia Systemu.	Zamawiający potwierdza, że zapisy rozdziału 9 załącznika nr 1 do OPZ nie będą w żadnym zakresie przedmiotem odbioru w ramach wdrożenia Systemu.
16.	OPZ/ Rozdział 9. Projekt Graficzny pkt 10	Zgodnie z zapisami projekt graficzny musi uwzględniać standardy opisane w dokumencie "Załącznik nr 1 do OPZ Rekomendacje i dobre praktyki dotyczące UI/UX". Rozdział 11 wspomnianego załącznika "11. UX w kontekście optymalizowania konwersji" odnosi się do zagadnień optymalizacji konwersji, które w naszej ocenie nie dotyczą Systemu będącego przedmiotem	Zamawiający potwierdza, że zapisy dotyczące CRO (Conversion Rate Optimization) nie muszą być uwzględnione w projekcie graficznym systemu będącego przedmiotem niniejszego postępowania.

		<p>postępowania oraz nie są opisane w żadnych innych udostępnionych dokumentach. W związku z tym prosimy o potwierdzenie, że zapisy wspomnianego rozdziału nie muszą być uwzględnione w projekcie graficznym systemu oraz nie będą w żadnym zakresie przedmiotem odbioru w ramach wdrożenia Systemu. Alternatywnie, prosimy o jednoznaczne określenie wymagań oraz oczekiwanych mierzalnych i rozliczalnych działań związanych z optymalizacją CRO w ramach prac będących przedmiotem niniejszego postępowania.</p>	
17.	OPZ/ Rozdział 9. Projekt Graficzny pkt 10	<p>Zgodnie z zapisami projekt graficzny musi uwzględniać standardy opisane w dokumencie "Załącznik nr 1 do OPZ Rekomendacje i dobre praktyki dotyczące UI/UX". Rozdział 10 wspomnianego załącznika "10. Powszechnie zasady projektowania UX/UI aplikacji mobilnych" zawiera sformułowanie "Błędnym założeniem jest to, że aplikacja mobilna powinna być taka sama i powinna być tak samo zaprojektowana na obu systemach operacyjnych tj. iOS i Android. Zasady projektowania aplikacji na obu tych systemach operacyjnych różnią się od siebie pod względem tego, które komponenty i schematy są odpowiednie dla wybranej platformy.". Może być to niespójne z zapisami ROZDZIAŁU III do SWZ, w których Zamawiający dopuszcza realizację aplikacji mobilnej z wykorzystaniem technologii PWA. Częstą praktyką w przypadku technologii PWA jest</p>	<p>Zamawiający potwierdza, że dopuszcza w przypadku realizacji aplikacji mobilnej z wykorzystaniem technologii PWA zaprojektowania jednolitego interfejsu użytkownika na obu systemach operacyjnych.</p>

		wykorzystanie jednolitego interfejsu użytkownika dla aplikacji mobilnej na obu systemach operacyjnych. W związku z tym, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza w przypadku realizacji aplikacji mobilnej z wykorzystaniem technologii PWA zaprojektowania jednolitego interfejsu użytkownika na obu systemach operacyjnych.	
18.	Załącznik nr 3 do OPZ Rozdział 5.1. Ogólne wymagania jakości dla portali internetowych pkt 6.5 i 6.6 oraz 5.2. Ogólne wymagania jakości dla aplikacji mobilnych pkt 8.5 i 8.6	W ramach punktu 6.6 wskazano jako dokument "Zgodność z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych". Szczegółowa tabela kryteriów sukcesu wraz z oczekiwanym poziomem dostępności stanowiąca Załącznik do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. (poz. 848) nie wskazuje ani jednego kryterium z oczekiwanym poziomem AAA. W związku z tym prosimy o jednoznaczne enumeratywne wskazanie w punkcie 6.5 "Uwzględnienie potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym zgodność z Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1) z uwzględnieniem poziomu AAA" kryteriów sukcesu, dla których spełniony ma być poziom AAA lub usunięcie punktu 6.5. Analogicznie dla punktów 8.5 i 8.6 rozdziału "5.2. Ogólne wymagania jakości dla aplikacji mobilnych".	Zamawiający informuje, że dla Systemu e-ATESTY, wszędzie gdzie mowa jest o WCAG muszą być spełnione JEDYNIE wymagania dostępności cyfrowej, zapisane w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Zamawiający wskazuje, że dokument Załącznik nr 3 do OPZ jest dokumentem o charakterze ogólnym, dotyczącym różnych systemów Zamawiającego.
19.	OPZ/ Rozdział 16.Asysta i Konserwacja Techniczna	W ramach ATiK Wykonawca przystąpi niezwłocznie do usunięcia Błędów i udzielenia odpowiedzi w ramach konsultacji elektronicznych. Powyższe czynności będą trwać	Zamawiający potwierdza, że obowiązującym zapisem jest, że na usunięcie błędu krytycznego są przewidziane 2 dni. Zamawiający dokona poprawy omyłki pisarskiej polegającej na ujednoczeniu

		nie dłużej niż: a. usunięcie Błędów krytycznych – do 1 Dnia roboczego od momentu zgłoszenia W umowie na usunięcie błędów krytycznych przewidziano 2 dni, czy Wykonawca może tutaj także przyjąć że na usunięcie błędu krytycznego są przewidziane 2 dni tak jak w Umowie ?	projektowanych postanowień umowy i zapisów OPZ.
20.	PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 10. GWARANCJA pkt. 2	Czy zadania realizowane po stronie Zamawiającego (np.. Weryfikacja błędów na środowisku testowym, oczekiwanie na uzupełnienie informacji w zgłoszeniu przez Zgłaszającego wstrzymują czas naprawy ? Jaki jest czas na weryfikację przez Zamawiającego poprawy błędów na środowisku testowym ?	Zadania realizowane po stronie Zamawiającego (np. Weryfikacja błędów na środowisku testowym, oczekiwanie na uzupełnienie informacji w zgłoszeniu przez Zgłaszającego wstrzymują czas naprawy)
21.	PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 10. GWARANCJA	13.1. System będzie działać w sposób stabilny i zapewniający osiągnięcie celów Zamawiającego określonych w Umowie Proszę o potwierdzenie że za problemy związane z środowiskiem na którym jest zainstalowana aplikacja i którym administruje Zamawiający odpowiada Zamawiający.	Zamawiający potwierdza, że odpowiada za środowisko, na którym jest zainstalowana aplikacja i którym administruje.
22.	PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 10. GWARANCJA	[PROCEDURA ZGŁASZANIA BŁĘDÓW] Czy czas SLA jest wstrzymywany podczas pozyskiwania od Zgłaszającego szczegółów dotyczących błędów (niekompletne informacje określone w pkt 27) ?	Tak, na czas odpowiedzi/uzupełnienia informacji przez Zamawiającego czas SLA jest wstrzymywany.
23.	PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 10. GWARANCJA	[INFOLINIA] Czy zdaniem Zamawiającego konsultacje są realizowane na infolinii z puli usług dodatkowych (40 godzin) ?	Nie. Konsultacje nie są wliczane do puli godzin. Zapis OPZ (Rozdział 2, pkt 10) wskazuje jednoznacznie, że godziny te są przeznaczone na prace rozwojowe.
24.	OPZ/ 7. Pozostałe wymagania administracyjne/ PA. 1	W jakim trybie będą zasilane dane o atestach i produktach (częstość, sposób - inicjalne+przyrostowe).	Dane o atestach będą zasilane poprzez API. Automatyczna inicjalizacja zasilania danych będzie realizowana poprzez inny

			<p>system, na który będzie oddzielne postępowanie przetargowe. Częstotliwość zasilania danymi będzie ustalona na etapie projektu technicznego. Inicjalne zasilenie może się odbyć poprzez bezpośredni import danych do bazy danych, natomiast przyrostowe zasilenia muszą się odbywać poprzez wytworzone interfejsy API.</p>
25.	OPZ/ 7. Pozostałe wymagania administracyjne/ PA. 1	Jaki jest wolumen danych (liczba atestów i produktów) ?	<p>Rocznie wydawanych jest w Instytucie około 4 tys. certyfikatów, w tym atestów higienicznych i świadectw jakości zdrowotnej. Jeden atest może dotyczyć jednego lub więcej produktów. W chwili obecnej Zamawiający posiada około 15 tysięcy aktualnych certyfikatów, którymi system musi zostać zasilony inicjalnie.</p>
26.	OPZ/ 7. Pozostałe wymagania administracyjne/ PA. 1	<p>Ile jest różnych źródeł zasilania bazy danych produktów i atestów ?</p> <p>Jaka jest częstość zmian w rejestrach systemów źródłowych?</p> <p>Czy wszystkie systemy źródłowe mają spójny zakres danych?</p> <p>Czy wytworzony interfejs programistyczny będzie wspólny dla wszystkich zintegrowanych systemów?</p>	<p>Zamawiający przewiduje na chwilę obecną jedno źródło danych z możliwością późniejszej rozbudowy do kilku źródeł danych.</p> <p>Przyrost danych w zakresie certyfikacji zależy jest od ilości aktualnie rozpatrywanych wniosków. Dziennie wydawanych jest od kilku do kilkudziesięciu nowych certyfikatów. Wprowadzane są też zmiany w wydanych certyfikatach – średnio kilka zmian tygodniowo.</p> <p>Tak.</p> <p>Zamawiający potwierdza, że wytworzony interfejs ma być wspólny dla wszystkich zintegrowanych systemów</p>

27.	OPZ/5. Wymagania dla Portalu WWW i Aplikacji Mobilnej / WF.13	Zapewnienie słownika fraz w języku polskim i angielskim - czy wykonawca będzie odpowiedzialny za sparsowanie całej bazy atrybutów i przygotowanie w/w słowników na podstawie przekazanych przez Zamawiającego danych oraz ich dalszą aktualizację wraz z nowymi pojawiającymi się danymi?	Zamawiający potwierdza, że Wykonawca będzie odpowiedzialny za sparsowanie całej bazy atrybutów i przygotowanie w/w słowników na podstawie przekazanych przez Zamawiającego danych oraz ich dalszą aktualizację wraz z nowymi pojawiającymi się danymi
28.	OPZ/5. Wymagania dla Portalu WWW i Aplikacji Mobilnej /WF.4, WF.9.. WF.20	Brak wymagań na wyszukiwarkę atestów - są opisy wyłącznie wymagań na wyszukiwarkę produktów. Czy dla wyszukiwarki atestów (wymaganie WF.4) należy założyć podobne wymagania, opierające się na obiekcie biznesowym atestów, zamiast produktów?	Zamawiający informuje, że chodzi o jedną wspólną wyszukiwarkę dla produktów/atestów, tak jak opisano w wymaganiach WF.9 pkt a-e. Zamawiający jednocześnie poprawi niespójny zapis w WF.4.
29.	OPZ/5. Wymagania dla Portalu WWW i Aplikacji Mobilnej / WF.18	WF.18 Możliwość wyszukania Produktu poprzez skanowanie kodu kreskowego produktu w aplikacji na urządzeniach mobilnych. Czy Zamawiający ma bazę do przełożenie kodów kreskowych na produkty lub jest ta informacja w ramach atrybutów samego produktu?	Zamawiający nie dysponuje bazą danych w zakresie kodów kreskowych przypisanych do wyrobów. Planowane jest rozpoczęcie zbierania takich danych.
30.	PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY § 10. GWARANCJA	[PROCEDURA ZGŁASZANIA BŁĘDÓW] Proszę o informację kto może dokonywać zgłoszeń WAD w systemie Zgłoszeniowym ? Jaka jest definicja zgłaszającego ? Jaką ilość zgłaszających mających konto w Systemie Zgłoszeń przewiduje Zamawiający ?	Zgłoszeń WAD mogą dokonywać pracownicy Zamawiającego. Zgłaszającym jest pracownik Zamawiającego. Zamawiający szacuje, że zgłaszających może być ok. 35 osób.

Na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający **Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH – Państwowy Instytut Badawczy** informuje, że w przedmiotowym postępowaniu, dokonał następującej zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia:

I. W ROZDZIALE III SWZ – OPIS PZREDMIOTU ZAMÓWINEIA, Rozdział 16.Asysta i Konserwacja Techniczna, pkt. 5 jest:

5. W ramach ATiK Wykonawca przystąpi niezwłocznie do usunięcia Błędów i udzielenia odpowiedzi w ramach konsultacji elektronicznych. Powyższe czynności będą trwać nie dłużej niż:
- usunięcie Błędów krytycznych – do 1 Dnia roboczego od momentu zgłoszenia,
 - usunięcie Błędów niekrytycznych – do 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia,
 - udzielenie odpowiedzi w ramach konsultacji elektronicznych – do 10 dni roboczych od momentu zgłoszenia.

Zamawiający zmienia treść przytaczanego zapisu i nadaje mu nowe brzmienie:

5. W ramach ATiK Wykonawca przystąpi niezwłocznie do usunięcia Błędów i udzielenia odpowiedzi w ramach konsultacji elektronicznych. Powyższe czynności będą trwać nie dłużej niż:
- usunięcie Błędów krytycznych – **do 2 dni roboczych** od momentu zgłoszenia,
 - usunięcie Błędów niekrytycznych – do 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia,
 - udzielenie odpowiedzi w ramach konsultacji elektronicznych – do 10 dni roboczych od momentu zgłoszenia.

II. W ROZDZIALE III SWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, ROZDZIAŁ 5 WYMAGANIA DLA PORTALU WWW I APLIKACJI MOBILNEJ, TABELA , W PKT. WF.4 . JEST:

Id wymagania	Treść wymagania
Ogólne	
WF.4	System musi zawierać następujące strony/komponenty stron przygotowane przez Wykonawcę w projekcie graficznym, zaakceptowane przez Zamawiającego a następnie wdrożone w Systemie: <ol style="list-style-type: none"> Strona główna Menu/nawigacja strony Stopka strony Wyszukiwarka Produktów Wyszukiwarka Atestów Wyszukiwarka treści (poszczególne pola Atestów) Instrukcja korzystania z Systemu Strona z przykładowymi artykułami/publikacjami Odwołanie do strony głównej atestacji PZH (https://www.pzh.gov.pl/uslugi/atestacja-atestation/) Najczęściej zadawane pytania FAQ Wskazane powyżej strony za wyjątkiem wyszukiwarek produktów i atestów muszą być możliwe do edycji w systemie CMS.

Zamawiający zmienia treść przytaczanego zapisu i nadaje mu nowe brzmienie:

Id wymagania	Treść wymagania
Ogólne	
WF.4	System musi zawierać następujące strony/komponenty stron przygotowane przez Wykonawcę w projekcie graficznym, zaakceptowane przez Zamawiającego a następnie wdrożone w Systemie:

	<ol style="list-style-type: none">1. Strona główna2. Menu/nawigacja strony3. Stopka strony4. Wyszukiwarka Produktów/Atestów/treści (poszczególne pola Atestów)5. Instrukcja korzystania z Systemu6. Strona z przykładowymi artykułami/publikacjami7. Odwołanie do strony głównej atestacji PZH (https://www.pzh.gov.pl/uslugi/atestacja-atestation/)8. Najczęściej zadawane pytania FAQ <p>Wskazane powyżej strony za wyjątkiem wyszukiwarek produktów i atestów muszą być możliwe do edycji w systemie CMS.</p>
--	--

Uwaga:

Wszystkie zmiany są zaznaczone kolorem zielonym.

Zamawiający w wyniku złożonych wyjaśnień dokonał zmiany treści SWZ.

Zamawiający w wyniku złożonych wyjaśnień nie dokonał zmiany Ogłoszenia o zamówieniu.

Dyrektor
Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH –
Państwowego Instytutu Badawczego
Bernard WAŚKO