

Lidzbark Warmiński, 2020-09-21

Znak Sprawy: ZP.371.13.2020.IK

Wg rozdzielnika

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na Opracowanie i wdrożenie e-usług w Przedsiębiorstwie Wodociągów i kanalizacji Sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim wraz z dostawą zestawów telemetrycznych, w ramach realizowanego projektu pn.: „Telemetria na służbie mieszkańców – uruchomienie usług elektronicznych dla PWiK Sp. z o.o.”

W związku z zapytaniami jakie wpłynęły do Zamawiającego w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego powyżej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych na: „Opracowanie i wdrożenie e-usług w Przedsiębiorstwie Wodociągów i kanalizacji Sp. z o.o. w Lidzbarku Warmińskim wraz z dostawą zestawów telemetrycznych”, Zamawiający przekazuje Wykonawcom odpowiedzi na złożone zapytania oraz zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie nr 1 :

Dotyczy : SIWZ, rozdział 7 „ Warunki udziału w postępowaniu”, pkt. 2, lit. C.3.1 :

„C.3 W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy dysponują przynajmniej:

C.3.1 aktualnym certyfikatem zgodności wdrożonego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji z wymaganiami PN-ISO/IEC 27001:2017 oraz wymaganiami PN-ISO/IEC 27018:2017, obejmującymi bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych w chmurach obliczeniowych.”

Intencją Zamawiającego powinno być powierzenie realizacji zamówienia Wykonawcy, który zapewni najwyższy stopień bezpieczeństwa danych, poparty stosownymi certyfikatami. Wybór takiego Wykonawcy podyktowany jest koniecznością zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych klientów, które przetwarzane są w systemach wykorzystywanych przez przedsiębiorstwa wodociągowe. Zgodnie z planami kontroli Urzędu Ochrony Danych Osobowych, to właśnie przedsiębiorstwa wodociągowe będą wnikliwie kontrolowane w zakresie zachowania odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa danych przetwarzanych w chmurze obliczeniowej. Wskazany przez Zamawiającego wymóg naraża Zamawiającego na możliwość udziału w postępowaniu Wykonawców, którzy pozyskali wymagane certyfikaty od podmiotów, które nie posiadają stosownej akredytacji lub wydane certyfikaty dotyczą systemów informatycznych a w przypadku certyfikatu PN-ISO/IEC 27018:2017 chmur telemetrycznych, które nie są przedmiotem postępowania przetargowego. Brak akredytacji nie daje Zamawiającemu pewności, iż certyfikat został wydany zgodnie z wymaganiami i wytycznymi procesu certyfikacji. Zamawiający nie ma pewności, iż podmiot który przystąpił do certyfikacji spełnił wszystkie wymogi i procedury certyfikacyjne, udowodnił iż wdrożone rozwiązania, procedury, sposób organizacji pracy, stosowane zabezpieczenia są zgodne z normami objętymi certyfikacją, co za tym idzie, Zamawiający nie ma pewności czy przedmiot zamówienia będzie realizowany z zachowaniem wskazanych norm. Ważnym uwagi jest fakt, iż w przypadku kontroli ze strony Urzędu Ochrony Danych Osobowych to Zamawiający ponosi odpowiedzialność i konsekwencje za wszelkie nieprawidłowości wykazane podczas kontroli.

Drugim aspektem jest brak wymogu aby zakres certyfikacji obejmował dostarczany w ramach przedmiotowego postępowania system informatyczny działający w oparciu o chmurę obliczeniową.

Aktualnie sformułowany wymóg nie nakłada takiej konieczności. W świetle aktualnego zapisu, Zamawiający nie będzie miał pewności, że wdrożony przez Wykonawcę system zarządzania bezpieczeństwem informacji stosowany jest do rozwiązań oferowanych w ramach przedmiotowego postępowania. Fakt ten może prowadzić do poważnych zaniedbań w zakresie zachowania odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa danych przetwarzanych w dostarczanym systemie.

Dodatkowo na uwagę zasługuje fakt, iż samo posiadanie certyfikatu zarządzania bezpieczeństwem informacji bez odniesienia się do zdalnego odczytu urządzeń pomiarowych może prowadzić do naruszeń związanych z brakiem certyfikowanego tego najbardziej wrażliwego miejsca przesyłu i przetwarzania danych.

Reasumując, aktualnie sformułowany wymóg umożliwia udział w postępowaniu podmiotom, które pozyskały wymagane certyfikaty od podmiotów nieposiadających stosownej akredytacji oraz wdrożony i certyfikowany przez Wykonawcę system zarządzania bezpieczeństwem informacji nie obejmuje swoim zakresem dostarczany w ramach niniejszego postępowania system informatyczny oraz chmurę obliczeniową.

W związku z powyższym wnioskujemy o zmianę warunku na poniższy :

„C.3 W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy dysponują przynajmniej:

C.3.1 wydanym przez akredytowany w tym zakresie podmiot, aktualnym certyfikatem zgodności wdrożonego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji z wymaganiami PN-ISO/IEC 27001:2017 oraz wymaganiami PN-ISO/IEC 27018:2017, którego zakres obejmuje system informatyczny oraz chmurę obliczeniową będące przedmiotem postępowania”

Odpowiedź: Zamawiający nie uwzględnił propozycji zmiany zapisów.

Pytanie nr 2 :

Dotyczy : SIWZ, rozdział 40 „ Wymagania dla próbki oraz zakres i zasady jej badania”, pkt. 1 :

„1. Wymagania ogólne:

• *Zamawiający, wymaga, aby Wykonawca na wezwanie Zamawiającego zgodnie z art. 26 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych złożył:*

- dysk przenośny na którym przekaze próbkę systemów dziedzinowych w postaci wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym, bazodanowym i oferowanym przez Wykonawcę pakietem oprogramowania zasilo-nym przykładowymi danymi, które umożliwiają przeprowadzenie procedury badania próbki w zakresie funkcjonalności opisanej poniżej w Scenariuszu próbkowania.”

Czy Zamawiający dopuszcza aby jako alternatywę dostarczenia dysku przenośnego zawierającego maszynę wirtualną z próbką systemu, Wykonawca przekazał Zamawiającemu dane dostępowe (adres logowania, loginy, hasła) do udostępnionych w trybie SaaS systemów będących przedmiotem procedury badania próbki w zakresie funkcjonalności opisanych w scenariuszu próbkowania ?

Uzasadnienie : W wymaganiach dotyczących systemu nadzoru, Zamawiający określił, iż system musi być oferowany w modelu SaaS. Oferowane w tym modelu oprogramowanie nie jest dostosowane do instalacji lokalnych. Systemy oferowane w modelu SaaS zazwyczaj usytuowane są w centrach przetwarzania danych i nie ma możliwości przeniesienia ich na komputer lokalny czy maszynę wirtualną.

Przekazanie dostępu do systemu udostępnionego w trybie SaaS umożliwi Zamawiającemu weryfikację funkcjonalności w takim samym stopniu jak w przypadku przekazania dysku zewnętrznego z maszyną wirtualną.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza przekazania danych dostępowych do udostępnionych w trybie SaaS systemów będących przedmiotem procedury badania próbki.

Pytanie nr 3 :

Dotyczy : SIWZ, rozdział 40 „ Wymagania dla próbki oraz zakres i zasady jej badania”, pkt. 3 :

„3. Ręczne zdefiniowanie konfiguracji dla modułu telemetrycznego.”

Czy Zamawiający ma na myśli możliwość połączenia się z modułem np. poprzez bluetooth w celu zmiany konfiguracji modułu ?

Odpowiedź: Tak, lub w inny równoważny sposób

Pytanie nr 4 :

Dotyczy : SIWZ, rozdział 40 „ Wymagania dla próbki oraz zakres i zasady jej badania”, pkt. 3 :

„17. odczyt wzoru dokumentu elektronicznego oraz stanu wodomierza z aplikacji mobilnej.”

Czy Zamawiający wymaga aby zarówno odczyt wzoru dokumentu elektronicznego jak i stanu wodomierza był możliwy z poziomu aplikacji mobilnej ?

Odpowiedź: Tak

Pytanie nr 5 :

Dotyczy : SIWZ, rozdział 40 „ Wymagania dla próbki oraz zakres i zasady jej badania”, pkt. 3 :

„21. Synchronizacja i przekazywanie danych do aplikacji mobilnej w zakresie: odczyt wzoru dokumentu elektronicznego, informacja o odczycie wodomierza, informacja o nienormatywnym zużyciu wody” -



Czy Zamawiający pod pojęciem „odczyt wzoru dokumentu elektronicznego” ma na myśli odczyt/podgląd faktury za zużycie wody ?

Odpowiedź: Tak

Pytanie nr 6 :

Dotyczy : SIWZ, rozdział 40 „ Wymagania dla próbki oraz zakres i zasady jej badania”, pkt. 3 :

Wniosujemy o zmianę zakresu poniższych pozycji scenariusza weryfikacji próbki :

„17. odczyt wzoru dokumentu elektronicznego oraz stanu wodomierza z aplikacji mobilnej” – zmiana na „odczyt wzoru dokumentu elektronicznego oraz stanu wodomierza z aplikacji mobilnej natywnej wraz z realizacją płatności on-line.”

„19. Monitorowanie zdarzeń: informacja o odczycie wodomierza, informacja o nienormatywnym zużyciu wody” – zmiana na „Monitorowanie zdarzeń: informacja o odczycie wodomierza, informacja o nienormatywnym zużyciu wody, możliwość definiowania własnych algorytmów wykrywania zdarzeń”.

„20. Wizualizacja punktów na podkładzie mapowym” – zmiana na „Wizualizacja punktów na podkładzie mapowym, możliwość zobrazowania na mapie rozkładu wartości wybranych parametrów urządzeń”.

„21. Synchronizacja i przekazywanie danych do aplikacji mobilnej w zakresie: odczyt wzoru dokumentu elektronicznego, informacja o odczycie wodomierza, informacja o nienormatywnym zużyciu wody” -

zmiana na „Synchronizacja i przekazywanie danych do aplikacji mobilnej natywnej w zakresie: odczyt wzoru dokumentu elektronicznego, informacja o odczycie wodomierza, informacja o nienormatywnym zużyciu wody sygnalizowana poprzez komunikat typu PUSH.”

„22. Raportowanie: zużycie, bilansowanie” – zmiana na „Raportowanie : zużycie dzienne, historia zużycia punktu pomiarowego, bilansowanie w formie tabelarycznej oraz wizualizacja procesu bilansowania na mapie”.

Uzasadnienie : Uszczegółowienie poszczególnych punktów scenariusza pozwoli Zamawiającemu na lepszą ocenę funkcjonalności oferowanego rozwiązania. Ocena powinna obejmować możliwości realizacji całego procesu a nie jego części, np. pobranie danych o zużyciu w aplikacji mobilnej powinno być ściśle powiązane z możliwością pobrania faktury oraz zrealizowania płatności on-line natomiast informowanie o nienormatywnym zużyciu wody powinno być sygnalizowane np. poprzez komunikat typu PUSH, który jest powszechnie używany przez większość posiadaczy telefonów komórkowych.

Odpowiedź: Zamawiający nie uwzględnił propozycji zmiany zapisów.

Pytanie 7

Załącznik nr 3 do Opisu Przedmiotu Zamówienia, ust. 2 lit c), r), s)

Wymagany moduł planowania trans inkasenckich stosowany jest w rozwiązaniach radiowych gdzie dane odczytywane są przez inkasenta, który za pomocą urządzenia w terenie odbiera dane z nakładek radiowych. Przedmiotem niniejszego postępowania jest stacjonarny system odczytu danych z wodomierzy wykorzystujący sieć GSM do bezpośredniego przesyłu danych, więc wymagany moduł nie ma w tym przypadku zastosowania. W związku z powyższym wnosimy o usunięcie niniejszych wymagań. Czy zamawiający zgodzi się na modyfikację?

Odpowiedź: Zamawiający nie uwzględnił propozycji zmiany zapisów.

Pytanie 8

Załącznik nr 3 do Opisu Przedmiotu Zamówienia, ust. 2 lit. h), i), j), k),

System nadzoru telemetrii to system który zbiera dane z wodomierzy i służy Zamawiającemu do monitorowania przepływów w sieci, zbierania odczytów z poszczególnych wodomierzy, do weryfikacji alarmów, a dane z tego systemu następnie są przekazywane do platformy e-usług. W związku z powyższym wymagana aplikacja mobilna do kontaktu z Zamawiającym umożliwiającą udostępnienie danych odczytowych czy alarmów do odbiorców wody powinna być zintegrowana właśnie z platformą e-usług, a nie systemem nadzoru telemetrii, do którego odbiorcy wody nie będą mieć dostępu. Wnosimy o przeniesienie niniejszych wymagań do Załącznika nr. 1 do opisu przedmiotu zamówienia gdzie opisywane są wymagania dotyczące e-usług. Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację?

Odpowiedź: Zamawiający nie uwzględnił propozycji zmiany zapisów.

Pytanie 9

Załącznik nr 3 do Opisu Przedmiotu Zamówienia, ust. 2 lit. o)

W ramach przedmiotu zamówienia oraz Załącznika nr 5 do Opisu przedmiotu zamówienia klient nie wymaga w ramach systemu telemetrii dostarczenia koncentratorów, a same moduły montowane na wodomierzach mają



działać w oparciu sieć GSM mają przesyłać dane bezpośrednio. W związku z powyższym wymaganie obsługi koncentratorów przez system telemetrii nie znajduje uzasadnienia. Wnosimy o usunięcie niniejszego wymagania. Czy zamawiający zgodzi się na modyfikację?

Odpowiedź: Zamawiający nie uwzględnił propozycji zmiany zapisów.

Pytanie 10

Załącznik nr 3 do Opisu Przedmiotu Zamówienia, ust. 2 lit. p) q)

Przedmiotem postępowania jest stacjonarny system odczytu danych z wodomierz wraz z nakładkami z wbudowanym modułem GSM które przekazują dane bezpośrednio do systemu. Niniejsze wymagania odnoszą się prawdopodobnie do nakładek z modułem radiowym krótkiego zasięgu przekazujących dane do urządzeń inkasenckich w tym np. smartphone, które nie są przedmiotem postępowania. W związku z powyższym wnosimy o usunięcie niniejszego wymagania.

Czy zamawiający zgodzi się na modyfikację?

Odpowiedź: Zamawiający nie uwzględnił propozycji zmiany zapisów.

Pytanie 11

Załącznik nr 3 do Opisu Przedmiotu Zamówienia, ust. 2 lit. t)

Przedmiotem postępowania jest stacjonarny system odczytu danych z wodomierzy wykorzystujący sieć GSM do przesyłu danych bezpośrednio z nakładek montowanych na wodomierzach, a nie z wykorzystaniem odczytu radiowego. W związku z powyższym wnosimy o usunięcie niniejszego wymagania.

Czy zamawiający zgodzi się na modyfikację?

Odpowiedź: Zamawiający nie uwzględnił propozycji zmiany zapisów.

Pytanie 12

Załącznik nr 5, rozdział I, ust. 8

Zgodnie z najlepszą wiedzą Wykonawcy aby zapewnić działanie nakładki w oparciu o zasilanie bateryjne przez okres min. 10 lat, który jest wymagany w ust. 7 tego samego rozdziału maksymalna częstotliwość buforowania danych powinna wynosić 1 godzinę. Taka częstotliwość buforowania danych daje również bardzo precyzyjne informacje użytkownikowi systemu i w zupełności wystarcza do zarządzania przepływem wody w sieci wodociągowej. Czy zamawiający zgodzi się na modyfikację w taki sposób, aby buforowanie danych w nakładce odbywało się co 1 godzinę?

Odpowiedź: Zamawiający nie uwzględnił propozycji zmiany zapisów.

Niniejsze wyjaśnienia stanowią równocześnie zmianę zapisów SIWZ i jej załączników. Zmianie nie ulega Ogłoszenie. Pozostałe zapisy nie ulegają zmianie.

Zatwierdził

PREZES ZARZĄDU

Sebastian Kuźniewski