

UMOWA

Zawarta w dniu roku w Gnieźnie pomiędzy:

Szpital Pomnik Chrztu Polski; 62-200 Gniezno, ul. Św. Jana 9; NIP 7842008454;
reprezentowanym przez: Dyrektora Grzegorza Sieńczewskiego
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
.....
.....
zwanym dalej „Wykonawcą”

Umowa zostaje zawarta z wykonawcą zgodnie z zarządzeniem dyrektora nr 18/2021 – łączna wartość umowy poniżej progu określonego w art. 2 ust. 1 pkt) 1. ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru ofert Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania o cenę na wykonanie usługi pn. **Świadczenie usług telefonii stacjonarnej, dostępu do internetu oraz dzierżawy włókien światłowodowych na potrzeby Szpitala Pomnik Chrztu Polski.**
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - a. świadczyć usługi objęte umową zgodnie z wymogami Zamawiającego określonymi w umowie oraz stanowiącymi Załącznik nr 1, a także ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2, przy czym w razie sprzeczności w pierwszej kolejności zastosowanie znajduje umowa wraz Załącznikiem nr 1;
 - b. zapewnić ciągłość świadczeń objętych umową od pierwszego dnia obowiązywania Umowy, bez przerw w funkcjonowaniu usług.

§ 2 TERMIN OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na okres 2 lat tj. od 01.06.2023 r. do 31.05.2025 r.
2. Dopuszczalne jest wydłużenie czasu trwania umowy w sytuacji niewykorzystania przez Zamawiającego środków finansowych stanowiących maksymalne zobowiązanie Zamawiającego określonych na podstawie postanowień § 3 ust. 1 Umowy.
3. Umowa wygasa wraz z osiągnięciem wartości, o której mowa § 3 ust. 1 Umowy.
4. Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie naruszania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy, pod uprzedniego wezwania Wykonawcy do zaprzestania oraz usunięcia skutków naruszeń.

§ 3 WARTOŚĆ UMOWY I ZASADY ROZLICZEŃ

1. Maksymalna wartość umowy nie może osiągnąć kwoty 130 000,00 zł netto (słownie: sto trzydzieści tysięcy) + należny podatek VAT.
2. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne kształtują się następująco:

- a) Cena za jedną minutę krajowego połączenia głosowego (lokalnego, strefowego i międzystrefowego) do wszystkich sieci stacjonarnych w ruchu automatycznym wynosizł NETTO
 - b) Cena za minutę krajowego połączenia głosowego do sieci komórkowych w ruchu automatycznym wynosizł NETTO.
 - c) Cena abonamentu miesięcznego łączna SIP TRUNK (każdy dla 30 jednoczesnych połączeń) z wszystkimi opłatami dodatkowymi (przeniesieniem numeracji DDI, MSN, blokadą połączeń, usługami CLIP, CLIR, COLP, COLR, instalacją łącza)zł NETTO.
 - d) Cena abonamentu miesięcznego symetrycznego łącza dostępu do internetu z wszystkimi opłatami dodatkowymi (w tym z instalacją łącza, publicznymi adresami IP, itp.)zł NETTO.
 - e) Cena miesięcznego abonamentu dzierżawy dwóch jednomodowych włókien światłowodowych zakończonych w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego pomiędzy : ul. 3 maja 37/39 (budynek D, poziom – 2, pomieszczenia „Serwerownia”) a ul. Św. Jana 9 w Gnieźnie (budynek B, parter, wejście 1, pok. „Serwerownia Główna”) z wszystkimi opłatami dodatkowymi (w tym z instalacją łącza, pomiarami itd.)zł NETTO
3. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych innych opłat niż te, które wynikają z § 3 pkt.2.
 4. Ceny jednostkowe o których mowa w ust. 2 są ustalone na okres obowiązywania umowy i nie mogą ulec zwiększeniu. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego całej kwoty wynikającej z umowy, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
 5. W cenach jednostkowych zawarte są koszty związane z wypełnieniem wszystkich prawem wymaganych obowiązków związanych z świadczeniem usługi telefonii stacjonarnej na rzecz Zamawiającego i utrzymaniem infrastruktury telekomunikacyjnej. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych opłat za świadczenie przez Wykonawcę usług reklamacyjnych, serwisowych, konfiguracyjnych, podłączeniowych, instalacyjnych i bilingowych a także za realizację pozostałych zobowiązań Wykonawcy wynikających z umowy.
 6. Na fakturze każda dostarczona przez Wykonawcę usługa czy łącze musi być jednoznacznie opisane przez podanie co najmniej adresu jego lokalizacji, numeru głównego, wartości opłaty za abonament oraz ilości i wartości zrealizowanych usług.
 7. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za każdy miesięczny okres rozliczeniowy w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w umowie na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Abonamenty będą fakturowane z góry a ruch telekomunikacyjny z dołu.
 8. Wynagrodzenie miesięczne za świadczone usługi będzie płatne przez Zamawiającego w terminie 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT za miesiąc poprzedni na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.

§ 4 ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. W czasie trwania Umowy, a także po jej zakończeniu (bezterminowo jednak w okresie nie krótszym niż 10 lat od dnia zakończenia umowy) każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących drugiej Strony, które nie zostały podane do wiadomości publicznej lub znane są drugiej Stronie a w szczególności informacji programowych, technicznych, technologicznych, handlowych i organizacyjnych, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa. Jakikolwiek przekazywanie, ujawnianie, wykorzystywanie przez jedną ze Stron niniejszej umowy informacji stanowiącej tajemnicę

przedsiębiorstwa drugiej Strony jest dopuszczalne na żądanie organów określonych przez przepisy prawa, jak również za uprzednim, pisemnym zezwoleniem tej Strony.

2. W przypadku rozwiązania umowy Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu wszelkich dokumentów i innych materiałów, jakie sporządził, zebrał, opracował lub otrzymał w czasie trwania umowy, albo w związku lub przy okazji jej wykonywania, włączając w to ich kopie, odpisy, a także zapisy na innych nośnikach zapisu.
3. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać na potrzeby reklamy lub promocji swojego przedsiębiorstwa lub innego przedsiębiorstwa, w których Wykonawca w jakiegokolwiek formie prawnej uczestniczy, informacji dotyczących projektów, przy realizacji których Wykonawca uczestniczył w trakcie trwania umowy.
4. Wykonawca oświadcza, iż ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za naruszenie postanowień wynikających z § 4 przez swoich pracowników, a także przez osoby z którymi współpracuje na podstawie stosunku cywilnoprawnego.

§ 5 KARY UMOWNE

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy powstałe na skutek siły wyższej.
2. Wykonawca rozpatrzy reklamację oraz udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w formie pisemnej w terminie do 5 dni roboczych licząc do dnia jej złożenia. Jeżeli Zamawiający nie otrzyma w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia to uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieskuteczności usunięcia awarii Zamawiający dokonuje powtórnego zgłoszenia z zastrzeżeniem, że czas naprawy liczy się od chwili pierwszego zgłoszenia.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości NETTO kwoty określonej w § 3, ust. 1 umowy w przypadku wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze Stron przed upływem okresu, na który została zawarta, z przyczyn dotyczących Wykonawcy.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usług objętych umową karę umowną w wysokości 500 zł za każde nieuruchomione na czas łącze SIP TRUNK, dostęp do internetu lub włókno światłowodowe.
6. Wykonawca zapłaci zamawiającemu za ponad 12 godzinną przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych na pojedynczym łączy SIP TRUNK, dostępie do internetu lub łączy światłowodowym karę umowną w wysokości 0,4% wartości NETTO kwoty określonej w § 3, ust. 1 umowy. Gdyby przerwa na łączy była dłuższa niż 24 godziny do wcześniej naliczonej kary Zamawiający naliczy karę w wysokości 0,6% wartości NETTO kwoty określonej w § 3, ust. 1 umowy za każdą rozpoczętą kolejne 12 godzin braku świadczenia usług.
7. W przypadku uszkodzenia więcej niż jednego łącza telekomunikacyjnego (SIP TRUNK dostępu do internetu lub włókna światłowodowego) kary będą liczone oddzielnie dla każdego z nich. Za początek biegu terminu uważa się godzinę i datę wysłania e-maila na adres Wykonawcy z informacją o zaistniałej awarii.
8. W przypadku przerwy w świadczeniu usług spowodowanej awarią dzierżawionego uzupełnienia systemu telekomunikacyjnego Zamawiającego objawiająca się brakiem realizacji połączeń dla dostarczonych aparatów VOIP, nagrywania rozmów lub zsieciwania central po sieci LA Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia. Naliczanie czasu usunięcia awarii lub usterki rozpoczyna się od godziny i daty wysłania drogą elektroniczną na adres wskazany przez Wykonawcę, przy czym wyłącza się soboty i dni ustawowo wolne od pracy. Jeśli awaria

nie zostanie usunięta we wskazanym terminie za każdą rozpoczętą dobę zwłoki Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości:

- 50 zł za każdy niedziałający aparat VoIP.
 - 200 zł za brak nagrywania rozmów.
 - 100 zł za brak zsieciwania centrali po sieci LAN zamawiającego.
9. W przypadku niezapewnienia Zamawiającemu dostępu do E-bilingu na stronie www Wykonawcy, każde nieprzekazanie jej comiesięcznego bilingu elektronicznego w postaci pliku .CSV lub .XLS najpóźniej w ciągu 15 dni po zakończeniu każdego miesięcznego okresu rozliczeniowego będzie skutkowało naliczeniem przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 500 złotych.
 10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 11. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca do obsługi Zamawiającego wyznacza opiekuna, którego dane w postaci imienia i nazwiska, telefonu stacjonarnego i komórkowego oraz adresu e-mail przekaże w formie e-maila Zamawiającemu w terminie 3 dni od daty podpisania umowy.
3. Osobą bezpośrednio nadzorującą wykonanie umowy ze strony Zamawiającego jest: Rafał Góral, tel.: 61 222-82-16, e-mail: rafal.goral@szpitalpomnik.pl
4. Zmiana osób wskazanych w ust. 2 lub 3 poniżej nie wymaga zmiany Umowy a zawiadomienia drugiej Strony umowy w formie dokumentowej.
5. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego. Wyłącza się stosowanie jakichkolwiek warunków ogólnych, regulaminów lub wzorców stosowanych przez Wykonawcę.
6. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. W szczególności Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, ani rozporządzania nimi w jakiegokolwiek prawem przewidzianej formie. Nie będzie mógł on też bez pisemnej zgody Zamawiającego (wyrażonej w tej formie pod rygorem nieważności) zawrzeć umowy z osobą trzecią o wstąpienie w prawa wierzyciela, ani dokonywać żadnej innej czynności rodzącej takie skutki. Wykonawca nie będzie mógł również rozporządzać wierzytelnością w taki sposób, aby mogła być ona przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytowej, pożyczki), jak również Wykonawca nie ma prawa przyjąć poręczenia za zobowiązanie Zamawiającego bez uzgodnienia z nim tego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 1 – szczegółowe warunki świadczenia usług

1. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach telefonii stacjonarnej, na terenie całego kraju, na obszarze UE oraz poza nią na rzecz Zamawiającego, polegających na dostarczeniu, uruchomieniu i serwisowaniu przez Wykonawcę:

➤ **W lokalizacji Szpitala przy ul. św. Jana 9 w Gnieźnie**

- Jednego łącza SIP TRUNK (dla 30 jednoczesnych połączeń) zrealizowanego na łączu Wykonawcy.
- Jednego backup-owego łącza symetrycznego dostępu do internetu 1000 Mbps/1000 Mbps z minimalnym SLA 99,5%, zrealizowanego na łączu zakończonym stykiem Ethernet w istniejącej szafie logicznej, zlokalizowanej w budynku B i uruchomionego nie później niż 30 dni kalendarzowych od momentu podpisania umowy.

➤ **W lokalizacji Szpitala przy ul. 3 maja w Gnieźnie,**

- Jednego łącza SIP TRUNK (dla 30 jednoczesnych połączeń) zrealizowanego na łączu Wykonawcy.
- Jednego głównego łącza symetrycznego dostępu do internetu 1000 Mbps/1000 Mbps z minimalnym SLA 99,5%, zrealizowanego na łączu zakończonym stykiem Ethernet w istniejącej szafie logicznej, zlokalizowanej w budynku D i uruchomionego nie później niż 30 dni kalendarzowych od momentu podpisania umowy.
- Dwóch jednomodowych włókien światłowodowych, uruchomionych w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy a zakończonych w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego, pomiędzy: ul. 3 maja 37/39 (budynek D) a ul. św. Jana 9 (budynek B), których przebieg trasowy (z wyłączeniem odcinków wejść do budynków) nie może pokrywać się z przebiegiem trasowym włókien światłowodowych, dostarczonych Zamawiającemu w ramach innego zadania inwestycyjnego (trasa do wglądu).

Zamawiający wymaga również:

- Zakończenie dzierżawionych włókien światłowodowych na dostarczonych przez Wykonawcę przełącznicach ODF, przystosowanych do montażu w szafach 19" Zamawiającego i zakończonych złączami typu LC.
- Dostarczenie obu symetrycznych dostępu do internetu 1000 Mbps/1000 Mbps po łączach z dwóch różnych kierunków geograficznych, nieposiadających ze sobą wspólnego przebiegu trasowego na całej długości.
- Przydzielone do głównego łącza internetowego publiczne adresy IP (8 adresów) w razie awarii tego łącza muszą automatycznie zostać przeniesione na łącze back-upowe. Po przywróceniu sprawności łącza głównego musi nastąpić automatyczne przeniesienie publicznych adresów IP ponownie na łącze główne.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo dowolnego wykorzystania dzierżawionych włókien światłowodowych, zgodnie ze swoim zapotrzebowaniem.

Zamawiający dla maksymalnego bezpieczeństwa ciągłości łączy, realizowanych na dzierżawionych włóknach światłowodowych wymaga od Wykonawcy:

- Przekazanie w użytkowanie Zamawiającego dzierżawionych włókien światłowodowych wraz z pomiarami reflektometrycznymi tłumienności toru światłowodowego. Przedstawione nieodpłatne protokoły będą podstawą do uznania poprawności wykonania łączy na etapie ich odbioru.

- Przedstawienie nieodpłatnie dokumentacji technicznej łączy światłowodowych pod względem ich przebiegów i punktów łączenia na trasie pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego.
- Utrzymywania pracy dostarczonych łączy światłowodowych z minimalnym SLA na poziomie 99,5%

Zamawiający dla maksymalnego bezpieczeństwa ciągłości świadczenia usługi wymaga, aby łączy SIP TRUNK:

- Było dostarczone przez szyfrowany kanał VPN na łączach telekomunikacyjnych operatora wystarczającym CIR oraz implementacją QoS. W szczególności nie dopuszcza się transmisji ruchu na bazie zasobów publicznej sieci Internet na jakimkolwiek odcinku (przęcie) transmisji danych/VOICE niebędącym w dyspozycji Wykonawcy. W przypadku dostarczenia łączy SIP TRUNK w oparciu o wydzieloną sieć IP VPN MPLS pozbawioną szyfrowania kanałów to na Wykonawcy będzie spoczywało pełne zabezpieczenie bezpieczeństwa dla przysyłanych danych.
- Obsługiwało minimum kodeki G.711a i G.729.
- Obsługiwało protokoły transportowe dla sygnalizacji SIP: UDP i opcjonalnie TCP.
- Protokół SIP użyty przez Wykonawcę musi być zgodny z wersją drugą zalecenia RFC 3261.
- Obsługiwało SIP session timer dla SIP w zakresie od 60 do 86400 sekund.
- Było łączem symetrycznym będącym własnością lub w dyspozycji Operatora.

Zamawiający wyraża zgodę – we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego – na:

- Montaż czynnych urządzeń liniowych Wykonawcy, jeżeli będzie to możliwe, to w szafkach okablowania strukturalnego lub innych konstrukcjach Zamawiającego, a w przypadku braku takich możliwości, udostępni Wykonawcy miejsce na montaż jego szaf 19” lub innych konstrukcji umożliwiających montaż urządzeń Wykonawcy niezbędnych do realizacji zamówionych usług, po uprzednim uzgodnieniu miejsca ich montażu ze służbami technicznymi Zamawiającego.
- Podłączenia urządzeń Wykonawcy do zasilania energetycznego Zamawiającego.

Dla wyżej wymienionych przypadków Zamawiający od Wykonawcy nie będzie pobierał z tego tytułu żadnych opłat.

Zamawiający wymaga:

- Świadczenia usług telekomunikacyjnych dla łączy SIP TRUNK oraz symetrycznych dostępow do internetu po światłowodzie lub radiolinii w paśmie koncesjonowanym.
- Ciągłego świadczenia usług telekomunikacyjnych z ewentualną przerwą na przeniesienie poniższej numeracji telefonicznej (w przypadku przerwy niezbędnym jest zapewnienie ciągłości komunikacji dwóch, wskazanych przez Zamawiającego numerów telefonów zrealizowanej poprzez np.: przekierowanie na wskazane numery telefonii komórkowej) na nowe łączy SIP TRUNK, włączone do obu modułów abonenckiej automatycznej centrali telefonicznej i obsługującego numerację:
 - nr główny: 612228000 oraz DDI: 612228000 – 612228399
 - oraz: 614263233, 614263236, 614264907, 614240794, 614261402, 614264461.

Wykonawca musi zapewnić:

- Należyte wykonanie przedmiotu zamówienia a w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj.: codziennie przez całą dobę, przez okres realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj.: poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług.
- Realizację połączeń wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, a także do sieci telefonii komórkowej.

- Realizację połączeń przychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, a także z sieci telefonii komórkowej na numery Zamawiającego.
- Możliwość realizacji połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów.
- usługę: „profil blokujący połączenia na numery specjalne” dla wszystkich numerów o podwyższonej płatności, uruchomioną z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na żądanie Zamawiającego. Ewentualny koszt świadczenia przedmiotowej usługi musi być włączony w cenę abonamentu za łącze, na którym będzie ona świadczona.
- Dla wszystkich połączeń wychodzących realizowanych w sieciach krajowych na numery AB SPQMCDU – stałą stawkę za 1 minutę połączenia głosowego dla danej frakcji ruchu, niezależnej od pory dnia lub dnia tygodnia.
- Dla wszystkich połączeń wychodzących realizowanych w sieciach krajowych na numery AB SPQMCDU – jednosekundową taryfikację połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw.: Premium.
- Ciągłe świadczenie usług telekomunikacyjnych z ewentualną przerwą na przeniesienie numeracji telefonicznej do nowego operatora, nie dłuższą jednak niż to wynika z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. (Dz. U. Nr 249, poz. 1670) w sprawie korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
- 3 nadzorowane wyłączenia we wskazanym przez zamawiającego terminie, w celu sprawdzenia ciągłości połączeń we wskazanych przez nas nr tel.

Koszty w postaci:

- Opłat instalacyjnych uruchomienia łączy SIP TRUNK, łącza symetrycznego dostępu do internetu oraz łączy światłowodowych.
- MSN, DDI, blokady połączeń, usługi CLIP, grupy łączy PBX.

Muszą być wliczone w ceny odpowiednich abonamentów.

Ceny ofertowe abonamentów dostarczonych łączy będących przedmiotem umowy nie mogą być wyższe niż ceny abonamentów tych łączy wynikające z cenników wykonawcy dołączonych do jego oferty.

Wykonawca po zakończeniu okresu rozliczeniowego zapewni Zamawiającemu bezpłatny biling zbiorczy wszystkich numerów abonamentowych Zamawiającego w postaci jednego pliku (w formacie .csv, .xls lub .xlsx) z maksymalnie 10-dniowym opóźnieniem, liczonym każdorazowo od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego lub udostępni bezpłatnie usługę e-bilingu na stronie www w sposób bezpieczny, maksymalizując zabezpieczenia połączenia.

Biling elektroniczny należy kierować pod wskazany przez Zamawiającego adres e-mail: gospodarczy@szpitalpomnik.pl