

Wrocław, dnia 23.12.2019 r

EZP/1779/19

Strona <https://platformazakupowa.pl/transakcja/281352>
INFORMACJA NR 1 DLA WYKONAWCÓW

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego Zakup i wdrożenie modułu Medycznego Portalu Informacyjnego z e-usługami z podziałem na 2 pakiety.

postępowanie znak: ZP/PN/67/19/II/AW

W związku z przetargiem nr ZP/PN/67/19/II/AW Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu działając z art. 38, ust. 3 i 4 ustawy Prawo Zamówień Publicznych wyjaśnia zgłoszone wątpliwości do SIWZ jak następuje.

Pytanie nr 1

W załączniku nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia – brak jest jednoznacznego opisu przedmiotu zamówienia a analiza procesów biznesowych Zamawiającego może być interpretowana w różny sposób. W związku z tym czy Zamawiający zaakceptuje listę funkcjonalności dla poszczególnych modułów z pakietu I jak poniżej:

e-PORTAL PACJENTA
e-Portal Pacjenta to system zintegrowanych e-usług dedykowanych pacjentowi, świadczonych w formie elektronicznej, do których pacjent ma dostęp z dowolnego miejsca za pośrednictwem internetu.
System prowadzi dziennik aktywności użytkowników w e-Portal Pacjenta. Dziennik umożliwia przegląd co najmniej akcji: anulowania wizyty przez pacjenta; blokady konta przez pacjenta; edycji danych konta pacjenta; logowania do e-Portal Pacjenta; nieudanego logowania do e-Portal Pacjenta; rejestracji wizyty w e-Portal Pacjenta; wylogowania z e-Portal Pacjenta; założenia konta pacjenta.
System umożliwia założenie konta w e-Portal Pacjenta poprzez udostępniony na stronie głównej formularz rejestracyjny.
Formularz rejestracyjny zawiera dane, które jednoznacznie identyfikują nowego użytkownika. Nowy użytkownik musi obligatoryjnie uzupełnić co najmniej: imię, nazwisko, PESEL, numer telefonu oraz adres e-mail.
System weryfikuje dane wprowadzone przez nowego użytkownika pod kątem zawartości i zgodności w systemie medycznym.
System umożliwia założenia konta w e-Portal Pacjenta dla opiekuna pacjenta.
System umożliwia konfigurację, w której konto użytkownika e-Portal Pacjenta będzie zakładane automatycznie po uzupełnieniu danych lub wymagana będzie weryfikacja danych przez użytkownika systemu medycznego.
System umożliwia upoważnionym użytkownikom systemu medycznego dostęp do listy złożonych wniosków o założenie konta w e-Portal Pacjenta. Upoważniony użytkownik może zaakceptować lub odrzucić wniosek.

System umożliwia wygenerowanie unikalnego identyfikatora dla nowego użytkownika e-Portal Pacjenta - przez użytkownika systemu medycznego. Tak założone konto zostaje automatycznie powiązane z numerem Pacjenta w systemie medycznym.
System umożliwia dostęp do funkcji e-Portal Pacjenta po wprowadzeniu unikalnego identyfikatora w systemie (tzw. loginu) oraz hasła.
e-Portal Pacjenta umożliwia użytkownikowi (pacjent) zmianę hasła oraz nazwy użytkownika.
System umożliwia założenie nowego konta w e-Portal Pacjenta za pomocą autoryzacji profilem zaufanym ePUAP.
System umożliwia nadanie automatycznych uprawnień dostępu do korzystaniu z e-Portal w imieniu danego pacjenta dla innego użytkownika e-Portal, który jest wskazany w module ruchu chorych w systemie medycznym i wykazie pacjentów systemu medycznego HIS jako osoba upoważniona lub opiekun tego pacjenta.
Użytkownik modułu ma możliwość udostępnienia swoich danych medycznych takich jak wyniki badań czy historia choroby osobom trzecim w trybie tylko do odczytu.
e-Portal Pacjenta korzysta z tej samej bazy danych (w rozumieniu zbioru danych i modelu danych) co system medyczny w intranecie. Nie może jednak łączyć się bezpośrednio do tej bazy (podniesienie bezpieczeństwa systemu), tylko za pomocą zabezpieczonego interfejsu, np. WebServices.
W przypadku braku danych kontaktowych (e-mail, telefon), system informuje o tym tuż po zalogowaniu do e-Portal Pacjenta.
System umożliwia pacjentowi przesłanie wiadomości dotyczącej działania serwisu; sugestii modyfikacji serwisu lub opinii na temat poziomu świadczonych usług.
System prezentuje listę jednostek organizacyjnych wraz z danymi teleadresowymi, godzinami przyjęć, informacjami dodatkowymi i lokalizacją na mapie.
Użytkownik ma możliwość zmiany języka dla e-Portal Pacjenta. Dostępne są co najmniej: język polski, język angielski, język rosyjski.
e-Portal Pacjenta spełnia wymagania dostępności serwisu www dla osób zagrożonych wykluczeniem cyfrowym. Wymagany poziom zgodności ze standardem WCAG 2.0 na poziomie co najmniej AA.
e-Portal Pacjenta musi oferować funkcjonalności zmiany wielkości czcionki za pomocą linku widocznego na stronie głównej portalu. Niedopuszczalne jest przyjęcie zmiany wielkości czcionki za pomocą powiększenia zawartości okna przeglądarki internetowej.
e-Portal Pacjenta musi oferować funkcjonalność zmiany kontrastu za pomocą ikony widocznej na stronie głównej portalu.
Co najmniej dla funkcjonalności e-Rejestracji, e-Portal Pacjenta musi współpracować z czytnikami transkrypcji mowy umożliwiając osobie niedowidzącej skorzystanie z e-usługi i przejście procesu rejestracji na wizytę.
Moduł e-Portal Pacjenta zaprojektowany jest w technice RWD (Responsive Web Design).

e-REJESTRACJA

Moduł umożliwia rezerwację wizyt przez pacjenta metodą zdalną, za pośrednictwem internetu.

Moduł jest zintegrowany z systemem medycznym, w tym modułem grafików i kolejek oczekujących. Informacja o dokonanej rezerwacji trafia do systemu medycznego, gdzie wizyty z e-Rejestracji można odróżnić od pozostałych. Jednocześnie moduł korzysta z definicji tych samych grafików co system medyczny.
Rejestracja przez internet ma taki sam charakter i status jak rejestracja dokonana bezpośrednio w placówce medycznej.
Moduł umożliwia pacjentowi wyszukanie wolnych terminów wizyt co najmniej wg kryteriów: lekarz, poradnia, usługa medyczna, data wizyty oraz czasu jej trwania (od - do). Do wyszukania najbliższego wolnego terminu, niezbędne jest podanie co najmniej nazwy usługi medycznej.
Po wybraniu jednego z kryteriów (lekarza, poradni lub usługi medycznej) lista wyboru dla pozostałych kryteriów zawęża się.
Po uzupełnieniu kryteriów wyszukiwania, moduł wyświetla listę wszystkich wolnych terminów spełniających kryteria.
Moduł prezentuje pacjentowi możliwych płatników za wizytę, wynikających z jego uprawnień (np. NFZ, Komercja, Abonament). Pacjent ma możliwość wyboru płatnika.
Po wybraniu terminu z listy, moduł udostępnia ekran, na którym ostatecznie pacjent potwierdza wszystkie dane.
Moduł umożliwia pacjentowi uzupełnienie danych skierowania lub załączenie skanu/zdjęcia skierowania podczas rezerwacji wizyty. Uzupełnione dane lub załączony skan/zdjęcie skierowania widoczne są w części medycznej (moduł rejestracji).
Moduł umożliwia udostępnienie w e-Rejestracji tylko wybranych poradni.
Moduł umożliwia ograniczenie liczby jednocześnie wprowadzanych przez pacjenta rezerwacji.
Moduł umożliwia zablokowanie możliwości rejestracji wizyt on-line dla pacjenta pierwszorazowego w danej poradni.
Możliwość określenia procentowej puli grafika do wykorzystania przez e-Rejestrację.
Wszyscy pacjenci mogą korzystać z tej samej puli dostępnych terminów z uwzględnieniem zdefiniowanego przez administratora procentowego podziału puli grafika na rejestracje przez internet oraz tradycyjne.
Moduł umożliwia zablokowanie możliwości elektronicznej rejestracji wizyt w przypadku nie zjawienia się przez pacjenta na określonej liczbie potwierdzonych wizyt. Ilość wizyt może zostać skonfigurowane przez administratora.
Moduł umożliwia wskazanie lokalizacji poradni (Google maps) i prezentację jej pacjentowi (e-Mapy). Możliwość wskazania przez administratora współrzędnych poradni.
Moduł umożliwia prezentację rzutów pięter a na nich lokalizację poszczególnych gabinetów. Rzuty pięter wraz z lokalizacją gabinetów przygotowane zostaną przez zamawiającego.
Moduł ma korzystać z tej samej bazy danych (w rozumieniu zbioru danych i modelu danych) co system medyczny HIS, ale nie może łączyć się bezpośrednio do tej bazy (podniesienie bezpieczeństwa systemu).
Aplikacja do komunikacji z systemem i bazą danych w intranecie placówki ma wykorzystywać zabezpieczony kanał komunikacji (podniesienie bezpieczeństwa systemu).
Wspólny moduł administracyjny z systemem medycznym.
System umożliwia zdefiniowanie okresu w jakim pacjent musi potwierdzić zarezerwowaną wizytę (np. wizyty zarezerwowane na siedem dni przed terminem muszą być potwierdzone od czterech do dwóch dni przed wizytą, inaczej rezerwacja jest anulowana).
Możliwość konfiguracji terminu przypomnienia wizyty przez pacjenta.

Dla pacjentów przewlekle chorych system umożliwia przesłanie „zamówienia” na wystawienie recepty na lek związany z terapią choroby przewlekłej w ramach rezerwacji wizyty recepturowej.

Moduł umożliwia pacjentowi płatność za zarezerwowane wizyty.

e-DOKUMENTACJA

Moduł umożliwia pacjentowi przeglądanie dokumentacji medycznej zapisanej w systemie medycznym.

Moduł udostępnia dokumentację zapisaną w repozytorium dokumentacji medycznej w systemie medycznym.

Pacjent ma możliwość przejrzania lub w razie potrzeby - wydruku dokumentacji medycznej.

Moduł prezentuje datę utworzenia dokumentacji medycznej.

Moduł umożliwia filtrowanie dokumentacji medycznej co najmniej według: nazwy dokumentacji, daty utworzenia od, daty utworzenia do.

e-KORESPONDENCJA

Moduł dostępny jest w e-Portal Pacjenta.

Moduł umożliwia administratorom systemu definiowanie kategorii korespondencji. Każda ze zdefiniowanych kategorii może posiadać domyślnego odbiorcę oraz osobę, które otrzyma korespondencję "Do wiadomości".

Pacjent ma możliwość wyboru kategorii korespondencji, nadanie jej tematu i wprowadzenie treści.

Moduł przekazuje korespondencję do systemu medycznego.

Korespondencja wprowadzona przez pacjenta trafia do użytkowników systemu medycznego przypisanych wybranej kategorii.

Użytkownik po stronie systemu medycznego ma możliwość odpowiedzi pacjentowi na przesłaną korespondencję.

Pacjent otrzymuje odpowiedź w e-Portal Pacjenta.

Moduł posiada dziennik przesłanej korespondencji, zawierający co najmniej: nadawcę korespondencji; datę przesłania korespondencji; kategorię korespondencji; temat korespondencji; odbiorcę korespondencji; datę odpowiedzi na korespondencję; nadawcę odpowiedzi na korespondencję.

e-ANKIETA

Moduł e-Ankieta umożliwia udostępnianie pacjentom np. ankiet satysfakcji z udzielonych świadczeń zdrowotnych lub ankiet dotyczących potrzeb zdrowotnych.

Moduł e-Ankieta umożliwia tworzenie i udostępnianie ankiet pacjentom.

Ankiety udostępniane są w e-Portal Pacjenta.

Ankiety tworzone są za pomocą wewnętrznego narzędzia wspólnego z systemem medycznym (Generator formularzy).

Narzędzie do tworzenia ankiet umożliwia dodawanie co najmniej pytań oraz odpowiedzi: jednokrotnego wyboru, wielokrotnego wyboru oraz opisowych.

Moduł umożliwia określenie sposobu udostępniania ankiet pacjentom - jako udostępnienie spowodowane akcją użytkownika lub udostępnienie spowodowane akcją w systemie.

Udostępnienie spowodowane akcją użytkownika umożliwia wyszukanie listy pacjentów co najmniej według: kodu administracyjnego miejsca zamieszkania; jednostki, w której pacjent był leczony; kodu ICD-10; miejscowości zamieszkania; wieku; zakresu dat udzielenia świadczenia medycznego; płci. Po wyszukaniu listy pacjentów - użytkownik systemu może udostępnić im ankietę.

Udostępnienie spowodowane akcją w systemie umożliwia automatyczne udostępnienie ankiety po zaistnieniu zdarzenia - co najmniej po odbyciu wizyty w poradni. System umożliwia co najmniej konfigurację: jednostki dla której ma zostać udostępniona ankieta (miejsce odbycia wizyty); lekarza realizującego świadczenie; zakresu dat kiedy odbyło się świadczenie; statusu wizyty dla którego ma zostać udostępniona wizyta.

Dla każdej z ankiet moduł umożliwia zdefiniowanie kanały komunikacji, którym pacjent zostanie poinformowany o udostępnieniu ankiety, co najmniej: SMS, e-mail, powiadomienie na e-Portalu Pacjenta.

Moduł umożliwia definiowanie treści powiadomienia, które zostanie przesłane do pacjenta w związku z udostępnieniem ankiety

Wypełniona przez pacjenta ankieta zostaje zapisana w bazie danych.

Moduł umożliwia udostępnianie danych z ankiet do zewnętrznego narzędzia służącego analizie danych np. za pomocą raportu lub widoku SQL.

e-WYWIAD

Moduł umożliwia przekazanie przez pacjenta istotnych informacji dotyczących stanu zdrowia przed wizytą.

Moduł wykorzystuje formularze strukturyzowane stworzone w module Generator Formularzy w systemie medycznym.

Moduł umożliwia stworzenie różnych formularzy e-wywiadu dla poszczególnych jednostek organizacyjnych. Formularze mogą różnić się zawartością poszczególnych pól.

Wprowadzony przez pacjenta e-wywiad widoczny jest w dokumentacji formularzowej w module gabinet lekarski systemu medycznego.

Lekarz ma możliwość zapoznania się z e-wywiadem przed wizytą. System umożliwia poinformowanie lekarza o uzupełnieniu przez pacjenta e-wywiadu. Lekarz ma możliwość zadania dodatkowego pytania pacjentowi.

e-ZAŁĄCZNIK

Moduł umożliwia pacjentowi załączenie zeskanowanych załączników. Lekarz, pracując w systemie medycznym, może zdecydować, które z załączników dołączyć do dokumentacji medycznej wizyty.

Moduł umożliwia załączanie przez pacjenta zewnętrznej dokumentacji medycznej.

Moduł umożliwia załączanie dokumentów .pdf, .jpg, .png, .doc, .docx.

Podczas załączania dokumentu, pacjent ma możliwość dodania opisu dokumentu.

Załączone przez pacjenta dokumenty widoczne są w module.

Załączone przez pacjenta dokumenty widoczne są w systemie medycznym w rekordzie medycznym pacjenta.

Pacjent ma możliwość usuwania załączonych przez siebie dokumentów.

e-ZGODY

Moduł umożliwia pacjentowi posiadającemu dostęp do e-Portalu Pacjenta wyznaczenie osób upoważnionych do uzyskiwania informacji o jego stanie zdrowia oraz do wglądu w dokumentację medyczną.

Moduł umożliwia pacjentowi dodanie nowych osób lub wybór osób spośród tych, które są już zapisane w bazie pacjentów systemu medycznego. W celu uniknięcia pomyłek, dodanie nowej osoby lub wybór istniejącej, wymaga wprowadzenia imienia, nazwiska oraz peselu. Aby wybrać osobę zapisaną wcześniej w bazie systemu medycznego - imię, nazwisko i pesel muszą być takie same.

Moduł umożliwia pacjentowi określenie stopnia pokrewieństwa z osobą, która zostaje wskazana.

Moduł umożliwia pacjentowi wprowadzenie numeru telefonu osoby, która zostaje wskazana.

Moduł umożliwia wskazanie zakresu upoważnienia wskazanej osoby, dat obowiązywania oraz dodanie ewentualnego komentarza.

Słownik upoważnień jest tożsamy ze słownikiem upoważnień w systemie medycznym.

Moduł umożliwia administratorowi wskazanie, które z upoważnień dostępnych w systemie medycznym widoczne są w module.

Moduł umożliwia pacjentowi przegląd listy osób upoważnionych wraz z zakresem upoważnień.

Moduł przenosi upoważnienia z modułu e-Zgody do systemu medycznego oraz z systemu medycznego do modułu e-Zgody. A więc upoważnienia i zgody dodane w module e-Zgody widoczne są w systemie medycznym, a zgody i upoważnienia dodane w systemie medycznym widoczne są w module e-Zgody.

Moduł umożliwia pacjentowi wygenerowanie dokumentu upoważnienia oraz podpisanie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym e-PUAP. Podpisany dokument zapisany zostaje w repozytorium elektronicznej dokumentacji medycznej w systemie medycznym.

e-POWIADOMIENIA

Moduł automatycznych powiadomień pacjenta o zbliżających się terminach wizyt oraz innych zdarzeń medycznych (np. termin badania, wizyty, informacje o badaniach profilaktycznych) za pomocą 3 kanałów komunikacji: e-mail, wiadomości systemowe dostępne po zalogowaniu do e-Portalu Pacjenta, SMS za pomocą bramki SMS udostępnionej przez zamawiającego.

Generowanie wiadomości przypominających pacjentom o wizytach i badaniach.

Wiadomości generowane są w pakietach.

Możliwość konfiguracji formatu treści wiadomości do wysyłki, a w tym użycie parametrów:

- imię pacjenta,
- nazwisko pacjenta,
- numer pacjenta,
- data wizyty (dd-mm-yyyy),
- dzień wizyty (dd),
- miesiąc wizyty (numer w formacie mm lub słownie),
- rok wizyty (yyyy),
- godzina wizyty (HH:mm),
- nazwa krótka usługi.

Możliwość definicji szablonów wiadomości niezależnych dla każdego typu usług/porad.

Możliwość definicji domyślnego szablonu wiadomości dla usług/porad/wizyt.

Obsługa formatu co najmniej CSV dla pakietu dostarczanego dostawcy bramki SMS.

Możliwość generowania wiadomości tylko dla pacjentów, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie komunikatów SMS.

Wszystkie wysłane wiadomości są gromadzone w bazie danych systemu wraz z datą wygenerowania i są powiązane z wizytą, usługą, pacjentem, wykorzystanym szablonem wiadomości.

Zabezpieczenie przed ponowną wysyłką tego samego komunikatu.

Możliwość konfiguracji godziny oraz cykli w dniach, w jakich pakiety wiadomości będą generowane do wysyłki.

Moduł komunikacji SMS jest zintegrowany z rejestrem wizyt i pacjentów systemu medycznego HIS.

Możliwość konfiguracji maksymalnej długości wiadomości SMS.

Automatyczna weryfikacja i generowanie wiadomości tylko do pacjentów posiadających uzupełniony w systemie numer telefonu komórkowego.

Pacjent może wskazać jakie kanały komunikacji preferuje w przypadku powiadomień o wizytach, badaniach, zbliżającym się terminie przyjęcia do szpitala wg kolejki oczekujących, informacjach o badaniach profilaktycznych.

e-KOMUNIKATY SZPITALA

Moduł umożliwiający wyszukanie listy pacjentów spełniających określone kryteria i wysłanie do nich informacji marketingowych, informacji o planowanych akcjach profilaktycznych itd.

Moduł umożliwia wyszukanie w systemie medycznym listy pacjentów co najmniej według następujących kryteriów: Kod administracyjny miejsca zamieszkania; jednostka organizacyjna, w której pacjent się leczył; rozpoznanie ICD-10; wiek; zakres dat (wizyty lub pobytu szpitalnego); płeć.

Moduł umożliwia prezentację listy wyszukanych pacjentów.

Moduł umożliwia wprowadzenie wiadomości, która ma zostać wysłana do wyszukanych pacjentów w zakresie tytułu oraz treści.

Moduł umożliwia wybór kanału komunikacji z pacjentem (sms, email, e-Portal pacjenta).

Moduł może być osadzony w systemie medycznym HIS.

e-ZWOLNIENIA LEKARSKIE
Moduł zapewnia zgodność z interfejsem ZUS PUE, umożliwiającym wystawianie oraz korektę zwolnień lekarskich bezpośrednio z poziomu systemów dziedzicznych zewnętrznych względem ZUS dostawców oprogramowania.
Dostęp do modułu bezpośrednio z systemu medycznego.
Moduł umożliwia logowanie do systemu ZUS PUE. Logowanie możliwe jest poprzez podpisanie oświadczenia wygenerowanego przez ZUS lub podpisu elektronicznego.
Moduł umożliwia wylogowanie z systemu ZUS PUE w momencie wylogowania się z systemu medycznego.
Moduł umożliwia wystawianie zaświadczenia lekarskiego w trybie bieżącym. Moduł umożliwia posługiwanie się zarówno danymi lokalnymi jak i danymi pobieranymi z systemu ZUS PUE.
Moduł umożliwia podpisanie dokumentu zaświadczenia lekarskiego za pomocą oświadczenia wygenerowanego przez ZUS lub podpisu kwalifikowanego.
Moduł umożliwia przekazywanie utworzonych dokumentów zaświadczeń lekarskich do systemu ZUS PUE.
Moduł umożliwia wydruk dokumentu zaświadczenia lekarskiego zgodnie z opublikowanym przez ZUS wzorem.
Moduł umożliwia anulowanie zaświadczenia lekarskiego, jeżeli nie zostało przekazane do ZUS.
Moduł umożliwia przegląd dokumentów zaświadczeń lekarskich wystawionych w systemie medycznym.
Moduł obsługuje anulowanie dokumentu ZLA - AZLA.
Moduł posiada archiwum wydruków eZLA na szablonaх ZUS
Dane z systemu lokalnego, walidowane są przez usługi systemu ZUS, przed wysłaniem dokumentu eZLA. Zapewnienie prawidłowych danych, na przesyłanym dokumencie.
System medyczny jest zabezpieczony przed przekroczeniem pobrania dopuszczalnej przez system ZUS ilości identyfikatorów na potrzeby dokumentu eZLA. W przypadku rozpoczęcia pracy z modułem e-Zwolnienia i zakończenia bez wysyłki eZLA (wyłączenie przeglądarki), pobrane identyfikatory, pozostają na koncie lekarza.
Dla aplikacji testowej e-Zwolnienia, możliwość łączenia się ze środowiskiem testowym systemu ZUS.
Obsługa podpisu kwalifikowanego z karty i podpisów różnych (kilku) lekarzy z PUE ZUS
e-KOLEJKI OCZEKUJĄCYCH
Moduł umożliwia pacjentowi śledzenie statusu w kolejce oczekujących zdefiniowanej w oddziale, poradni, pracowni.
Moduł prezentuje co najmniej: planowaną datę przyjęcia pacjenta; nazwę komórki organizacyjnej; przypadek (pilny/stabilny); informację o osobie, która dodała pacjenta do kolejki oczekujących; datę dodania; liczbę osób oczekujących we wskazanej kolejce; informację o ewentualnej zmianie terminu i jego powodzie.
Pacjent ma możliwość filtrowania swoich istniejących wpisów do kolejek oczekujących co najmniej według typu placówki: poradnia/oddział/pracownia.
Moduł udostępnia dane o przybliżonym czasie oczekiwania na przyjęcie w poszczególnych kolejkach oczekujących bez konieczności logowania się do modułu. Dane prezentowane są w podziale na przypadki pilne i stabilne.

e-KONTRAHENT
Moduł umożliwia dwustronną wymianę zleceń badań i konsultacji pomiędzy placówką i jej kontrahentami (np. innymi jednostkami medycznymi). Moduł umożliwia kontrahentom rezerwowanie terminów wizyt dla pacjentów w placówce zamawiającego. Zlecenia badań i konsultacji oraz rezerwacje terminów wizyt odbywają się za pośrednictwem internetu. Kontrahenci korzystają ze specjalnie przygotowanej witryny internetowej.
e-Kontrahent posiada wspólny moduł administracyjny z systemem medycznym.
System prowadzi dziennik logowań do modułu.
Moduł korzysta z tej samej bazy danych (w rozumieniu zbioru danych i modelu danych) co system medyczny w intranecie, ale nie może łączyć się bezpośrednio do tej bazy (podniesienie bezpieczeństwa systemu).
Do komunikacji z systemem medycznym w intranecie placówki, moduł wykorzystuje zabezpieczony kanał komunikacji (podniesienie bezpieczeństwa systemu).
Moduł umożliwia określenie zakresu usług możliwych do rezerwacji i zlecenia przez danego kontrahenta.
Moduł umożliwia kontrahentom rezerwacje wizyty, zlecenie badań i konsultacji zarówno dla pacjentów przypisanych do danego kontrahenta jak również dla innych pacjentów zapisanych w bazie systemu medycznego.
W przypadku wyszukiwania wśród pacjentów przypisanych do danego kontrahenta, istnieje możliwość wyszukiwania co najmniej według następujących kryteriów: pesel, imię, nazwisko, miasto, ulica, kod pocztowy.
W przypadku wyszukiwania wśród wszystkich pacjentów zapisanych w systemie medycznym - kontrahent musi wprowadzić poprawne: pesel lub datę urodzenia, imię, nazwisko. Wyszukanie pacjenta możliwe jest dopiero po wprowadzenia poprawnie łącznie trzech danych pacjenta.
Kontrahent ma możliwość dodania nowego pacjenta do bazy systemu medycznego wprowadzając co najmniej: imię, nazwisko, pesel, płeć, datę urodzenia. Możliwe jest również wprowadzenie: telefonu, adresu e-mail oraz pełnego adresu.
Moduł umożliwia kontrahentom rezerwacje terminów wizyty dla swoich pacjentów.
Kontrahent ma możliwość wyszukiwania wolnych terminów dla wizyt co najmniej według: nazwy usługi, typu wizyty, lekarza, specjalności, jednostki organizacyjnej, daty i godziny.
Moduł e-Kontrahent korzysta z tej samej definicji grafików przychodni co system medyczny oraz moduł e-Rejestracja, dzięki czemu prezentowane są w nim tylko wolne terminy wizyt.
Podczas rezerwacji wizyty, kontrahent ma możliwość uzupełnienia danych skierowania co najmniej w zakresie: rodzaju skierowania, daty skierowania, lekarza kierującego, jednostki kierującej, rozpoznania. W celu usprawnienia wprowadzania danych skierowania, moduł powinien automatycznie podpowiadać datę skierowania jako bieżącą, lekarza kierującego jako zalogowanego użytkownika oraz jednostkę kierującą jako jednostkę w której zatrudniony jest zalogowany użytkownik.
Moduł umożliwia wydruk potwierdzenia rezerwacji wizyty.
Moduł umożliwia przegląd zaplanowanych wizyt dla wybranych pacjentów kontrahenta wraz z informacją o statusie wizyty.
Moduł umożliwia kontrahentom zlecenie badań i konsultacji, które zostają przesłane do systemu medycznego.

Podczas zlecenia badania lub konsultacji, kontrahent ma możliwość wskazania co najmniej: nazwy usługi, priorytetu zlecenia, preferowanej daty wykonania, jednostki wykonującej, lekarza kierującego.
Moduł umożliwia załączenie do zlecenia plików i przesłanie ich do konsultacji w systemie medycznym.
Zlecone przez kontrahenta badanie lub konsultacja trafia do systemu medycznego, gdzie może zostać wykonana. Po wykonaniu w systemie medycznym, wynik badania lub konsultacji wraca na listę zleceń wychodzących w module e-Kontrahent, gdzie możliwy jest przegląd wyniku.
Lista zleceń wychodzących w module e-Kontrahent prezentuje co najmniej: datę zlecenia, nr zlecenia, nazwę usługi, priorytet, datę wykonania, status, pacjenta, pesel, datę urodzenia.
Kontrahent ma możliwość wyszukiwania zleceń na liście zleceń wychodzących co najmniej według: daty zlecenia od, daty zlecenia do, pacjenta (nazwisko, imię, pesel), statusu zlecenia, priorytetu, nazwy badania, nr zlecenia.
Moduł umożliwia kontrahentom przyjmowanie zleceń badań i konsultacji wychodzących z systemu medycznego.
Użytkownik po stronie systemu medycznego, do zlecenia badań lub konsultacji kontrahentem, używa tego samego modułu zleceń, za pomocą którego zlecane są badania wewnątrz placówki.
Użytkownik zlecający badanie w systemie medycznym ma możliwość zadecydowania czy badanie lub konsultacja powinna być wykonana przez kontrahenta. Użytkownik ma możliwość wyboru konkretnego kontrahenta, do którego zlecenie zostanie przesłane.
Użytkownik zlecający badanie lub konsultacje w systemie medycznym ma możliwość załączenia poprzednich wyników badań pacjenta do tworzonego zlecenia.
Użytkownik zlecający badanie lub konsultacje w systemie medycznym ma możliwość zanonimizowania danych pacjenta. W takiej sytuacji w module e-Kontrahent nie będą widoczne: imię, nazwisko i pesel pacjenta.
Zlecenie badanie lub konsultacji przekazywane jest do modułu e-Kontrahent, gdzie pojawia się na liście zleceń przychodzących.
Moduł e-Kontrahent weryfikuje uprawnienia użytkownika. Zalogowany użytkownik widzi na liście zleceń przychodzących tylko zlecenia kierowane do kontrahenta, gdzie jest zatrudniony.
Lista zleceń przychodzących w module e-Kontrahent prezentuje co najmniej: datę zlecenia, nr zlecenia, nazwę usługi, priorytet, datę wykonania, status, imię i nazwisko pacjenta, pesel, datę urodzenia.
Kontrahent ma możliwość wyszukiwania zleceń na liście zleceń przychodzących co najmniej według: daty zlecenia od, daty zlecenia do, statusu zlecenia, priorytetu, nazwy badania, nr zlecenia.
Kontrahent ma możliwość podejrzenia danych zlecenia - a więc informacji uzupełnionych podczas zlecenia badania w systemie medycznym placówki.
Kontrahent ma możliwość podglądu załączonych do zlecenia plików.
Kontrahent ma możliwość wprowadzenia wyniku badania lub konsultacji, który zostaje przesłany do systemu medycznego. Wynik wprowadzony przez kontrahenta, jest prezentowany w systemie medyczny w taki sam sposób jak wyniki pochodzące z systemów wewnętrznych placówki.

e-SERWIS

Rejestracja danych słownikowych wymaganych do pełnego opisu aparatury medycznej:

- Rejestr aparatury
- Rodzaje aparatów
- Kartoteka producentów
- Kartoteka dostawców
- Wykaz usług
- Miejsca użytkowania aparatury
- Personel odpowiedzialny za użytkowanie aparatury

Prowadzenie Ewidencji Aparatury Medycznej . Gromadzenie informacji dla każdego aparatu w zakresie:

- dane podstawowe (m.in. typ, nr fabryczny, model, rok produkcji, miejsce użytkowania, osoba odpowiedzialna, data rejestracji)
- dane ewidencyjne (m.in. dostawca, data zakupu i rozpoczęcia eksploatacji, numer inwentarzowy, wartość, nr paszportu technicznego)
- dane o serwisie (nr umowy serwisowej, firma i technik serwisowy)
- dane o przeglądach (rodzaje przeglądów, okresy między przeglądowe)
- dane o gwarancjach (okres gwarancji, monitorowanie gwarancji)
- dane o końcu eksploatacji (data wycofania, data usunięcia z ewidencji)

Rejestracja wykonanych dla aparatury medycznej czynności:

- obsługa bieżąca
- awarie
- naprawy
- konserwacje
- przeglądy planowane i nieplanowane
- działania serwisowe
- kalibracje,
- wzorcowania,
- kontrola bezpieczeństwa
- aktualizacja oprogramowania

Prowadzenie wymaganej dokumentacji związanej z rejestracją każdej czynności wykonywanej dla aparatury.

Gromadzenie i zarządzanie danymi o wystawionych orzeczeniach technicznych posiadanych aparatów

Prowadzenie rejestru zleceń na wszelkiego rodzaju usługi związane z serwisem aparatury.

Gromadzenie i zarządzanie danymi o firmach świadczących umowy serwisowe oraz pracownikach tych firm delegowanych do usług serwisowych.

Planowanie działań związanych z pracą i obsługą aparatury:

- przeglądy okresowe
- działania serwisowe
- regulacje
- kalibracje
- kontrola bezpieczeństwa

Monitoring zaplanowanych działań związanych z użytkowaniem aparatury i generowanie alarmów dla zbliżających się terminów

Przechowywanie i udostępnianie wszelkiej dokumentacji, umów, protokołów, orzeczeń technicznych, itp. , przypisanych do poszczególnych egzemplarzy aparatury

Tworzenie i drukowanie raportów z zakresu:

- ewidencji aparatury (serwis, przeglądy, gwarancje, naprawy, orzeczenia techniczne, dane ewidencyjne i techniczne i inne)
- poniesionych kosztów (koszty zakupu, koszty wykonanych usług, koszty orzeczeń technicznych, koszty obsługi bieżącej).

Integracja z innymi modułami poprzez wspólne kartoteki:

- Kartoteka środków trwałych – moduł Ewidencja Majątku
- Struktura organizacyjna szpitala (miejsca użytkowania aparatury) – moduł Ewidencja Majątku
- Kartoteka dostawców (kontrahentów) – moduł Finanse i Księgowość
- Kartoteka pracowników – moduł Kadry-Płace

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający częściowo uwzględni wnioskowane zmiany i w Załączniku nr 1 do SIWZ - OPZ wprowadza następujące zmiany:

W Rozdziale **WYMAGANIA**, w tabeli **WYMAGANIA FUNKCJONALNE - WYMAGANIA OGÓLNE**

W celu ujednoczenia zapisów aktualizuje tabelę, która otrzymuje nowe brzmienie:

WYMAGANIA FUNKCJONALNE - WYMAGANIA OGÓLNE	PARAMETR WYMAGANY	SPEŁNIA WARUNEK (TAK LUB NIE)
Producent: Nazwa systemu: Nazwa modułu:		
WYMAGANIA		
ARCHITEKTURA I INTERFEJS UŻYTKOWNIKA		
System działa w architekturze trójwarstwowej.	TAK	
System ma interfejs graficzny dla wszystkich modułów.	TAK	

System pracuje w środowisku graficznym MS Windows na stanowiskach użytkowników (preferowane środowisko MS Windows 10)	TAK	
System komunikuje się z użytkownikiem w języku polskim. Jest wyposażony w system podpowiedzi (help). W przypadku oprogramowania narzędziowego i administracyjnego serwera bazy danych dopuszczalna jest częściowa komunikacja w języku angielskim	TAK	
System umożliwia pracę w innych wersjach językowych. Powinna istnieć co najmniej wersja anglojęzyczna systemu obejmująca nazwy okien i etykiety pól	TAK	
Podczas logowania do systemu, użytkownik musi mieć możliwość wybrania wersji językowej	TAK	
Interfejs użytkownika jest dostępny z poziomu przeglądarki internetowej i nie wymaga instalowania żadnego oprogramowania na stacjach klienckich. Na dzień złożenia musi być dostęp do aplikacji przez WWW	TAK	
System musi umożliwić pracę z poziomu najbardziej popularnych przeglądarek. System musi pracować na co najmniej dwóch z nich: Microsoft EDGE, MS Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari i Opera.	TAK	
Zamawiający przewiduje na potrzeby usług (wymienionych w CZĘŚCI II), Audio Video wykorzystanie systemu Jitsi zainstalowanego w przeznaczonych na potrzeby projektu zasobach. Zamawiający dopuszcza wykorzystanie innego rozwiązania zaproponowanego przez wykonawcę zainstalowanego w dedykowanych do tego projektu zasobach zamawiającego, którego działanie zostanie utrzymane (podobnie jak w przypadku systemu Jitsi) przez wykonawcę przez okres trwałości projektu.	TAK	

<p>Funkcja polegająca na raportowaniu wskazująca na liczbę pobrań/otworzenia dokumentów zawierających informacje sektora publicznego</p>		
BAZA DANYCH		
<p>W przypadku eUsług wymienionych w CZĘŚCI I – eUsługi powinny działać w oparciu o bazę systemu medycznego – integrują się z nią za pomocą, dostarczonego przez Zamawiającego API. W takiej sytuacji nie ma konieczności dostarczania bezy danych</p>	TAK	
<p>Zamawiający wymaga, aby dostarczona wersja silnika bazodanowego nie posiadała ograniczenia wielkości bazy danych i umożliwiała pracę i pełne wykorzystanie procesorów klastrze VMware składającym się z minimum 2 serwerów posiadających minimum 2 procesory .</p>		
<p>Mechanizmy logistyki oprogramowania muszą umożliwić implementowanie co najmniej 2 niezależnych instancji środowisk: testowo - szkoleniowego i produkcyjnego. Wykonawca musi zapewnić niezbędne licencję na oprogramowanie do obsługi tych środowisk(baza danych, system operacyjny) bez ograniczenia na liczbę CPU.</p>	TAK	
<p>System zapewnia odporność struktur danych (baz danych) na uszkodzenia oraz pozwala na szybkie odtworzenie ich zawartości i właściwego stanu, jak również posiada łatwość wykonania ich kopii bieżących oraz łatwość odtwarzania z kopii. System jest wyposażony w zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem. Zabezpieczenia funkcjonują na poziomie klienta (aplikacja) i serwera (serwer baz danych).</p>	TAK	
UDOGODNIENIA INTERFEJSU UŻYTKOWNIKA		
<p>W funkcjach związanych z wprowadzaniem danych system udostępnia podpowiedzi, automatyczne wypełnianie pól, słowniki grup danych</p>	TAK	
<p>Wyróżnienie pól:</p> <ul style="list-style-type: none"> • których wypełnienie jest wymagane, • przeznaczonych do edycji, • wypełnionych niepoprawnie. 	TAK	
BEZPIECZEŃSTWO I BACKUP		

<p>Z racji na podniesienie bezpieczeństwa przetwarzanych danych medycznych w publicznej sieci internet, nie akceptowalna jest realizacja wymagań udostępniania pacjentom danych medycznych za pomocą dodatkowej, pośredniej bazy danych bezpośrednio dostępnej z poziomu aplikacji publikowanych w internecie, do której byłyby kopiowane, a następnie przetwarzane dane osobowe i medyczne, co mogłoby znacząco obniżyć poziom bezpieczeństwa tych danych.</p>		
System musi być wyposażony w zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem. Zabezpieczenia muszą funkcjonować na poziomie serwera aplikacyjnego i serwera baz danych,	TAK	
System musi posiadać mechanizmy które chronią przed nieuprawnioną modyfikacją danych	TAK	
System musi być zgodności elementów ZSI z odpowiednimi normami i politykami bezpieczeństwa	TAK	
	TAK	
System zapewni monitorowanie działań użytkowników poprzez zapis do dzienników aplikacji, w szczególności odnosi się to do: a) dostępu do systemu z uprawnieniami administratora b) dostępu do konfiguracji systemu c) dostępu do przetwarzanych danych osobowych	TAK	
System musi tworzyć i utrzymywać log systemu, rejestrujący wszystkich użytkowników systemu i wykonane przez nich najważniejsze czynności z możliwością analizy historii zmienianych wartości danych, innych zdarzeń i parametrów środowiska. Zdarzenia systemowe nie będące krytycznymi z punktu widzenia funkcjonowania systemu	TAK	
W przypadku przechowywania haseł w bazie danych, hasła muszą być zapamiętane w postaci niejawnej (zaszyfrowanej).	TAK	
Dane muszą być chronione przed niepowołanym dostępem przy pomocy mechanizmu uprawnień użytkowników. Każdy użytkownik systemu powinien mieć odrębny login i hasło. Jakakolwiek funkcjonalność systemu (niezależnie od ilości modułów) będzie dostępna dla użytkownika dopiero po jego zalogowaniu.	TAK	
System powinien wylogowywać lub blokować sesję użytkownika po zadany czasie braku aktywności	TAK	
Użytkownik po zalogowaniu powinien widzieć pulpit zawierający wszystkie funkcje i moduły dostępne dla tego użytkownika.	TAK	
W systemie musi zostać zachowana zasada jednokrotnego wprowadzania danych. Wymiana danych pomiędzy modułami musi odbywać się na poziomie bazy danych	TAK	
System musi wykonywać codziennie backup pozwalający na odtworzenie systemu w ciągu maksymalnie 24H przy czym zamawiający wymaga aby system backupu umożliwiał backup komponentów znajdujących się aktualnie w infrastrukturze zamawiającego do chmury publicznej a komponentów znajdujących się w chmurze publicznej do infrastruktury zamawiającego	TAK	

<p>Wykonawca musi dostarczyć oraz odnawiać przez okres trwałość projektu certyfikat SLL o następujących parametrach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zgodność ze standardem X.509 v.3 (RFC5280), • zabezpieczony funkcją skrótu SHA2, • obsługa siły szyfrowania połączeń do 256 bitów, 		
---	--	--

<p>zapewniony będzie minimalny wymagany kontrast (System zapewni spełnienie wymagania kontrastu pomiędzy tekstem a tłem w stosunku min. 4,5:1, z wyjątkiem przypadków opisanych w standardzie WCAG 2.0);</p>	TAK	
<p>System musi zapewnić możliwość zmiany rozmiaru tekstu .System zapewni czytelność po podwojeniu rozmiaru tekstu. Wdrożony zostanie na stronie internetowej mechanizm polegający na stopniowym powiększaniu rozmiaru tekstu).</p>	TAK	
<p>możliwość ustawienia wielkości głównego tekstu odpowiadającej 14-16px (pikseli).</p>	TAK	
<p>eUsługi takie jak e-rejestracja muszą zostać zaprojektowane w taki sposób, aby można było wykorzystać specjalistyczne oprogramowanie transkrypcji mowy i odczytu ekranu dla osób niewidzących, instalowane na komputerach klasy PC osoby niewidomej lub ogólnodostępnych rozszerzeń przeglądarek internetowych typu plug-in</p>	TAK	
DOSTĘPNOŚĆ SYSTEMU WARUNKI SLA		
<p>eUsługi muszą być dostępne dla interesariuszy 24 h na dobę 7 dni w tygodniu przez cały rok. Pojęcie dostępności oznacza czas bezawaryjnego działania usługi w stosunku do całości czasu, w którym usługa ta powinna być interesariuszom świadczona. Dostępność wymaganych usług SLA (ang. Service Level Agreement) na poziomie minimum 98% w skali roku na wszystkie elementy dostarczane w ramach zamówienia.</p>	TAK	
ZAKRES FUNKCJONALNY DLA EUSŁUG OPISANYCH W CZĘŚĆ I ZAMÓWIENIA- USŁUGI BĘDĄCE ELEMENTAMI EPORTALU PACJENTA		
e-PORTAL PACJENTA		
<p>System prowadzi dziennik aktywności użytkowników w e-Portalu Pacjenta. Dziennik umożliwia przegląd co najmniej akcji: anulowania wizyty przez pacjenta; blokady konta przez pacjenta; edycji danych konta pacjenta; logowania do e-Portalu Pacjenta; nieudanego logowania do e-Portalu Pacjenta; rejestracji wizyty w e-Portalu Pacjenta; wylogowania z e-Portalu Pacjenta; założenia konta pacjenta.</p>		
<p>System umożliwia założenie konta w e-Portalu Pacjenta poprzez udostępniony na stronie głównej formularz rejestracyjny.</p>		
<p>Formularz rejestracyjny zawiera dane, które jednoznacznie identyfikują nowego użytkownika. Nowy użytkownik musi obligatoryjnie uzupełnić co najmniej: imię, nazwisko, PESEL, numer telefonu oraz adres e-mail.</p>		
<p>System weryfikuje dane wprowadzone przez nowego użytkownika pod kątem zawartości i zgodności w systemie medycznym.</p>		

System umożliwia dostęp do funkcji e-Portalu Pacjenta po wprowadzeniu unikalnego identyfikatora w systemie (tzw. loginu) oraz hasła		
e-Portal Pacjenta umożliwia użytkownikowi (pacjent) zmianę hasła oraz nazwy użytkownika.		
e-Portal Pacjenta musi oferować funkcjonalności zmiany wielkości czcionki za pomocą linku widocznego na stronie głównej portalu. Niedopuszczalne jest przyjęcie zmiany wielkości czcionki za pomocą powiększenia zawartości okna przeglądarki internetowej		
Użytkownik ma możliwość zmiany języka dla e-Portalu Pacjenta. Dostępne są co najmniej: język polski, język angielski, język rosyjski.		
System prezentuje listę jednostek organizacyjnych wraz z danymi teleadresowymi, godzinami przyjęć, informacjami dodatkowymi i lokalizacją na mapie.		
System umożliwia pacjentowi przesłanie wiadomości dotyczącej działania serwisu; sugestii modyfikacji serwisu lub opinii na temat poziomu świadczonych usług.		
W przypadku braku danych kontaktowych (e-mail, telefon), system informuje o tym Pacjenta tuż po zalogowaniu do e-Portalu Pacjenta.		
Użytkownik modułu ma możliwość udostępnienia swoich danych medycznych takich jak wyniki badań czy historia choroby osobom trzecim w trybie tylko do odczytu.		

ADMINISTRACJA FUNKCJAMI e-PORTALU PACJENTA		
Minimalny zakres funkcjonalności administracyjnych to:		
Administrator ma możliwość definiowania przynajmniej następujących parametrów e-usług e-Portalu Pacjenta:		
<ul style="list-style-type: none"> • Umożliwia konfigurację szablonu wiadomości, jakie system będzie automatycznie wysyłał do pacjentów: przypomnienia o wizycie, przypomnienie o potwierdzeniu wizyty, anulowanie niepotwierdzonej wizyty 		
<ul style="list-style-type: none"> • Umożliwia wskazanie e-mail: adres serwera i parametry SMTP (serwer poczty wychodzącej). 		
<ul style="list-style-type: none"> • Czas generowania wiadomości: w momencie wykonania akcji w systemie lub wyrażenie cron. 		

<ul style="list-style-type: none"> Aplikacja umożliwia zawężenie listy poradni, w których pacjent może zarezerwować wizytę on-line. Nieustawienie tej opcji skutkuje tym, że pacjent ma możliwość rezerwacji wizyty w dowolnej poradni szpitala, o ile istnieją na niej grafiki lekarzy. 		
<ul style="list-style-type: none"> Umożliwia oznaczenie lekarza, jako „niewidocznego z poziomu e-Rejestracji”. W tym celu będzie można wybrać lekarza ze słownika i ewentualnie kolejną osobę, tworząc listę 		
<ul style="list-style-type: none"> Maksymalna liczba otwartych rezerwacji - Określa maksymalną liczbę otwartych rezerwacji na pacjenta. 		
<ul style="list-style-type: none"> Funkcja pozwalająca na zdefiniowanie czasu przeznaczonego na potwierdzenie wizyty przez pacjenta, a w tym: <ul style="list-style-type: none"> Początek okresu potwierdzenia- liczba dni przed wizytą. Wtedy wysyłany jest komunikat z prośbą o potwierdzenie wizyty. Liczba dni na potwierdzenie wizyty: Dzień przed końcem okresu potwierdzania wysyłana jest kolejna wiadomość o konieczności potwierdzenia wizyty. Jeśli wizyta nie zostanie potwierdzona w określonym czasie, system anuluje ją automatycznie. 		
<ul style="list-style-type: none"> Funkcja pozwalająca na zdefiniowanie procentowej puli rezerwacji wizyt na dany dzień, na danego lekarza w danym gabinecie. Za każdym razem, gdy pacjent wyszukuje wizytę, sprawdzane ma być czy danego dnia, dla danej poradni i lekarza przekroczony został procentowo podany limit wizyt przewidzianych dla rezerwacji internetowych. 		
<ul style="list-style-type: none"> Maksymalna ilość prób logowania - Po wprowadzeniu liczby prób, włączone zostanie ograniczenie na liczbę nieudanych prób logowania. Po wykorzystaniu wszystkich prób, dostęp do konta zostanie zablokowany na czas określony w opcji „Czas blokady konta” 		
<ul style="list-style-type: none"> Czas blokady konta - Opcja pozwala na określenie czasu (w minutach), na jaki konto pacjenta zostanie zablokowane, po tym jak wykorzysta limit nieudanych prób logowania. 		
<ul style="list-style-type: none"> Funkcja pozwalająca na udostępnienie adresu e-mail w powiadomieniach wysyłanych pacjentowi. 		
<ul style="list-style-type: none"> Funkcja pozwalająca na określenie liczby dni przed terminem wizyty, kiedy pacjent nie może zarezerwować wizyty 		
<ul style="list-style-type: none"> Funkcja pozwalająca na określenie maksymalnej liczby kolejnych nieobecności pacjenta na wizytach, po których blokowana jest możliwość rezerwacji 		
<ul style="list-style-type: none"> Funkcja pozwalająca na określenie maksymalnej ilości oczekujących rezerwacji pacjenta na poradnię. 		
<ul style="list-style-type: none"> Funkcja pozwalająca na określenie okresu (np. w dniach), przez jaki wyniki badania będą dostępne do podglądu przez pacjenta poprzez ePortal. 		
e-REJESTRACJA		
Informacja o dokonanej rezerwacji trafia do systemu medycznego, gdzie wizyty z e-Rejestracji można odróżnić od pozostałych. Jednocześnie moduł korzysta z definicji tych samych grafików co system medyczny.		

Rejestracja przez internet ma taki sam charakter i status jak rejestracja dokonana bezpośrednio w placówce medycznej.		
Moduł umożliwia pacjentowi wyszukanie wolnych terminów wizyt co najmniej wg kryteriów: <ul style="list-style-type: none"> • lekarz, • poradnia, • usługa medyczna, • data wizyty oraz czasu jej trwania (od - do). Do wyszukania najbliższego wolnego terminu, niezbędne jest podanie co najmniej nazwy usługi medycznej.		
Po uzupełnieniu kryteriów wyszukiwania, moduł wyświetla listę wszystkich wolnych terminów spełniających kryteria.		
Moduł prezentuje pacjentowi możliwych płatników za wizytę, wynikających z jego uprawnień (np. NFZ, Komercja, Abonament). Pacjent ma możliwość wyboru płatnika.		
Moduł umożliwia udostępnienie w e-Rejestracji tylko wybranych poradni.		
Moduł umożliwia ograniczenie liczby jednocześnie wprowadzanych przez pacjenta rezerwacji.		
Moduł umożliwia zablokowanie możliwości rejestracji wizyt on-line dla pacjenta pierwszorazowego w danej poradni.		
Możliwość określenia procentowej puli grafika do wykorzystania przez e-Rejestrację.		
Moduł umożliwia zablokowanie możliwości elektronicznej rejestracji wizyt w przypadku nie zjawienia się przez pacjenta na określonej liczbie potwierdzonych wizyt. Ilość wizyt może zostać skonfigurowane przez administratora.		
Moduł umożliwia prezentację rzutów pięter a na nich lokalizację poszczególnych gabinetów. Rzuty pięter wraz z lokalizacją gabinetów przygotowane zostaną przez zamawiającego.		
Moduł umożliwia pacjentowi płatność za zarezerwowane wizyty (
e-KOLEJKI OCZEKUJĄCYCH		
Moduł umożliwia pacjentowi śledzenie statusu w kolejce oczekujących zdefiniowanej w oddziale, poradni, pracowni.		
Moduł prezentuje co najmniej: planowaną datę przyjęcia pacjenta; nazwę komórki organizacyjnej; przypadek (pilny/stabilny); informację o osobie, która dodała pacjenta do kolejki oczekujących; datę dodania; liczbę osób oczekujących we wskazanej kolejce; informację o ewentualnej zmianie terminu i jego powódzie.		
Pacjent ma możliwość filtrowania swoich istniejących wpisów do kolejek oczekujących co najmniej według typu placówki: poradnia/oddział/pracownia.		
Moduł udostępnia dane o przybliżonym czasie oczekiwania na przyjęcie w poszczególnych kolejkach oczekujących bez konieczności logowania się do modułu. Dane prezentowane są w podziale na przypadki pilne i stabilne.		
e-DOKUMENTACJA		
Moduł umożliwia pacjentowi przeglądanie dokumentacji medycznej zapisanej w systemie medycznym.		
Moduł udostępnia dokumentację zapisaną w repozytorium dokumentacji medycznej w systemie medycznym.		
Pacjent ma możliwość przejrzania lub w razie potrzeby - wydruku dokumentacji medycznej.		
Moduł prezentuje datę utworzenia dokumentacji medycznej.		
Moduł umożliwia filtrowanie dokumentacji medycznej co najmniej według: nazwy dokumentacji, daty utworzenia od, daty utworzenia do.		
Moduł umożliwia przeglądanie wyników badań pacjenta metodą zdalną za pośrednictwem internetu.		

Pacjent korzystając z przygotowanej witryny internetowej może się zalogować, wybrać na podstawie różnych kryteriów (jednostka wykonująca, nazwa badania, status) interesujące go wyniki, następnie odczytać je, pobrać lub wydrukować.		
Wyniki mogą być prezentowane jako lista lub hierarchicznie z podziałem na jednostki zlecające.		
Możliwość konfiguracji okresu widoczności danego wyniku na liście wyników pacjenta.		
e-ZAŁĄCZNIK		
Moduł umożliwia pacjentowi załączenie zeskanowanych załączników.		
Moduł umożliwia załączanie przez pacjenta zewnętrznej dokumentacji medycznej.		
Moduł umożliwia załączanie dokumentów .pdf, .jpg, .png, .doc, .docx.		
Podczas załączania dokumentu, pacjent ma możliwość dodania opisu dokumentu.		
Załączone przez pacjenta dokumenty widoczne są w module.		
Załączone przez pacjenta dokumenty widoczne są w systemie medycznym w rekordzie medycznym pacjenta.		
Pacjent ma możliwość usuwania załączonych przez siebie dokumentów.		
e-KORESPONDENCJA		
Moduł dostępny jest w e-Portalu Pacjenta.		
Moduł umożliwia administratorom systemu definiowanie kategorii korespondencji. Każda ze zdefiniowanych kategorii może posiadać domyślnego odbiorcę oraz osobę, która otrzyma korespondencję "Do wiadomości".		
Pacjent ma możliwość wyboru kategorii korespondencji, nadanie jej tematu i wprowadzenie treści.		
Korespondencja wprowadzona przez pacjenta trafia do użytkowników po stronie szpitala przypisanych do wybranej kategorii.		
Użytkownik po stronie szpitala ma możliwość odpowiedzi pacjentowi na przesłaną korespondencję.		
Pacjent otrzymuje odpowiedź w e-Portalu Pacjenta.		
Moduł posiada dziennik przesłanej korespondencji, zawierający co najmniej: nadawcę korespondencji; datę przesłania korespondencji; kategorię korespondencji; temat korespondencji; odbiorcę korespondencji; datę odpowiedzi na korespondencję; nadawcę odpowiedzi na korespondencję.		
e-ANKIETA		
Moduł e-Ankieta umożliwia udostępnianie pacjentom np. ankiet satysfakcji z udzielonych świadczeń zdrowotnych lub ankiet dotyczących potrzeb zdrowotnych.		
Moduł e-Ankieta umożliwia tworzenie i udostępnianie ankiet pacjentom.		
Ankiety udostępniane są w e-Portalu Pacjenta.		
Ankiety tworzone są za pomocą wewnętrznego narzędzia.		
Narzędzie do tworzenia ankiet umożliwia dodawanie co najmniej pytań oraz odpowiedzi: jednokrotnego wyboru, wielokrotnego wyboru oraz opisowych.		
Moduł umożliwia określenie sposobu udostępniania ankiet pacjentom - jako udostępnienie spowodowane akcją użytkownika lub udostępnienie spowodowane akcją w systemie.		
Udostępnienie spowodowane akcją użytkownika umożliwia wyszukanie listy pacjentów co najmniej według: kodu administracyjnego miejsca zamieszkania; jednostki, w której pacjent był leczony; kodu ICD-10; miejscowości zamieszkania; wieku; zakresu dat udzielenia świadczenia medycznego; płci. Po wyszukaniu listy pacjentów - użytkownik systemu może udostępnić im ankietę.		

Udostępnienie spowodowane akcją w systemie umożliwia automatyczne udostępnienie ankiety po zaistnieniu zdarzenia - co najmniej po odbyciu wizyty w poradni. System umożliwia co najmniej konfigurację: jednostki dla której ma zostać udostępniona ankieta (miejsce odbycia wizyty); lekarza realizującego świadczenie; zakresu dat kiedy odbyło się świadczenie; statusu wizyty dla którego ma zostać udostępniona wizyta.		
Dla każdej z ankiet moduł umożliwia zdefiniowanie kanały komunikacji, którym pacjent zostanie poinformowany o udostępnieniu ankiety, co najmniej: SMS, e-mail, powiadomienie na e-Portalu Pacjenta.		
Moduł umożliwia definiowanie treści powiadomienia, które zostanie przesłane do pacjenta w związku z udostępnieniem ankiety		
Wypełniona przez pacjenta ankieta zostaje zapisana w bazie danych.		
Moduł umożliwia udostępnianie danych z ankiet do zewnętrznego narzędzia służącego analizie danych np. za pomocą raportu lub widoku SQL.		
Funkcja określająca czas ważności ankiety		
Raportowanie dotyczące ilości odpowiedzi na ankiety (liczbowo oraz procentowo), możliwość tworzenia zestawień do formatów np. CSV, XLS, RTF		
e-WYWIAD LEKARSKI		
Moduł umożliwia przekazanie przez pacjenta istotnych informacji dotyczących stanu zdrowia przed wizytą.		
Moduł wykorzystuje formularze strukturyzowane, które zawierać mogą co najmniej: pola tekstowe, pola opisowe, listy rozwijane, słowniki jednokrotnego wyboru, checkboxy, pola liczbowe.		
Moduł umożliwia stworzenie różnych formularzy e-wywiadu dla poszczególnych jednostek organizacyjnych. Formularze mogą różnić się zawartością poszczególnych pól.		
Wprowadzony przez pacjenta e-wywiad widoczny jest w dokumentacji formularzowej w module gabinet lekarski systemu medycznego.		
Lekarz ma możliwość zapoznania się z e-wywiadem przed wizytą. System umożliwia poinformowanie lekarza o uzupełnieniu przez pacjenta e-wywiadu. Lekarz ma możliwość zadania dodatkowego pytania pacjentowi.		
e-ZGODA		
Moduł umożliwia pacjentowi posiadającemu dostęp do e-Portalu Pacjenta wyznaczenie osób upoważnionych do uzyskiwania informacji o jego stanie zdrowia oraz do wglądu w dokumentację medyczną.		
Moduł umożliwia pacjentowi dodanie nowych osób. W celu uniknięcia pomyłek, dodanie nowej osoby lub wybór istniejącej, wymaga wprowadzenia imienia, nazwiska oraz peselu.		
Moduł umożliwia pacjentowi określenie stopnia pokrewieństwa z osobą, która zostaje wskazana.		
Moduł umożliwia pacjentowi wprowadzenie numeru telefonu osoby, która zostaje wskazana.		
Moduł umożliwia wskazanie zakresu upoważnienia wskazanej osoby, dat obowiązywania oraz dodanie ewentualnego komentarza.		
Słownik upoważnień jest tożsamy ze słownikiem upoważnień w systemie medycznym.		
Moduł umożliwia administratorowi wskazanie, które z upoważnień dostępnych w systemie medycznym widoczne są w module.		
Moduł umożliwia pacjentowi przegląd listy osób upoważnionych wraz z zakresem upoważnień.		

Moduł przenosi upoważnienia z modułu e-Zgody do systemu medycznego oraz z systemu medycznego do modułu e-Zgody. A więc upoważnienia i zgody dodane w module e-Zgody widoczne są w systemie medycznym, a zgody i upoważnienia dodane w systemie medycznym widoczne są w module e-Zgody.		
Moduł umożliwia pacjentowi wygenerowanie dokumentu upoważnienia oraz podpisanie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym e-PUAP. Podpisany dokument zapisany zostaje w repozytorium elektronicznej dokumentacji medycznej w systemie medycznym.		
e-POWIADOMIENIA DLA PACJENTA		
Moduł automatycznych powiadomień pacjenta o zbliżających się terminach wizyt oraz innych zdarzeń medycznych (np. termin badania, wizyty, informacje o badaniach profilaktycznych) za pomocą 3 kanałów komunikacji: e-mail, wiadomości systemowe dostępne po zalogowaniu do e-Portalu Pacjenta, SMS za pomocą bramki SMS udostępnionej przez zamawiającego.		
Generowanie wiadomości przypominających pacjentom o wizytach i badaniach.		
Wiadomości generowane są w pakietach.		
Możliwość konfiguracji formatu treści wiadomości do wysyłki, a w tym użycie parametrów: <ul style="list-style-type: none"> • imię pacjenta, • nazwisko pacjenta, • numer pacjenta, • data wizyty (dd-mm-yyyy), • dzień wizyty (dd), • miesiąc wizyty (numer w formacie mm lub słownie), • rok wizyty (yyyy), • godzina wizyty (HH:mm), • nazwa krótka usługi. 		
Możliwość definicji szablonów wiadomości niezależnych dla każdego typu usług/porad.		
Możliwość definicji domyślnego szablonu wiadomości dla usług/porad/wizyt.		
Obsługa formatu co najmniej CSV dla pakietu dostarczanego dostawcy bramki SMS.		
Możliwość generowania wiadomości tylko dla pacjentów, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie komunikatów SMS.		
Zabezpieczenie przed ponowną wysyłką tego samego komunikatu.		
Możliwość konfiguracji godziny oraz cykli w dniach, w jakich pakiety wiadomości będą generowane do wysyłki.		
Możliwość konfiguracji maksymalnej długości wiadomości SMS.		
Automatyczna weryfikacja i generowanie wiadomości tylko do pacjentów posiadających uzupełniony w systemie numer telefonu komórkowego.		
Pacjent może wskazać jakie kanały komunikacji preferuje w przypadku powiadomień o wizytach, badaniach, zbliżającym się terminie przyjęcia do szpitala wg kolejki oczekujących, informacjach o badaniach profilaktycznych.		
e-KONTRAHENT		
Moduł umożliwia dwustronną wymianę zleceń badań i konsultacji pomiędzy placówką i jej kontrahentami (np. innymi jednostkami medycznymi). Moduł umożliwia kontrahentom rezerwowanie terminów wizyt dla pacjentów w placówce zamawiającego. Zlecenia badań i konsultacji oraz rezerwacje terminów wizyt odbywają się za pośrednictwem internetu. Kontrahenci korzystają ze specjalnie		

przygotowanej witryny internetowej.		
System prowadzi dziennik logowań do modułu.		
Moduł korzysta z tej samej bazy danych (w rozumieniu zbioru danych i modelu danych) co system medyczny w intranecie, ale nie może łączyć się bezpośrednio do tej bazy (podniesienie bezpieczeństwa systemu).		
Do komunikacji z systemem medycznym w intranecie placówki, moduł wykorzystuje zabezpieczony kanał komunikacji (podniesienie bezpieczeństwa systemu).		
Moduł umożliwia określenie zakresu usług możliwych do rezerwacji i zlecenia przez danego kontrahenta.		
Moduł umożliwia kontrahentom rezerwacje wizyty, zlecenie badań i konsultacji zarówno dla pacjentów przypisanych do danego kontrahenta jak również dla innych pacjentów zapisanych w bazie systemu medycznego.		
W przypadku wyszukiwania wśród pacjentów przypisanych do danego kontrahenta, istnieje możliwość wyszukiwania co najmniej według następujących kryteriów: pesel, imię, nazwisko, miasto, ulica, kod pocztowy.		
W przypadku wyszukiwania wśród wszystkich pacjentów zapisanych w systemie medycznym - kontrahent musi wprowadzić poprawne: pesel lub datę urodzenia, imię, nazwisko. Wyszukanie pacjenta możliwe jest dopiero po wprowadzenia poprawnie łączenie trzech danych pacjenta.		
Kontrahent ma możliwość dodania nowego pacjenta do bazy systemu medycznego wprowadzając co najmniej: imię, nazwisko, pesel, płeć, datę urodzenia. Możliwe jest również wprowadzenie: telefonu, adresu e-mail oraz pełnego adresu.		
Moduł umożliwia kontrahentom rezerwacje terminów wizyty dla swoich pacjentów.		
Kontrahent ma możliwość wyszukiwania wolnych terminów dla wizyt co najmniej według: nazwy usługi, typu wizyty, lekarza, specjalności, jednostki organizacyjnej, daty i godziny.		
Moduł e-Kontrahent korzysta z tej samej definicji grafików przychodni co system medyczny oraz moduł e-Rejestracja, dzięki czemu prezentowane są w nim tylko wolne terminy wizyt.		
Podczas rezerwacji wizyty, kontrahent ma możliwość uzupełnienia danych skierowania co najmniej w zakresie: rodzaju skierowania, daty skierowania, lekarza kierującego, jednostki kierującej, rozpoznania. W celu usprawnienia wprowadzania danych skierowania, moduł powinien automatycznie podpowiadać datę skierowania jako bieżącą, lekarza kierującego jako zalogowanego użytkownika oraz jednostkę kierującą jako jednostkę w której zatrudniony jest zalogowany użytkownik.		
Moduł umożliwia wydruk potwierdzenia rezerwacji wizyty.		
Moduł umożliwia przegląd zaplanowanych wizyt dla wybranych pacjentów kontrahenta wraz z informacją o statusie wizyty.		
Moduł umożliwia kontrahentom zlecenie badań i konsultacji, które zostają przesłane do systemu medycznego.		
Podczas zlecenia badania lub konsultacji, kontrahent ma możliwość wskazania co najmniej: nazwy usługi, priorytetu zlecenia, preferowanej daty wykonania, jednostki wykonującej, lekarza kierującego.		
Moduł umożliwia załączenie do zlecenia plików i przesłanie ich do konsultacji w systemie medycznym.		
Zlecone przez kontrahenta badanie lub konsultacja trafia do systemu medycznego, gdzie może zostać wykonana. Po wykonaniu w systemie medycznym, wynik badania lub konsultacji wraca na listę zleceń wychodzących w module e-Kontrahent, gdzie możliwy jest przegląd		

wyniku.		
Lista zleceń wychodzących w module e-Konrahent prezentuje co najmniej: datę zlecenia, nr zlecenia, nazwę usługi, priorytet, datę wykonania, status, pacjenta, pesel, datę urodzenia.		
Konrahent ma możliwość wyszukiwania zleceń na liście zleceń wychodzących co najmniej według: daty zlecenia od, daty zlecenia do, pacjenta (nazwisko, imię, pesel), statusu zlecenia, priorytetu, nazwy badania, nr zlecenia.		
Moduł umożliwia kontrahentom przyjmowanie zleceń badań i konsultacji wychodzących z systemu medycznego.		
Zlecene w systemie medycznym badanie lub konsultacja przekazywane są do modułu e-Konrahent, gdzie pojawiają się na liście zleceń przychodzących.		
Moduł e-Konrahent weryfikuje uprawnienia użytkownika. Zalogowany użytkownik widzi na liście zleceń przychodzących tylko zlecenia kierowane do kontrahenta, gdzie jest zatrudniony.		
Lista zleceń przychodzących w module e-Konrahent prezentuje co najmniej: datę zlecenia, nr zlecenia, nazwę usługi, priorytet, datę wykonania, status, imię i nazwisko pacjenta, pesel, datę urodzenia.		
Konrahent ma możliwość wyszukiwania zleceń na liście zleceń przychodzących co najmniej według: daty zlecenia od, daty zlecenia do, statusu zlecenia, priorytetu, nazwy badania, nr zlecenia.		
Konrahent ma możliwość podejrzenia danych zlecenia - a więc informacji uzupełnionych podczas zlecenia badania w systemie medycznym placówki.		
Konrahent ma możliwość podglądu załączonych do zlecenia plików.		
Konrahent ma możliwość wprowadzenia wyniku badania lub konsultacji, który zostaje przesłany do systemu medycznego.		
e-ZWOLNIENIA		
Moduł zapewnia zgodność z interfejsem ZUS PUE, umożliwiającym wystawianie oraz korektę zwolnień lekarskich bezpośrednio z poziomu systemów dziedzinowych zewnętrznych względem ZUS dostawców oprogramowania.		
Moduł może być dostępny bezpośrednio z systemu medycznego lub jako oddzielna aplikacja.		
Moduł umożliwia logowanie do systemu ZUS PUE. Logowanie możliwe jest poprzez podpisanie oświadczenia wygenerowanego przez ZUS lub podpisu elektronicznego.		
Moduł umożliwia wylogowanie z systemu ZUS PUE w momencie wylogowania się z modułu.		
Moduł umożliwia wystawianie zaświadczenia lekarskiego w trybie bieżącym. Moduł umożliwia posługiwanie się zarówno danymi lokalnymi jak i danymi pobieranymi z systemu ZUS PUE.		
Moduł umożliwia podpisanie dokumentu zaświadczenia lekarskiego za pomocą oświadczenia wygenerowanego przez ZUS, podpisu kwalifikowanego lub e-PUAP.		
Moduł umożliwia przekazywanie utworzonych dokumentów zaświadczeń lekarskich do systemu ZUS PUE.		
Moduł umożliwia wydruk dokumentu zaświadczenia lekarskiego zgodnie z opublikowanym przez ZUS wzorem.		
Moduł umożliwia anulowanie zaświadczenia lekarskiego, jeżeli nie zostało przekazane do ZUS.		
Moduł umożliwia przegląd wystawionych dokumentów zaświadczeń lekarskich.		
Moduł obsługuje anulowanie dokumentu ZLA - AZLA.		
Moduł posiada archiwum wydruków eZLA na szablonach ZUS		

Dane z systemu lokalnego, walidowane są przez usługi systemu ZUS, przed wysłaniem dokumentu eZLA. Zapewnienie prawidłowych danych, na przesyłanym dokumencie.		
Dla aplikacji testowej e-Zwolnienia, możliwość łączenia się ze środowiskiem testowym systemu ZUS.		
e-KOMUNIKATY SZPITALA		
Moduł umożliwiający wyszukanie listy pacjentów spełniających określone kryteria i wysłanie do nich komunikatów, informacji marketingowych lub informacji o planowanych akcjach profilaktycznych itd. Komunikaty i informacje mogą zostać przesłane do pacjentów za pomocą SMS, e-mail lub przekazane do e-Portalu pacjenta.		
Moduł umożliwia wyszukanie z bazy systemu medycznego listy pacjentów co najmniej według następujących kryteriów: Kod administracyjny miejsca zamieszkania; jednostka organizacyjna, w której pacjent się leczy; rozpoznanie ICD-10; wiek; zakres dat (wizyty lub pobytu szpitalnego); płeć.		
Moduł umożliwia prezentację listy wyszukanych pacjentów.		
Moduł umożliwia wprowadzenie wiadomości, która ma zostać wysłana do wyszukanych pacjentów w zakresie tytułu oraz treści.		
Moduł umożliwia wybór kanału komunikacji z pacjentem (sms, email, e-Portal pacjenta).		
Moduł może być osadzony w systemie medycznym.		
e-SERWIS		
Moduł umożliwia pracownikom Działu Aparatury Medycznej wprowadzenie zamówień na wykonanie naprawy sprzętu.		
Podczas wprowadzenia zlecenia, pracownik Działu Aparatury Medycznej może wprowadzić co najmniej: nazwę, model i numer seryjny sprzętu, którego dotyczy usługa oraz opis koniecznych do wykonania czynności.		
Moduł umożliwia założenie kont dla pracowników firmy serwisowych, które powinny mieć dostęp do e-Usługi.		
Podczas wprowadzania zlecenia, pracownik Działu Aparatury Medycznej wskazuje nazwę firmy serwisowej, do której kierowane jest zamówienie.		
Pracownik firmy serwisowej, do której kierowane jest zlecenie ma możliwość zapoznania się z jego treścią.		
Po wykonaniu usługi, pracownik firmy serwisowej oznacza w module fakt jej zrealizowania.		
Pracownik Działu Aparatury Medycznej ma możliwość weryfikacji wykonania usługi poprzez po przez akceptację lub odrzucenie. W przypadku odrzucenia, zakładane jest kolejne zamówienie.		

Pytanie nr 2

Zamawiający dzieli przedmiot zamówienia na pakiety zintegrowane z medycznym Portalem Informacyjnym i niezintegrowane. Dla e-Zwolniń lekarskich opis procesu biznesowego (docelowego) nie wspomina nic o Portalu Informacyjnym a o „Systemie informatycznym DCO”. Podobnie w przypadku e-Serwisu. Prosimy o dopuszczenie realizacji tych dwóch modułów poza portalem pacjenta.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie

Pytanie nr 3

W związku z § 6 ust. 9 wzoru umowy Wykonawca prosi o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie poprzez współpracę przy tworzeniu szczegółowych planów działań i harmonogramów zleconych Zamawiającemu do sporządzenia przez państwowe instytucje, w tym przy ustalaniu priorytetów i podział zadań.

Odpowiedź na pytanie nr 3

We wzorze umowy §6 ust. 9 zostaje usunięty.

Pytanie nr 4

W związku z §7 ust. 2 pkt 1) wzoru umowy Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż prawidłowe brzmienie przepisu to "1) Zamawiający może w ciągu 2 dni roboczych od dnia przedstawienia mu Harmonogramu zgłosić swoje uwagi."

Odpowiedź na pytanie nr 4

Pytanie Wykonawcy w ocenie Zamawiającego stanowi wniosek o zmianę SIWZ, nie jest natomiast wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ, wobec czego Zamawiający nie ma obowiązku udzielenia wyjaśnień treści SIWZ w trybie art. 38 ust. 1 pkt 1) ustawy.

Celem uniknięcia wątpliwości, Zamawiający zmienia w §7 ustęp 1 i 2 wzoru umowy, nadając mu nowe brzmienie:

1. Niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w **3** dniu roboczym od daty jej zawarcia, Wykonawca opracuje i zaprezentuje Zamawiającemu Harmonogram Wdrożenia obejmujący - co najmniej - informacje na temat kluczowych zakresów prac składających się na wykonanie Przedmiotu Umowy, o których mowa w §3 ust. 2 i 3.
2. Harmonogram podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego **według następującej procedury.**
 - 1) **Zamawiający w następnym dniu roboczym przypadającym po dniu przedstawienia przez Wykonawcę Harmonogramu Wdrożenia zatwierdza ten Harmonogram lub**
 - 2) **Zamawiający może w ciągu 2 roboczych od dnia przedstawienia mu Harmonogramu zgłasza swoje pisemne uwagi.**
 - 3) **Wykonawca jest zobowiązany odnieść się do tych uwag pisemnie w terminie 2 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego.**
 - 4) **Ostateczną, wiążącą Wykonawcę decyzję w zakresie proponowanych uwag podejmie Zamawiający w następnym dniu roboczym po otrzymaniu od Wykonawcy uwag, o których mowa w pkt poprzedzającym, jednakże w sytuacji gdy mimo zgłoszonych przez**

Zamawiającego, uzasadnionych uwag, Zamawiający uwzględni zanegowane wcześniej propozycje Wykonawcy – odpowiedzialność za negatywne skutki zdarzeń wynikających z tych zanegowanych wcześniej propozycji Wykonawcy w całości spoczywa na Wykonawcy.

Pytanie nr 5

W związku z §7 ust. 3-5 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma obowiązek opisać przedmiot umowy w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. W § 7 ust. 4 wzoru umowy Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę by przed przystąpieniem do faktycznej realizacji umowy lub w jej trakcie dokonał analizy rozwiązań ustalonych przez Zamawiającego w OPZ oraz SIWZ i zaproponował modyfikację wymagań funkcjonalnych i/lub technicznych (niefunkcjonalnych) dotyczących wdrażanego systemu e-usług w sytuacji gdy można zastąpić dane rozwiązanie rozwiązaniem równo-funkcjonalnym ale tańszym. Tak skonstruowane rozwiązanie stoi w oczywistej sprzeczności z art. 29 ust. 1 ustawy Pzp, w związku z czym Wykonawca prosi o wykreślenie przepisów § 7 ust. 3-5 wzoru umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 5

Pytanie Wykonawcy w ocenie Zamawiającego stanowi wniosek o zmianę SIWZ, nie jest natomiast wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ, wobec czego Zamawiający nie ma obowiązku udzielenia wyjaśnień treści SIWZ w trybie art. 38 ust. 1 pkt 1) ustawy. Odnosząc się do wniosku o zmianę, Zamawiający odmawia wprowadzenia zmiany.

Zamawiający informuje, że świadomie pozostawił w opisie przedmiotu zamówienia określony zakres swobody, celem zwiększenia konkurencyjności postępowania. Niniejsze w niczym nie umniejsza prawidłowości zastosowanego opisu. Także wzór umowy pozwala stronom na określoną elastyczność w toku realizacji, uwzględniającą słuszne – ewentualne – postulaty zgłaszane przez Wykonawcę pozwalające na zwiększoną efektywność wdrożenia bez uszczerbku dla zachowania funkcjonalności wynikającej z OPZ. Zarówno opis przedmiotu zamówienia, jak i wzór umowy są zgodne z ustawą Prawo zamówień publicznych. Krajowa Izba Odwoławcza wielokrotnie podkreśla, że Zamawiający, dokonując opisu przedmiotu zamówienia nie ma obowiązku opisywania przedmiotu zamówienia w sposób najbardziej dogodny dla ewentualnych wykonawców. Powyższe potwierdza orzecznictwo Zespołu Arbitrów i Krajowej Izby Odwoławczej, m.in. wyrok ZA z dnia 28 czerwca 2000 roku (sygn.. akt UZP/ZO/0-602/00) oraz wyrok KIO z 30 lipca 2012 roku (sygn.. akt KIO 1516/12), zgodnie z którym wskazanie przez Zamawiającego wymogów dotyczących przedmiotu zamówienia trudnych do spełnienia przez ewentualnych wykonawców nie stanowi dostatecznej podstawy do uznania, że przedmiot zamówienia określony został w sposób naruszający zasady ustawy P.z.p.

Pytanie nr 6

W związku z §8 ust.1 wzoru Wykonawca prosi o zmianę zd. 2 przepisu poprzez przyjęcie brzmienia "W przypadku pozytywnego wyniku Testów Akceptacyjnych i Audytu Bezpieczeństwa o terminie realizacji Umowy decydowała będzie data powiadomienia Zamawiającego o gotowości rozpoczęcia Testów Akceptacyjnych, o których mowa §13 Umowy."

Odpowiedź na pytanie nr 6

Pytanie Wykonawcy w ocenie Zamawiającego stanowi wniosek o zmianę SIWZ, nie jest natomiast wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ, wobec czego Zamawiający nie ma obowiązku udzielenia wyjaśnień treści SIWZ w trybie art. 38 ust. 1 pkt 1) ustawy. Odnosząc się do wniosku o zmianę, Zamawiający odmawia wprowadzenia zmiany.

Zamawiający nie wyraża zgody, jednakże celem uniknięcia wątpliwości, Zamawiający zmienia w §8 ustęp 1 wzoru umowy, nadając mu nowe brzmienie:

1. Wykonawca zrealizuje Przedmiot Umowy, o którym mowa w §2 oraz §3 w *nieprzekraczalnym terminie do **100 dni od daty zawarcia umowy***. Jako dotrzymanie wykonania Przedmiotu Umowy w tym terminie uznaje się podpisanie przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w §13 Umowy.

Pytanie nr 7

W związku z przepisem § 9 ust. 4-6 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż zgodnie z art. 36a ust. 1 Pzp wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy. Na podstawie art. 36a ust. 2 zamawiający może zastrzec obowiązek osobistego wykonania przez wykonawcę kluczowych części zamówienia na roboty budowlane lub usługi, a także prac związanych z rozmieszczeniem i instalacją, w ramach zamówienia na dostawy. Wymóg uzyskania każdorazowej zgody na powierzenie wykonania prac podwykonawcom nie znajduje natomiast podstaw prawnych i jest żądaniem zbyt daleko idącym. Ustawa Pzp nie przewiduje zgody Zamawiającego na powierzenie wykonania prac podwykonawcom, a tym bardziej nie uprawnia Zamawiającego do nakładania na Wykonawcę sankcji w postaci kar umownych za brak takiej zgody. W związku z powyższym Wykonawca prosi o wykreślenie §9 ust. 4-6 wzoru umowy jako nieuprawnionych i sprzecznych z ustawą Pzp. Jednocześnie, Wykonawca prosi o wykreślenie podstawy kary umownej przewidzianej w §15 ust. 1 pkt 4) wzoru umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 7

Pytanie Wykonawcy w ocenie Zamawiającego stanowi wniosek o zmianę SIWZ, nie jest natomiast wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ, wobec czego Zamawiający nie ma obowiązku udzielenia wyjaśnień treści SIWZ w trybie art. 38 ust. 1 pkt 1) ustawy. Odnosząc się do wniosku o zmianę, Zamawiający odmawia wprowadzenia zmiany.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę, jednocześnie wskazuje, że ustawa Pzp w wielu miejscach pozwala, a nawet nakłada na Zamawiającego obowiązek przetwarzania danych dotyczących podwykonawców także w zamówieniach dotyczących dostaw i usług, patrz np. art. 25a ust. 5, art. 29 ust. 3a, art. 36 ust. 2 pkt 8a lit. c), art. 36 ust. 1 i 1a), dlatego Zamawiający nie podziela dokonanej przez Wykonawcę wykładni dokonanej w oparciu o jeden przepis.

Niezależnie od powyższego, zgodnie z ustawą Zamawiający zawarł w SIWZ wymaganie w rozdz. 3 pkt 3.7:

*3.7. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia: **wszystkie osoby za wyjątkiem Kierownika projektu, Konsultantów ds. systemów medycznych, Analityków medycznych systemów informatycznych**. Wymagania w zakresie z art. 36 ust. 2pkt 8a ustawy opisano we wzorze umowy.*

Dodając do tego wewnętrzne wymagania organizacyjne Zamawiającego w zakresie ochrony danych, niemożliwe jest prowadzenie prac wdrożeniowych bez pełnej informacji Zamawiającego dotyczącej osób i firm uczestniczących bezpośrednio we wdrożeniu.

Pytanie nr 8

W związku z § 9 ust. 7 wzoru umowy Wykonawca prosi o wykreślenie ostatniego zdania przepisu. Wykonawca wskazuje, iż zwłoka stanowi zawinione opóźnienie. Ustalenie z góry, iż dane zdarzenie będzie stanowiło zwłokę Wykonawcy, a więc zawinione opóźnienie, niezależnie od winy Wykonawcy jest bezskuteczne.

Odpowiedź na pytanie nr 8

Pytanie Wykonawcy w ocenie Zamawiającego stanowi wniosek o zmianę SIWZ, nie jest natomiast wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ, wobec czego Zamawiający nie ma obowiązku udzielenia wyjaśnień treści SIWZ w trybie art. 38 ust. 1 pkt 1) ustawy. Odnosząc się do wniosku o zmianę, Zamawiający dokonuje modyfikacji Umowy i wprowadza zmiany w §9 ust. 7 zadanie ostatnie:

z:

„7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków oraz braku podstaw do wykluczenia, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.”

na:

„7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków oraz braku podstaw do wykluczenia, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, ponadto Wykonawca jest odpowiedzialny za niewykonanie Przedmiotu Umowy w terminie o którym mowa w §8 ust. 1 z tego powodu.”

Okoliczności opisane w §9 ust. 7 zadanie ostatnie, stanowią okoliczność w 100% zależną od woli, wiedzy, zamiaru i działania Wykonawcy..

Pytanie nr 9

W związku z § 9 ust. 8 i 9 wzoru umowy Wykonawca prosi o ich wykreślenie. Wykonawca wskazuje, iż art. 647 (1) KC dotyczy umów o roboty budowlane. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest natomiast dostawa systemu informatycznego. Ustawa Pzp nie uprawnia Zamawiającego do ingerowania w stosunki umowne Wykonawcy z podwykonawcami, a tym bardziej dalszymi podwykonawcami.

Odpowiedź na pytanie nr 9

Pytanie Wykonawcy w ocenie Zamawiającego stanowi wniosek o zmianę SIWZ, nie jest natomiast wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ, wobec czego Zamawiający nie ma obowiązku udzielenia wyjaśnień treści SIWZ w trybie art. 38 ust. 1 pkt 1) ustawy. Odnosząc się do wniosku o zmianę, Zamawiający odmawia wprowadzenia zmiany.

Zamawiający nie wyraża zgody na wnioskowaną zmianę, jednakże Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z wzoru umowy z § 9 ust. 9. Pozostałe zapisy bez zmian

Pytanie nr 10

W związku z §11 ust. 3 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ma obowiązek opisać przedmiot umowy w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Tymczasem, Zamawiający w § 11 ust. 3 wzoru umowy przewiduje otwarty katalog usług serwisowych systemu e-usług, na co wskazuje zwrot "w szczególności", jak również przewidziane w pkt 2) i 3) bliżej nieokreślone "nowe funkcje oraz usprawnienia już istniejących, stanowiące wynik zaakceptowanych przez Zamawiającego sugestii użytkowników Zamawiającego" czy też "gotowość do wykonania na zlecenie Zamawiającego zaproponowanych przez niego modyfikacji we wdrożonym systemie e-usługi." Tak skonstruowane rozwiązanie stoi w sprzeczności z art. 29 ust. 1 ustawy Pzp i uniemożliwia Wykonawcy dokonanie rzetelnej wyceny oferty. W związku z powyższym Wykonawca prosi o zmianę § 11 ust. 3 wzoru umowy poprzez przyjęcie brzmienia: "3. Wymagany zakres usług serwisowych dla systemu e-usług to gotowość Wykonawcy do usuwania awarii wdrożonego systemu e-usług wynikających z niewłaściwego użytkownika przez Zamawiającego lub użytkowników Zamawiającego."

Odpowiedź na pytanie nr 10

Pytanie Wykonawcy w ocenie Zamawiającego stanowi wniosek o zmianę SIWZ, nie jest natomiast wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ, wobec czego Zamawiający nie ma obowiązku udzielenia wyjaśnień treści SIWZ w trybie art. 38 ust. 1 pkt 1) ustawy. Odnosząc się do wniosku o zmianę, Zamawiający odmawia wprowadzenia zmiany.

Zamawiający informuje, że zakres usługi serwisowej opisano w §11 ust. 2 wzoru umowy, jako:

*Usługa Serwisowa polegać będzie na udzielaniu użytkownikom przez Wykonawcę odpłatnej pomocy w rozwiązywaniu wszystkich kwestii związanych z obsługą zintegrowanego **systemu e-usług** powstałych w wyniku bieżącego użytkownika systemu (obejmuje zarówno analizę zgłoszonego zagadnienia, informację przekazywaną użytkownikowi, analizę danych jak i zmiany w ustawieniach poszczególnych **systemu e-usług** wykonywane w wyniku uzgodnień z Zamawiającym).*

Zakres usługi serwisowej jest zatem bardzo szeroki, co jest świadomym wyborem Zamawiającego i jest dopuszczalne ustawą. Postanowienia zawarte w §11 ust 3 stanowią jedynie przykładowe wskazanie najczęstszych usług serwisowych, co z całą pewnością nie stanowi naruszenia przepisów ustawy.

Pytanie nr 11

W §10 ust. 2 wzoru umowy Zamawiający wskazał, iż wykonawca ma przeprowadzić "bezpłatne szkolenia w łącznej liczbie godzin zegarowych, w zakresie umożliwiającym

samodzielne administrowanie i pracę w oparciu o zintegrowany system e-usług". Wykonawca podnosi, iż Zamawiający przewidział możliwość składania ofert częściowych, co obliguje go do jednoznacznego zdefiniowania zakresu świadczeń realizowanych przez wykonawców każdej z części zamówienia. Z treści przytoczonych wyżej postanowień wzoru umowy wynika jednak, iż podana przez Zamawiającego liczba godzin określa wymiar szkoleń dla całego "systemu e-usług" czyli dla usług dostarczanych w ramach Pakietu I i II. Powyższe nie pozwala ustalić jaka liczba godzin szkoleniowych przypada na Pakiet I, a jaka na Pakiet II zamówienia. To zaś uniemożliwia kalkulację kosztów szkoleń przez wykonawców decydujących się złożyć ofertę wyłącznie w jednej części zamówienia. Wykluczyć należy przy tym możliwość nałożenia na wykonawcę każdej części zamówienia obowiązku wykonania szkoleń w wymiarze 200 godzinowym. Tym samym, Wykonawca prosi o sprecyzowanie jaka liczba godzin szkoleniowych przypada na Pakiet I, a jaka na Pakiet II zamówienia

Odpowiedź na pytanie nr 11

Pytanie Wykonawcy w ocenie Zamawiającego stanowi wniosek o zmianę SIWZ, nie jest natomiast wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ, wobec czego Zamawiający nie ma obowiązku udzielenia wyjaśnień treści SIWZ w trybie art. 38 ust. 1 pkt 1) ustawy.

Zamawiający dokonuje modyfikacji wzoru umowy w celu uniknięcia wątpliwości i zmienia w §10 wzoru umowy, nadając mu nowe brzmienie:

§10

Szkolenia

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia bezpłatnych szkoleń dla osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie instalacji oraz zarządzania i obsługi systemu e-usług.
2. Wykonawca przeprowadzi bezpłatne szkolenia: w łącznej liczbie ~~200~~ godzin zegarowych
 - 1) dla PAKIETU NR 1: 2 x po 5 godzin zegarowych (60 min)
 - 2) dla PAKIETU NR 2: 1 x po 5 godzin zegarowych (60 min)z możliwością rejestracji obrazu i dźwięku, w zakresie umożliwiającym samodzielne administrowanie i pracę w oparciu o zintegrowany system e-usług.
3. Wykonawca przeprowadzi szkolenia w sposób niezakłócający pracy Zamawiającego i niewymagający przez osoby szkolone wyjazdów poza miejsce pracy. Zamawiający dopuszcza, zastosowanie takich form prowadzenia szkolenia, które zapewnią pełną interakcję z trenerem, możliwość aktywnego uczestnictwa w zajęciach, bieżącego śledzenia prezentacji, kontaktu z prowadzącym, zadawania pytań i otrzymywania odpowiedzi w czasie rzeczywistym. Zamawiający oczekuje przedstawienia takiej propozycji przeprowadzenia szkoleń.
4. Ostateczny plan szkoleń Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającemu na co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem szkoleń wynikającym z przyjętego Harmonogramu Wdrożenia. Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia szkoleń zgodnie z zatwierdzonym planem szkoleń. Zamawiający zastrzega sobie prawo do modyfikacji planu szkoleń, wytypowania na szkolenie mniejszej lub większej ilości uczestników oraz prawo do ostatecznego ustalenia ilości godzin szkoleń i ich zakresu.
5. Szkolenia będą prowadzone w siedzibie Zamawiającego, w dni robocze w godzinach 9.00-14.00

Pytanie nr 12

W § 11 ust. 10 oraz § 12 ust. 11 wzoru umowy przewidziane zostały czasy naprawy i reakcji na zgłoszenia Zamawiającego w ramach Usług Serwisowych oraz Gwarancyjnych. Wykonawca prosi o wyjaśnienie, które z czasów będą wiążące w przypadku dokonywanych zgłoszeń, w sytuacji gdy czasy reakcji i naprawy przewidziane w § 11 ust. 10 oraz § 12 ust. 11 wzoru umowy będą różne. W ocenie wykonawcy usługi świadczone w ramach Usług Serwisowych oraz Gwarancji pokrywają się wzajemnie (np. "Zgłoszenie krytycznej wagi" odpowiada "Błędowi Krytycznemu"), w związku z czym wprowadzenie odmiennych regulacji, w tym w zakresie czasów reakcji i naprawy w ramach Gwarancji i Usług Serwisowych tożsamy zakresowo zgłoszeń nie znajduje uzasadnienia i prowadzić może do rozbieżności w zakresie kwalifikacji danego zgłoszenia. Wykonawca wnioskuje o połączenie § 11 (Usługi Serwisowe) oraz § 12 (Gwarancja) wzoru umowy oraz ujednoczenie czasów reakcji i naprawy zgłaszanych błędów systemu.

Odpowiedź na pytanie nr 12

Pytanie Wykonawcy w ocenie Zamawiającego stanowi wniosek o zmianę SIWZ, nie jest natomiast wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ, wobec czego Zamawiający nie ma obowiązku udzielenia wyjaśnień treści SIWZ w trybie art. 38 ust. 1 pkt 1) ustawy.

Zamawiający wskazuje, że usługi serwisowe to odpłatna pomoc wykonawcy w bieżącym użytkowaniu systemu, przy czym nie musi ona dotyczyć wad systemu, natomiast gwarancja dotyczy generalnie usuwania błędów i innych usług gwarancyjnych opisanych w umowie, stąd odmienne regulacje umowy. Każdorazowa kwalifikacja wezwania decyduje zatem o zastosowaniu postanowień umowy dotyczących usług serwisowych albo gwarancyjnych i konsekwencji stąd wynikających. Na okoliczność gdyby okazało się, że po odebraniu przez Zamawiającego systemu i po protokolarnym potwierdzeniu jego zgodności z umową, system ten przestaje funkcjonować prawidłowo (tj. ujawniają się w nim różnorakie wady i nieprawidłowości) - jednym z mechanizmów zabezpieczających Zamawiającego przed skutkami ujawnienia się wad i nieprawidłowości systemu w trakcie jego eksploatacji jest gwarancja jakości, w ramach której Wykonawca zobowiązany jest usuwać (naprawiać) wady przedmiotu umowy, które ujawniły się w okresie wskazanym w umowie. Serwis natomiast obejmuje szeroki zakres usług dotyczących systemu, począwszy od usuwania wad (powstałych z jakiegokolwiek przyczyny, także z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego), do prowadzenia prac informatycznych na systemie mających na celu dostosowanie go do przepisów prawa (powiązanych np. z rozwojem) lub polegających na dodawaniu do niego nowych funkcjonalności lub modułów (typowy rozwój systemu).

Pytanie nr 13

W związku z §12 ust. 13 wzoru umowy Wykonawca prosi o zmianę przepisu poprzez przyjęcie brzmienia "13. Czas reakcji liczony jest w godzinach w okresie dostępności określonym w ust. 11 od momentu zgłoszenia Błędu, czas naprawy liczony jest w godzinach w okresie dostępności określonym w ust. 11 od momentu Reakcji gwarancyjnej."

Odpowiedź na pytanie nr 13

Pytanie Wykonawcy w ocenie Zamawiającego stanowi wniosek o zmianę SIWZ, nie jest natomiast wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ, wobec czego Zamawiający nie ma obowiązku udzielenia wyjaśnień treści SIWZ w trybie art. 38 ust. 1 pkt 1) ustawy.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę, jednakże w celu uniknięcia wątpliwości, Zamawiający zmienia błędne odesłanie w §12 ust. 13 wzoru umowy, nadając mu nowe brzmienie:

*Czas reakcji i czas naprawy liczony jest w godzinach w okresie dostępności określonym w **ust. 11** od momentu zgłoszenia Błędu.*

Pytanie nr 14

W związku z §13 wzoru umowy Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż w przypadku pozytywnego wyniku Testów Akceptacyjnych i Audytu Bezpieczeństwa o terminie realizacji umowy decydowała będzie data powiadomienia Zamawiającego o gotowości rozpoczęcia Testów Akceptacyjnych. Wykonawca prosi również o potwierdzenie, że do terminu realizacji umowy nie wlicza się czasu przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych i Audytu Bezpieczeństwa.

Odpowiedź na pytanie nr 14

Celem uniknięcia wątpliwości, Zamawiający zmienia §13 wzoru umowy, nadając mu nowe brzmienie:

§13

Testy Akceptacyjne – Audyt Bezpieczeństwa - Odbiór

1. Podstawą do dokonania odbioru przedmiotu umowy są pozytywne wyniki:

1. Testów Akceptacyjnych
2. Audytu Bezpieczeństwa

- przeprowadzonych według zasad opisanych w poniższych punktach.

2. Testy Akceptacyjne są przeprowadzane odrębnie dla każdej e-usługi opisanej w OPZ zgodnie z Planem Przeprowadzenia Testów Akceptacyjnym (dalej: Plan Testów) przygotowanym przez Wykonawcę i zatwierdzonym przez Zamawiającego. **Zamawiający zatwierdza Plan Testów do 2 dni roboczych od jego przedstawienia Zamawiającemu. W tym terminie Zamawiający ma także prawo zgłosić dodatkowe przypadki testowe nieuwzględnione w Planie Testów w ramach wykonania Umowy. W takim przypadku Wykonawca wspólnie z Zamawiającym zaktualizują i uzgodnią poprawiony Plan Testów.**

3. Testom akceptacyjnym podlegają także wszelkie naprawy systemu e-usługi wykonywane w ramach Usług Gwarancyjnych, a także usług rozwoju systemu e-usług lub innych usług świadczonych w ramach Umowy o ile ich wynikiem są jakiegokolwiek zmiany w funkcjonalności systemu e-usług.

4. Testy akceptacyjne zostaną przeprowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, w terminach określonych w Planie Testów dostarczonym przez Wykonawcę w ramach wykonania Umowy.

~~4. Zamawiający ma prawo, najpóźniej na 3 dni robocze przed planowanym rozpoczęciem testów akceptacyjnych, zgłosić dodatkowe przypadki testowe nieuwzględnione w Planie Testów w ramach wykonania Umowy. W takim przypadku Wykonawca wspólnie z Zamawiającym zaktualizują istniejący bądź opracują nowy Plan Testów.~~

5. Wykonawca najpóźniej na 5 3 dni robocze przed planowanym rozpoczęciem Testów Akceptacyjnych powiadomi Zamawiającego o gotowości do rozpoczęcia Testów

Akceptacyjnych poprzez przekazanie Produktu Projektu Środowisko dla Testów Akceptacyjnych Systemu w określonym zakresie oraz dostarczy raport z Testów Wewnętrznych Wykonawcy zawierający: identyfikator produktu, czas trwania testów, opis zakresu testów funkcjonalnych, integracyjnych, wydajnościowych i bezpieczeństwa oraz wyniki wszystkich przeprowadzonych pre-testów. Środowiskiem do testów będzie infrastruktura zapewniona przez Zamawiającego oraz dostarczona przez Wykonawcę chmura,

6. Wykonawca zobowiązany jest do czynnego uczestnictwa w Testach Akceptacyjnych. Zamawiający ma prawo zapraszania do udziału w testach akceptacyjnych wybranych przez siebie specjalistów, których uczestnictwu Wykonawca nie może się sprzeciwić.

7. Testy Akceptacyjne przeprowadzane mogą być z wykorzystaniem danych zmigrowanych z odpowiednich systemów Zamawiającego lub z użyciem rzeczywistych danych zawartych w zintegrowanych systemach zamawiającego, z wykorzystaniem Infrastruktury, z tym zastrzeżeniem, że w takim przypadku Wykonawca odpowiedzialny jest za to, aby zmigrowane dane nie uległy zniszczeniu lub zniekształceniu. W razie zniszczenia lub zniekształcenia zmigrowanych danych Wykonawca zobowiązany jest do ich pełnego odtworzenia.

8. W trakcie Testów Akceptacyjnych Zamawiający ma prawo do stosowania własnych zestawów danych testowych dla poszczególnych scenariuszy.

9. Stwierdzenie, że przeprowadzono testy akceptacyjne z wynikiem pozytywnym jest możliwe, gdy Zamawiający uzna, że przetestowany w ramach Testów Akceptacyjnych system e-usług lub jego zmiana funkcjonalna (w tym naprawa błędu), spełnia wszystkie wymagania określone przez Zamawiającego, przede wszystkim funkcjonalne, jakościowe, wydajnościowe oraz bezpieczeństwa określone w OPZ i innych zatwierdzonych przez Strony dokumentach projektowych.

10. Testy Akceptacyjne zostaną zakończone negatywnym wynikiem, jeśli Zamawiający uzna, że system e-usług lub jego zmiana funkcjonalna (w tym naprawa błędu), nie spełnia któregośkolwiek z wymagań funkcjonalnych, jakościowych, wydajnościowych lub bezpieczeństwa wymaganych przez Zamawiającego, określonych w OPZ i innych zatwierdzonych przez Strony dokumentach projektowych.

11. Z Testów Akceptacyjnych sporządza się pisemny protokół, który podpisują osoby uczestniczące w Testach Akceptacyjnych. Protokół zawiera datę przeprowadzonych Testów Akceptacyjnych, ich opis oraz spostrzeżenia i komentarze Stron, jak również jednoznaczne stwierdzenie Zamawiającego, co do pozytywnego lub negatywnego zakończenia Testów Akceptacyjnych. W razie braku wyraźnego potwierdzenia przez Zamawiającego, co do pozytywnego wyniku Testów Akceptacyjnych, uznaje się, że zakończyły się one wynikiem negatywnym.

12. W przypadku, gdy Testy Akceptacyjne zakończą się wynikiem negatywnym, Zamawiający w terminie **2** dni roboczych od dnia zakończenia testu akceptacyjnego ma prawo zgłosić na piśmie Wykonawcy swoje dodatkowe uwagi, poza zawartymi w protokole z Testów Akceptacyjnych.

13. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, zwięzłego ustosunkowania się na piśmie do zgłoszonych przez Zamawiającego uwag lub zastrzeżeń oraz usunięcia przyczyn negatywnego wyniku Testów Akceptacyjnych i ponownego zgłoszenia Zamawiającemu gotowości do ponownego przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych, nie później jednak niż w terminie **2** dni roboczych od daty podpisania protokołu z przeprowadzonych Testów Akceptacyjnych zawierającego uwagi Zamawiającego lub zgłoszenia przez Zamawiającego dodatkowych uwag, o których mowa w pkt 12.

14. Pozytywne wyniki wszystkich Testów Akceptacyjnych stanowią dla Wykonawcy podstawę do zgłoszenia gotowości do Odbioru Końcowego przedmiotu umowy. Zgłoszenie gotowości do odbioru wymaga zachowania formy pisemnej.
15. Do zgłoszenia gotowości do odbioru Wykonawca załącza wymagane umową dokumenty, w szczególności instrukcję (instrukcje) obsługi w języku polskim oraz wymagane licencje a w przypadku gdy licencje są płatne – dowody ich opłacenia z uwidocznioną kwotą i datą zapłaty.
16. Zamawiający jest zobowiązany, nie później niż w terminie do **2** dni roboczych po doręczeniu mu zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru przystąpić do czynności odbioru, w szczególności:
1. ~~przeprowadzić~~ **przystąpić** - na swój koszt -- **do przeprowadzenia** Audytu Bezpieczeństwa obejmującego zakres i ustalenia, o których mowa w załączniku nr 5 do Umowy
 2. ocenić wykonanie zgłoszonego do odbioru Przedmiotu Umowy w zakresie jego zgodności z Umową, w szczególności co do wymagań funkcjonalnych, jakościowych, ilościowych oraz wydajności.
- Audyt Bezpieczeństwa jak i pozostałe czynności odbiorowe nie mogą trwać dłużej niż do **7** dni kalendarzowych.
17. Z czynności odbioru sporządzany jest przez Zamawiającego Protokół Odbioru Końcowego (dalej: Protokół) zawierający co najmniej: datę rozpoczęcia/zakończenia odbioru, oznaczenie osób biorących w nim udział, stwierdzenie o dokonaniu odbioru warunkowego (z określeniem tych warunków i wyznaczenie Wykonawcy terminu na ich spełnienie) lub – bezwarunkowego.
18. Zamawiający ma prawo nie przyjąć przedmiotu odbioru jeżeli przedmiot odbioru nie przeszedł pozytywnie Audytu Bezpieczeństwa lub Testów Akceptacyjnych lub w chwili odbioru nie odpowiada warunkom Umowy. Wówczas Zamawiający może odmówić podpisania Protokołu lub podpisać ten Protokół z zastrzeżeniami, wskazując przyczyny odmowy odbioru. W takim protokole Zamawiający wpisuje ujawnione niezgodności, wady, usterki, błędy lub inne uchybienia.
19. Jeżeli Zamawiający w Protokole określi warunki dokonania odbioru, uważa się, że po potwierdzonym na piśmie przez Zamawiającego spełnieniu przez Wykonawcę zastrzeżonych warunków odbioru, Odbiór Końcowy został dokonany. Za datę Odbioru Końcowego uznaje się dzień potwierdzenia przez Zamawiającego spełnienia zastrzeżonych przez niego warunków.
20. W przypadku podpisania przez Zamawiającego Protokołu z zastrzeżeniami, Wykonawca dokona poprawek w przedmiocie odbioru polegających na usunięciu wskazanych przez Zamawiającego zastrzeżeń, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, jednakże nie dłuższym niż **7 dni kalendarzowych**.

Pytanie nr 15

W związku z § 15 ust. 1 pkt 1), 3) wzoru umowy, Wykonawca prosi o zmianę przepisów poprzez zastąpienie słowa "opóźnienie" słowem "zwłoka". Standardem w umowach IT powinno być określanie odpowiedzialności Wykonawcy za zwłokę, a więc zawinione opóźnienie. Dodatkowo, w myśl art. 462 nowej ustawy Prawo zamówień publicznych: „1. Postanowienia umowy nie mogą kształtować praw i obowiązków zamawiającego oraz wykonawcy w sposób rażąco nieproporcjonalny do rodzaju zamówienia oraz ryzyk związanych z jego realizacją.

2. Za postanowienia sprzeczne z ust. 1 uważa się w szczególności postanowienia przewidujące: **1) naliczanie kar umownych za opóźnienie, jeżeli opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które wykonawca nie odpowiada**”.

Odpowiedź na pytanie nr 15

Pytanie Wykonawcy w ocenie Zamawiającego stanowi wniosek o zmianę SIWZ, nie jest natomiast wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ, wobec czego Zamawiający nie ma obowiązku udzielenia wyjaśnień treści SIWZ w trybie art. 38 ust. 1 pkt 1) ustawy. Odnosząc się do wniosku o zmianę, Zamawiający odmawia wprowadzenia zmiany.

Zamawiający wprowadził do wzoru umowy szereg postanowień dyscyplinujących czynne uczestnictwo Zamawiającego we wdrożeniu, właśnie z powodu ograniczenia ryzyka Wykonawcy. W pozostałym zakresie działania Wykonawcy są niezależne od Zamawiającego, zatem – uwzględniając charakter zamówienia – stanowią one okoliczności, za które Wykonawca odpowiada. Wykonawca pomija przepis art. 473 §1 k.c., który umożliwia stronom rozszerzenie odpowiedzialności kontraktowej dłużnika w drodze umowy. Poza tym niejednokrotnie Krajowa Izba Odwoławcza zwracała uwagę, że również w orzecznictwie wyraźnie dopuszcza się możliwość zastrzeżenia w umowie kar umownych za opóźnienie, tj. niezależnie od istnienia winy po stronie dłużnika (np. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 27 czerwca 2000 r., I CKN 791/98).

Wynikająca zatem z Kodeksu cywilnego ogólna reguła odpowiedzialności na zasadzie winy może być wolą stron rozszerzona, przez objęcie obowiązkiem naprawienia szkody (zapłaty kary umownej) również okoliczności przez wykonawcę niezawinionych.

W przypadku umów zawieranych w trybie ustawy Pzp, należy mieć na uwadze ich specyfikę, polegającą na tym, że zamawiający wyposażony jest w uprawnienia do kształtowania treści umowy, co samo w sobie nie stanowi o nadużyciu zasady swobody umów i naruszeniu zasad współżycia społecznego (art. 353[1] k.c.). – patrz wyrok z dnia 6 kwietnia 2018 r., KIO 484/18

Pytanie nr 16

W związku z § 15 ust. 1 pkt 1) wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż kara umowna za niewykonanie Przedmiotu Umowy w terminie o którym mowa w §8 ust. 1 w zakresie Pakietu II na poziomie 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §14 Umowy jest karą rażąco zawyżoną. Wykonawca prosi o ustalenie kary na poziomie analogicznym jak w przypadku Pakietu I, tj. na poziomie 0,3 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §14 Umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 16

Pytanie Wykonawcy w ocenie Zamawiającego stanowi wniosek o zmianę SIWZ, nie jest natomiast wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ, wobec czego Zamawiający nie ma obowiązku udzielenia wyjaśnień treści SIWZ w trybie art. 38 ust. 1 pkt 1) ustawy. Odnosząc się do wniosku o zmianę, Zamawiający odmawia wprowadzenia zmiany.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Kary umowne ustalono przy uwzględnieniu wszelkich okoliczności towarzyszących zamówieniu, jak w szczególności: dyscyplinujący i prewencyjny cel kar umownych, wartość szacunkowa zamówienia, odmienny charakter wdrożenia w każdym z pakietów, terminy realizacji i rozliczenia środków UE.

Pytanie nr 17

W związku z § 15 ust. 1 pkt 3) wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż kara umowna za opóźnienia w usunięciu Błędów o których mowa w §12 ust. 9 w terminie wskazanym w §12 ust. 12, w wysokości: - Pakiet I : 0.3 % - Pakiet II: 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §14 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia jest karą rażąco zawyżoną. Wykonawca prosi o ustalenie kary za zwłokę w usunięciu Błędów o których mowa w §12 ust. 10 w terminie wskazanym w §12 ust. 12 na poziomie 0,01 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §14 Umowy dla Pakietu I jak i Pakietu II. Jednocześnie, Wykonawca wskazuje, iż Zamawiający w § 15 ust. 1 pkt 3) wzoru umowy błędnie odwołuje się do przepisu §12 ust. 9 zamiast do §12 ust. 10 wzoru umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 17

Pytanie Wykonawcy w ocenie Zamawiającego stanowi wniosek o zmianę SIWZ, nie jest natomiast wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ, wobec czego Zamawiający nie ma obowiązku udzielenia wyjaśnień treści SIWZ w trybie art. 38 ust. 1 pkt 1) ustawy. Odnosząc się do wniosku o zmianę, Zamawiający odmawia wprowadzenia zmiany.

Kary umowne ustalono przy uwzględnieniu wszelkich okoliczności towarzyszących zamówieniu, jak w szczególności: represyjny i prewencyjny cel kar umownych, wartość szacunkowa zamówienia, odmienny charakter wdrożenia w każdym z pakietów, terminy realizacji i rozliczenia środków UE.

Celem uniknięcia wątpliwości, Zamawiający zmienia błędne odwołanie w §15 ust. 1 pkt 3) wzoru umowy, nadając mu nowe brzmienie:

*3) gdy Wykonawca nie usunie Błędów, o których mowa w §12 **ust. 10** w terminie wskazanym w §12 ust. 12, zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości:*

- Pakiet I : 0.3 %

- Pakiet II: 1%

wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §14 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;

Pytanie nr 18

W związku z §16 ust. 2 wzoru umowy Wykonawca prosi o doprecyzowanie przepisu poprzez przyjęcie brzmienia "2. Niezależnie od innych postanowień umownych, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał Przedmiot Umowy w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy i nie zmieni sposobu jej wykonywania w terminie wyznaczonym w pisemnym wezwaniu Zamawiającego, nie krótszym niż 7 dni, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy i żądania kary umownej zgodnie z § 15 ust. 1 pkt 2) Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być złożone przez Zamawiającego w terminie do 30 dni od dnia upływu terminu wyznaczonego w pisemnym wezwaniu Zamawiającego, o którym mowa w niniejszym ustępie." Wykonawca wskazuje, iż bliżej nieokreślone "naruszenie interesu Zamawiającego" nie może stanowić podstawy do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a tym bardziej podstawy do nałożenia na Wykonawcę kary umownej z tego tytułu.

Odpowiedź na pytanie nr 18

Zamawiający wyraża zgodę i §16 ust. 2 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

Niezależnie od innych postanowień umownych, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał Przedmiot Umowy w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy ~~lub naruszający interes Zamawiającego~~ i nie zmieni sposobu jej wykonywania w terminie wyznaczonym w pisemnym wezwaniu Zamawiającego, nie krótszym niż 7 dni, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy i żądania kary umownej zgodnie z § 15 ust. 1 pkt 2) Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być złożone przez Zamawiającego w terminie do 30 dni od dnia upływu terminu wyznaczonego w pisemnym wezwaniu Zamawiającego, o którym mowa w niniejszym ustępie.

Pytanie nr 19

W związku z treścią §15 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż Zamawiający nie wprowadził regulacji dotyczących limitów całkowitej odpowiedzialności Wykonawcy. Powyższe działanie uniemożliwia precyzyjne określenie granic ryzyk projektowych. Wykonawca wskazuje w tym miejscu na dokument pn. **Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych (...)** - dokument opublikowany na stronie Urzędu Zamówień publicznych w sekcji Repozytorium Wiedzy/Dobre praktyki/Dobre praktyki w branży IT (Rozdział IV. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy IT / 2. Granica odpowiedzialności umownej / 6. Kary umowne

Mając na uwadze powyższe Wykonawca prosi o wprowadzenie do wzoru umowy klauzul zbliżonych do rekomendowanych w treści przywołanych wyżej dokumentu tj. o modyfikację §15 ust. 6 wzoru umowy poprzez nadanie mu brzmienia:

„Łączna wartość kar naliczonych Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy nie może być wyższa niż 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §14.”

oraz modyfikację §15 ust. 2 wzoru umowy na:

„Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wynikłe podczas realizacji Przedmiotu Umowy, maksymalnie jednak do wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §14.”

oraz modyfikację §15 ust. 4 wzoru umowy na:

W przypadku zaistnienia szkody przewyższającej wysokość którejkolwiek kwoty lub kwot łącznie, określonych w niniejszym paragrafie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym, maksymalnie jednak do wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §14.”

Zapis w zaproponowanym przez Wykonawcę brzmieniu nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy za szkody wyrządzone Zamawiającemu z winy umyślnej. Zgodnie ustawą Kodeks cywilny odpowiedzialności za szkodę z winy umyślnej nie można ograniczyć. Zaproponowany zapis ma na celu ograniczenie odpowiedzialności za szkody wyrządzone jedynie z winy nieumyślnej.

Odpowiedź na pytanie nr 19

Pytanie Wykonawcy w ocenie Zamawiającego stanowi wniosek o zmianę SIWZ, nie jest natomiast wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ, wobec czego Zamawiający nie ma obowiązku udzielenia wyjaśnień treści SIWZ w trybie art. 38 ust. 1 pkt 1) ustawy. Odnosząc się do wniosku o zmianę, Zamawiający odmawia wprowadzenia zmiany.

Ograniczenie łącznych kar umownych do 100% wynagrodzenia pozwala na oszacowanie ryzyka, zważywszy potencjalną wysokość szkód u kontrahenta, którym jest szpital.

Niezależnie od powyższego odniesienia się Zamawiającego do wniosków Wykonawcy, Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, oraz **zgodnie z uwzględnieniem częściowym odwołania do KIO** z dnia 09.12.2019r., zmienia SIWZ jak następuje (poza mianami opisanymi powyżej).

I. W Załączniku nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia wprowadza się zmiany:

1. Zamawiający poprawia nazewnictwo rozdziale **OPZ – Cel Zakupu i wdrożenia oprogramowania oraz ogólny przedmiot zamówienia** określenie *Medyczny Portal Informacyjny* na **Medycznych Portal Pacjenta – w dalszej części określony jako ePortal**. Zmiana zostanie wprowadzone do OPZ

Poprawia w rozdziale **OPZ – Warunki dla dostarczanego rozwiązania - pkt 13**. I otrzymuje on następujące brzmienie:

13. Kluczowym komponentem systemu **eUsług** będzie **ePortal**, który będzie realizował kilka **eUsług** ściśle ze sobą powiązanych w tym:

- a. e-Rejestracja,
- b. e-Dokumentacja,
- c. e-Korespondencja,
- d. e-Ankieta,
- e. e-Wywiad lekarski,
- f. e-Załącznik,
- g. e-Komunikaty szpitala,
- h. e-Kontrahent,
- i. e-Powiadomienia dla pacjenta,
- j. e-Serwis.

Zmiana została wprowadzona do załączonego OPZ

2. Zamiast rysunku Proponowana struktura komponentów systemu z uwzględnieniem minimalnego zakresu komunikacji pomiędzy usługami wprowadza wykaz określający podział jakie usługi wchodzi w zakres ePortalu, a jakie należy uznać za e-usługi określone jako „satelickie”, które nie są elementami ePortalu. Treść zostaje przedstawiona poniżej i zostaje umieszczona pod pkt 24. OPZ w rozdziale Warunki dla dostarczanego rozwiązania

PODZIAŁ NA CZĘŚCI ZAMÓWIENIA WRAZ PODZIAŁEM EUSŁUG ZE WZGLĘDU NA KOROLECJE Z EPORTALEM

CZĘŚĆ I ZAMÓWIENIA- USŁUGI BĘDĄCE ELEMENTAMI EPORTALU PACJENTA

- 1 e-Rejestracja
- 2 e-Dokumentacja
- 3 e-Korespondencja
- 4 e-Ankieta
- 5 e-Wywiad lekarski

- 6 e-Załącznik
- 7 e-Zgoda
- 8 e-Powiadomienia dla pacjenta
- 9 e-Komunikaty szpitala
- 10 e-Zwolnienia
- 11 e-Kolejki oczekujących
- 12 e-Kontrahent
- 13 e-serwis

CZĘŚĆ II ZAMÓWIENIA- USŁUGI NIE BĘDĄCE ELEMENTAMI EPORTALU PACJENTA

- 1 Telekonsultacje lekarz-lekarz
- 2 e-follow up
- 3 e-screening
- 4 e-przewodnik onkologiczny

Zmiana została wprowadzona do załączonego OPZ

3. Doprecyzowano pojęcia „kontenerów Dockera”, nadając im w punktach 16-21 brzmienie:

*16. Każda z **eUsług**, a także **ePortal** muszą być zainstalowane w osobnych kontenerach (system typu docker container lub równoważny – dalej: docker container), przy czym wszystkie usługi realizowane przez portal być zainstalowane w ramach jednego kontenera docker container.*

17. Zamawiający dopuszcza możliwość rozgrupowanie usług na osobne kontenery platformy typu docker container, jak również pogrupowanie usług, ale wyłącznie według wskazanego przez Zamawiającego schematu

*18. Wszystkie elementy systemu muszą być umieszczone w kontenerach platformy typu docker container w taki sposób, aby w razie potrzeby lub awarii można było przenieść pojedyncze lub wszystkie komponenty systemu umieszczone w kontenerach platformy typu docker container do **chmury publicznej z platformy** typu ocker container, umieszczonej w infrastrukturze zamawiającego oraz z infrastruktury zamawiającego do chmury publicznej.*

19. Zamawiający wymaga, aby uruchomienie systemu odbyło się w środowisku chmury publicznej.

*20. Zamawiający dopuszcza umieszczone wszystkich elementów komunikujących się bezpośrednio ze sobą **w jednym kontenerze platformy Docker za wyjątkiem elementu, który będzie bezpośrednio pobierał obrazy DICOM z serwera PACS i przygotowywał paczki obrazów** do udostępnienia dla użytkowników*

*21 Każda oddzielna instalacja typu docker container będzie korzystał z lokalnej bazy danych zapewniającą efektywną realizację **eUsług** oraz gwarantującą efektywne korzystanie z zasobów systemu HIS.*

Analogiczną zmianę wprowadzono w tabeli WYMAGANIA

II. W Załączniku nr 3 do SIWZ – Wzór umowy wprowadza się zmiany:

4. W §6 dodaje się do istniejących ustępy 19-21 o treści:

19. Wykonawca przedmiotu umowy, o którym mowa w §2 tiret 2 (PAKIET NR 2) zobowiązany jest do przekazywania, za pośrednictwem upoważnionych pracowników

Zamawiającego, na każde żądanie Zamawiającego, do wykonawcy przedmiotu umowy, o którym mowa w §2 tiret 1 (PAKIET NR 1) informacji koniecznych do za-implemowania w e-Portalu funkcjonalności „przekierowania użytkownika” do systemu e-usług realizowanego w ramach PAKIETU NR 2.

20. Wykonawca PAKIETU NR 1/PAKIETU NR 2 (skreślić odpowiednio przy zawieraniu umowy) zobowiązany jest do przekazywania, za pośrednictwem upoważnionych pracowników Zamawiającego, na każde żądanie Zamawiającego, wykonawcy PAKIETU NR1/PAKIETU NR2 (skreślić odpowiednio przy zawieraniu umowy) informacji koniecznych do autoryzacji użytkownika systemu e-usług realizowanych w ramach PAKIETU NR 2.

21. Wykonawca PAKIETU NR 1/PAKIETU NR 2 (skreślić odpowiednio przy zawieraniu umowy) ma obowiązek ściśle współpracować z wykonawcą PAKIETU NR 1/PAKIETU NR 2 (skreślić odpowiednio przy zawieraniu umowy), w celu realizacji przedmiotu umowy, w szczególności przy rozwiązaniach technicznych związanych z autoryzacją użytkownika w e-Portalu. W przypadku konfliktu między wykonawcami w zakresie rekomendowanych rozwiązań technicznych zdecyduje Zamawiający.

Wraz z niniejszymi wyjaśnieniami zamawiający wysłał ogłoszenie o zmianie ogłoszenia oraz **zmienia termin składania i otwarcia ofert** jak niżej w SIWZ pkt 12:

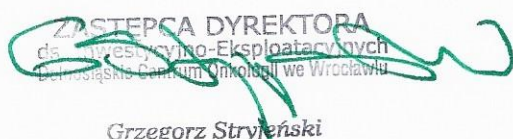
- 12.1. *Oferty wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć **w nieprzekraczalnym terminie do dnia 09.01.2020r. roku do godziny 12.00. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do zamawiającego na platformie zakupowej***
- 12.2. *Zamawiający niezwłocznie zawiadamia wykonawcę o złożeniu oferty po terminie. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona bez otwierania po upływie terminu przewidzianego na wniesienie odwołania.*
- 12.3. *Z zawartością ofert nie można zapoznać się przed upływem terminu ich otwarcia.*
- 12.4. *Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 09.01.2020r. o godz. 12.15** adres jw., **sala konferencyjna**. Otwarcie ofert jest jawne.*

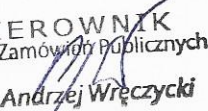
Zamawiający przekazuje poprawioną wersję (z edycją zmian):

- SIWZ – zmiana 23.12.2019
- załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – zmiana 23.12.2019
- załącznika nr 4 do SIWZ – Wzór umowy – zmiana 23.12.2019

Zamawiający przekazuje także Odpowiedź na odwołanie Sygn. akt KIO 2504/19

Z poważaniem

ZASTĘPCA DYREKTORA
działu Inwestycyjno-Eksploatacyjnych
Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu

Grzegorz Stryjeński

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych

mgr Andrzej Wręczycki