



Wrocław, dnia 10.03.2023 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę grupowego ubezpieczenia na życie pracowników oraz członków rodzin pracowników Szpitala Specjalistycznego im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Sp. z o.o.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO TREŚCI SWZ NR 28/2023/Kraków

Działając w imieniu i na rzecz pracowników Szpitala Specjalistycznego im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Sp. z o.o., na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez Wykonawców:

Pytanie 1: Wykonawca wnioskuje o zmianę terminu wykonywania umowy z 36 miesięcy na 24 miesiące.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 2: Wykonawca prosi o podanie wskaźnika szkodowości z dotychczasowej umowy ubezpieczenia

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że szkodowość na dzień 30.11.2022 r. wynosi 108,80%.

Pytanie 3: W związku z wymogiem przyjęcia do ubezpieczenia osób nieaktywnych (przebywających na urloпах bezpłatnych, macierzyńskich, wychowawczym, L4, w szpitalu lub mają orzeczoną trwałą niezdolność do pracy/służby przez właściwy organ rentowy) Wykonawca prosi o potwierdzenie liczby osób, których aktualnie dotyczy ten zapis w podziale na urloп bezpłatny, macierzyński, wychowawczy, zwolnienie lekarskie, pobyt w szpitalu oraz niezdolność do pracy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że na dzień udzielania odpowiedzi na pytanie Wykonawcy stan jest następujący:

Najstarszy ubezpieczony pracownik ma 73 lata.

Najstarszy ubezpieczony małżonek/partner życiowy ma 71 lat.



Pytanie 4: Prosimy o doprecyzowanie, czy: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania przetargowego.” należy rozumieć, że Wykonawca będzie zobowiązany do wypłaty świadczenia jedynie za czas pobytu w szpitalu trwający podczas okresu odpowiedzialności Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 5: Wykonawca wnioskuję o umożliwienie wprowadzenia ograniczeń w zakresie (zgodnie OWU Wykonawcy) dla osób, które ukończyły 70 rok życia.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 6: Wykonawca wnioskuję o ograniczenie możliwości wyboru wariantu dla małżonków/ partnerów / pełnoletnich dzieci do wariantu wybranego przez pracownika lub do wariantu o niższej sumie ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 7: Wykonawca prosi o umożliwienie wprowadzenia w ramach klauzuli fakultatywnych, zamiast funduszu prewencyjnego, umowy udziału w zysku. Zgodnie z założeniami:

1. Począwszy od roku Ubezpieczającemu przysługuje premia ubezpieczeniowa w wysokości wskazanej w ust. 2, jeżeli współczynnik szkodowości w ramach Umowy nie przekracza w okresie rozliczeniowym 63%.

2. Premia ubezpieczeniowa, obliczona na zasadach wskazanych w ust. 3, stanowi 15% zysku technicznego z umowy za dany okres rozliczeniowy.

3. Okresem rozliczeniowym jest kolejnych 12 miesięcy trwania niniejszej Umowy.

4. Premia ubezpieczeniowa wypłacana jest na rachunek bankowy Ubezpieczającego w okresie 3 miesięcy od zakończenia okresu rozliczeniowego.

5. Współczynnik szkodowości wyliczany jest w oparciu o poniższy wzór i symbole:

$$WS = \frac{\text{odszkodowania i świadczenia brutto}}{\text{składka przypisana}} = \frac{\text{odszkodowania i świadczenia brutto}}{\text{świadczenia wypłacone} + \text{zmiana stanu RBNP} + \text{zmiana stanu IBNR} + \text{koszty likwidacji}}$$

gdzie użyte symbole przyjmują znaczenie:

świadczenia wypłacone - świadczenia z tytułu ochrony ubezpieczeniowej, które zostały wypłacone w okresie rozliczeniowym

rezerwy RBNP - zmiana stanu rezerwy na świadczenia (wraz z kosztami likwidacji), które zostały zgłoszone Ubezpieczycielowi a nie zostały wypłacone w okresie rozliczeniowym

rezerwy IBNR - zmiana stanu rezerwy na świadczenia (wraz z kosztami likwidacji), które zaistniały lecz nie zostały zgłoszone Ubezpieczycielowi w okresie rozliczeniowym



koszty likwidacji – są to bezpośrednie i pośrednie koszty związane z likwidacją świadczeń, które wystąpiły w okresie za który badany jest współczynnik szkodowości

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 8: Wykonawca wnioskuje o zmianę zapisów dot. wypłaty świadczeń w odniesieniu do zdarzeń mających miejsce przed początkiem okresu odpowiedzialności Wykonawcy i wprowadzenie pre-existingu zgodnie z poniższym:

Pre-existing – wyłączenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela za poszczególne zdarzenia z uwagi na przyczyny wypadku dotyczące okresu przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za następstwa chorób zdiagnozowanych lub leczonych w okresie 3 lat przed datą rozpoczęcia ochrony. Dotyczy to wyłącznie poniższych świadczeń:

- a) zgonu Ubezpieczonego w następstwie zawału mięśnia sercowego lub udaru mózgu – dotyczy chorób: zawał mięśnia sercowego, udaru mózgu, choroba niedokrwienna serca, jakakolwiek kardiomiopatia, wada wrodzona serca lub tętniak,
- c) poważne zachorowanie,
- d) leczenie szpitalne Ubezpieczonego,
- e) leczenie specjalistyczne Ubezpieczonego,
- f) operacja chirurgiczna Ubezpieczonego.

Pre-existing nie jest stosowany wyłącznie w stosunku do: pracowników przystępujących do umowy w okresie pierwszych 4 miesięcy od daty nabycia uprawnień, - małżonków/partnerów, pełnoletnich dzieci pod warunkiem rezygnacji z innej umowy ubezpieczenia na życie zawartej przez Ubezpieczającego.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie 9: Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku rozszerzenia odpowiedzialności za pobyt Ubezpieczonego na oddziale rehabilitacyjnym lub w szpitalu rehabilitacyjnym jako dodanie do zakresu świadczeń: leczenia Ubezpieczonego na oddziale rehabilitacyjnym. „W przypadku, gdy po zakończeniu leczenia szpitalnego w szpitalu określonym, Ubezpieczony rozpoczął dalsze całodobowe leczenie na szpitalnym oddziale rehabilitacyjnym, w szpitalu rehabilitacyjnym lub w ośrodku rehabilitacyjnym będące kontynuacją wcześniejszego leczenia (nie później niż w okresie 30 dni od daty zakończenia leczenia), Ubezpieczyciel wypłaca Ubezpieczonemu za każdy dzień takiego leczenia, dodatkowe świadczenie w wysokości wskazanej w umowie ubezpieczenia. Świadczenie dodatkowe może być wypłacone maksymalnie dwa razy w roku polisowym, maksymalnie łącznie za okres 45 dni.”

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert, z zastrzeżeniem nadrzędności zapisów SWZ.



Pytanie 10: Załącznik nr 1 do SWZ, PKT II.2 Prośba do Zamawiającego o podanie wieku (w latach kalendarzowych) najstarszego ubezpieczonego obecnie pracownika oraz małżonka / partnera życiowego pracownika.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że na dzień udzielania odpowiedzi na pytanie Wykonawcy stan jest następujący:

Liczba osób przebywających na urlopie bezpłatnym: 3

Liczba osób przebywających na urlopie macierzyńskim/rodzicielskim: 54

Liczba osób przebywających na urlopie wychowawczym: 12

Liczba osób przebywających na długotrwałym zwolnieniu lekarskim: 27

Liczba osób przebywających na świadczeniu rehabilitacyjnym: 2

Pytanie 11: Załącznik nr 1 do SWZ, PKT II.3 Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zajść w okresie trwania tej umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 12: Załącznik nr 1 do SWZ, II.12 Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 13: Załącznik nr 1 do SWZ, PKT II.12 W związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania przetargowego.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowanie przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenia zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 14: Załącznik nr 1 do SWZ, PKT II.14 Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby w przypadku ściśle określonych przez ogólne warunki Wykonawcy przypadków jednoczesnego wystąpienia kilku zabiegów (np. radioterapii i chemioterapii) Wykonawca mógł wypłacić tylko jedno świadczenie.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.



Pytanie 15: Załącznik nr 1 do SWZ, PKT II oraz III Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku świadczeń wskazanych w PKT III, a nieokreślonych szczegółowo w PKT II będą obowiązywały OWU Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 16: Załącznik nr 1 do SWZ, Założenia Ogólne – Wykonawca prosi o potwierdzenie (lub wnosi o to taką zasadę) że nie jest w ramach pakietu obligatoryjnego, zobligowany do zaoferowania w Ofercie innych świadczeń, niż te wskazane w SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 17: Załącznik nr 1 do SWZ, PKT IV.4 Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku jeśli zgodnie z OWU Wykonawcy pierwszy pobyt na oddziale rehabilitacyjnym lub szpitalu rehabilitacyjnym z całodobową opieką lekarską, związanego z rehabilitacją konieczną do usunięcia następstw nieszczęśliwego wypadku lub choroby, rozpocznie się nie później niż 6 miesięcy po zakończeniu objętego odpowiedzialnością Wykonawcy pobytu ubezpieczonego w szpitalu związanego z tym samym nieszczęśliwym wypadkiem albo tą samą chorobą.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 18: W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia przekazemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 19: SWZ pkt VIII oraz Załącznik nr 4 do SWZ, umowa generalna § 8

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu – odpowiedzialnego za wszelkie kontakty z Zamawiającym oraz nadzorującego czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia m.in. za nadzorowanie czynności dot. zaksięgowania wpływu składki ubezpieczeniowej, nadzorowanie wypłat uprawnionych świadczeń z zawartej umowy ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 20: SWZ Rozdział XIII. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY pkt 6.b

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazana wysokość kosztów związanych z zawarciem i administrowaniem umową stanowi wartość brutto i stanowi wszystkie koszty jakie mają zostać wkalkulowane do oferty.



Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Pytanie 21: SWZ Rozdział VI. Pkt. 14

Czy Zamawiający dopuszcza, że karta produktu ubezpieczenia- dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym będzie dołączona do OWU Wykonawcy

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 22: Załącznik nr 1 do SWZ Rozdział IV Klauzule dodatkowe 12.f

Czy Zamawiający dopuszcza, aby certyfikaty potwierdzające zakres ubezpieczenia i wysokość świadczenia były dostarczane ubezpieczonemu na wniosek Zamawiającego lub na wniosek ubezpieczonego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 23: Wykonawca wnioskuję o udostępnienie danych dotyczących poziomu szkodowości za okres ostatnich 12 i 24 miesięcy umowy ubezpieczenia.

Odpowiedź: Zamawiający odsyła Wykonawcę do udzielonej odpowiedzi na pytanie numer 2.

Pytanie 24: Załącznik nr 1 do SWZ Rozdział IV Klauzula fakultatywna akwizycyjna rozszerzona nr 17. - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli kwota w zwyczajowo przyjętej kwocie wynagrodzenia zostanie wypłacona jednorazowo, za czynności związane z przygotowaniem deklaracji i przekazaniem ich Wykonawcy, prowadzone w okresie pierwszych trzech miesięcy od daty wprowadzenia oferty.

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 25: Załącznik nr 1 do SWZ Rozdział IV Klauzula fakultatywna akwizycyjna rozszerzona nr 17. - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli kwota, o której mowa w przedmiotowym punkcie zostanie wypłacona pod warunkiem wykonania czynności z należytą starannością tj. pod warunkiem poprawności i kompletności zarówno uzupełnionych danych jak i przekazanych deklaracji.

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 26: Załącznik nr 1 do SIWZ – Zakres ubezpieczenia oraz wysokość świadczeń – Czy Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenia w wypłacie świadczeń tj. wypłata świadczenia z tytułu zgonu małżonka ubezpieczonego w następstwie NW następuje tylko jeżeli śmierć małżonka ubezpieczonego nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia NW?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia wskazanego przez Wykonawcę.



Pytanie 27: Czy Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenie w wypłacie świadczeń: wypłata świadczenia z tytułu niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji następuje tylko jeżeli niezdolność wystąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia wskazanego przez Wykonawcę.

Pytanie 28: Czy Zamawiający zgadza się, żeby wypłata z tytułu operacji chirurgicznej była uzależniona od okresu hospitalizacji osoby ubezpieczonej np. wypłata nastąpi tylko w przypadku gdy osoba ubezpieczona przebywała w szpitalu nieprzerwanie 10 dni?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia wskazanego przez Wykonawcę.

Pytanie 29: Czy Zamawiający zgadza się, żeby odpowiedzialność Wykonawcy obejmowała jeden pobyt na OIOM/OIT w przypadku gdy w czasie jednego pobytu w szpitalu ubezpieczony trafi kilka razy na OIOM/OIT?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 30: Czy Zamawiający zgadza się, aby odpowiedzialność Wykonawcy wygasła po wyczerpaniu 100% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu tj. kwota wypłaconych świadczeń w stosunku do jednego ubezpieczonego wyniesie max 100% sumy ubezpieczenia?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 31: Czy Zamawiający wyraża zgodę aby Wykonawca wypłacał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu po osiągnięciu minimalnego pułapu np. 2%?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia wskazanego przez Wykonawcę.

Pytanie 32: Czy Zamawiający zgadza się aby odpowiedzialność Wykonawcy w ramach leczenia specjalistycznego obejmowała tylko zabiegi wykonane w szpitalu?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 33: Czy Zamawiający zgadza się aby odpowiedzialność Wykonawcy w ramach leczenia specjalistycznego obejmowała tylko zabiegi wykonane na terytorium RP?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Katarzyna Jędrzejczak