

## **SZCZEGÓŁOWY ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**1.** Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tychach usług opiekuńczych w zakresie pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych osobom, które z różnych powodów, a w szczególności na skutek wieku, długotrwałej choroby lub niepełnosprawności wymagają pomocy innych osób.

- Przewidywana ilość godzin: 214 286 godzin
- Termin realizacji: od 01.01.2020 r. do 31.12.2021 r.

**2.** Zakres świadczenia usług opiekuńczych obejmuje:

- toaleta i pomoc przy ubieraniu
- zmiana bielizny osobistej i pościelowej, przesłanie łóżka, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych
- przygotowanie posiłków z uwzględnieniem diety zleconej przez lekarza lub dostarczenie posiłku, w tym co najmniej jednego posiłku gorącego
- zakup artykułów spożywczych i innych (art. spożywcze w obrębie osiedla, gdzie zamieszkuje podopieczny) ze środków przekazanych przez podopiecznego
- pomoc przy spożywaniu posiłków
- utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego służącego podopiecznemu
- utrzymanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych
- pomoc w praniu: bielizny pościelowej, odzieży podopiecznego lub zanoszenie do pralni
- utrzymanie w czystości najbliższego otoczenia podopiecznego
- palenie w piecu materiałem opałowym zapewnionym przez podopiecznego
- mycie okien (dwa razy w roku w okolicach przedświątecznych) w pomieszczeniach użytkowanych przez podopiecznego w przypadku osób samotnych
- zamawianie wizyt lekarskich oraz kontakt w szczególnych sytuacjach w sprawach podopiecznego z placówkami służby zdrowia, realizacja recept
- organizowanie czasu wolnego, spacerów
- załatwianie spraw urzędowych w przypadku osób samotnych
- prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczenie się z podopiecznym z wydanych pieniędzy oraz ustalenie z podopiecznym należności za wypracowane godziny usług w danym miesiącu.
- doprowadzanie i odprowadzanie do ośrodków wsparcia (ilość minut powinna być uzależniona od odległości od ośrodka wsparcia oraz kondycji fizycznej i stanu zdrowia podopiecznego)
- czynności opiekuńcze u osób samotnych hospitalizowanych

**3.** Zamawiający stawia wymóg ciągłości wykonywanych usług w środowiskach w tym znaczeniu, że środowiska objęte będą opieką przez te same osoby, za wyjątkiem sytuacji wyjątkowych, uzgodnionych przez strony.