



AKADEMIA WOJSK LĄDOWYCH  
IM. GEN. TADEUSZA KOŚCIUSZKI

Egz. Nr 1  
Wrocław, 31 marca 2023 r.

Nr WNP/195/BN/12.2023

.....  
51-147 Wrocław

**Wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia  
w postępowaniu**

**KOMPLEKSOWA USŁUGA REZERWACJI ORAZ ZAKUPU BILETÓW LOTNICZYCH  
I AUTOBUSOWYCH DLA ZAMAWIAJĄCEGO NA TRASACH ZAGRANICZNYCH W KLASIE  
EKONOMICZNEJ  
nr sprawy WNP/195/BN/2023**

Zamawiający, Akademia Wojsk Lądowych imienia generała Tadeusza Kościuszki, działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) ustawy Pzp udziela odpowiedzi na zadane pytania:

**Pytanie nr 1**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie sposobu komunikacji między Zamawiającym a Wykonawcą przy realizacji umowy za pomocą faksu? Jest to sposób wymieniony w OPZ. Wykonawca nie praktykuje już formy komunikacji jaką jest faks.

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie sposobu komunikacji między Zamawiającym a Wykonawcą przy realizacji umowy za pomocą faksu. Zamawiający dokona zmiany zapisu z faksu na pocztę elektroniczną.**

**Pytanie nr 2**

Czy Zamawiający dokona podziału opłaty transakcyjnej dla biletów autobusowych zagranicznych oraz biletów lotniczych zagranicznych?  
Opłaty te mają różne stawki VAT zatem Wykonawca musiałby w aktualnej formie formularza ofertowego wpisać 2 różne kwoty netto, jak i 2 różne stawki VAT.

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dokona podziału opłaty transakcyjnej dla biletów autobusowych zagranicznych oraz biletów lotniczych zagranicznych.**

**Pytanie nr 3**

Czy w trakcie realizacji bilety lotnicze wysyłane bezpośrednio z systemu GDS, powinny zawierać wszystkie składniki cenotwórcze, jak np. wysokość taryfy, opłaty i podatki lotniskowe oraz wszelakie wymagane opłaty?

**Odpowiedź: Tak, w trakcie realizacji- bilety lotnicze wysyłane bezpośrednio z systemu GDS, powinny zawierać wszystkie składniki cenotwórcze, jak np. wysokość taryfy, opłaty i podatki lotniskowe oraz wszelakie wymagane opłaty (= cena końcowa).**

**Pytanie nr 4**

Czy Zamawiający zezwala na odrębne wpisywanie ceny biletów do biletów lotniczych czy też jakakolwiek modyfikacja ze strony Wykonawcy jest zabroniona?



**Odpowiedź: Tak, Zamawiający zezwala na odrębne wpisywanie ceny biletów do biletów lotniczych.**

**Pytanie nr 5**

Co Zamawiający rozumie pod bezkosztową rezygnacją z wystawionych biletów? Czy tzn. że bilet zostanie zwrócony zgodnie z warunkami taryfy, bez obciążania Zamawiającego kosztem wystawienia biletu lotniczego/autobusowego (czyli bez opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu)?

**Odpowiedź: Zamawiający, pod bezkosztową rezygnacją z wystawionych biletów rozumie nieobciążanie żadnymi kosztami związanymi z zakupem biletów (= pełny zwrot kosztów zakupu). Dotyczy to jednorazowej rezygnacji z maks. 3 biletów w całym okresie obowiązywania umowy.**

**Pytanie nr 6**

Czy Zamawiający będzie kupował bilety tylko z możliwością jego zwrotu za potrąceniem? Aktualnie u większości przewoźników lotniczych nie ma taryf w klasie ekonomicznej zezwalających na pełen zwrot biletów. Zwykle jest potrącenie na poziomie ok 70 euro trasa europejska i ok 150 euro trasa międzykontynentalna.

**Odpowiedź: Zamawiający będzie kupował bilety z zamiarem ich wykorzystania. W przypadku braku takiej możliwości (poza opisanym wcześniej jednorazowym bezkosztowym zwrotem) Zamawiający będzie występował o zwrot biletów zgodnie z obowiązującymi taryfami (w celu uzyskania możliwie najkorzystniejszego zwrotu kosztów zakupu biletów).**

**Pytanie nr 7**

Jeżeli Zamawiający pod zwrotem z PPU "Zamawiający zastrzega sobie prawo jednorazowej bez kosztowej rezygnacji z wystawionych biletów (max. 3), o ile fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż 3 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży" – rozumie możliwość zwrotu biletu niezgodnie z warunkami taryfy to koniecznie prosimy o podanie pułapu kwotowego do jakiego takie zwrotu są możliwe? Inaczej Wykonawca nie jest w stanie oszacować poprawnej wartości opłaty transakcyjnej, jako, iż nie wie czy byłyby zwracany bilet w cenie 1000,00 zł od 1 sztuki czy też 8 000,00 zł od 1 sztuki. Wykonawca zawiera umowę i świadczy usługi odpłatnie, zatem potencjalny koszt zwrotu takich biletów musi zostać uwzględniony w opłacie serwisowej.

**Odpowiedź: Zamawiający nie jest w stanie oszacować pułapu kwotowego do jakiego taki zwrot byłby możliwy, gdyż nie jest w stanie określić z jakich biletów (połączeń) musiałby potencjalnie zrezygnować.**

**(Z doświadczenia Zamawiającego w realizacji zakupów biletów, ceny biletów (za 1 bilet) w ostatnim półroczu kształtowały się w przedziale od ok. 1700 do ok. 5500 zł – w zależności od połączenia docelowego).**

**PRZEWODNICZĄCY  
KOMISJI PRZETARGOWEJ**

  
ppłk dr Rafał NIEDZIELA

