

Świecie, dnia 30.11.2023 r.

Powiat Świecki  
ul. Gen. J. Hallera 9  
86-100 Świecie

PZEA.251.9.2023

**Zapytanie**  
**do Specyfikacji Warunków Zamówienia na wykonanie zadania pn.:**  
**Realizacja zadań wynikających z Programu kompleksowego wsparcia dla rodzin**  
**„Za życiem” w 2023 roku**

Na podstawie art. 284 ust. 2 z dnia 11 września 2019 Prawo zamówień publicznych (T. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) w odpowiedzi na wniosek Wykonawcy o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**Treść zapytania z dnia 28.02.2023 r.**

**„WNIOSEK WYKONAWCY O UZYSKANIE ODPOWIEDZI NA PYTANIA DOTYCZĄCE SWZ ORAZ WYJAŚNIENIE I DOPRECYZOWANIE WARUNKÓW ZAPISANYCH W SWZ**

---

Zgodnie z art. 284 ust. 1 w związku z art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11-09-2019r. - Prawo zamówień publicznych [PZP], Wykonawca zwraca się z wnioskiem o odpowiedzi na pytania oraz wyjaśnienie i doprecyzowanie treści SWZ w zakresie:

**Pytanie 1.** „Jakie materiały dydaktyczne i inne pomoce będą udostępnione przez Zamawiającego a jakie wykonawca będzie musiał posiadać we własnym zakresie ?”

**Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Terapeuci korzystają z własnych pomocy.

**Pytanie 2.** „Kiedy Zamawiający zakończy nabór dzieci do programu Za Życiem? Jaka będzie minimalna liczba dzieci, które zostaną przyjęte do programu **Za Życiem** do poszczególnych części projektu ? Jaka będzie maksymalna liczba dzieci przyjętych do Programu „Za Życiem” do poszczególnych części projektu?”

**Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Nabór na 2024 rok planowany jest w grudniu. Aktualnie w programie bierze udział 43 dzieci, których rodzice deklarują kontynuację udziału ich dzieci w programie w 2024 r. Nowe wnioski będą przyjmowane w ramach dostępnych godzin. Zamawiający nie określa minimalnej oraz maksymalnej liczby dzieci, które mogą wziąć udział w programie.

**Pytanie 3.** „Jeżeli ostateczna liczba dzieci przyjętych do programu „Za życiem” w trakcie roku 2024 i faktycznie możliwa do realizacji liczba godzin zajęciowych nie pozwoli Wykonawcy zrealizować założonego minimalnego limitu zajęć przewidzianych w programie to czy i jakie będą wtedy naliczane kary umowne?”

**Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Zamawiający nie przewiduje, że minimalny limit zajęć nie zostanie zrealizowany.

**Pytanie 4.** „W sytuacji choroby dziecka lub nieobecności na zajęciach z innej przyczyny, gdy terapeuta stawi się w pracy i będzie gotowy do świadczenia usługi, to czy zajęcia z nieobecnym dzieckiem trzeba będzie „odrabiać”? Kto za to zapłaci?”

**Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Zgodnie z zapisami §21 Regulaminu udziału w Programie „Za Życiem” obowiązującego w Powiatowym Ośrodku Koordynacyjno-Rehabilitacyjno-Opiekuńczym w Powiecie Świeckim: Rodzice/ opiekunowie prawni dziecka w przypadku nieobecności dziecka na zajęciach mają obowiązek:

- uprzedzenia terapeuty (telefonicznie lub ustnie), najpóźniej do godziny 18.00 dnia poprzedzającego zajęcia,
- informowania (telefonicznie, ustnie lub pisemnie) terapeuty i Koordynatora Programu o dłuższych nieobecnościach dziecka.

Rodzic /opiekun prawny zobowiązany jest do odwołania zajęć w przypadku, gdy dziecko jest chore, przebywa w szpitalu, na turnusie rehabilitacyjnym.

W takich sytuacjach zajęcia mogą być przełożone, po wcześniejszym ustaleniu ich terminu z terapeutą i Koordynatorem Programu.

Zgodnie z zapisami umowy terapeuta zobowiązany jest do realizacji minimalnie 5 godzin w miesiącu niezależnie od ilości przydzielonych w ramach jednej umowy dzieci.

W przypadku, gdy okazuje się, że dziecko podczas zajęć terapeutycznych ma objawy choroby (np. gorączkę, intensywny kaszel, duży katar) terapeuta ma prawo odmówić prowadzenia zajęć a pierwszą rozpoczętą godzinę zajęć uznać się za przepracowaną, nie ma potrzeby odrabiania jej, a terapeuta otrzyma wynagrodzenie za tą godzinę. W sytuacji powyżej opisanej, jeżeli w danym dniu z dzieckiem z objawami choroby zaplanowana była większa liczba godzin zajęć, terapeuta nie otrzyma wynagrodzenia za niezrealizowane godziny.

**Pytanie 5.** „Aby moc szczegółowo określić treść umowy i zakres obowiązków Terapeutów, którzy będą realizować projekt niezbędna jest też odpowiedź na pytanie: jakie **szczegółowe** dokumenty i raporty z wykonania usługi Wykonawca jest zobowiązany sporządzać? Proszę o dokładne wskazanie oraz przesłanie wzorów dokumentów.”

**Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Wykonawca w ramach usługi zobowiązany jest do wypełniania i opracowania:

- 1) Diagnozy wstępnej;
- 2) Indywidualnego programu pracy z dzieckiem;
- 3) Dziennika zajęć;
- 4) Sprawozdania z realizacji zajęć po każdym półroczu;
- 5) Miesięcznej karty pracy.

Wzory dokumentów zostaną przekazane Wykonawcy po zawarciu umowy.

**Pytanie 6.**

**A. Wniosek pierwszy Wykonawcy :**

„Znając możliwości czasowe **zdecydowanej większości Terapeutów** (pracujących najczęściej „na etacie” w wielu innych instytucjach, związanych z wykonywanym zawodem terapeuty) i ich faktyczną dyspozycyjność czasową, Wykonawca wnioskuje o możliwość prowadzenia zajęć „Za życiem” **także w trakcie sobót np. w godzinach 8.00 – 15.00 (po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i możliwości organizacyjnych z rodzicami i Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Koronowie).**”

### **Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Jeżeli rodzic wyrazi zgodę na prowadzenie zajęć to Wykonawca może realizować zajęcia terapeutyczne w soboty. W takiej sytuacji Wykonawca musi prowadzić zajęcia w pomieszczeniach, którymi dysponuje. Ponadto musi przedstawić ich odpowiednie wyposażenie niezbędne do realizacji zadań terapeutycznych oraz uzyskać zgodę Koordynatora Programu.

Nie ma możliwości prowadzenia zajęć w soboty w pomieszczeniach: Zespołu Szkół Specjalnych nr 1 w Świeciu oraz w pomieszczeniach Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego w Warlubiu.

Aktualnie organizowane zajęcia odbywają się od poniedziałku do piątku w godzinach uzgodnionych z rodzicami/opiekunami prawnymi. Od poniedziałku do czwartku placówka otwarta jest do godziny 20.00, w piątek do godz. 19.00 i w tych godzinach jest możliwość prowadzenia zajęć. W sytuacji zmiany godzin funkcjonowania placówki każdorazowo terapeuci powiadamiania są z wyprzedzeniem celem ustalenia innych godzin zajęć.

Ponadto Zamawiający sugeruje, aby Wykonawca zweryfikował, czy pytanie skierował do właściwego Zamawiającego pisząc o Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Koronowie, która nie ma związku z zamówieniem i położona jest w innym powiecie.

### **Pytanie 7.**

#### **B Wniosek drugi Wykonawcy :**

**„Dotyczy Informacji Podstawowych SWZ : Termin składania ofert: 1 grudnia 2023, Wykonawca wnioskuje o doprecyzowanie treści SWZ, tak aby termin składania oferty przesunąć na : 7 grudnia ( czwartek ) 2023, godzina 09.00,”**

### **Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Działając na podstawie art. 284 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych (T. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) Zamawiający przedłuża terminu składania ofert. Termin składania ofert ustala się na dzień 5 grudnia 2023 r. do godz. 8:00.

„W zakresie powyższych **pytań 1-5 oraz** wszystkich złożonych powyżej **2. wniosków o wyjaśnienie i doprecyzowanie warunków SWZ**, Wykonawca wskazuje, że informacje zawarte w SWZ muszą być wystarczająco precyzyjne do podjęcia decyzji o udziale w postępowaniu, i dopiero **po uzyskaniu wiążących odpowiedzi na ww. pytania i poniżej złożone wnioski** jest możliwe ustalenie charakteru i zakresu zamówienia, kalkulacji właściwej ceny za zajęcia oraz wreszcie na końcu - podjęcie decyzji co do złożeniu / nie złożeniu oferty w postępowaniu i ewentualne rozpoczęcia procesy rekrutacyjnego

### **UZASADNIENIE WNIOSKÓW WYKONAWCY :**

#### **• Uzasadnienie wniosku B. drugiego Wykonawcy :**

W związku z tym, iż Zamawiający ogłosił postępowanie w podziale **na wiele części** , gdzie wymaga się skierowania do realizacji zamówienia **wielu** nauczycieli/ terapeutów różnych specjalności, a także wymaga się od Wykonawcy wykazania na końcu (z imienia i nazwiska) kadry do każdej części zamówienia oraz jej kwalifikacji:

- posiadanego wykształcenia wyższego, studiów podyplomowych,
- zdobytego doświadczenia i ukończenia dodatkowych, specjalistycznych kursów;

**Wykonawca przygotowując i składając ofertę w niniejszym postępowaniu zobligowany jest do przeprowadzenia naboru, zweryfikowania ich uprawnień,**

**dokumentacji związanej z wykształceniem i doświadczenia wszystkich współpracujących z nim terapeutów – nauczycieli.**

- W razie wykazania w trakcie naboru braku uprawnień lub doświadczenia przez niektórych nauczycieli lub rotacji „z przyczyn osobistych” kadry jeszcze przed podpisaniem umów (co jest normą w tego typu prowadzonych działaniach) Wykonawca będzie musiał przeprowadzić **dodatkowy nabór uzupełniający** na brakujące stanowiska oraz zebrać niezbędną dokumentację kadrowo- kwalifikacyjną, itp. oraz podpisać stosowne umowy z nauczycielami. Powyższe działania są **bardzo pracochłonne i wymagają dużego nakładu czasu, aby Wykonawca w sposób odpowiedzialny i rzetelny przygotował swoją ofertę (zwłaszcza , że na każdą z części jest wymagany osobny terapeuta).**

Z **wieloletniego doświadczenia Wykonawcy** wynika, że aby w sposób prawidłowy przygotować się i przeprowadzić tego typu postępowanie: a) nie będący nauczycielem Zamawiającego i b) jako firma - mająca swoją siedzibę **poza miastem, w którym ogłoszono przetarg**, potrzebuje w praktyce:

**1) jako podmiot spoza miejscowości, w której jest przeprowadzone zapytanie ofertowe oraz**

**2) jako podmiot, który musi na miejscu zatrudnić nauczycieli - podwykonawców,**

nie mniej niż **ok. 10-15 dni pracy** na prawidłową realizację procesu przygotowania się do przetargu i złożenia niezbędnej dokumentacji.

**Tylko indywidualni nauczyciele/ podmioty ze Świecia, którzy wcześniej mogli znać termin i zakres zamówienia, realnie mogą zgłosić swoją kandydaturę dużo szybciej. Jednakże w tym postępowaniu , na równych prawach, powinny być brane pod uwagę wszystkie podmioty.**

**W jaki sposób został określony czas potrzebny na realizację naboru kadry do projektu i przygotowania dokumentacji przetargowej ?”**

Cały proces działań oferentów w postępowaniu przetargowym (do momentu wyłonienia Wykonawcy ) można podzielić na **trzy, następujące po sobie** etapy ( przedstawione już wcześniej):

3.1. Przygotowanie i zamieszczenie ogłoszeń o poszukiwaniu kandydatów na terapeutów / nauczycieli;

3.2. Rozmowy kwalifikacyjne (wstępne i ostateczne) z kandydatami na terapeutów / nauczycieli, wyłonienie kadry projektowej i podpisanie z nią stosownych umów i innych dokumentów;

3.3. Przygotowanie kompletu dokumentacji dotyczącej postępowania i złożenie gotowego wniosku do komisji przetargowej.

- Do postępowania przetargowego (aż do momentu wyłonienia Wykonawcy), zgodnie z zasadami określonymi w dokumentacji przetargowej, mogą przystąpić dwa rodzaje oferentów (co było uzasadnione we wcześniejszej części wniosku)

**a) tzw. „firmy normalne” zatrudniające do realizacji zamówienia terapeutów** czyli podmioty działające w sposób ciągły, zatrudniające do realizacji zamówienia podwykonawców oraz personel projektowy , ponoszące faktyczne koszty prowadzenia naboru do projektu.

**b) osoby fizyczne tj. terapeuci / nauczyciele - na „co dzień” zatrudnione u Zamawiającego** , które będą wykonywać projekt osobiście - na zasadzie umowy zlecenia

- Sposób postępowania tych dwóch odmiennych grup oferentów w postępowaniu przetargowym oraz **czas potrzebny na działania** , wyglądają następująco:

### **Ad 3.1. Przygotowanie i zamieszczenie ogłoszeń o poszukiwaniu kandydatów na terapeutów / nauczycieli:**

a), „firma normalna”. Na tym etapie oferent przygotowuje treść ogłoszenia o naborze kandydatów na terapeutów w wyspecjalizowanym portalu rekrutacyjnym, najczęściej OLX (minimum **jedno ogłoszenie**)- czas potrzebny na to – **pół dnia**

b) **osoba fizyczna tj. terapeuta / nauczyciel**, na „co dzień” zatrudniony wcześniej u Zamawiającego.

Na tym etapie oferent nie poświęca **żadnego czasu**, gdyż sam zamierza prowadzić zajęcia.

### **Ad 3.2. Rozmowy kwalifikacyjne (wstępne i ostateczne) z kandydatami na terapeutów / nauczycieli, wyłonienie kadry projektowej i podpisanie z nią stosownych umów i innych dokumentów:**

a), „firma normalna”, aby móc profesjonalnie przeprowadzić ten etap, do jego realizacji potrzebuje **minimum jednego wykwalifikowanego specjalistę ds. rekrutacji** (tzw. rekrutera). W praktyce nigdy do końca nie wiadomo, jaki realny nakład czasu będzie potrzebny do przeprowadzenia rozmów kwalifikacyjnych (choćby dla jednego terapeuty do jednej części). Z doświadczenia wynika, że rekruter musi niejako „w ciemno” zakładać, że przy niekorzystnych okolicznościach (np. brak wykwalifikowanego personelu w danym mieście) znalezienie personelu projektowego może wymagać przeprowadzenia rozmów kwalifikacyjnych z bardzo wieloma kandydatami i zająć dużo czasu. Trudno to jednoznacznie zaplanować.

Praktyka dowodzi, że aby w sposób prawidłowy przygotować i przeprowadzić „do końca” **jedno** postępowanie rekrutacyjne, specjalista ds. rekrutacji danego wykonawcy potrzebuje na to średnio **dzieśnięć – kilkunastu dni roboczych** (i to niezależnie od liczby poszukiwanych terapeutów, gdyż nikt do końca nie wie jak szybko / wolno przebiegnie w proces rekrutacyjny w danej miejscowości).

b) **osoba fizyczna tj. terapeuta / nauczyciel**, na „co dzień” zatrudniony u Zamawiającego. Na tym etapie oferent nie poświęca **żadnego czasu**, gdyż sam zamierza prowadzić zajęcia i nie przeprowadza tego typu działań.

### **Ad 3.3. Przygotowanie kompletu dokumentacji dotyczącej postępowania i złożenie gotowego wniosku do komisji przetargowej:**

a), „firma normalna”;

b) **osoba fizyczna tj. terapeuta/nauczyciel**, na „co dzień” zatrudniony u Zamawiającego;

Zarówno jeden jak i drugi oferent, z racji prostoty dokumentacji końcowej, może samodzielnie przygotować wniosek i złożyć go internetowo do komisji przetargowej. Na tym etapie obie grupy oferentów poświęcą na przygotowanie dokumentacji do przetargu ok **pół dnia - jeden dzień pracy**.

• **Wynik końcowy** : sumując czas potrzebny na przygotowanie i realizację procesu rekrutacji obu grup oferentów (suma czasów z części 3.1.+ 3.2.+ 3.3) wychodzi:

a), „firma normalna”- potrzebuje na realizację postępowania przetargowego około wytyżonych **10-15 dni pracy**.

b) **osoba fizyczna tj. terapeuta / nauczyciel**, na „co dzień” zatrudniony u Zamawiającego: potrzebuje na realizację postępowania przetargowego około **1 – 2 dni pracy**.

• **Wnioski końcowe:**

**Obliczając racjonalny czas na dokonanie naboru Wykonawcy - od początku ogłoszenia przetargu + 10-15 dni - to realny i zarazem racjonalny termin zakończenia**

przeprowadzenia tej procedury (tj. **10-15 dni - od dnia rozpoczęcia do jej zakończenia**) to dzień złożenia oferty wychodzi na ok.

**7.12.2023 (czwartek).**

Założony na chwilę obecną w tym postępowaniu **czas jest niewystarczający** i de facto pozwala na prawidłowe przygotowanie dokumentacji przetargowej **jedynie dla podmiotów ze Swiecia**, wcześniej zatrudnionych u Zamawiającego na zasadzie umowy o pracę i mogących wiedzieć z wyprzedzeniem o przygotowywanym przetargu.

Przesunięcie terminu rozstrzygnięcia przetargu jest tym bardziej możliwe i nie uciążliwe dla nikogo, ze **faktyczny początek realizacji zajęć** i tak odbędzie **się dopiero za trzy tygodnie od daty 07.12.2023** (tj. od początku stycznia 2024)

Sztuczne więc skracanie terminu składania dokumentacji przetargowej i utrudnianie przeprowadzenia naboru dla „firm zewnętrznych” bez żadnego merytorycznego uzasadnienia, w takiej sytuacji służyłoby **jedynie osobom fizycznym tj. terapeutom / nauczycielom**, na „co dzień” zatrudnionym u Zamawiającego.

Wykonawca zwraca uwagę, iż **Zamawiający zobowiązany jest do równego traktowania wszystkich potencjalnych wykonawców** - zarówno osób fizycznych- nauczycieli, którzy posiadają/ dysponują wcześniej wymaganymi w postępowaniu dokumentami i mogły wcześniej wiedzieć o przetargu jak i wszystkich innych wykonawców (osób, prawnych, spółek cywilnych, itp. także spoza miejscowości realizacji przetargu - takich które chcąc przystąpić do przetargu muszą dodatkowo wcześniej zatrudnić podwykonawców), **tak aby wszyscy wykonawcy mieli takie same szanse na szczegółowe przygotowanie naboru a potem ofert oraz innych niezbędnych dokumentów.**

**Informacja końcowa:** Z ostrożności Wykonawca informuje, że dotychczas brał udział w wielu postępowaniach przetargowych.

– W ich trakcie jako Wykonawca **złożył m.in. cztery wnioski** do czterech podmiotów, organizujących przetargi „Za życiem” o **zmianę zapisów w SWZ i wydłużenia terminów prowadzenia procedury przetargowej.**

Były to postępowania na terenie następujących miast/ powiatów : 1) gm. Olecko 2) Toruń 3) Lublin 4) gm. Kiecko / Gniezno ).

We **wszystkich ww. czterech przypadkach** Zamawiający ostatecznie w całości przychylił się do wniosków Wykonawcy i zmienił wnioskowane zapisy w SWZ oraz wydłużył terminy prowadzenia procedury przetargowej.”

#### **Wyjaśnienie Zamawiającego:**

Zamawiający wyjaśnia, że w postępowaniu, którego przedmiotem jest udzielenie zamówienia publicznego nie różnicuje się Wykonawców na „firma normalna” i osoba fizyczna tj. terapeuta/nauczyciel. Wszystkich Wykonawców traktuje się równo. Termin składania ofert jest zgodny z ustawą z dnia 11 września 2019 Prawo zamówień publicznych (T. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.). W poprzednich postępowaniach termin 7 dni na złożenie oferty był wystarczający dla zapewnienia konkurencyjności oraz udzielenia zamówienia, Zamawiający nie widzi podstaw do jego zmiany w szczególności z powodu tego, że Wykonawca nie dysponuje osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia.