



Nowy Tomyśl, dnia 03.12.2021 r.

Gmina Nowy Tomyśl
ul. Poznańska 33
64-300 Nowy Tomyśl

Znak sprawy: **ZP.271.41.2021**

WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO

w postępowaniu pn.:

„Kompleksowa obsługa informatyczna Urzędu Miejskiego w Nowym Tomyślu”

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) – dalej: ustawa Pzp, Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1:

Ile osób jest zatrudnionych w urzędzie w dziale IT jako informatyk, które będą pomagać w realizacji zadań działu IT?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że nie dysponuje osobami zatrudnionymi w Urzędzie Miejskim w Nowym Tomyślu na stanowisku informatyka.

Pytanie nr 2:

Ile jest dziennie zgłoszeń i awarii kierowanych do działu IT?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że liczba zgłoszeń jest zróżnicowana, zazwyczaj 10-20, lecz zdarzają się dni, gdzie ta liczba jest znacznie przekraczana.



Pytanie nr 3:

Czy jest jakiś system zgłoszeń (ticketowania) w dziale IT?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający korzysta z Helpdesk IT Manager.

Pytanie nr 4:

Jakie oprogramowanie do backupu używa obecnie urząd?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający korzysta z oprogramowania Qnap.

Pytanie nr 5:

Jakiej firmy firewall jest zainstalowany w urzędzie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że w urzędzie zainstalowany jest firewall firmy Fortigate, Stormshield.

Pytanie nr 6:

Jaki system operacyjny działa na serwerach?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że na serwerach działa system operacyjny Windows Server 2012.

Pytanie nr 7:

Czy serwery są zwirtualizowane, jeśli tak to jakie oprogramowanie jest używane do wirtualizacji, microsoft hyper-v czy vmware?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że serwery są zwirtualizowane i używane jest oprogramowanie Microsoft Hyper-V.

Sporządził: R. Kornosz, A. Palacz