



## (WZÓR UMOWY)

### UMOWA Nr .....

zawarta w .....w dniu .....r. pomiędzy

.....  
reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

zwanej dalej „Zamawiającym”,

a .....

reprezentowaną przez:

.....

.....

zwana dalej „Wykonawcą”

Umowa niniejsza zostaje zawarta na podstawie zamówienia publicznego udzielonego przez Zamawiającego w trybie podstawowym zgodnie z ustawą z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2023, poz. 1605 ze zm.) – dalej: ustawa Pzp. Przedmiotem umowy jest wykonanie pełnego zakresu dostaw w oparciu o Specyfikację Warunków Zamówienia oraz ofertę Wykonawcy z postępowania, które stanowią integralną część niniejszej umowy.

Ilekroć w umowie jest mowa o:

- 1) **cenie** – należy przez to rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2023 r. poz. 168), nawet jeżeli jest płacona na rzecz osoby niebędącej przedsiębiorcą;
- 2) **dostawach** – należy przez to rozumieć nabywanie produktów, którymi są rzeczy ruchome, energia, woda oraz prawa majątkowe, jeżeli mogą być przedmiotem obrotu, w szczególności na podstawie umowy sprzedaży, dostawy, najmu, dzierżawy oraz leasingu z opcją lub bez opcji zakupu, które może obejmować dodatkowo rozmieszczenie lub instalację.

### Przedmiot umowy

#### § 1

1. Na podstawie dokumentacji przygotowanej dla przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania znak **DZP/147/ZP-12/24** Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie pn. **„Dostawa systemu wsparcia multimedialnego wirtualnej rzeczywistości”** ..... zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 3** do Specyfikacji Warunków Zamówienia.

2. Wykonawca dokona instalacji i uruchomienia przedmiotu zamówienia, oraz przeprowadzi szkolenie personelu Zamawiającego z zakresu działania, obsługi i konserwacji przedmiotu zamówienia w stopniu gwarantującym poprawną eksploatację przedmiotu zamówienia przez ten personel. Ilość godzin szkolenia Wykonawca ustali w zależności od stopnia skomplikowania obsługi i konserwacji, jednak ilość godzin ww. szkolenia nie może być krótsza niż 8.
3. Wykonawca nie może dostarczyć, ani zainstalować innego przedmiotu zamówienia, niż ten który (z nazwy) zaoferował w ofercie, chyba, że z uzasadnionej przyczyny otrzyma pisemną zgodę Zamawiającego na taką zmianę. Wówczas Wykonawca może zastosować tylko przedmiot zamówienia równoważny lub wyższy jakościowo do tego który został opisany w opisie przedmiotu zamówienia. W takim przypadku Wykonawca, będzie obowiązany wykazać w trakcie realizacji zamówienia, że zastosowane przez niego urządzenia i materiały spełniają wymagania określone przez zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że sprzęt jest fabrycznie nowy i nie obciążony prawami osób trzecich.
5. Ryzyko utraty lub zniszczenia przedmiotu umowy przechodzi na Zamawiającego z chwilą dokonania odbioru przedmiotu umowy, potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym.

### **Termin i miejsce dostawy przedmiotu umowy**

#### § 2

1. Dostawa przedmiotu zamówienia zostanie zrealizowana w terminie do **90 dni** od dnia podpisania umowy **tj. do dnia .....**
2. Miejsce dostawy – siedziba Zamawiającego w Krośnie przy ul. Kazimierza Wielkiego 6B w Krośnie.
3. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia do siedziby Zamawiającego, własnym transportem, na własny koszt i na własne ryzyko.
4. Przedmiot zamówienia zostanie dostarczony i zamontowany przez Wykonawcę w miejscu wskazanym przez Zamawiającego po uprzednim ustaleniu terminu z pracownikiem odpowiedzialnym ze strony Zamawiającego za zamówienie.
5. Odbiór dostawy będzie dokonany przez Zamawiającego w terminie do 5 dni od daty zgłoszenia Zamawiającemu przez Wykonawcę.
6. Potwierdzenie odbioru całości dostarczanego przedmiotu zamówienia nastąpi w postaci pisemnego **protokołu odbioru wystawionego przez Wykonawcę**, zawierającego co najmniej następujące dane: datę i miejsce sporządzenia protokołu, opis dostarczonego przedmiotu umowy, datę dokonania odbioru, oświadczenie Zamawiającego czy dokonuje odbioru bez zastrzeżeń czy też zgłasza zastrzeżenia, podpisanego przez obie Strony umowy.
7. W razie odmowy odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego, sporządza się protokół podpisany przez obie strony, w którym wskazuje się przyczynę odmowy odbioru. W przypadku, gdy Wykonawca odmówi podpisania protokołu okoliczność ta zostanie zaznaczona w treści protokołu.
8. Za dzień odbioru przyjmuje się datę odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń.

## Obowiązki Zamawiającego

### § 3

W związku z zawarciem niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się:

1. Do odbioru przedmiotu zamówienia w czasie i w miejscu określonym zgodnie z § 2 Umowy.
2. Do wypłaty Wykonawcy wynagrodzenia na warunkach określonych w Umowie

## Obowiązki Wykonawcy, oraz gwarancja jakości i rękojmia za wady

### § 4

W związku z zawarciem niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:

1. Realizacji przedmiotu umowy wg zasad określonych w umowie i SWZ, na podstawie której Wykonawca złożył swoją ofertę, w tym obejmuje dostawę i instalację.
2. Przekazania Zamawiającemu wraz z przedmiotem dostawy wszystkich nośników danych, licencji na oprogramowanie, kart gwarancyjnych,
3. Zapewnienia bezpłatnego wsparcia technicznego oprogramowania, oraz jego aktualizację do najnowszej wersji w okresie ..... lat od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru.
4. Zapewnienia gwarancji i rękojmi za wady dostarczonego przedmiotu zamówienia na następujących warunkach:
  - a) Wykonawca udziela Zamawiającemu pisemnej gwarancji na prawidłowe działanie wszystkich urządzeń, oprogramowania i akcesoriów składających się na przedmiot zamówienia na okres ..... lat. Wykonawca automatycznie wydłuża okres rękojmi za wady, na okres równy okresowi gwarancji.
  - b) Okres gwarancji liczy się od dnia podpisania protokołu odbioru bez uwag.
  - c) W ramach gwarancji Wykonawca zapewni naprawę reklamowanego elementu przedmiotu umowy lub dostarczy nowy - wolny od wad. W przypadku, gdy wystąpi konieczność 3 krotnej naprawy tego samego sprzętu, podzespołu, urządzenia lub innego elementu przedmiotu umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do wymiany danego elementu przedmiotu umowy na nowy.
  - d) Zgodnie z art. 581 Kodeksu cywilnego w przypadku wymiany rzeczy na nową lub też po dokonaniu istotnych napraw w rzeczy termin gwarancji liczy się na nowo. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
  - e) Czas reakcji na zgłoszoną awarię wynosi maksymalnie 72 godziny. Przez czas reakcji rozumie się okres od momentu przesłania Wykonawcy faksem lub drogą elektroniczną zgłoszenia awarii do momentu określenia przez Wykonawcę wstępnej diagnozy usterki i podjęcia czynności naprawczych.
  - f) Jeżeli Wykonawca nie usunie wady, usterki, lub awarii w ww. terminach, Zamawiający będzie miał prawo usunąć wadę we własnym zakresie, lub przez podmiot trzeci na koszt Wykonawcy, poprzez wystawienie faktury obciążającej Wykonawcę. Ponadto w takim przypadku Zamawiający będzie mógł naliczyć karę umowną zgodnie z zapisami niniejszej umowy.

- g) Serwis gwarancyjny świadczony będzie w siedzibie Zamawiającego. W przypadku, kiedy Wykonawca uzna za konieczną naprawę sprzętu w serwisie, wówczas uszkodzony przedmiot zamówienia będzie niezwłocznie odbierany z siedziby Zamawiającego, a po naprawie dostarczony do siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy.
  - h) Fakt skutecznego usunięcia wady każdorazowo wymaga potwierdzenia na piśmie przez Wykonawcę i Zamawiającego.
5. Zgłoszenia awarii będą przyjmowane: telefonicznie, lub na adres e-mail: .....
  6. Jeżeli Zamawiającemu dostarczona karta gwarancyjna, której zapisy są sprzeczne z zapisami niniejszej umowy, stosuje się zapisy korzystniejsze dla Zamawiającego.
  7. W przypadku sporów powstałych na tle napraw gwarancyjnych, które w ocenie Wykonawcy stanowią następstwo nieprawidłowego użytkowania przedmiotu umowy przez Zamawiającego, ten ostatni uprawniony będzie do przekazania sprzętu niezależnemu podmiotowi, w celu dokonania oceny bez utraty gwarancji.
  8. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że udzielając licencji na korzystanie z oprogramowania nie narusza żadnych praw osób trzecich oraz że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw. Wykonawca zabezpiecza Zamawiającego w zakresie zakupionych przez niego licencji przed roszczeniami osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę przed roszczeniami osób trzecich oraz do pokrycia wszelkich kosztów i strat z tym związanych jak również związanych z naruszeniem przepisów Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631 ze zm.).

## Wynagrodzenie i rozliczenia finansowe

### § 5

1. Wynagrodzenie za dostawy wymienione w § 1 Umowy ustalone zostało w wyniku postępowania na kwotę.....zł (słownie.....zł)
2. Wykonawca naliczy do wartości umowy podatek zgodnie z Ustawą z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług,  
Wykonawca jest Płatnikiem VAT. Nr identyfikacyjny .....  
Stawka podatku VAT wynosi ..... %
3. Wynagrodzenie brutto ustalone zostało w wyniku postępowania na kwotę .....zł, (słownie: ..... ).
4. Wykonawca uwzględnił w cenie koszty dostawy.
5. Zapłata dokonana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.
6. Strony ustalają, że rozliczenie za dostawy nastąpi na podstawie jednej faktury za dostarczoną i odebraną przez Zamawiającego pełną część dostawy, chyba, że Zamawiający zażąda wystawienia większej ilości faktur na jedną część zamówienia.
7. Podstawą do wystawienia faktur będzie protokół odbioru **wystawiony przez Wykonawcę** i podpisany przez obie strony.
8. Należność za dostawę oparta na wystawionej fakturze zostanie przelana na konto Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty dostarczenia faktury Zamawiającemu.
9. Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca wystawił fakturę VAT bez podpisu Zamawiającego na fakturze.
10. W przypadku zwłoki w zapłacie faktury, Zamawiający zapłaci ustawowe odsetki.

## Odbiory

### § 6

1. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru przedmiotu umowy z określeniem daty rozpoczęcia odbioru.
2. Przed dokonaniem odbioru końcowego, Wykonawca dokona instalacji, uruchomienia wszystkich urządzeń będących przedmiotem zamówienia, oraz przeprowadzi szkolenie personelu Zamawiającego z zakresu działania, obsługi i konserwacji przedmiotu zamówienia w stopniu gwarantującym poprawną eksploatację przedmiotu zamówienia przez ten personel. Ilość godzin szkolenia Wykonawca ustali w zależności od stopnia skomplikowania obsługi i konserwacji, jednak ilość godzin ww. szkolenia nie może być krótsza niż 8. Ze szkolenia zostanie spisany protokół.
3. Odbiór końcowy dokonany zostanie komisyjnie przez Zamawiającego, przy udziale Wykonawcy, pod warunkiem przekazania Zamawiającemu podpisanego przez Wykonawcę oraz osoby szkolone, protokołu ze szkolenia o którym mowa powyżej.
4. Wykonawca przed przekazaniem przedmiotu umowy Zamawiającemu zobowiązany jest zaopatrzyć dostarczony przedmiot zamówienia w etykiety producenta, paszport techniczny, świadectwa homologacji (jeżeli są wymagane), instrukcje obsługi oraz właściwe certyfikaty bezpieczeństwa w języku polskim.
5. Za datę zakończenia dostawy uznaje się datę podpisania końcowego protokołu zdawczo odbiorczego.
6. Odbiór końcowy nie może być dokonany, jeżeli stwierdzone wady lub inne naruszenia postanowień niniejszej umowy obniżają zdolność użytkową wykonanych dostaw.
7. W razie stwierdzenia w toku czynności odbioru wad, które nadają się do usunięcia, Zamawiający odmówi dokonania odbioru do czasu usunięcia wad, wyznaczając równocześnie uzasadniony technologicznie termin do ich usunięcia. W przypadku bezskutecznego upływu terminu – niezależnie od innych uprawnień przewidzianych umową i przepisami Kodeksu Cywilnego – Zamawiający będzie uprawniony do zastępczego usunięcia wad poprzez zlecenie usunięcia wad i usterek osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy. Koszt usunięcia wad przez osobę trzecią może zostać potrącony z wynagrodzenia Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
8. W razie stwierdzenia takich wad lub naruszeń w toku czynności odbioru, które nie nadają się do usunięcia, Zamawiający – niezależnie od innych uprawnień przewidzianych umową i przepisami Kodeksu Cywilnego – może według własnego wyboru żądać wykonania przedmiotu zamówienia po raz drugi na koszt Wykonawcy lub obniżyć odpowiednio wynagrodzenie Wykonawcy, zachowując przy tym prawo domagania się od Wykonawcy kar umownych, odszkodowania za poniesione szkody i naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia.
9. Z odbioru końcowego zostanie spisany protokół zdawczo odbiorczy którego wzór stanowi zał. nr 4 do umowy.
10. Protokół odbioru końcowego nie zostanie podpisany przez Zamawiającego do czasu usunięcia wad i usterek i niedoróbek stwierdzonych w czasie dokonywania czynności odbioru.

11. W przypadku stwierdzenia, że dostarczony przedmiot zamówienia:
- a) jest uszkodzony, ma wady uniemożliwiające użytkowanie, a wady i uszkodzenia te nie powstały z winy Zamawiającego lub
  - b) nie spełnia wymagań Zamawiającego określonych w opisie przedmiotu zamówienia lub
  - c) nie odpowiada pod względem funkcjonalności produktom wskazanym przez Zamawiającego,
- Zamawiający nie dokona odbioru przedmiotu zamówienia.

### **Odstąpienie od umowy**

#### **§ 7**

1. Jeżeli rozpoczęcie, realizacja lub zakończenie całości przedmiotu umowy opóźnia się z przyczyn zależnych od Wykonawcy o więcej niż 7 dni albo jeżeli przedmiot umowy jest wykonywany w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową, Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, powierzając poprawienie lub dalsze wykonanie przedmiotu umowy innej osobie na koszt i ryzyko Wykonawcy. Odstąpienie od umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego Wykonawcy dla skorygowania zaniedbań i naruszeń.
2. Ponadto Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku upadłości Wykonawcy lub zgłoszenia wniosku o ogłoszenie jego upadłości albo złożenia oświadczenia Wykonawcy o wszczęciu postępowania naprawczego; wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy lub zrzeczenia się przez Wykonawcę majątku na rzecz wierzycieli, wszczęcia egzekucji wobec Wykonawcy; przystąpienia przez Wykonawcę do likwidacji swojego przedsiębiorstwa; zagrożenia niewypłacalnością lub niewypłacalności Wykonawcy; zaniechania realizacji umowy przez Wykonawcę, a w szczególności w razie przerwania wykonywania dostaw, nie rozpoczęcia przez Wykonawcę wykonywania dostaw objętych niniejszą umową.
3. Uprawnienia, o których mowa w ust.1 i 2 przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień do odstąpienia od umowy przewidzianych przepisami Kodeksu Cywilnego, w szczególności art.635 i 636 KC.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu; – art. 456 ust. 1 Prawa zamówień publicznych. W takim przypadku Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
5. Odstąpienie od umowy następuje poprzez pisemne oświadczenie strony odstępującej.
6. Strony niniejszej umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w umowie, jeżeli okoliczności siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu. Strona może powołać się na okoliczności siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą stronę w ciągu 3 dni od powstania tych okoliczności. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez stronę, która się na nie powołuje
7. Przyczyną odstąpienia od umowy, za które odpowiada Zamawiający jest również sytuacja

gdy Zamawiający bez uzasadnionej przyczyny nie wypłaca wynagrodzenia za wykonany przedmiot umowy w ciągu 1 miesiąca od daty płatności.

8. Przyczynami odstąpienia od umowy, za które odpowiada Wykonawca mogą być również sytuacje:
- a) gdy wady przedmiotu zamówienia mają charakter istotny i nie dają się usunąć,
  - b) gdy Wykonawca realizuje przedmiot umowy w sposób nienależyty i pomimo dodatkowego wezwania przez Zamawiającego nie nastąpiła poprawa w tym względzie,
  - c) jeżeli Wykonawca opóźnia się z realizacją umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby ukończył roboty w czasie umówionym,

Za wadę istotną uważa się wadę czyniącą przedmiot umowy niezdatnym do zwykłego użytku lub sprzeciwiającą się wyraźnie umowie.

### **Dopuszczalne zmiany w umowie**

#### **§ 8**

1. Dopuszczalna jest zmiana umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie Zamówienia jeśli zachodzą okoliczności wymienionych w art. 455 ust 1 i 2 ustawy Pzp, lub w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionej poniżej:
- a) w przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu umowy spowodowanej np. niedostępnością na rynku przedmiotu zamówienia opisanego w opisie przedmiotu zamówienia.  
W takim przypadku wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie pomniejszone, przy czym zamawiający zapłaci za wszystkie spełnione świadczenia, oraz udokumentowane koszty, które Wykonawca poniósł w związku z wynikającymi z umowy planowanymi świadczeniami,
  - b) w przypadku zmian technologicznych spowodowanych np. zaprzestaniem produkcji określonego sprzętu, lub pojawieniem się na rynku nowszej wersji sprzętu. W takim przypadku Wykonawca po uzyskaniu zgody Zamawiającego może dostarczyć inny produkt, niż zaoferowany w ofercie, pod warunkiem spełnienia wszystkich kluczowych parametrów opisanych w przedmiocie zamówienia w cenie wynikającej z oferty Wykonawcy.
  - c) zmiany terminu dostawy przedmiotu zamówienia; ustalony termin w umowie może ulec zmianie w przypadku wystąpienia jednej z niżej wymienionych okoliczności. Okoliczności mogące spowodować zmianę terminu mogą wynikać z:
    - przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego,
    - zwłoki nie leżącej po stronie Wykonawcy,
    - wystąpieniem zdarzeń losowych, niezależnych od stron umowy,
    - wystąpieniem stanów których nie można było przewidzieć przed terminem podpisania umowy (np. stan wojenny, stan nadzwyczajny, stan klęski żywiołowej, epidemia, pandemia itp.)
    - ujawnienia w trakcie realizacji przedmiotu umowy nieprzewidzianych przeszkód formalnoprawnych,W takim przypadku, po udokumentowaniu okoliczności wystąpienia powyższych okoliczności, termin dostawy zostanie zmieniony.

- d) w trakcie realizacji zamówienia zostanie ujawniony błąd Zamawiającego (np. w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia), niemożliwy do zauważenia przez Wykonawców w postępowaniu poprzedzającym wybór najkorzystniejszej oferty, W takim przypadku Wykonawca będzie mógł dostarczyć przedmiot zamówienia o kluczowych parametrach zgodnych z opisem przedmiotu zamówienia, lub zrezygnować z części dostawy, której błąd dotyczy.
- e) nastąpi wywierająca bezpośredni wpływ na dalsze wykonanie umowy zmiana obowiązującego prawa powszechnego (np. ustawy, rozporządzenia, w tym zmiana stawki podatku VAT).
- f) wystąpi konieczność zmiany podwykonawców, powierzenia wykonania części zakresu umowy podwykonawcy lub zmiana zakresu wykonania części zamówienia przez podwykonawcę. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
- g) wystąpiła konieczność zmiany osób wymienionych w umowie,
- h) w razie zaistnienia niekorzystnych warunków atmosferycznych, zaistnienia zdarzeń niezależnych od stron po dacie zawarcia umowy, o charakterze działania siły wyższej, które uniemożliwiłyby terminowe wykonanie zobowiązań – strony zobowiązują się do wspólnego określenia nowego terminu realizacji przedmiotu umowy,

Warunki zmian:

- inicjowanie zmian – na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego,
- uzasadnienie zmian,
- forma zmian – aneks do umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## **Kary umowne**

### § 9

Strony ustalają kary umowne z następujących tytułów:

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne:

- a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,5% wartości umowy brutto za każdy dzień zwłoki,
- b) za zwłokę w usunięciu wad lub usterek stwierdzonych przy odbiorze w wysokości 0,5% wartości umowy brutto za każdy dzień opóźnienia,
- c) za zwłokę w usunięciu wad i usterek, lub za zwłokę w wymianie dotkniętych wadą podzespołów, które wystąpią w okresie gwarancji i rękojmi za wady w wysokości 0,5% ceny brutto umowy, za każdy dzień zwłoki liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad,
- d) za brak bezpłatnego wsparcia technicznego oprogramowania, oraz jego aktualizacji



- do najnowszej wersji w wysokości 20% wartości umowy brutto za każdy udokumentowany przypadek,
- e) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto za przedmiot umowy,
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto za przedmiot umowy z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego.
  3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za zwłokę w zapłacie wynagrodzenia.
  4. Roszczenia Zamawiającego z tytułu kar umownych będą pokrywane w pierwszej kolejności z wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu umowy. Wykonawca wyraża zgodę na takie potrącenie.
  5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
  6. Niezależnie od kar umownych określonych w niniejszej umowie, każda ze stron umowy może domagać się odszkodowania uzupełniającego za szkodę przekraczającą wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
  7. Nie nalicza się kar umownych za zachowanie Wykonawcy niezwiązane bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem.
  8. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić każda ze Stron nie może przekroczyć 50% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 10**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy oraz załączników stanowiących integralną część umowy mogą nastąpić jedynie za zgodą obu stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z tym że zmiany nie mogą naruszać odpowiednich uregulowań prawa zamówień publicznych. Również odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, a w zakresie niesprzecznym z tymi przepisami – Kodeks Cywilny, jak również inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Zamawiający i Wykonawca podejmą starania w celu polubownego rozstrzygnięcia sporów powstałych między nimi a wynikających lub pozostających w pośrednim lub bezpośrednim związku z umową na drodze bezpośrednich negocjacji.
4. Rozstrzygnięcie sporów nie załatwionych polubownie strony umowy zgodnie poddają Sądowi Powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa zostaje sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po 1 egz. dla każdej ze stron.

## **Załączniki.**

§ 11

1. Załącznikami do niniejszej umowy są:
  - 1) Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami.
  - 2) Oferta Wykonawcy.
  - 3) Protokół zdawczo - odbiorczy.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

**PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY  
DO UMOWY NR .....**

(Wzór)

Sporządzony dnia.....

<b>WYKONAWCA:</b>	<b>ZAMAWIAJĄCY:</b>
	Państwowa Akademia Nauk Stosowanych w Krośnie Rynek 1, 38-400 Krosno

Miejsce wykonania przedmiotu umowy: .....

 odbioru dokonano .....  
(data)

 uruchomienia dokonano .....  
(data)

Zestawienie odebranego przedmiotu zamówienia:

L.p.	Nazwa	Ilość
1.		
2.		
3.		

Dokonano szkolenia pracowników: TAK

Osoby uczestniczące w szkoleniu:

L.p.	Imię i nazwisko	Podpis
1.		
2.		
3.		

Szkolenie zakończono (data) .....

Zamawiający przyjmuje przedmiot umowy bez zastrzeżeń / z zastrzeżeniami

Uwagi:.....  
.....

<b>WYKONAWCA:</b>	<b>ZAMAWIAJĄCY:</b>
Imię nazwisko/ Pieczętka imienna/ Podpis	Imię nazwisko/ Pieczętka imienna/ Podpis