



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Mogilnie  
ul. Kościuszki 10, 88-300 Mogilno  
sekretariat: tel. 52 315 25 15, fax 52 315 25 33  
e-mail: sekretariat@mpcz.pl  
[www.spzoz-mogilno.pl](http://www.spzoz-mogilno.pl)

Mogilno, dnia 27.06.2024r.

**Wykonawcy,  
którzy złożyli pytania**

## WYJAŚNIENIA

### DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr II

*dot. zapytania ofertowego – **Zakup odczynników i serwis do analizatora Eco Twenty oraz dzierżawa analizatora moczu i zakup pasków do badania moczu dla tegoż analizatora dla Laboratorium w SPZOZ w Mogilnie***

W odpowiedzi na skierowane do Zamawiającego zapytania dotyczące treści specyfikacji warunków zamówienia informujemy:

#### Pytanie 1

##### **Dotyczy - pkt. 5 zestawienia parametrów:**

Czy Zamawiający przez określenie "automatyczny podajnik pasków" rozumie podajnik , na który użytkownik sam kładzie paski, które automatycznie są przesuwane przez aparat do miejsca pomiarowego ?

**Ad. TAK.**

#### Pytanie 2

##### **I. Dotyczy - pkt. 9 zestawienia parametrów:**

Czy Zamawiający dopuści aparat z pamięcią 100 wyników kontroli? Jeżeli aparat jest podłączony do LIS wyniki kontroli i tak zapisują się w systemie laboratoryjnym w nieograniczonej ilości.

**Ad. TAK, Zamawiający dopuszcza.**

#### Pytanie 3

Zamawiający dla zadania 3 wymaga serwisu 7 dni w tygodniu przez 24 godziny. Co Zamawiający rozumie pod pojęciem "serwisu"? Czy chodzi o wsparcie np. przez telefon, czy o ewentualny przyjazd serwisanta w przypadku awarii. Po jakim czasie Zamawiający oczekuje usunięcia awarii? Co Zamawiający ma zamiar zrobić, jeśli awaria nie zostanie usunięta? Czy z tego tytułu grożą jakieś kary? Prosimy o uszczegółowienie tego wymagania.

**Ad. Zamawiający oczekuje natychmiastowej reakcji w postaci rozmowy telefonicznej umożliwiającej pomoc w rozwiązaniu problemu przez Zamawiającego, a jeżeli to nie pomoże, przyjazdu serwisanta w ciągu 6 godzin. W przypadku kiedy dostawca nie udzieli porady telefonicznej lub przyjazd serwisanta nie przywróci aparat do pełnej sprawności, Zamawiający ma prawo powierzyć wykonanie badań innemu podmiotowi i obciążyć kosztami wykonanych badań Dostawcę. Brak reakcji serwisu będzie uznane za naruszenie Umowy i upoważnia Zamawiającego do rozwiązania umowy.**

Zatwierdził:

Z-ca Dyrektora ds. Organizacyjno – Technicznych  
Jarosław Głowacki  
/podpis na oryginale/

Otrzymują:

1. wykonawcy
2. a/a