

Wrocław, dnia 01.06.2023 r.

Strona internetowa prowadzonego postępowania
<https://platformazakupowa.pl/pn/suprabrokres>

KU.241/tp14_2023/AT
l.dz. 6/2023

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym, pn. „Dobrowolny program grupowej opieki zdrowotnej dla pracowników MPK Sp. z o. o. we Wrocławiu” (sygn. postępowania KU.241/tp14_2023/AT).

ODPOWIEDZI NA PYTANIA ORAZ INFORMACJA O ZMIANIE TREŚCI SWZ

Supra Brokers S.A. działając w imieniu i na rzecz MPK Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Bolesława Prusa 75-79, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, przekazuje poniżej, na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą Pzp”, treść otrzymanych zapytań dotyczących przedmiotowego postępowania wraz z udzielonymi odpowiedziami.

Pytanie 1:

Wykonawca prosi o informację czy Zamawiający posiadał dotychczas grupowe ubezpieczenie zdrowotne / abonament medyczny dla pracowników i członków rodzin pracowników. Jeżeli tak, Wykonawca prosi o podanie nazwy dotychczasowego Ubezpieczyciela / operatora medycznego i informacji o przebiegu dotychczasowego ubezpieczenia (szkodowość).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że aktualnie u Zamawiającego nie funkcjonuje umowa ubezpieczenia/abonamentu w zakresie opieki medycznej. W dotychczas funkcjonującej umowie w zakresie opieki medycznej, w okresie od miesiąca marca 2022 r. do lutego 2023 r., szkodowość wynosiła 154,91%. Jednak Zamawiający zwraca uwagę Wykonawcy, że dane mają charakter historyczny i odnoszą się do zakończonej z dniem 28.02.2023 r. umowy, zawartej z PZU Zdrowie S.A.

Pytanie 2:

Wykonawca prosi o wyjaśnienie co należy rozumieć pod pojęciem „wynagrodzenie brutto”, o którym mowa w SWZ - w przypadku, gdy ofertę składać będzie zakład ubezpieczeń.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że wskazane wynagrodzenie jest zwolnione z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać wkalkulowane do oferty.

Pytanie 3:

Wykonawca prosi o podanie wysokości kurtażu dla brokera.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wysokość kosztów administracyjnych, w tym za czynności związane z zawarciem umowy (kurtaż brokerski), została wskazana w SWZ, punkt 18.10. Zasady przekazywania kosztów wskazanych w zdaniu poprzednim, zostaną przekazane Wykonawcy osobnym pismem przez pełnomocnika Zamawiającego, po rozstrzygnięciu postępowania w trybie podstawowym bez negocjacji.

Pytanie 4:

W Rozdz. 18 ust. 18.10 SWZ Zamawiający określił pozostałe postanowienia dot. ceny oferty. Wskazane zapisy są niejasne i budzą poważne wątpliwości interpretacyjne.

- 1) Zapis odsyła do (nieistniejącego) przepisu ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15.12.2017r., która reguluje wszelkie rodzaje dystrybucji, w tym wykonywanej przez pośredników ubezpieczeniowych (np. brokera). Wykonawca prosi o wskazanie do jakiego przepisu ustawy o dystrybucji ubezpieczeń odnosi się to postanowienie.
- 2) Wykonawca prosi o wyjaśnienie od jakiej kwoty będą naliczane i wypłacane koszty administracyjne w wysokości 10 %. Zgodnie z Rozdz. 18 ust. 18.10 SWZ jest mowa o przypisie (przypis jest to składka uroczniona, a nie składka zainkasowana), a nie o inkasie.
- 3) Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy koszty administracyjne w wysokości 10 % są kurtażem Brokera czy wynagrodzeniem dla Zamawiającego?
- 4) Jeżeli w Rozdz. 18 ust. 18.10 SWZ jest mowa o kurtażu, Wykonawca wnosi o skorygowanie nazewnictwa i jednoznaczne wskazanie kurtażu Brokera.
- 5) Jeżeli w Rozdz. 18 ust. 18.10 SWZ jest mowa o wynagrodzeniu dla Zamawiającego, Wykonawca prosi o wyjaśnienie powołania się na ustawę o dystrybucji ubezpieczeń, a nie na ustawę o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 15.09.2015r.
- 6) Jeżeli w Rozdz. 18 ust. 18.10 SWZ jest mowa o wynagrodzeniu dla Zamawiającego, Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy w cenie oferty należy uwzględnić kurtaż brokera oraz dodatkowo wynagrodzenie dla Zamawiającego.

Odpowiedź/Zmiana:

- 1) W związku z omyłką pisarską, Zamawiający na podstawie art. 137 ustawy Pzp dokonuje zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) poprzez zmianę Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w brzmieniu jak w załączeniu do niniejszego pisma.
- 2) Zamawiający wyjaśnia, że wskazane koszty będą naliczane i wypłacane od zainkasowanej opłaty, przekazywanej Wykonawcy przez Zamawiającego, z częstotliwością wskazaną w umowie. Jednocześnie Zamawiający informuje, że na podstawie art. 137 ustawy Pzp dokonuje zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) poprzez zmianę Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w brzmieniu jak w załączeniu do niniejszego pisma.
- 3)-6) Zamawiający wyjaśnia, że wskazane koszty w wysokości 10% zainkasowanej opłaty przekazywanej Wykonawcy przez Zamawiającego z częstotliwością wskazaną w umowie, stanowią wszelkie koszty, jakie powinny zostać wkalkulowane do oferty – są to koszty administracyjne, w tym za czynności związane z zawarciem umowy (kurtaż brokerski).

Pytanie 5:

Wykonawca zwraca uwagę, że w postanowieniu Rozdz. 18 ust. 18.10 pkt 2): „ /.../ Zasady przekazywania i szczegółowe warunki podziału kosztów wymienionych w pkt a)) zostaną przekazane Wykonawcy osobnym pismem przez pełnomocnika Zamawiającego po rozstrzygnięciu postępowania w trybie podstawowym bez negocjacji.” – brak jest pkt a). Wykonawca prosi o wskazanie do jakiego postanowienia SWZ odnosi się wskazane przywołanie oraz wyjaśnić szczegółowe warunki podziału kosztów przed przystąpieniem do przetargu, a nie po jego rozstrzygnięciu. Wykonawca wnosi o uwzględnienie powyższych wątpliwości i odpowiednie skorygowanie zapisów SWZ.

Odpowiedź/Zmiana:

Zamawiający informuje, iż w odpowiedzi, na podstawie art. 137 ustawy Pzp dokonuje zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) poprzez zmianę Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w brzmieniu jak w załączeniu do niniejszego pisma.

Pytanie 6:

§ 6 ust. 17 – Załącznika nr 1 do SWZ (wzoru umowy) dot. wystawiania faktur przez Wykonawcę. Wykonawca wyjaśnia, że co do zasady zakład ubezpieczeń nie wystawia dodatkowych faktur do polis. Wykonawca wnioskuje o usunięcie zapisów dot. wystawiania faktur. Wysokość rat składki i terminy płatności rat określa polisa potwierdzająca zawarcie umowy ubezpieczenia.

Odpowiedź/Zmiana:

Zamawiający informuje, iż w odpowiedzi, na podstawie art. 137 ustawy Pzp dokonuje zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) poprzez zmianę Załącznika nr 1 do SWZ - Wzór umowy (WU) w brzmieniu jak w załączeniu do niniejszego pisma.

Pytanie 7:

§ 12- ust. 2 Załącznika nr 1 do SWZ (wzór umowy) – Wykonawca prosi o wyjaśnienie pojęcia: „Regulamin udzielania świadczeń” i o jakim Regulaminie jest mowa? Jeżeli Zamawiający posiada „Regulamin udzielania świadczeń”, Wykonawca prosi o udostępnienie tego dokumentu. Jeżeli „Regulamin udzielania świadczeń” jest tożsamy z Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ) – Załącznik nr 2 do SWZ, Wykonawca prosi o skorygowanie zapisów § 12- ust. 2 Załącznika nr 1 – umowy.

Odpowiedź/Zmiana:

Zamawiający informuje, iż w odpowiedzi, na podstawie art. 137 ustawy Pzp dokonuje zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) poprzez zmianę Załącznika nr 1 do SWZ – Wzór umowy (WU) w brzmieniu jak w załączeniu do niniejszego pisma.

Pytanie 8:

§ 16 Załącznika nr 1 do SWZ (wzór umowy) – w paragrafie tym opisana jest procedura reklamacyjna, która jest niejasna. Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy procedura reklamacyjna dotyczy: Wykonawcy czy Świadczeniodawców (podwykonawców realizujących świadczenia zdrowotne §10 ust. 2 Załącznika nr 1 do SWZ wzór umowy). Wykonawca wyjaśnia, iż zasady postępowania reklamacyjnego są wprost wskazane w OWU Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wskazana w § 16 Załącznika nr 1 do SWZ (wzór umowy) procedura reklamacyjna dotyczy Wykonawcy oferującego abonament na usługę będącą przedmiotem niniejszego postępowania.

Zamawiający informuje, iż w odpowiedzi, na podstawie art. 137 ustawy Pzp dokonuje zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) poprzez zmianę Załącznika nr 1 do SWZ - Wzór umowy (WU) w brzmieniu jak w załączeniu do niniejszego pisma.

Pytanie 9:

§ 16 ust. 5 Załącznika nr 1 do SWZ (wzór umowy) – Wykonawca prosi o wyjaśnienie co należy rozumieć pod pojęciem „rekompensata” i kiedy i w jakiej wysokości jest wypłacana. Wykonawca wnioskuje o usunięcie treści wskazanego zapisu „Istnieje możliwość przekazania Uczestnikowi rekompensaty w przypadku częściowej lub całkowitej zasadności reklamacji, pod warunkiem, że Uczestnik o nią zawniósował (roszczenie) lub w opinii pracownika rozpatrującego reklamację przekazanie rekompensaty jest wskazane. Rekompensata zostanie udzielona w sposób adekwatny do poniesionych strat”, jako nieadekwatnego do treści umowy ubezpieczenia zdrowotnego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu § 16 ust. 5. Zamawiający informuje, iż w odpowiedzi, na podstawie art. 137 ustawy Pzp dokonuje zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) poprzez zmianę Załącznika nr 1 do SWZ - Wzór umowy (WU) w brzmieniu jak w załączeniu do niniejszego pisma.

Pytanie 10:

Wykonawca dziękuje za udzielenie odpowiedzi na pytanie nr 9 jednakże zwraca się z prośbą o ponowne rozpatrzenie wprowadzenia zmiany po przez dodanie wymogu przedstawienia kopii skierowania na badania i przedstawienia wraz z wnioskiem o zwrot kosztów w ramach opcji refundacyjnej:

- imiennej faktury/rachunku jako dokumentu potwierdzającego, że badanie zostało wykonane na rzeczy osoby uprawnionej –ubezpieczonego,
- kopii skierowania lekarskiego wyłącznie w odniesieniu do badań które zgodnie z OPZ w celu ich wykonania wymagają takiego skierowania

Odpowiedź/Zmiana:

Po ponownej analizie pytania Wykonawcy, Zamawiający informuje, że wyraża zgodę.

Zamawiający informuje, iż w odpowiedzi, na podstawie art. 137 ustawy Pzp dokonuje zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) poprzez zmianę pkt 20 w Rozdziale III Załącznika nr 2 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) w brzmieniu jak w załączeniu do niniejszego pisma.

Pytania i udzielone odpowiedzi oraz powyższe zmiany treści SWZ stanowią integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia i są obowiązujące. Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

W związku z powyższymi zmianami, na platformie Pełnomocnika Zamawiającego na podstronie prowadzonego postępowania zostaną załączone następujące dokumenty uwzględniające wprowadzone zmiany:

- 1) Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ), po zmianach z dnia 31.05.2023 r.,
- 2) Załącznik nr 1 do SWZ – Wzór Umowy (WU), po zmianach z dnia 31.05.2023 r.,
- 3) Załącznik nr 2 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ), po zmianach z dnia 31.05.2023r.

Z poważaniem

PROKURENT

Remigiusz Arendarski

