

Załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia

SPECYFIKACJA WARUNKÓW BEZPIECZEŃSTWA

DLA PLATFORMY TELEMEDYCZNEJ

l.p.	Warunek
I. INTERDYSCYPLINARNY STANDARD UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ TELEMEDYCZNYCH	
I.1	Elektroniczne konto pacjenta utworzone na platformie w wyniku potwierdzenia jego tożsamości osobiście lub z wykorzystaniem środków identyfikacji elektronicznej.
I.2	Wideokonsultacje medyczne realizowane z zastosowaniem bezpiecznych połączeń internetowych.
I.3	Spełnienie wymogów dotyczących przetwarzania danych medycznych, w tym w szczególności prowadzenie systemowego rejestru czynności przetwarzania w celu zapewnienia rozliczalności w zakresie: dostępu, odczytu, modyfikacji, wprowadzenia nowego zapisu oraz usunięcia danych (historia transakcji).
I.4	Definiowanie, przez administratora systemu wyznaczonego przez Zamawiającego, zakresu danych osobowych i powiązanych z nimi danych medycznych pacjenta dla różnych grup użytkowników systemu (lekarze psychiatry, lekarze POZ, psychoterapeuci....).
II. NORMA PN EN/ISO 22301:2020 lub równoważna	
II.1	Dostępność platformy w pełnym zakresie funkcjonalnym 24 godziny przez 365 dni w roku z dostępnością 99,96 %.
II.2	Zapewnienie przez Wykonawcę pierwszej i drugiej linii wsparcia technicznego 24 godziny przez 365 dni w roku.
II.3	Zapewnienie przez Wykonawcę środowiska awaryjnego dla działania platformy na czas awarii środowiska produkcyjnego z maksymalnym czasem przełączenia tych środowisk 15 min.
II.4	Prowadzenie przez Wykonawcę pełnych i przyrostowych kopii zapasowych zapewniających możliwość odtworzenia danych z czasem utraty tych danych nie większym niż 15 min.
II.5	Testowanie po awarii przez Wykonawcę poprawności odtworzenia systemu i danych z kopii zapasowych.