

DAZ-Z.272.4.2024

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA zwana dalej SWZ

ZAMAWIAJĄCY:

WOJEWÓDZTWO POMORSKIE

ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk

zwane dalej Zamawiającym zaprasza do złożenia ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.) [zwanej dalej także „ustawą Pzp”], pn.:

„Świadczenie kompleksowej usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych”

KOD WEDŁUG CPV:

- 60400000-2 Usługi transportu lotniczego
- 63512000-1 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych
- 63516000-9 Usługi zarządzania podróżą

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

Integralną część niniejszej SWZ stanowią wzory następujących dokumentów:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Projekt Umowy

Załącznik nr 3 – Wzór formularza ofertowego

Załącznik nr 4 – Wzór oświadczenia składanego na podstawie art. 125 ust.1 ustawy Pzp

Załącznik nr 5 – Wzór wykazu usług dla potrzeb spełniania warunków udziału w postępowaniu

Załącznik nr 6 – Wzór oświadczenia Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego

Załącznik nr 7 – Wzór zobowiązania do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia

Załącznik nr 8 - Wzór oświadczenia składanego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

I. Nazwa oraz adres Zamawiającego.

Województwo Pomorskie ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk.

- NIP: 5833163786
- Regon: 191674836
- Tel.: +48 58 326 87 35
- adres e-mail: zamowienia@pomorskie.eu
- adres strony internetowej Zamawiającego: BIP Zamawiającego (www.bip.pomorskie.eu), dalej zwana stroną BIP Zamawiającego.

II. Adres strony internetowej, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://platformazakupowa.pl/pn/pomorskie>, dalej zwana również Platformą lub Platformą zakupową. Na wskazanej stronie Platformy zakupowej udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia.

III. Tryb udzielenia zamówienia.

Postępowanie prowadzone jest w trybie podstawowym bez negocjacji, o którym mowa w art. 275 pkt 1) ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych – dalej ustawa Pzp. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z możliwością prowadzenia negocjacji.

Do spraw nieuregulowanych w SWZ mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz ustawy Pzp.

IV. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych w tym biletów od tanich przewoźników oraz związane z tym usługi, m.in. pośrednictwo w kontaktach z przewoźnikami w zakresie programów lojalnościowych, reklamacji, zmian rezerwacji itp., na potrzeby Zamawiającego. Zamówienie dotyczy biletów w klasie business i klasie ekonomicznej. Zamawiający przewiduje największą ilość rezerwacji biletów lotniczych na przeloty na trasach europejskich oraz sporadyczne rezerwacje biletów na przeloty na trasach pozaeuropejskich. Rezerwacje biletów realizowane będą w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.
2. Zamawiający w okresie realizacji umowy szacuje **zakup 163 biletów lotniczych** (ok. 147 zagranicznych i ok. 16 krajowych). Przedmiot umowy realizowany będzie sukcesywnie na

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

podstawie zleceń Zamawiającego, w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2024 r. albo do wyczerpania kwoty 400 000,00 zł brutto – w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi jako pierwsze. Wskazana wartość dotyczy rezerwacji, sprzedaży (wartości), wystawienia i dostarczenia biletu oraz pozostałych kosztów z tym związanych. **Minimalna wartość zamówienia wynosi 50 000 złotych.**

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w Opisie Przedmiotu Zamówienia (stanowiącym załączniki nr 1 do SWZ) oraz projekcie Umowy (stanowiącym załączniki nr 2 do SWZ).
4. Zamawiający nie zastrzega możliwości ubiegania się o zamówienie wyłącznie przez Wykonawców, o których mowa w art. 94 ustawy Pzp.
5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej, o której mowa w art. 92 ustawy Pzp, tzn. oferty przewidującej odmienny sposób wykonania zamówienia niż określony w niniejszej SWZ.
6. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej i ustanowienia dynamicznego systemu zakupów oraz nie przewiduje wyboru oferty najkorzystniejszej z zastosowaniem aukcji elektronicznej.
7. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.
8. Zamawiający nie dopuszcza składania oferty w postaci katalogów elektronicznych ani dołączania katalogów elektronicznych do oferty, w sytuacji określonej w art. 93 ustawy Pzp.
9. Zamawiający nie przewiduje rozliczenia w walutach obcych. Rozliczenie zamówienia prowadzone jest w PLN.
10. Podwykonawstwo:
 - 1) Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy (podwykonawcom); w związku z realizacją zamówienia Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania kluczowych zadań zamówienia,
 - 2) Zamawiający wymaga, aby w przypadku powierzenia części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca wskazał w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podał (jeżeli są już znani) nazwy tych podwykonawców, powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia,
 - 3) Wykonawca może zmienić w trakcie trwania Umowy podwykonawców w zakresie wskazanym w ofercie- zmiana taka nie może mieć wpływu na realizację Umowy,
 - 4) w przypadku jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powołał się zgodnie z art. 118 ust. 1 Pzp w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca zobowiązany jest wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby się powoływał w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia,

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

5) w przypadku braku płatności dla Podwykonawców Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania zapłaty dla Wykonawcy do czasu uregulowania przez niego zobowiązań finansowych.

11. Wymagania dotyczące zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia:

- 1) na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, polegających na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks Pracy,
- 2) rodzaj czynności związanych z realizacją zamówienia, których dot. wymagania zatrudnienia na podstawie stosunku pracy:
 - a) czynności wyszukiwania optymalnego połączenia w systemie/ systemach GDS,
 - b) przedstawienia Zamawiającemu wariantów przelotów,
 - c) przekazania Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji,
 - d) informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów oraz możliwości wykupienia biletu w niższej cenie,
 - e) wystawienia i przekazania Zamawiającemu elektronicznego oraz papierowego biletu lotniczego,
 - f) administrowania programami lojalnościowymi w imieniu Zamawiającego,
 - g) pośredniczenia z przewoźnikami w sprawach reklamacji (szczegółowo opisane w §1 ust. 4 wzoru umowy).
- 3) powyższy wymóg zatrudnienia na podstawie stosunku pracy nie ma zastosowania w przypadku, gdy ww. czynności (przez cały okres ich realizacji):
 - a) będą powierzone osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą, które ww. czynności będą wykonywać osobiście na podstawie łączącego je z Wykonawcą lub Podwykonawcą stosunku cywilnoprawnego;
 - b) Wykonawca będzie wykonywał samodzielnie (jak właściciel/współwłaściciel) Zamawiający uzna to za spełnienie warunku zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności związane z realizacją zamówienia.

12. Sposób weryfikacji zatrudnienia osób o których mowa w ust. powyżej:

Zamawiający ma prawo skontrolowania Wykonawcy w zakresie spełniania wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie stosunku pracy. Na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego w tym wezwaniu- nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć:

- 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika potwierdzające zatrudnienie na umowę o pracę,
- 2) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,

- 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy o pracę zatrudnionego pracownika, zawierającą informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
13. Wykonawca w umowie oświadczy, iż osoba lub osoby, wykonujące ww. czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia są lub będą zatrudnione na podstawie stosunku pracy w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy.
14. Zatrudnienie, o którym mowa powyżej powinno trwać nieprzerwanie przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia.
15. Sankcje z tytułu niespełnienia wymagań związanych z zatrudnianiem osób na podstawie stosunku pracy: powiadomienia właściwego inspektoratu pracy i zwrócenia się o przeprowadzenie przez niego kontroli.
16. Zamawiający informuje, iż w razie jakichkolwiek wątpliwości odnośnie zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności na podstawie stosunku pracy, uprawniony jest do powiadomienia właściwego inspektoratu pracy i zwrócenia się o przeprowadzenie przez niego kontroli.
17. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
18. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
19. Zamawiający nie dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (zamówienie nie zostało podzielone na części). Brak podziału zamówienia na części wynika przede wszystkim z faktu, że przedmiot zamówienia jest jednorodny. Ponadto niepodzielenie zamówienia na części nie narusza zasady konkurencji poprzez ograniczenie możliwości ubiegania się o zamówienie mniejszym podmiotom i są one w stanie prawidłowo wykonać zamówienie.
20. Wykonawca w terminie 2 dni od dnia zawarcia z Zamawiającym umowy na świadczenie kompleksowej usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostaw biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych przekaże Zamawiającemu oświadczenie (stanowiące zał. nr do projektu umowy) o spełnieniu wymogu wskazanego w ust. 11, tj. iż wskazane czynności są i będą wykonywane w ramach realizacji niniejszego zamówienia przez osobę/osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy.
21. Dodatkowo zgodnie z zapisami Opisu przedmiotu zamówienia, które stanowią załącznik nr 1 do SWZ, Zamawiający wymaga, by osoby wykonujące czynności wskazane w §1 ust. 4 wzoru umowy miały co najmniej 2 letnie doświadczenie w wykonywaniu następujących czynności w ramach realizacji zamówienia : wyszukiwania optymalnego połączenia w systemie/ systemach GDS, przedstawienia Zamawiającemu wariantów przelotów, przekazania Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji, informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów oraz możliwości wykupienia biletu w niższej cenie, wystawienia i przekazania Zamawiającemu elektronicznego oraz papierowego biletu lotniczego, administrowania

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

programami lojalnościowymi w imieniu Zamawiającego, pośredniczenia z przewoźnikami w sprawach reklamacji.

V. Informacja o przedmiotowych środkach dowodowych.

Zamawiający nie żąda złożenia przez Wykonawcę przedmiotowych środków dowodowych.

VI. Termin wykonania zamówienia.

Przedmiot zamówienia realizowany będzie sukcesywnie na podstawie zleceń Zamawiającego, w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2024 r. albo do wyczerpania kwoty 400 000,00 zł brutto – w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi jako pierwsze.

VII. Podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.

1. O udzielenie przedmiotowego zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu.
2. Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia, na podstawie okoliczności wskazanych w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, które wystąpiły w odpowiednim okresie wskazanym w art. 111 ustawy Pzp, wykonawcę:
 - 1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
 - a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w [art. 258](#) Kodeksu karnego,
 - b) handlu ludźmi, o którym mowa w [art. 189a](#) Kodeksu karnego,
 - c) o którym mowa w art. 228-230a, art. 250a Kodeksu karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie lub w art. 54 ust. 1-4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych,
 - d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w [art. 165a](#) Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w [art. 299](#) Kodeksu karnego,
 - e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w [art. 115 § 20](#) Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,
 - f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w [art. 9 ust. 2](#) ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w [art. 296-307](#) Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w [art. 286](#) Kodeksu karnego, przestępstwo

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

- przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w [art. 270-277d](#) Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,
- h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;
- 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1;
- 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
- 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;
- 5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;
- 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu [ustawy](#) z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
3. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby Zamawiający zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem wykonawcy.
4. W przypadku wspólnego ubiegania się Wykonawców o udzielenie zamówienia Zamawiający zbada, czy nie zachodzą podstawy wykluczenia wobec każdego z tych Wykonawców.
5. Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia zgodnie z art. 110 ust. 1 ustawy Pzp.

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

6. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt. 1, 2 i 5 ustawy Pzp, jeśli udowodni Zamawiającemu, że spełnił łącznie przesłanki wskazane w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp.
7. Zamawiający oceni, czy podjęte przez Wykonawcę czynności o których mowa w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy. Jeżeli podjęte przez Wykonawcę czynności nie są wystarczające do wykazania rzetelności, zamawiający wyklucza Wykonawcę.
8. Zamawiający nie przewiduje wykluczenia Wykonawcy na podstawie art. 109 ust. 1 ustawy Pzp.
9. **Podstawy wykluczenia na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego:**
 - 1) Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, z niniejszego postępowania Zamawiający wykluczy:
 - a) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
 - b) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
 - c) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.
 - 2) W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie ust. 1, Zamawiający odrzuca ofertę takiego Wykonawcy.
 - 3) Zamawiający zweryfikuje Wykonawcę pod względem podlegania wykluczeniu, o którym mowa w ust. 1 między innymi w oparciu o aktualne, ogólnodostępne rejestry publiczne.

VIII. Informacja o warunkach udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

1. O udzielenie przedmiotowego zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy **spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego**.
2. Zamawiający wymaga spełnienia warunków udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej:
 - 1) Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada wiedzę i doświadczenie, co należy udokumentuje tj. wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert w niniejszym postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej dwie usługi polegające na kompleksowej usłudze w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych o minimalnej łącznej wartości **100 000 zł brutto**. Przez wartość brutto usługi należy rozumieć wysokość honorarium uzyskanego przez Wykonawcę za zrealizowanie kompleksowej usługi.

UWAGA:

- a) przez dwie odrębne usługi rozumie się usługi wykonane na podstawie dwóch różnych umów,
 - b) w przypadku usług nadal wykonywanych wymóg co do wartości usługi i czasu jej trwania odnosi się do części usługi wykonanej przez Wykonawcę przed dniem, w którym upływa termin składania ofert w niniejszym postępowaniu,
 - c) jeżeli Wykonawca w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych innego podmiotu, powyższy warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli spełnia go w całości ten podmiot,
 - d) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego, wyżej wymieniony warunek udziału w postępowaniu winien spełniać w całości co najmniej jeden z Wykonawców,
 - e) w przypadku, gdy za wykonane przez Wykonawcę usługi rozliczenie nastąpiło w walucie innej niż w PLN, Wykonawca w celu potwierdzenia spełnienia warunku udziału w niniejszym postępowaniu, zobowiązany jest do przeliczenia wartości wykonanych usług przyjmując średni kurs złotego w stosunku do walut obcych określony w tabeli kursów średnich walut obcych Narodowego Banku Polskiego - opublikowanych **na dzień zamieszczenia Ogłoszenia o zamówieniu** oraz Specyfikacji Warunków Zamówienia na stronie Zamawiającego.
3. Oceniając zdolność techniczną lub zawodową, Zamawiający może, na każdym etapie postępowania, uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez Wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy - może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

4. Odnośnie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia mogą oni polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
5. W przypadku posługiwania się przez wykonawcę cudzym potencjałem (podmiot trzeci), wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

IX. Dokumenty składane razem z ofertą.

1. **Oferta** składana jest pod rygorem nieważności w formie elektronicznej podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, w ogólnie dostępnych formatach danych, w szczególności w formatach: .txt, .rtf, .pdf, .doc, .docx, .odt. Oferta musi być sporządzona w języku polskim. Do przygotowania oferty zaleca się skorzystanie z Formularza oferty, stanowiącego **załącznik Nr 3** do SWZ. W przypadku gdy Wykonawca nie korzysta z przygotowanego przez Zamawiającego wzoru Formularza oferty, oferta powinna zawierać wszystkie istotne informacje wymagane we wzorze.

UWAGA:

Podpis osobisty to nie podpis odręczny.

W przypadku korzystania z podpisu zaufanego, pojedynczy plik wraz z podpisem nie może być większy niż **10 MB**.

2. Wraz z ofertą należy złożyć:

- 1) **oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu u składane na podstawie art. 125 ust.1 ustawy Pzp:**

- a) Wykonawca dołącza do oferty oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu w zakresie wskazanym w rozdziale VII ust. 2 oraz ust. 9 SWZ oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w zakresie wskazanym w rozdziale VIII ust. 2 SWZ. Oświadczenia te stanowią dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, na dzień składania ofert, tymczasowo zastępujący wymagane podmiotowe środki dowodowe, wskazane w rozdziale X SWZ.

- b) Oświadczenia składają **odrębnie**:

- każdy spośród wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum, spółka cywilna).

W takim przypadku oświadczenia potwierdzające brak podstaw wykluczenia wykonawcy oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu;

- podmiot trzeci, na którego potencjał powołuje się wykonawca celem potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu. W takim przypadku oświadczenia

potwierdzają brak podstaw wykluczenia podmiotu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na jego zasoby.

Wymagana forma:

Oświadczenia składane są pod rygorem nieważności w formie elektronicznej, podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

2) pełnomocnictwo, w przypadku:

- a) gdy umocowanie osoby składającej ofertę nie wynika z dokumentów rejestrowych, wykonawca, który składa ofertę za pośrednictwem pełnomocnika, powinien dołączyć do oferty pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy, tj. umocowanie do złożenia oferty;
- b) w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia (konsorcjum, spółka cywilna) wykonawcy zobowiązani są do ustanowienia pełnomocnika. Dokument pełnomocnictwa, z treści którego będzie wynikało umocowanie do reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia tych wykonawców albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego należy załączyć do oferty.

Wymagana forma:

Pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy, o którym mowa powyżej, przekazuje się w postaci elektronicznej i opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. W przypadku gdy zostały sporządzone jako dokumenty w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, poświadczające zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej. Przez cyfrowe odwzorowanie, rozumieć dokument elektroniczny będący kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej, umożliwiającą zapoznanie się z tą treścią i jej zrozumienie, bez konieczności bezpośredniego dostępu do oryginału. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej dokonuje odpowiednio mocodawca lub notariusz.

3) oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (wzór stanowi załącznik nr 6 do SWZ)

- a) w odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonują roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. W takiej sytuacji wykonawcy są zobowiązani

dołączyć do oferty oświadczenie, z którego wynika, które roboty budowlane, dostawy lub usługi wykonają poszczególni wykonawcy.

Wymagana forma:

Wykonawcy składają oświadczenia w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym, lub podpisem osobistym (Uwaga: podpis osobisty, to nie podpis odręczny) osoby upoważnionej do reprezentowania wykonawców zgodnie z dokumentem rejestrowym właściwym dla formy organizacyjnej lub innym dokumentem potwierdzającym umocowanie do reprezentowania Wykonawcy. W przypadku gdy oświadczenie zostało sporządzone jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym (Uwaga: podpis osobisty, to nie podpis odręczny), poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, dokonuje odpowiednio wykonawca lub wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia lub notariusz,

- 4) **zobowiązanie podmiotu trzeciego** (wzór stanowi załącznik nr 7 do SWZ) - zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określający w szczególności:
- zakres dostępnych wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
 - sposób i okres udostępnienia wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
 - czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

Wymagana forma:

Zobowiązanie musi być złożone w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym, lub podpisem osobistym.

W przypadku gdy zobowiązanie zostało sporządzone jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, dokonuje odpowiednio wykonawca lub wykonawca wspólnie ubiegający się

o udzielenie zamówienia lub notariusz.

5) Zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa – w sytuacji, gdy oferta lub inne dokumenty składane w toku postępowania będą zawierały tajemnicę przedsiębiorstwa, wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzega, że nie mogą być one udostępniane, oraz wykazuje, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji

Wymagana forma:

Dokument musi być złożony w formie elektronicznej podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym, lub podpisem osobistym osoby upoważnionej do reprezentowania wykonawców zgodnie z dokumentem rejestrowym właściwym dla formy organizacyjnej lub innym dokumentem potwierdzającym umocowanie do reprezentowania Wykonawcy.

Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, Zamawiający zaleca złożyć na Platformie zakupowej w odrębnym pliku opatrzonym nazwą „Tajemnica przedsiębiorstwa”.

X. Dokumenty składane na wezwanie, podmiotowe środki dowodowe.

1. Zamawiający żąda podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu, tym samym:

- 1) zgodnie z art. 274 ust. 1 ustawy Pzp, zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania, aktualnych na dzień złożenia, następujących podmiotowych środków dowodowych:
 - a) wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert w niniejszym postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączenie dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa są:
 - referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane;
 - oświadczenie Wykonawcy, jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego, nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów.

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

W przypadku świadczeń powtarzający się lub ciągłych nadal wykonywanych, referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

- 2) jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że uprzednio złożone podmiotowe środki dowodowe nie są już aktualne, Zamawiający może w każdym czasie wezwać Wykonawcę lub Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych podmiotowych środków dowodowych, aktualnych na dzień ich złożenia,
 - 3) Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile Wykonawca wskazał w oświadczeniu wstępnym dane umożliwiające dostęp do tych środków.
2. **Zamawiający nie żąda podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia.** Tym samym, Zamawiający dokona weryfikacji wyłącznie na podstawie oświadczenia wstępnego.
3. Podmiotowe środki dowodowe oraz inne dokumenty lub oświadczenia, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r., składane są zgodnie z przepisami rozporządzenia wydanego na podstawie art. 70 ustawy Pzp.

XI. Wymagania dotyczące wadium.

Zamawiający nie wymaga wniesienia w niniejszym postępowaniu wadium.

XII. Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej.

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim, w formie elektronicznej, za pośrednictwem Platformy zakupowej.
2. Komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami, w tym wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane winny być za pośrednictwem Platformy zakupowej za pomocą formularza „Wyślij wiadomość do zamawiającego”.
3. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem Platformy zakupowej poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do zamawiającego” po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.
4. Zamawiający dopuszcza, awaryjnie, komunikację za pośrednictwem poczty elektronicznej. Adres poczty elektronicznej osoby uprawnionej do kontaktu z Wykonawcami: zamowienia@pomorskie.eu.

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

5. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcom informacje elektronicznie za pośrednictwem Platformy zakupowej. Informacje, zawiadomienia, zmiany, odpowiedzi - Zamawiający będzie zamieszczał na Platformie zakupowej. Korespondencja, której zgodnie z obowiązującymi przepisami adresatem jest konkretny Wykonawca, będzie przekazywana elektronicznie za pośrednictwem Platformy zakupowej do konkretnego Wykonawcy, na adres mailowy wskazany w ofercie Wykonawcy.
6. Wykonawca, jako podmiot profesjonalny, ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości przesłanych przez Zamawiającego, bezpośrednio na Platformie zakupowej oraz na poczcie elektronicznie – pod adresem wskazanym w ofercie, gdyż system powiadomień może ulec awarii lub powiadomienie może trafić do folderu SPAM.
7. Zamawiający wskazuje niezbędne wymagania techniczne umożliwiające pracę na Platformie zakupowej, tj.:
 - 1) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 256 kb/s;
 - 2) przeglądarka internetowa EDGE, Chrome lub FireFox w najnowszej dostępnej wersji, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies”.Ponadto Zamawiający informuje, że występuje limit objętości plików lub spakowanych folderów w zakresie całej oferty lub wniosku do ilości 10 plików lub spakowanych folderów (pliki można spakować programem do archiwizacji np. 7-Zip) przy maksymalnej wielkości 150 MB.
8. Wykonawca, przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:
 - 1) akceptuje warunki korzystania z Platformy zakupowej określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej Platformy pod linkiem w zakładce „Regulamin” oraz uznaje go za wiążący,
 - 2) zapoznał i stosuje się do aktualnej Instrukcji składania ofert/wniosek dostępnej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>
9. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złożenie oferty w sposób niezgodny z Instrukcją korzystania z Platformy zakupowej w szczególności za sytuację, gdy zamawiający zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert (np. złożenie oferty w zakładce „Wyślij wiadomość do zamawiającego”). Taka oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę handlową i nie będzie brana pod uwagę w przedmiotowym postępowaniu ponieważ nie został spełniony obowiązek narzucony w art. 221 ustawy Pzp.
10. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z Platformy zakupowej, dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu Platformy zakupowej znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje> Pozostałe informacje zawarte na Platformie, a nie dotyczące technicznego z niej korzystania, nie są wiążące dla Wykonawców.
11. Zgodnie z art. 284 ustawy Pzp, Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

12. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wnioski o wyjaśnienie treści SWZ wpłynęły do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert.
13. Jeżeli Zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminie, o którym mowa w ust. 12, przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych Wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert.
14. W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ nie wpłynął w terminie, o którym mowa w ust. 12, Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień SWZ oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert.
15. Przedłużenie terminu składania ofert, o których mowa w ust. 13, nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SWZ.
16. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępnia, bez ujawniania źródła zapytania, na Platformie zakupowej, w zakładce prowadzonego postępowania.
17. W zakresie kwestii nieuregulowanych niniejszą SWZ obowiązują przepisy ustawy Pzp oraz Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.

XIII. Informacje o sposobie komunikowania się Zamawiającego z Wykonawcami w inny sposób niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w przypadku zaistnienia jednej z sytuacji określonych w art. 65 ust. 1, art. 66 i art. 69.

Zamawiający nie przewiduje komunikowania się w inny sposób, niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

XIV. Wskazanie osób uprawnionych do komunikowania się z Wykonawcami.

Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, za pośrednictwem Platformy zakupowej.

Osobą uprawnioną do komunikowania się z Wykonawcami jest:

1. Emilia Herstowska – Pracownik Departamentu Zamówień Publicznych i Administracji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Pomorskiego;
2. Monika Morawska – Pracownik Kancelarii Marszałka Województwa Urzędu Marszałkowskiego Województwa Pomorskiego.

XV. Termin związania ofertą.

1. **Termin związania ofertą wynosi 30 dni, licząc od dnia upływu terminu składania ofert, tj. do dnia 09.03.2024 r.**

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

2. W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem *terminu związania* ofertą, o którym mowa ust. 1, Zamawiający przed upływem *terminu związania* ofertą, zwróci się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
3. Przedłużenie terminu związania ofertą wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

XVI. Opis sposobu przygotowywania oferty.

1. Oferta wraz z załącznikami musi zostać sporządzona w języku polskim, złożona w postaci elektronicznej oraz podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym pod rygorem nieważności.

Wykonawca po raz pierwszy korzystający z Platformy zakupowej, na której Zamawiający prowadzi niniejsze postępowanie winien odpowiednio wcześniej rozpocząć proces składania oferty. Należy wziąć pod uwagę czas złożenia oferty (nawet ze względu na zapoznanie się z warunkami technicznymi platformy, czy różnymi innymi trudnościami technicznymi), tak aby mieć możliwość złożenia oferty w wyznaczonym do tego terminie.

2. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę na daną część zamówienia. Oferty wykonawcy, który przedłoży więcej niż jedną ofertę na tą samą część zamówienia, zostaną odrzucone.
3. Ofertą stanowi wypełniony formularz ofertowy (załącznik nr 3 do SWZ).
4. Wykonawca składa ofertę wraz z wymaganymi oświadczeniami i dokumentami, wskazanymi w rozdziale IX ust. 1 i 2 SWZ.
5. Do upływu terminu składania ofert wykonawca może wycofać ofertę. Sposób postępowania w przypadku oferty w systemie został opisany w Instrukcji korzystania z Platformy.

XVII. Sposób oraz termin składania ofert.

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Wykonawca składa ofertę, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
3. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną/osoby upoważnione do reprezentowania wykonawcy, których to reprezentacja wynika z przepisów prawa, z danych ujawnionych we właściwym rejestrze lub z innego upoważnienia.
4. Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów rejestrowych (KRS, CEiDG lub innego właściwego rejestru), wykonawca dołącza do oferty pełnomocnictwo.
5. W przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia do oferty należy załączyć pełnomocnictwo dla pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

6. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Platformy zakupowej.
7. Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać przekazane w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku. Wykonawca zobowiązany jest wraz z przekazaniem informacji zastrzeżonych jako tajemnica przedsiębiorstwa wykazać spełnienie przesłanek określonych w art. 11 ust. 2 ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zastrzeżenie przez Wykonawcę tajemnicy przedsiębiorstwa bez uzasadnienia będzie traktowane przez Zamawiającego jako bezskuteczne, ze względu na zaniechanie przez wykonawcę podjęcia, przy dołożeniu należytej staranności, działań w celu utrzymania poufności objętych klauzulą informacji zgodnie z art. 18 ust. 3 ustawy Pzp.
8. **Termin składania ofert upływa w dniu 09.02.2024 r., o godz. 10:00:00.** Decyduje data oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg czasu lokalnego serwera synchronizowanego zegarem Głównego Urzędu Miar.
9. Oferta złożona po terminie zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp.
10. Wykonawca przed upływem terminu do składania ofert może zmienić lub wycofać ofertę w sposób wskazany w instrukcji Platformy zakupowej.
11. Wykonawca nie może skutecznie wycofać oferty ani wprowadzić zmian w treści oferty po upływie terminu składania ofert.

XVIII. Termin otwarcia ofert.

1. **Otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, tj. w dniu 09.02.2024 r., o godz. 10:30.**
2. Otwarcie ofert dokonywane jest przez odszyfrowanie i otwarcie ofert.
3. Zamawiający, najpóźniej przed otwarciem ofert, udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
4. W przypadku awarii Platformy zakupowej (systemu teleinformatycznego), która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
5. Niezwłocznie po otwarciu ofert zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

- 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;
- 2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

XIX. Sposób obliczenia ceny.

1. Cena przedmiotu zamówienia powinna uwzględniać wszystkie elementy związane z prawidłową jej realizacją.
2. Cena musi uwzględniać wymagania SWZ oraz obejmować wszystkie koszty jakie poniesie wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
3. Cenę należy podać w PLN i wyliczyć na podstawie indywidualnej kalkulacji wykonawcy, uwzględniając doświadczenie i wiedzę zawodową wykonawcy, jak i wszelkie koszty niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia, podatki oraz rabaty, upusty itp., których Wykonawca zamierza udzielić.
4. Rozliczenia będą prowadzone w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Jeden grosz jest najmniejszą jednostką monetarną w systemie pieniężnym RP i nie jest możliwe wyliczenie ceny końcowej, jeśli komponenty ceny (ceny jednostkowe) są określone za pomocą wielkości mniejszych niż 1 grosz. Tym samym, ceny jednostkowe, stanowiące podstawę do obliczenia ceny oferty, muszą być podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Jeżeli oferta będzie zawierała cenę i/lub ceny jednostkowe wyrażone jako wielkości matematyczne znajdujące się na trzecim i kolejnym miejscu po przecinku, zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy Pzp. Zaokrąglenia należy wykonywać zgodnie z zasadami matematycznymi (decyduje trzecia cyfra po przecinku, tj. jeśli trzecia cyfra mieści się w przedziale 0-4 obowiązuje zaokrąglenie w dół, a jeśli się mieści w przedziale 5-9 obowiązuje zaokrąglenie w górę) i na każdym etapie obliczeń.
5. Wykonawca zobowiązany jest zastosować stawkę VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. W przypadku, gdy o udzielenie zamówienia ubiegać się będą podmioty zagraniczne, które na podstawie odrębnych przepisów nie są zobowiązane do uiszczania podatku VAT, Zamawiający dla porównania ceny ofert złożonych przez podmioty zagraniczne zobowiązany będzie doliczyć do ceny takich ofert należny podatek VAT, obciążający Zamawiającego z tytułu realizacji Umowy na mocy odrębnych przepisów.
8. Zgodnie z art. 225 ust. 1 ustawy Pzp, jeżeli Wykonawca składa ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu Zamawiający

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałyby obowiązek rozliczyć.

9. W złożonej ofercie, o której mowa ust. 8, Wykonawca ma obowiązek:
- 1) poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego;
 - 2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
 - 3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku;
 - 4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

XX. Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.

1. Wszystkie oferty niepodlegające odrzuceniu oceniane będą na podstawie kryterium oceny ofert.
2. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami i odpowiadającymi im znaczeniami oraz w następujący sposób będzie oceniał spełnienie kryteriów:

1	Cena za opłaty transakcyjne	50%
2	Upust w % od ceny biletu lotniczego	20%
3	Ilość użytkowanych systemów GDS	20%
4	Cena biletu dla jednej osoby na trasie Gdańsk - Bruksela – Gdańsk	10%

Oferty będą oceniane przez komisję przetargową metodą punktową w skali 100-punktowej, przy czym 1%= 1 pkt.

3. Sposób oceny ofert i przyznawania punktów:
 - 1) Liczba punktów danej oferty będzie stanowiła sumę punktów przyznanych w każdym z kryteriów, zgodnie z wzorem:

$$PO = PK1 + PK2 + PK3 + PK4$$
 PO – liczba punktów przyznanych ofercie
 PK1 – liczba punktów dla kryterium Cena za opłaty transakcyjne
 PK2 – liczba punktów dla kryterium Upust w % od ceny biletu lotniczego
 PK3 - liczba punktów dla kryterium Ilość użytkowanych systemów GDS
 PK4 - liczba punktów dla kryterium Cena biletu dla jednej osoby na trasie Gdańsk - Bruksela – Gdańsk
 - 2) Dla kryterium: Cena za opłaty transakcyjne

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

$$PK1 = [CN / CR \times 50\%] \times 100$$

PK1 – liczba punktów dla kryterium Cena za opłaty transakcyjne

CN – najniższa oferowana Cena za opłaty transakcyjne

CR – Cena za opłaty transakcyjne oferty rozpatrywanej

Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi zawarte w niniejszej SWZ, powinien w cenie brutto ująć wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia, uwzględnić inne podatki i opłaty.

Ocenie zostanie poddana łączna cena brutto opłat transakcyjnych za wystawienie biletów lotniczych, podana w Formularzu ofertowym. Zamawiający zastrzega, iż łączna cena brutto za opłaty transakcyjne w zł musi być wartością dodatnią różną od zera.

- 3) Dla kryterium Upust w % od ceny biletu lotniczego

$$PK2 = UR / UN \times 20$$

PK2 - liczba punktów dla kryterium Upust w % od ceny biletu lotniczego

UN – najwyższy upust w % od ceny biletu lotniczego

UR - upust w % od ceny biletu lotniczego oferta rozpatrywana

Oferta z najwyższym upustem może uzyskać maksymalnie 20 punktów. Pozostałe oferty otrzymają punkty w ilości proporcjonalnie mniejszej, wyliczonej według następującego wzoru: $UR = (\text{upust rozpatrywanej oferty}) / (\text{najwyższy upust spośród ocenianych ofert}) \times 20$
Uwaga: W ramach kryteriów: Upust w % od ceny biletu lotniczego Wykonawca zadeklaruje w ofercie wysokość upustu, który naliczany będzie od podstawy taryfy zastosowanej przy danym bilecie lotniczym. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji przedstawionych cen biletów przez Wykonawcę.

Waga 20%, przy czym 1% = 1 pkt

- 4) Dla kryterium Ilość użytkowanych systemów GDS

Ocenie zostanie poddana ilość użytkowanych systemów GDS obsługiwanych przez Wykonawcę, podana w Formularzu ofertowym. Należy również wskazać nazwę użytkowanego systemu GDS. **Należy wskazać minimalnie 1 system GDS, maksymalnie 4 systemy GDS.** W przypadku niepodania w formularzu ofertowym ilości systemów GDS, Zamawiający uzna, że Wykonawca oferuje 1 system GDS i przyzna ofercie 0 pkt w przedmiotowym kryterium.

Użytkowanie 1 systemu GDS - 0 pkt

Użytkowanie 2 systemów GDS - 10 pkt

Użytkowanie 3 systemów GDS - 15 pkt

Użytkowanie 4 systemów GDS - 20 pkt

- 5) Dla kryterium Cena biletu dla jednej osoby na trasie Gdańsk - Bruksela – Gdańsk

$$PK3 = \left[\frac{CN1}{CR1} \times 10\% \right] \times 100$$

PK3 – liczba punktów dla kryterium cena biletu dla 1 osoby na trasie Gdańsk – Bruksela - Gdańsk

CN1– najniższa oferowana cena biletu dla 1 osoby na trasie Gdańsk – Bruksela - Gdańsk

CR1 - cena biletu dla 1 osoby na trasie Gdańsk – Bruksela - Gdańsk oferty rozpatrywanej

- cena musi obejmować koszty związane z realizacją zamówienia: opłaty, podatki, prowizje, cła, bez kosztów dostarczenia biletów do siedziby Zamawiającego oraz bez kosztu wystawienia biletu na trasie Gdańsk – Bruksela – Gdańsk,
- cena, zaproponowana w formularzu ofertowym (zał. nr 3 do SWZ) jest maksymalną ceną jaką Zamawiający zapłaci za połączenie na ww. trasie w terminie wskazanym poniżej,
- oferta cenowa sprzedaży na przedmiotowej trasie musi uwzględniać klasę ekonomiczną i bagaż rejestrowany,
- wymagania dotyczące warunków podróży:
 - możliwa jest jedna przesiadka, w jedną stronę, max. 2,5 godz. postoju,
 - czas podróży w jedną stronę max. 5 godzin z przesiadką,
 - wylot 07.10.2024 r. (przybycie do Brukseli do godz. 19:00), a powrót 11.10.2024 r. (wylot z Brukseli po godz. 15:00)
- ocenie zostanie poddana cena brutto za przedmiotowy bilet, podana w Formularzu ofertowym.

W przypadku niepodania ceny biletu, Zamawiający przyzna ofercie 0 pkt w przedmiotowym kryterium.

- Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia dogrywki w formie aukcji elektronicznej.
- Cena oferty powinna być wyrażona w PLN, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- W celu obliczenia punktów wyniki poszczególnych działań matematycznych będą zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku lub z większą dokładnością, jeśli przy zastosowaniu wymienionego zaokrąglenia nie występuje różnica w ilości przyznanych punktów.
- Zamawiający poprawia w ofercie:
 - oczywiste omyłki pisarskie,
 - oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

- c. inne omyłki polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty,
- niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

W przypadku konieczności poprawienia innej omyłki, Zamawiający wyznacza wykonawcy odpowiedni termin na wyrażenie zgody na jej poprawienie w ofercie lub zakwestionowanie jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.

8. Podstawy odrzucenia oferty zostały określone w art. 226 ustawy Pzp.
9. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający będzie postępował w sposób przewidziany w art. 248 ustawy Pzp.

XXI. Informacje o formalnościach, jakie muszą zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia Umowy w sprawie zamówienia publicznego.

- 1) Zamawiający poinformuje wykonawcę, któremu zostanie udzielone zamówienie, o miejscu i terminie zawarcia Umowy.
- 2) Jeżeli zostanie wybrana oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający będzie żądał przed zawarciem Umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii umowy regulującej współpracę tych Wykonawców, oraz pełnomocnictwa do zawarcia Umowy w sprawie zamówienia publicznego, jeżeli pełnomocnictwo to nie wynika z treści tej Umowy lub dokumentów załączonych do oferty.
- 3) **Wykonawca w dniu zawarcia Umowy** złoży aktualne oświadczenie, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 8 do SWZ.

XXII. Projektowane postanowienia Umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do Umowy w sprawie zamówienia publicznego.

1. Projektowane postanowienia umowy stanowią załącznik nr 2 do SWZ.
2. Złożenie oferty jest jednoznaczne z akceptacją przez wykonawcę projektowanych postanowień umowy.
3. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

XXIII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej.

Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590).

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

XXIV. Ochrona danych osobowych zebranych przez zamawiającego w toku postępowania.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016 r., str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Województwa Pomorskiego z siedzibą przy ul. Okopowej 21/27, 80-810 Gdańsk, tel. 58 326 87 58 adres e-mail: zamowienia@pomorskie.eu
W sprawach związanych z Pani/Pana danymi osobowymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (IOD): e-mail: iod@pomorskie.eu
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia postępowania i udzieleniu zamówienia, prowadzenia dokumentacji księgowo-podatkowej, archiwizacji danych, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:
 - 1) ustawa z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych;
 - 2) ustawa z 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
 - 3) ustawa z 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
 - 4) art. 6 pkt.1 lit. c RODO
– przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.
4. Odbiorca lub kategorie odbiorców: podmioty upoważnione na podstawie zawartych umów powierzenia oraz uprawnione na mocy obowiązujących przepisów prawa, w szczególności osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania na podstawie art. 18 oraz art. 74–76 ustawy Pzp. Zasada jawności ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych, z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (szczególna kategoria danych).
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia obowiązującego nas okresu archiwizacji.
6. Posiada Pani/Pan prawo:
 - 1) żądania dostępu do danych; w przypadku gdy wykonanie tego obowiązku, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może, zgodnie z art. 75 ustawy Pzp, żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia;
 - 2) żądania sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych; zgodnie z art. 76 ustawy Pzp wykonanie tego obowiązku nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników;
 - 3) usunięcia danych w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub w inny sposób przetwarzane;

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

- 4) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych; zgodnie z art. 74 ust. 3 PZP wykonanie tego obowiązku nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia.
7. Przysługuje Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-913 Warszawa.
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym również profilowaniu.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
10. Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach PZP, związanych z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z PZP.
11. Jednocześnie Zamawiający przypomina o ciążyącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

Załącznik nr 1 do SWZ

DAZ-Z.272.4.2024

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych w tym biletów od tanich przewoźników oraz związane z tym usługi, m.in. pośrednictwo w kontaktach z przewoźnikami w zakresie programów lojalnościowych, reklamacji, zmian rezerwacji itp., na potrzeby Zamawiającego. Zamówienie dotyczy biletów w klasie business i klasie ekonomicznej. Zamawiający przewiduje największą ilość rezerwacji biletów lotniczych na przeloty na trasach europejskich oraz sporadyczne rezerwacje biletów na przeloty na trasach pozaeuropejskich. Rezerwacje biletów realizowane będą w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.
2. Zamawiający w okresie realizacji umowy szacuje zakup ok. 163 biletów lotniczych (ok. 147 zagranicznych i 16 krajowych). Przedmiot umowy realizowany będzie sukcesywnie na podstawie zleceń Zamawiającego, w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2024 r. albo do wyczerpania kwoty 400 000,00 zł brutto – w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi jako pierwsze. Wskazana wartość dotyczy rezerwacji, sprzedaży (wartości), wystawienia i dostarczenia biletu oraz pozostałych kosztów z tym związanych.
3. W ramach świadczenia usług rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - 1) Wyszukiwania, za pomocą systemu rezerwacyjnego Globalnego Systemu Dystrybucji GDS, optymalnego połączenia pod względem ceny oraz czasu trwania podróży przy zachowaniu najlepszego komfortu podróży i przedstawieniu Zamawiającemu co najmniej trzech wariantów przelotu na zamawianej trasie wraz z szczegółowo opisanym planem podróży oraz wszystkimi warunkami przelotu – celem umożliwienia Zamawiającemu wyboru najkorzystniejszego z nich.
 - 2) Przedstawienia Zamawiającemu wariantów przelotów, o których mowa w pkt 1), tj. propozycji połączeń w czasie wskazanym w Ofercie (jednak nie później niż 3 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania). Obowiązek przedstawienia wariantów przelotów nie dotyczy sytuacji, w której dostępny jest wyłącznie jeden wariant przelotu.

Wykonawca jest zobowiązany do przesłania optymalnej oferty przelotu, odpowiadającej wymaganiom określonym w zleceniu uwzględniających:

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

- a) połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej ilości międzylądowań i przesiadek,
- b) najtańszego połączenia.
- 3) Przekazania Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletu oraz cenę w terminie do 3 godzin od momentu dokonania wyboru wariantu przelotu przez Zamawiającego.
- 4) Informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów oraz możliwości wykupienia biletu w niższej cenie. W dniu, w którym będzie przypadał termin wykupu danego biletu lotniczego, Zamawiający będzie otrzymywał od Wykonawcy wiadomość przesłaną na adres poczty elektronicznej (wskazany przez Zamawiającego przy składaniu zlecenia) z informacją, że tego dnia upływa termin rezerwacji, z wyprzedzeniem co najmniej 6 godzin do momentu wykupu biletu w oferowanej cenie.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo wskazania konkretnego połączenia, na które to Wykonawca zobowiązany jest zarezerwować bilet.
- 6) Wystawienia i przekazania Zamawiającemu elektronicznego biletu lotniczego w terminie do 1 godziny od momentu złożenia dyspozycji przez Zamawiającego tj. zlecenia wykupu biletu. Wystawiony bilet lotniczy będzie zawierał wszelkie informacje o warunkach podróży oraz cenie za usługę i będzie tożsamy z dokonaną rezerwacją, za wyjątkiem sytuacji, gdy cena za bilet w trakcie oczekiwania na wystawienie ulegnie zmianie na niższą, tj. korzystniejszą dla Zamawiającego. Bilety elektroniczne będą przekazywane Zamawiającemu bezpośrednio z terminalu Globalnego Systemu Dystrybucji GDS, użytkowanego przez Wykonawcę.
- 7) Na bilecie wygenerowanym z systemu rezerwacyjnego GDS musi być widoczna cena składowa kosztów tj. warunki taryfy (taryfa podstawowa, opłaty paliwowe, podatek lotniskowy, podatek bagażowy, Vat (przy lotach krajowych) .
- 8) Bilet lotniczy może być również wystawiony i przekazany w wersji papierowej. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu bilet w wersji papierowej w terminie do 2 dni roboczych od dnia wykupu biletu, nie później jednak niż 24 godziny przed terminem wylotu/podróży. Wersja papierowa biletu lotniczego będzie wymagana na przeloty, na których nie jest wystawiana wersja elektroniczna biletu oraz w pozostałych przypadkach – w zależności od potrzeb Zamawiającego. Bilety dostarczane będą do siedziby Zamawiającego lub na inne wskazane adresy w miejscowościach, z których będzie odbywał się wylot. Dopuszcza się też możliwość odbioru biletu w wersji papierowej na lotnisku – zgodnie z wyborem Zamawiającego.
- 9) W trakcie trwania podróży Wykonawca udostępni Zamawiającemu telefoniczny „serwis alarmowy”- Call Center/ help desk- czynny poza godzinami pracy Wykonawcy oraz w dni wolne od pracy, dzięki któremu, możliwe będzie dokonywanie zmian w rezerwacji (trasa i/lub

godzina), w tym anulowanie i/lub wykup biletu, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla poszczególnych klas rezerwacyjnych biletów.

10) Zamówienia dokonywane będą stosownie do bieżących potrzeb Zamawiającego w jednej z następujących form: telefonicznie, faksem lub za pomocą poczty elektronicznej, na numery i adres poczty elektronicznej podane przez Wykonawcę w umowie.

11) Administrowania programami lojalnościowymi w imieniu Zamawiającego a w szczególności:

- a) informowania Zamawiającego o wprowadzeniu przez linie lotnicze programów lojalnościowych i zapoznania Zamawiającego z ich szczegółami,
- b) po zgłoszeniu przez Zamawiającego woli uczestniczenia w programie lojalnościowym, zalogowania do programu za pośrednictwem Wykonawcy i administrowania programem przez Wykonawcę, m.in.:
 - rejestracji wszystkich biletów zakupionych w biurach Wykonawcy, np. dla programu LOT DLA FIRM,
 - negocjowania i wprowadzania odpowiedniego identyfikacyjnego wpisu do zakładanych rezerwacji przelotów, np. dla programu Skandynawskich Linii Lotniczych SAS,
 - występowania do linii lotniczych w sprawie przyznawania szczególnych bonusów dla Zamawiającego za kształtowanie przelotów,

12) Comiesięcznego raportowania zbieranych punktów z programów lojalnościowych - informowania Zamawiającego w formie pisemnej, o stanie punktacji w programach lojalnościowych, sposobach i czasie wykorzystania przyznanych bonusów:

- a) raport będzie zawierać przynajmniej wydruk z numeracją biletów, nazwiskami pasażerów, kierunkiem i datami podróży, wskazaniem wykorzystanej linii lotniczej, cenami.
- b) raport za dany miesiąc będzie przekazywany Zamawiającemu w terminie do 10-ego dnia następnego miesiąca,

13) Pośredniczenia z przewoźnikami w sprawach reklamacji:

- a) dotyczy reklamacji zgłoszonych przez Zamawiającego do Wykonawcy telefonicznie, faksem lub za pomocą poczty elektronicznej, na numery i adres poczty elektronicznej podane przez Wykonawcę w umowie,
- b) dotyczy informowania Zamawiającego przez Wykonawcę o trybie i przebiegu rozpatrywania reklamacji,
- c) reklamacje mogą dotyczyć w szczególności: elastyczności warunków taryf, możliwości bez kosztowej zmiany terminu rezerwacji, nazwiska pasażera lub rezygnacji z biletów.

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

4. Wszystkie dane zawarte na biletach elektronicznych/lub papierowych dostarczanych przez Wykonawcę będą identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji GDS użytkowanego przez Wykonawcę. Zakazane jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian do biletów wygenerowanych za pośrednictwem stosowanego GDS. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca użył co najmniej 1 system GDS.
5. W sytuacjach, niedających się przewidzieć wcześniej, Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić imię i nazwisko osoby, trasę lub termin podróży. O wszelkich zmianach Wykonawca zostanie powiadomiony niezwłocznie, w terminie możliwym na wprowadzenie przez Wykonawcę zmian. Jeżeli dokonane zmiany przełożą się na zmianę ceny biletu to wszelkie różnice zostaną uregulowane przez Zamawiającego. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych oraz dodatkowych z tytułu odwołania lub zmiany rezerwacji.
6. Bilet tam i z powrotem traktowany jest jako jeden bilet.
7. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletu „w jedną stronę”.
8. Wykonawca zapewni obsługę Zamawiającego przez 7 dni w tygodniu, przez 24 godziny na dobę.
9. Na podstawie art. 95 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy osoby/osób skierowanych do obsługi Zamawiającego. Zamawiający wymaga, by osoby skierowane miały co najmniej 2 letnie doświadczenie w wykonywaniu następujących czynności w ramach realizacji zamówienia i: wyszukiwania optymalnego połączenia w systemie/systemach GDS, przedstawienia Zamawiającemu wariantów przelotów, przekazania Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji, informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów oraz możliwości wykupienia biletu w niższej cenie, wystawienia i przekazania Zamawiającemu elektronicznego oraz papierowego biletu lotniczego, administrowania programami lojalnościowymi w imieniu Zamawiającego, pośredniczenia z przewoźnikami w sprawach reklamacji.
10. Wykonawca w terminie 2 dni od dnia zawarcia z Zamawiającym umowy na świadczenie kompleksowej usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostaw biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych przekaże Zamawiającemu oświadczenie o spełnieniu wymogu wskazanego w ust. 9, tj. iż czynności wskazane w ust. 9 są i będą wykonywane w ramach realizacji niniejszego zamówienia przez osobę/osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy
11. Szczegółowe uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę i podwykonawcę wymagań, o których mowa w ust 9, sposób dokumentowania zatrudnienia oraz

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

sankcje z tytułu niespełnienia w zakresie zatrudnienia osób na podstawie stosunku pracy, o których mowa w ust 9 zostały uregulowane w projekcie umowy, stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ.

12. Szczegółowe uregulowania dotyczące sposobu wykonania zamówienia zostały wskazane w projekcie Umowy, który stanowi załącznik nr 2 do SWZ.

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

Załącznik nr 2 do SWZ

DAZ-Z.272.4.2024

Umowa nr _____

na świadczenie kompleksowej usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych

zawarta w dniu _____ r. w Gdańsku pomiędzy:
Województwem Pomorskim, z siedzibą przy ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk,
NIP 583-31-63-786 REGON 191674836

w imieniu którego działają:

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

w imieniu którego działają:

zwanym dalej **Wykonawcą**

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez przeprowadzania negocjacji, znak: DAZ-ZP.272.4.2024, którego wynik zatwierdził Zarząd Województwa Pomorskiego, na posiedzeniu w dniu....., strony zawierają umowę, o następującej treści:

§1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych, w tym biletów od tanich przewoźników, na potrzeby Zamawiającego zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik numer 1 do umowy.
2. Przedmiot umowy dotyczy biletów w klasie business i klasie ekonomicznej.

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

3. Rezerwacje biletów realizowane będą w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. W związku z tym, że ilość zamówionych biletów uzależniona jest od bieżących potrzeb Zamawiającego, Zamawiający zastrzega, że ilość zakupu biletów wskazana w Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz w umowie jest wielkością orientacyjną, przy czym minimalna wartość wynosi 50.000 zł brutto, a maksymalna 400.000 zł brutto.

4. W ramach świadczenia przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1) Wyszukiwania, za pomocą Globalnego Systemu Dystrybucji GDS, optymalnego połączenia pod względem ceny oraz czasu trwania podróży przy zachowaniu najlepszego komfortu podróży i przedstawienia Zamawiającemu, w czasie wskazanym w Ofercie (jednak nie później niż 3 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania) co najmniej trzech wariantów przelotu na zamawianej trasie wraz z szczegółowo opisanym planem podróży oraz wszystkimi warunkami przelotu – celem umożliwienia Zamawiającemu wyboru najkorzystniejszego z nich.

Wykonawca jest zobowiązany do przesłania optymalnej oferty przelotu, odpowiadającej wymaganiom określonym w zleceniu uwzględniających:

- a) połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej ilości międzylądowań i przesiadek,
- b) najtańszego połączenia.

Obowiązek przedstawienia kilku wariantów przelotów nie dotyczy sytuacji, w której dostępny jest wyłącznie jeden wariant przelotu.

- 2) Przekazania Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletu oraz cenę w terminie do 3 godzin od momentu dokonania wyboru wariantu przelotu przez Zamawiającego.
- 3) Informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów oraz możliwości wykupienia biletu w niższej cenie. W dniu, w którym będzie przypadał termin wykupu danego biletu lotniczego, Zamawiający będzie otrzymywał od Wykonawcy wiadomość przesłaną na adres poczty elektronicznej (wskazany przez Zamawiającego przy składaniu zlecenia) z informacją, że tego dnia upływa termin rezerwacji, z wyprzedzeniem co najmniej 6 godzin do momentu wykupu biletu w oferowanej cenie.
- 4) Wystawienia i przekazania Zamawiającemu elektronicznego biletu lotniczego w terminie do 1 godziny od momentu złożenia dyspozycji przez Zamawiającego tj. zlecenia wykupu biletu. Wystawiony bilet lotniczy będzie zawierał wszelkie informacje o warunkach podróży oraz cenie za usługę i będzie tożsamy z dokonaną rezerwacją, za wyjątkiem sytuacji, gdy cena za bilet w trakcie oczekiwania na wystawienie ulegnie zmianie na niższą, tj. korzystniejszą dla Zamawiającego. Bilety elektroniczne będą przekazywane Zamawiającemu bezpośrednio z terminalu Globalnego Systemu Dystrybucji GDS, użytowanego przez Wykonawcę.

- 5) Na bilecie wygenerowanym z systemu rezerwacyjnego GDS musi być widoczna cena składowa kosztów tj. warunki taryfy (taryfa podstawowa, opłaty paliwowe, podatek lotniskowy, podatek bagażowy, VAT - przy lotach krajowych)
- 6) Bilet lotniczy może być również wystawiony i przekazany w wersji papierowej. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu bilet w wersji papierowej w terminie 2 dni roboczych od dnia wykupu biletu, nie później jednak niż 24 godziny przed terminem wylotu/podróży. Wersja papierowa biletu lotniczego będzie wymagana na przeloty, na których nie jest wystawiana wersja elektroniczna biletu oraz w pozostałych przypadkach – w zależności od potrzeb Zamawiającego. Bilety dostarczane będą do siedziby Zamawiającego lub na inne wskazane adresy w miejscowościach, z których będzie odbywał się wylot. Dopuszcza się też możliwość odbioru biletu w wersji papierowej na lotnisku – zgodnie z wyborem Zamawiającego.
- 7) Administrowania programami lojalnościowymi w imieniu Zamawiającego, w szczególności do:
 - a) informowania Zamawiającego o wprowadzeniu przez linie lotnicze programów lojalnościowych i zapoznania Zamawiającego z ich szczegółami,
 - b) po zgłoszeniu przez Zamawiającego woli uczestniczenia w programie lojalnościowym, zalogowania do programu za pośrednictwem Wykonawcy i administrowania programem przez Wykonawcę, m.in. w zakresie:
 - rejestracji wszystkich biletów zakupionych w biurach Wykonawcy, np. dla programu LOT DLA FIRM,
 - negocjowania i wprowadzania odpowiedniego identyfikacyjnego wpisu do zakładanych rezerwacji przelotów, np. dla programu Skandynawskich Linii Lotniczych SAS,
 - występowania do linii lotniczych w sprawie przyznawania szczególnych bonusów dla Zamawiającego za kształtowanie przelotów,
- 8) Comiesięcznego raportowania uzbieranych punktów z programów lojalnościowych - informowania Zamawiającego w formie pisemnej, o stanie punktacji w programach lojalnościowych, sposobach i czasie wykorzystania przyznanych bonusów, przy czym:
 - a) raport będzie zawierać przynajmniej wydruk z numeracją biletów, nazwiskami pasażerów, kierunkiem i datami podróży, wskazaniem wykorzystanej linii lotniczej, cenami.
 - b) raport za dany miesiąc będzie przekazywany Zamawiającemu w terminie do 10-ego dnia następnego miesiąca,
- 9) Pośredniczenia w kontaktach Zamawiającego z przewoźnikami w sprawach reklamacji zgłoszonych przez Zamawiającego do Wykonawcy telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną na numery i adres poczty elektronicznej wskazane w niniejszej Umowie, w tym w szczególności do informowania Zamawiającego przez Wykonawcę o trybie i przebiegu rozpatrywania reklamacji. Reklamacje mogą również dotyczyć w szczególności:

- elastyczności warunków taryf, możliwości bez kosztowej zmiany terminu rezerwacji, nazwiska pasażera lub rezygnacji z biletów.
- 10) Zapewnienia obsługi Zamawiającego przez 7 dni w tygodniu, przez 24 godziny na dobę.
 - 11) W trakcie trwania podróży Wykonawca udostępni Zamawiającemu telefoniczny „serwis alarmowy” - Call Center/ help desk- czynny poza godzinami pracy Wykonawcy oraz w dni wolne od pracy, dzięki któremu, możliwe będzie dokonywanie zmian w rezerwacji (trasa i/lub godzina), w tym anulowanie i/lub wykup biletu, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla poszczególnych klas rezerwacyjnych biletów.
5. Wszystkie dane zawarte na biletach elektronicznych/lub papierowych dostarczanych przez Wykonawcę będą identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji GDS użytkowanego przez Wykonawcę. Zakazane jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian do biletów wygenerowanych za pośrednictwem stosowanego GDS.
 6. W sytuacjach, nie dających się przewidzieć wcześniej, Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić imię i nazwisko osoby, trasę lub termin podróży. O wszelkich zmianach Wykonawca zostanie powiadomiony niezwłocznie, w terminie możliwym na wprowadzenie przez Wykonawcę zmian. Jeżeli dokonane zmiany przełożą się na zmianę ceny biletu to wszelkie różnice zostaną uregulowane przez Zamawiającego. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych oraz dodatkowych z tytułu odwołania lub zmiany rezerwacji.
 7. Bilet tam i z powrotem traktowany jest jako jeden bilet.
 8. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletu „w jedną stronę”.
 9. Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy osoby/osób wykonujących czynności związane z realizacją zamówienia tj. skierowanych do obsługi Zamawiającego, o ile mieszczą się one w zakresie art.22 §1 Kodeksu Pracy, który brzmi: „Przez nawiązanie stosunku pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę, a pracodawca – do zatrudniania pracownika za wynagrodzeniem”.
 10. Zamawiający wymaga, by osoby zatrudnione miały co najmniej 2 letnie doświadczenie w wykonywaniu następujących czynności w ramach realizacji zamówienia: wyszukiwania optymalnego połączenia w systemie/ systemach GDS, przedstawienia Zamawiającemu wariantów przelotów, przekazania Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji, informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów oraz możliwości wykupienia biletu w niższej cenie, wystawienia i przekazania Zamawiającemu elektronicznego oraz papierowego biletu lotniczego, administrowania programami lojalnościowymi w imieniu Zamawiającego, pośredniczenia z przewoźnikami w sprawach reklamacji.

11. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w terminie 2 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy oświadczenia, iż czynności wskazane w ust.10 są i będą wykonywane w ramach realizacji niniejszego zamówienia przez osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy wg wzoru, który stanowi załącznik nr 2 do umowy.
12. Zamawiający będzie uprawniony na każdym etapie realizacji umowy do kontroli spełniania przez Wykonawcę i podwykonawców wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób, o których mowa w ust. 10, w tym zweryfikowania prawdziwości oświadczenia, o którym mowa w ust. 11, w tym celu może w szczególności zwrócić się do właściwego inspektoratu pracy o przeprowadzenie kontroli. W celu umożliwienia Zamawiającemu weryfikacji zatrudnienia przez Wykonawcę i podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 10 Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo na żądanie Zamawiającego do przekazania Zamawiającemu w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 5 dni roboczych od otrzymania żądania :
 - a) oświadczenia Wykonawcy i podwykonawcy o zatrudnieniu pracowników, o których mowa w ust. 10 na umowę o pracę zawierającego: imiona i nazwiska pracowników, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków poszczególnych pracowników;
 - b) poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii umów o pracę zatrudnionych pracowników, o których mowa w ust. 10, zawierających imię i nazwisko pracownika, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę (zanonimizowanych w pozostałym zakresie), zakres obowiązków;
 - c) innych dokumentów dotyczących pracowników, o których mowa w ust. 10 zawierających imiona i nazwiska, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę, zakres obowiązków (zanonimizowanych w pozostałym zakresie);
 - d) oświadczenia zatrudnionego pracownika potwierdzającego zatrudnienie na podstawie stosunku pracy.
13. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 10 czynności, a także z tytułu nieprzekazania w terminie oświadczenia i dokumentów, o których mowa w ust. 11 i 12a-d Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 6.

§2

1. Przedmiot umowy realizowany będzie sukcesywnie na podstawie zleceń Zamawiającego, w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia 31.12.2024 r. albo do wyczerpania kwoty 400 000,00 zł brutto – w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi jako pierwsze.
2. Przedmiot umowy realizowany będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego.
3. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne za zrealizowane zlecenia Zamawiającego. Zamawiający gwarantuje wykorzystanie minimalnej kwoty 50.000 zł brutto (słownie:

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100) ale nie gwarantuje wykorzystania kwoty maksymalnej dotyczącej przedmiotu umowy, o której mowa w ust 1 powyżej.

§3

1. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w §2 ust. 3 niniejszej umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie 21 dni od dnia zrealizowania każdego jednostkowego zlecenia Zamawiającego (dostarczenia Zamawiającemu biletu lotniczego) i otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za każdy wydany Zamawiającemu bilet obejmuje:
 - 1) opłatę transakcyjną w stałej wysokości bruttozł (bilet krajowy) lub opłatę transakcyjną w stałej wysokości bruttozł (bilet międzynarodowy),
- zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik numer 1 do umowy, która to opłata obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia a w szczególności koszt rezerwacji i wystawienia biletu (nie wlicza się kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika), dostawę biletu Zamawiającemu, przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów połączenia, składanie ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych,
 - 2) cenę biletu (w tym wszelkie opłaty i podatki lotniskowe).
4. Faktura wystawiona przez Wykonawcę będzie zawierać między innymi następujące pozycje i informacje:
 - 1) imię i nazwisko osoby, na którą wystawiony jest bilet,
 - 2) termin lotu,
 - 3) trasa lotu,
 - 4) koszt (cenę) biletu,
 - 5) opłatę za wystawienie biletu,
 - 6) upust w % od ceny biletu lotniczego.
5. W przypadku zmiany imiennej rezerwacji biletu, jeżeli będzie się to wiązało z dodatkowymi kosztami, wystawiana będzie odrębna faktura.
6. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania cesji wymagalnej i należnej mu zgodnie z niniejszą umową wierzytelności bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§4

1. Strony w trakcie realizacji przedmiotu umowy będą porozumiewać się, w tym zlecać i potwierdzać rezerwację biletu, w jednej z następujących form: telefonicznie, faksem lub za pomocą poczty elektronicznej.

2. Każda ze Stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt otrzymania zlecenia lub rezerwacji biletu.
3. Do dokonywania czynności wstępnych rezerwacji, potwierdzeń rezerwacji i wykupu biletów ze strony Zamawiającego a także do kontaktów w pozostałych sprawach związanych z realizacją umowy, uprawnieni będą pracownicy Zamawiającego, identyfikujący się adresem mailowym, znajdującym się na liście, którą Zamawiający przekaze Wykonawcy niezwłocznie po zawarciu niniejszej umowy.
4. Osobami uprawnionymi do kontaktu w sprawie realizacji umowy ze strony Wykonawcy są:
 - a)
 - b)
5. Osobami uprawnionymi do kontaktu w sprawie realizacji umowy ze strony Zamawiającego są:
 - a)
 - b)
6. Zmiana osób, o których mowa w ust. 4 jest możliwa pod warunkiem, że nowe osoby skierowane do obsługi Zamawiającego są zatrudnione na podstawie umowy o pracę i mają co najmniej takie doświadczenie jak określone w §1 ust. 9.
Powyższa zmiana odbywa się poprzez zgłoszenie pisemne i nie wymaga aneksu.

§5

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy, w tym także powstałe na skutek działań lub zaniechań osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 150 000,00 zł (sto pięćdziesiąt tysięcy złotych). Kopia polisy ubezpieczeniowej potwierdzona za zgodność z oryginałem stanowi załącznik nr 4 do umowy.
3. Strony zobowiązują się współpracować przy dochodzeniu odszkodowania z ubezpieczenia.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, w którym wysokość szkody przekroczy kwotę uzyskaną z ubezpieczenia.

§6

1. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę któregokolwiek z terminów na przedstawienie Zamawiającemu propozycji połączeń lub przekazanie potwierdzenia rezerwacji, określonych w §1 ust. 4 pkt 1-2 umowy lub w Ofercie, Zamawiający naliczy

Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% ceny brutto biletu, będącego przedmiotem zlecenia.

2. W razie niedostarczenia przez Wykonawcę biletu lub biletów w terminie określonym w §1 ust. 4 pkt 4 i 6 umowy lub dostarczenia biletu niezgodnego z zamówieniem, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 100% ceny brutto biletu, będącego przedmiotem zlecenia.
3. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym gdy :
 - a) Wykonawca, pomimo wezwania go przez Zamawiającego do należytego wykonania umowy, nie wykona lub nienależyte wykona którekolwiek ze zobowiązań, o których mowa w §1;
 - b) Wykonawca przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
 - c) Wykonawca powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych;
 - d) Wykonawca nie wywiązał się z obowiązku zatrudnienia pracowników, o których mowa w §1 ust. 10 na podstawie stosunku pracy.
4. W przypadku zwłoki w przekazaniu przez Wykonawcę któregośkolwiek z dokumentów, o których mowa w §1 ust 11 oraz ust 12 lit. a - d Zamawiający każdorazowo naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 200zł za każdy dzień zwłoki. Ponadto każdorazowo, w przypadku ustalenia, iż Wykonawca lub podwykonawca naruszyli obowiązek, o którym mowa w §1 ust. 9, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2 000 zł (słownie: dwa tysiące złotych).
5. Wykonawca zapłaci kary umowne, wyszczególnione w ust. 1-2 oraz ust. 4 - w terminie 21 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty wystawionego z tego tytułu przez Zamawiającego.
6. Kary umowne z różnych tytułów podlegają sumowaniu, jednak ich łączna wysokość z różnych tytułów nie może przekroczyć 20% maksymalnej kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 2 ust.1 umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości poniesionej szkody.

§7

W związku z realizacją postanowień art. 439 ustawy pzp, strony postawiają, że w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy, waloryzacja wynagrodzenia umownego następować będzie na wniosek którejkolwiek ze stron, na następujących zasadach:

1. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 3 ust. 3, pkt. 1) umowy będzie waloryzowane po upływie każdych następujących po sobie 6 miesięcy realizacji umowy, począwszy od dnia zawarcia umowy, pod warunkiem, że spełnione zostaną wymogi określone w poniższych ust 2-5 poniżej.

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi, jeżeli zmiana cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy po upływie 6 miesięcy od jej zawarcia, będzie wyższa o co najmniej 3% od wysokości tychże cen lub kosztów w dniu zawarcia umowy, ustalonych na podstawie Wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych w ujęciu kwartalnym, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: GUS) w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”;
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy będzie następowała od pierwszego dnia następującego po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy, pod warunkiem przedstawienia przez wykonawcę obiektywnych dowodów, w jaki sposób cena materiałów lub koszty związane z realizacją umowy, wpływają na warunki realizacji umowy, w szczególności na cenę wykonania usługi;
4. Wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy będzie równa ½ wzrostowi Wskaźnika, wskazanego w ust. 2 i będzie dokonywana:
 - a) w przypadku pierwszej waloryzacji – od wartości wynagrodzenia określonego w umowie;
 - b) w przypadku każdej kolejnej waloryzacji – od wartości wynagrodzenia ustalonego w wyniku poprzedniej waloryzacji.
5. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione na podstawie niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - 1) przedmiotem umowy są usługi,
 - 2) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

Obowiązek ten Wykonawca zobowiązany jest wykonać w terminie 14 dni od zawarcia aneksu do umowy z Zamawiającym, na mocy którego nastąpiła zmiana wynagrodzenia Wykonawcy z uwagi na zmianę cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu pisemne oświadczenie podwykonawcy potwierdzające wykonanie przez Wykonawcę obowiązku wobec podwykonawcy, o którym mowa powyżej, w terminie 30 dni od dnia zawarcia aneksu z podwykonawcą.

Powyższe zasady mają zastosowanie do kosztów bezpośrednio związanych z wykonywaniem usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych wskazanych w §1 ust. 4 niniejszej umowy, nie zaś do ceny biletu, podczas zakupu którego obowiązuje aktualna cena przelotu, opłat lotniskowych, stawki podatku VAT obowiązującej w dniu dokonywania rezerwacji przelotu.

§8

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

2. Zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp zmiany postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy mogą dotyczyć:
 - 1) terminów określonych w §1 ust 4
 - 2) terminów i warunków płatności (w tym wysokości wynagrodzenia)
 - 3) przetwarzania danych osobowych
3. Zmiany o których mowa w ust 2 mogą nastąpić jedynie w uzasadnionych wypadkach tj.:
 - 1) w zakresie pkt. 1 i 2 w przypadku wystąpienia „siły wyższej”. Pod pojęciem „siły wyższej” Zamawiający rozumie okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności są nieprzewidywalne oraz, którym nie można zapobiec lub przeciwstawić się skutecznie. O braku możliwości dotrzymania terminu Wykonawca obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego, określić jednocześnie nowy termin realizacji zamówienia;
 - 2) w zakresie pkt 1 i 2 w przypadku zaistnienia niezależnych od Stron zdarzeń spowodowanych rozprzestrzenieniem się choroby zakaźnej u ludzi, wywołanej wirusem SARS-CoV-2 oraz związanych z wprowadzeniem szczególnych rozwiązań na podstawie ustawy z dnia 02 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych które uniemożliwiłyby prawidłowe lub terminowe wykonanie zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu zamówienia”;
 - 3) w zakresie pkt 2 w przypadku: zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego; zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę; zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne; zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę;
 - 4) w zakresie pkt. 3 - gdy jest to niezbędne do zgodnej z prawem ochrony danych osobowych
4. Wykonawca wnioskujący o zmianę Umowy, przedłoży Zamawiającemu pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do Umowy.

§9

1. Zamawiający oświadcza, że administratorem danych osobowych, których przetwarzanie wiąże się z przedmiotem niniejszej umowy jest Zarząd Województwa Pomorskiego w zakresie danych osobowych pracowników Zamawiającego, radnych i osób wykonujących zadania Województwa

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

na zasadach umów cywilno –prawnych. Administrator danych powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia lub innych przepisów o ochronie danych.

2. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia
3. Wykonawca przetwarza powierzone na podstawie niniejszej umowy dane zwykłe pracowników administratora, radnych i osób wykonujących zadania Województwa na zasadach umów cywilno-prawnych w postaci:
 - imion i nazwisk
 - komórki organizacyjnej
 - stanowiska służbowego
 - maila
 - telefonu
4. Powierzone dane osobowe przetwarzane są przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
5. Przez przetwarzanie danych osobowych rozumie się wszelkie operacje wykonywane na danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt. 2 Rozporządzenia.

§10

1. Wykonawca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Dotyczy to także przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu Wykonawca podlega. Jeśli obowiązek takiego działania nakłada na Wykonawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Administratora o tym obowiązku prawnym na piśmie, chyba że prawo zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
2. Wykonawca przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, zabezpiecza je poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

4. Administrator dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podwykonawcom. W przypadku, gdy Wykonawca zamierza podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych podwykonawcom, to musi uprzednio poinformować Administratora o zamiarze podpowierzenia oraz o nazwie i adresie podwykonawcy, a także o charakterze i celu podpowierzenia, rodzaju i kategorii danych osobowych oraz o czasie trwania podpowierzenia. W przypadku, gdy Administrator nie wyrazi sprzeciwu wobec podpowierzenia w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia, Wykonawca jest uprawniony do dokonania podpowierzenia. Wykonawca zapewni w umowie podpowierzenia, aby podwykonawca stosował co najmniej równorzędny poziom ochrony danych osobowych jak Wykonawca. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązywanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, by osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji niniejszej umowy, zachowały w tajemnicy przetwarzane dane oraz sposoby ich zabezpieczenia, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
6. Wykonawca, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, zobowiązuje się, w miarę możliwości pomagać Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w art. 12 oraz od art. 15 do art. 22 Rozporządzenia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek żądaniu otrzymanym bezpośrednio od osób, których dane dotyczą. Wykonawca przesyła Administratorowi projekt udzielenia odpowiedzi na to żądanie. Jeżeli Administrator nie wniesie uwag do przygotowanej odpowiedzi w terminie 7 dni od daty jej otrzymania, Wykonawca będzie uprawniony do wysłania odpowiedzi do osoby, której dane dotyczą, z zachowaniem terminów, określonych w art. 12 Rozporządzenia.
8. Wykonawca zobowiązuje się uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje pomagać Administratorowi wywiązywać się z obowiązków Administratora określonych przepisami prawa, o których mowa w art. 32-36 Rozporządzenia, w szczególności zobowiązuje się przekazać Administratorowi:
 - 1) na jego żądanie, informacje o stosowanych środkach zabezpieczenia danych osobowych, będących przedmiotem powierzenia,
 - 2) bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 24 h za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: incydent@pomorskie.eu informacje o przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych, po stwierdzeniu naruszenia oraz zawiadamiać o tym osoby, których dane osobowe dotyczą, oraz
 - 3) na jego żądanie, oceny skutków swoich działań dla ochrony danych oraz przeprowadzać uprzednie konsultacje i wdrażać jego zalecenia.
9. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

- członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych a także składa pisemne oświadczenie potwierdzające dokonanie przedmiotowych czynności lub wskazanie zakresu dalszego przetwarzania danych osobowych ze wskazaniem jego prawnego uzasadnienia.
10. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej Umowie, Rozporządzeniu oraz umożliwi Administratorowi lub osobie / podmiotowi upoważnionemu przez niego przeprowadzenie audytów lub inspekcji.
 11. Wykonawca, w zakresie w jakim jest to niezbędne do spełnienia wymagań określonych przepisami prawa i postanowieniami niniejszej Umowy, zobowiązuje się zastosować do zaleceń sformułowanych w wyniku audytów, inspekcji dotyczących poprawy jakości zabezpieczeń oraz sposobu przetwarzania danych osobowych.
 12. Wykonawca niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia
 13. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych powierzonych do przetwarzania na podstawie niniejszej Umowy prowadzonych, w szczególności przed organem nadzorczym w zakresie danych osobowych, sądami, urzędami państwowymi, policją lub innymi organami ścigania.
 14. Administrator ma prawo przeprowadzenia audytów, kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu danych osobowych spełniają postanowienia niniejszej umowy.
 15. Administrator realizować będzie prawo audytu, kontroli w godzinach pracy Wykonawcy z minimum 3-dniowym jego uprzedzeniem. W przypadku powzięcia przez Administratora informacji o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z przepisów Rozporządzenia lub niniejszej umowy Administratorowi przysługuje prawo przeprowadzenia kontroli bez uprzedzenia.
 16. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych.
 17. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności, przez czas nieokreślony, wszelkich informacji i danych uzyskanych od Administratora w związku z realizacją niniejszej Umowy i zobowiązuje się nie wykorzystywać tych informacji i danych do jakichkolwiek innych celów bez zgody Administratora.
 18. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Administratora, za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem Rozporządzenia i przepisów wykonawczych oraz za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z umową.
 19. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

20. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się i będzie przestrzegać obowiązujących zasad ochrony przetwarzanych informacji określonych w Polityce bezpieczeństwa informacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Pomorskiego – dokument główny oraz Polityce bezpieczeństwa w relacjach z podmiotami zewnętrznymi (dostępnych na stronie BIP Urzędu Marszałkowskiego Województwa Pomorskiego w zakładce Bezpieczeństwo Informacji).

§11

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności, przez czas nieokreślony, wszelkich informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy i zobowiązuje się nie wykorzystywać tych informacji i danych do jakichkolwiek innych celów niż realizacja niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego.
2. Strony umowy zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa nieruchomości na której jest świadczona usługa, zarówno w trakcie wykonywania umowy, jak i po jej zakończeniu lub rozwiązaniu.

§12

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie będą miały zastosowanie w pierwszej kolejności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia, sprawy sporne będą rozstrzygane na drodze sądowej przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w formie aneksu, pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

Załączniki:

Załącznik nr 1: Oferta wykonawcy.

Załącznik nr 2: Wzór oświadczenia wykonawcy.

Załącznik nr 3: Kopia polisy ubezpieczeniowej.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

Załącznik nr 2 do wzoru umowy

Oświadczenie

Niniejszym oświadczamy, że przy realizacji umowy na świadczenie kompleksowej usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych dla Województwa Pomorskiego zawartej w dniu2024 r., realizowanej w wyniku przeprowadzonego postępowania o nr DAZ-Z.272.4.2024 osoby o których mowa w §1 ust 9 umowy obsługujące realizację umowy tj. wykonujące następujące czynności:

- wyszukiwania optymalnego połączenia,
- przedstawienia Zamawiającemu wariantów przelotów,
- przekazania Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji,
- informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów oraz możliwości wykupienia biletu w niższej cenie,
- wystawienia i przekazania Zamawiającemu elektronicznego oraz papierowego biletu lotniczego,
- administrowania programami lojalnościowymi w imieniu Zamawiającego,
- pośredniczenia z przewoźnikami w sprawach reklamacji.

Posiadają co najmniej 2 letnie doświadczenie i zatrudnione są i będą na podstawie stosunku pracy w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy.

*czytelny podpis (imię i nazwisko)
lub podpis wraz z pieczętką wykonawcy
lub osoby właściwie do tego upoważnionej*

Załącznik nr 3 do SWZ

DAZ-Z.272.4.2024

FORMULARZ OFERTOWY

Zamawiający:
WOJEWÓDZTWO POMORSKIE
ul. Okopowa 21/27
80-810 GDAŃSK

W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, do którego zastosowano tryb podstawowy bez negocjacji, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, dalej nazywanej ustawą Pzp, pn.: **Świadczenie kompleksowej usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych.**

A. DANE WYKONAWCY:

Czy Wykonawca jest małym lub średnim przedsiębiorstwem?

- jest mikro przedsiębiorcą [] TAK [] NIE
- jest małym przedsiębiorcą [] TAK [] NIE
- jest średnim przedsiębiorcą [] TAK [] NIE
- prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą [] TAK [] NIE
- jest osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej [] TAK [] NIE
- jest innego rodzaju przedsiębiorcą [] TAK [] NIE

Zaznaczyć odpowiedź znakiem „X”

Wykonawca/Wykonawcy:.....

Adres:.....

Osoba odpowiedzialna za kontakty z Zamawiającym:

Dane teleadresowe na które należy przekazywać korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem:

e-mail:

Adres do korespondencji (jeżeli inny niż adres siedziby):

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

B. ŁĄCZNA CENA OFERTOWA:

Niniejszym oferuję/oferujemy realizację przedmiotu zamówienia za ŁĄCZNĄ CENĘ OFERTOWĄ¹:

ŁĄCZNA CENA OFERTOWA zł brutto,
-----------------------------	------------------

Łączna cena ofertowa została wyliczona na podstawie poniższych cen jednostkowych:

Rodzaj biletów	Szacunkowa liczba zamawianych biletów	Cena jednostkowa brutto za wystawienie jednego biletu (opłata transakcyjna) w zł	Ogólna wartość brutto (liczba biletów x opłata transakcyjna)
1	2	3	4
krajowe	16		
zagraniczne	147		
Cena ogółem brutto:			

Wykonawca powinien w cenie brutto ująć wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia, uwzględnić podatki i opłaty. Ocenie zostanie poddana łączna cena brutto opłat transakcyjnych za wystawienie biletów lotniczych, podana w Formularzu ofertowym. Zamawiający zastrzega, iż łączna cena brutto za opłaty transakcyjne w zł musi być wartością dodatnią różną od zera.

C. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE KRYTERIUM OCENY OFERT:

1. Do kryterium „Upust od ceny biletu lotniczego”:

² Oświadczam/y* niniejszym, iż oferuję/my*% upustu od ceny biletu lotniczego. Jeżeli Wykonawca w formularzu ofertowym nie wpisze liczby proponowanego upustu procentowego od ceny biletu lotniczego otrzyma **0 pkt** w przedmiotowym kryterium „Upustu od ceny biletu lotniczego”

¹ ŁĄCZNA CENA OFERTOWA stanowi całkowite wynagrodzenie Wykonawcy, uwzględniające wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z niniejszą SWZ

² Wypełnia Wykonawca, zaznaczając/skreślając kwadrat, jeżeli oświadczenie jest prawdziwe – w celu uzyskania punktów w kryterium „Upustu od ceny biletu lotniczego”.

2. Do kryterium „Ilość użytkowanych systemów GDS”:

³ Oświadczam/y niniejszym, iż obsługujemy poniższą ilość systemów transakcyjnych (należy zaznaczyć):

- Użytkowanie **1 systemu** GDS - nazwa:
- Użytkowanie **2 systemów** GDS - nazwy:
- Użytkowanie **3 systemów** GDS - nazwy:
- Użytkowanie **4 systemów** GDS - nazwy:

W przypadku rozbieżności między wskazaną liczbą, a ilością **wypisanych** (nazw/ słownie) przez Wykonawcę systemów GDS, Zamawiający uzna ilość wypisanych systemów (nazw/słownie)

Należy wskazać minimalnie 1 system GDS, maksymalnie 4 systemy GDS.

3. Do kryterium „Cena biletu dla jednej osoby na trasie Gdańsk – Bruksela - Gdańsk”:

Cena biletu lotniczego na trasie Gdańsk – Bruksela - Gdańsk, dla 1 osoby wynosizł
(cena brutto z podatkiem VAT, bez opłaty transakcyjnej)

Wymagania dotyczące warunków podróży:

1. Możliwa jest jedna przesiadka, w jedną stronę, max. 2,5 godz. postoju, czas podróży w jedną stronę max. 5 godzin z przesiadką.
2. **Wylot 07.10.2024 r.** (przybycie do Brukseli do godz. 19:00), a **powrót 11.10.2024 r.** (wylot z Brukseli po godz. 15:00)

Jeżeli Wykonawca nie poda ceny biletu otrzyma **0 pkt** w przedmiotowym kryterium „Cena biletu dla jednej osoby na trasie Gdańsk –Bruksela - Gdańsk” .

³ Wypełnia Wykonawca, zaznaczając/skreślając kwadrat odpowiadający oferowanemu terminowi ważności bonów – w celu uzyskania punktów w kryterium „Ilość użytkowanych systemów GDS”.

D. OŚWIADCZAMY, ŻE:

1. Wskazana cena w Formularzu Ofertowym obejmuje cały zakres przedmiotu zamówienia wskazanego przez Zamawiającego w SWZ, uwzględnia wszystkie wymagane opłaty i koszty niezbędne do zrealizowania całości przedmiotu zamówienia, bez względu na okoliczności i źródła ich powstania.
2. Zgodnie z treścią z treścią art. 225 ustawy Pzp, oświadczamy, że wybór przedmiotowej oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w zakresie i wartości
.....
(należy wskazać: nazwę (rodzaj) towaru/usługi, których dostawa/świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz ich wartość bez kwoty podatku od towarów i usług)
Uwaga: Uzpełnić jeżeli dotyczy. Brak uzupełnienia oznacza, iż wybór przedmiotowej oferty nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego.
3. Akceptuję/-emy* warunki wskazane w SWZ wraz z projektem umowy.
4. Zapoznałem/-liśmy* się ze SWZ i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.
5. Jestem/-eśmy* związani złożoną ofertą przez okres 30 dni - bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
6. Akceptuję/-emy* przedstawione w SWZ postanowienia umowy i we wskazanym przez Zamawiającego terminie zobowiązuje/-emy* się do podpisania umowy, na określonych w SWZ warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
7. Zapoznałem/-liśmy* się ze wszystkimi warunkami zamówienia oraz dokumentami dotyczącymi przedmiotu zamówienia i akceptujemy je bez zastrzeżeń.
8. W cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego. Ponadto w ofercie nie została zastosowana cena dumpingowa i oferta nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji, zgodnie z art. 5-17 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
9. Zostałem/-liśmy* poinformowani, że możemy wydzielić z oferty informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji jednocześnie wykazując, iż zastrzeżone informację stanowią tajemnice przedsiębiorstwa oraz zastrzec w odniesieniu do tych informacji, aby nie były one udostępnione innym uczestnikom postępowania.
10. Oświadczam/-y*, że niniejsza oferta zawiera na stronach nr informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

⁴ Uzpełnić jeśli dotyczy - Jeżeli dochodzi do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w zakresie VAT, tj. zgodnie z obowiązującymi przepisami to Zamawiający będzie płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) oraz będzie zobowiązany do przekazania go na rachunek właściwego urzędu skarbowego, a nie Wykonawca. Jeżeli wybór takiej oferty, będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, Zamawiający doliczy do przedstawionej ceny oferty podatek od towarów i usług, który będzie miał obowiązek rozliczyć zgodnie z obowiązującymi przepisami.

11. Oświadczam/-y że wypełniłem/-liśmy* obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO[1] wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.⁵

* niepotrzebne skreślić

E. PODWYKONAWCY (wypełnić, jeżeli dotyczy)*

Części zamówienia	Nazwa firmy podwykonawcy
1.	
2.	
3.	

* W przypadku powierzenia części zamówienia podwykonawcom, należy podać nazwy firm podwykonawców (o ile są znane)

F. SPIS TREŚCI:

Integralną część oferty stanowią następujące dokumenty:

- 1)
- 2)
- 3)

Oferta została złożona na kolejno ponumerowanych stronach.

.....
*Kwalifikowany podpis elektroniczny/podpis zaufany/podpis osobisty
osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy*

⁵ W przypadku, gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa. Wówczas należy usunąć treść powyższego oświadczenia poprzez jego przekreślenie.

Załącznik nr 4 do SWZ

DAZ-Z.272.4.2024

OŚWIADCZENIE

składane na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych – zwane dalej: ustawą Pzp

Wykonawca / Podmiot udostępniający zasoby ⁶:

.....
(pełna nazwa/imię i nazwisko/ adres/ w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

DOTYCZĄCE NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU ORAZ SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie kompleksowej usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych” co następuje:

1. Oświadczam, że **podlegam/ nie podlegam**⁷ wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp;
2. Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 108 ust. 1 pkt. 1, 2 i 5). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust. 2 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:
.....
3. Oświadczam, że **nie podlegam** wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego
4. Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, określone przez Zamawiającego w rozdziale VIII ust. 2 SWZ

⁶ Niepotrzebne skreślić.

⁷ Niepotrzebne skreślić.



Co-funded by the European Union



Co-funded by the European Union



Co-funded by the European Union



Funded by the European Union



Co-funded by the European Union



The EU-Belong project is funded by the European Union's Asylum, Migration and Integration Fund



The EURE-EUROCLUSTER project has received funding from the ERDF/ERDF's COSME Programme under Grant Agreement 1010/4230.

DANE UMOŻLIWIAJĄCE DOSTĘP DO PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH

Informuję, że następujące środki dowodowe:

1.

Można uzyskać odpowiednio z następujących rejestrów publicznych:

1.

.....
Kwalifikowany podpis elektroniczny/podpis zaufany/podpis osobisty osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

Załącznik nr 5 do SWZ

DAZ-Z.272.4.2024

Wykonawca:

.....

(pełna nazwa/imię i nazwisko/ adres/ w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEIDG)

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. prowadzonego przez Zamawiającego – Województwo Pomorskie

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.:

„Świadczenie kompleksowej usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych” prowadzonego przez Województwo Pomorskie.

Wykaz usług

Lp.	Opis przedmiotu usługi (opis musi potwierdzać warunek udziału w niniejszym postępowaniu wskazany w rozdz. VIII ust. 2 pkt. 1 SWZ)	Okres realizacji/wykonania usługi od-do		Nazwa i adres odbiorcy usługi	Wartość brutto zrealizowanej usługi
		Początek/od (dzień-miesiąc-rok)	Koniec/do (dzień-miesiąc-rok)		
1.					
2.					

UWAGA!!

Do wykazu należy **załączyć dowody** dotyczące usług określające, czy usługi te zostały wykonane należycie.

.....
Kwalifikowany podpis elektroniczny/podpis zaufany/podpis osobisty osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy/

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

Załącznik nr 6 do SWZ

DAZ-Z.272.4.2024

Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia:

.....

(pełna nazwa, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Składane na podstawie art. 117 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Dotyczące usług które wykonają poszczególni Wykonawcy.

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego przez Województwo Pomorskie pn. „Świadczenie kompleksowej usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych” oświadczam, że:

- Wykonawca..... zrealizuje następujące usługi:

.....

- Wykonawca..... zrealizuje następujące usługi:

.....

- Wykonawca..... zrealizuje następujące usługi:

.....

.....

Kwalifikowany podpis elektroniczny/podpis zaufany/podpis osobisty osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.

Załącznik nr 7 do SWZ

DAZ-Z.272.4.2024

ZOBOWIĄZANIE

do oddania do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia

Ja/My niżej podpisany/ni:

.....
(imię i nazwisko składającego oświadczenie)

będąc upoważnionym(/mi) do reprezentowania:

.....
(nazwa i adres podmiotu oddającego do dyspozycji zasoby)

oświadczamy na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie kompleksowej usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych” prowadzonego przez Zamawiającego – Województwo Pomorskie, że wyżej wymieniony podmiot, zgodnie z art. 118 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych, odda Wykonawcy:

.....
(nazwa i adres Wykonawcy składającego ofertę)

na okres korzystania z nich przy wykonywaniu przedmiotowego zamówienia do dyspozycji niezbędne zasoby, tj.:

a.

b.

(zakres udostępnianych zasobów)

na cały okres realizacji zamówienia i w celu jego należytego wykonania.

Sposób wykorzystania w/w zasobów przez Wykonawcę przy wykonywaniu zamówienia:

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.



Co-funded by the European Union



Co-funded by the European Union



Co-funded by the European Union



Funded by the European Union



DEBUTING



Co-funded by the European Union



The EU-Belong project is funded by the European Union's Asylum, Migration and Integration Fund



The EURE-EUROCLUSIFER project has received funding from the ERDF under Grant Agreement 1010/4230.

1. ;
2. ;
3. ;

Charakter stosunku prawnego, jaki będzie łączył nas z Wykonawcą:

.....

.....

.....

Kwalifikowany podpis elektroniczny/podpis zaufany/podpis osobisty osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu podmiotu oddającego do dyspozycji zasoby

Projekt współfinansowany z Funduszy Europejskich dla Pomorza na lata 2021-2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021-2027, Programu Interreg Południowy Bałtyk 2021-2027, Programu Interreg Europa, Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2021-2027, Europejskiego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Instrumentu I3 w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, SMP COSME.



Załącznik nr 8 do SWZ

DAZ-Z.272.4.2024

OŚWIADCZENIE

składane na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

.....
.....
(pełna nazwa/firma, adres Wykonawcy / Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia)

ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego na: „Świadczenie kompleksowej usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych” oświadczam, że:

nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r., o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

(podpis)

UWAGA:

w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, tj. Konsorcjum lub spółki cywilnej, oświadczenie składa oddzielnie w swoim imieniu każdy członek konsorcjum lub każdy wspólnik spółki cywilnej.