**Załącznik nr 3 do SWZ**

Nr sprawy: **PO.271.2.2023**

**UMOWA nr……………..**

**na:**

**świadczenie usług opieki serwisowej   
nad systemem elektronicznego obiegu dokumentów EOD**

zawarta we Wrocławiu (dniem zawarcia Umowy jest dzień złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron) pomiędzy:

**Siecią Badawczą ŁUKASIEWICZ - PORT Polskim Ośrodkiem Rozwoju Technologii** z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Stabłowickiej 147, 54-066 Wrocław, państwową osobą prawną działającą w formie instytutu wchodzącego w skład Sieci Badawczej Łukasiewicz, posiadającą osobowość prawną, działającą na podstawie wpisu w Krajowym Rejestrze Sądowym   
o numerze 0000850580, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP   
894 314 05 23, reprezentowaną przez:

………………………….

zwaną w dalszej części niniejszej Umowy **„Zamawiającym”**,

a

**……………………………..**, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP …………………, nr REGON ………, reprezentowana przez:

………………………..

zwaną w dalszej części niniejszej Umowy **„Wykonawcą”**,

zwanymi w dalszej części niniejszej Umowy łącznie **„Stronami”** lub pojedynczo **„Stroną”**.

**PREAMBUŁA**

Niniejsza Umowa zostaje zawarta przez Strony w wyniku postępowania o wartości mniejszej niż progi unijne pn. „Świadczenie usług opieki serwisowej nad systemem elektronicznego obiegu dokumentów EOD”, przeprowadzonego w trybie podstawowym z możliwością przeprowadzenia negocjacji w celu ulepszenia treści ofert, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (dalej też jako „PZP”).

Poprzez niniejszą Umowę Wykonawca zobowiązuje się do świadczenie na rzecz Zamawiającego usług opieki serwisowej nad systemem elektronicznego obiegu dokumentów EOD oraz świadczenia innych usług określonych w niniejszej Umowie, przez okres 12 miesięcy, w zamian za wynagrodzenie w maksymalnej łącznej kwocie ……………… zł brutto, na zasadach każdorazowo szczegółowo wskazanych w Umowie. Preambuła nie ma wartości normatywnej.

Mając powyższe na uwadze Strony zgodnie postanawiają, co następuje:

**§ 1.**

**Definicje**

Strony przyjmują następujące znaczenie dla pojęć wskazanych w Umowie:

1. **Błąd krytyczny** – uważa się zdarzenie, które uniemożliwia Zamawiającemu korzystanie z podstawowych funkcjonalności Oprogramowania (nie dotyczy awarii infrastruktury Zamawiającego);
2. **Błąd poważny** – uważa się zdarzenie, które negatywnie wpływa na wydajność i funkcjonalność Oprogramowania, lecz Zamawiający ma nadal możliwość korzystania z podstawowych funkcjonalności Oprogramowania (nie dotyczy awarii infrastruktury Zamawiającego);
3. **Błąd niski** – uważa się zdarzenie skutkujące nieprawidłowym działaniem Oprogramowania niepowodujące jednak ograniczenia korzystania z Oprogramowania. Przykładem Błędu niskiego jest np. niedostępność systemu pomocy, błąd językowy/graficzny w interfejsie;
4. **Dni robocze (DR)** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
5. **Godziny robocze (GR)** – następujące po sobie godziny zegarowe, występujące w Dni robocze w godzinach od 7:00 do 15:30;
6. **Podjęcie działań naprawczych** – chwila rozpoczęcia usuwania przez Wykonawcę błędu, która następuje każdorazowo od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, nie później jednak niż po upływie 4 Godzin roboczych (GR) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego. Przez moment zgłoszenia Strony rozumieją moment przesłania zgłoszenia przez Zamawiającego przez system zgłoszeniowy Wykonawcy;
7. **System** lub **Oprogramowanie** – systemem elektronicznego obiegu dokumentów EOD.

**§ 2.**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług opieki serwisowej nad Systemem, wskazanych w ust. 2 (dalej jako „Usługi” lub „Usługi Serwisowe”).
2. Do obowiązków Wykonawcy należy:
3. Usuwanie błędów Oprogramowania;
4. Konsultacje (udzielanie Zamawiającemu informacji i wyjaśnień) z zakresu funkcjonowania Oprogramowania;
5. Rozwój Oprogramowania;
6. Dokonanie integracji z innym oprogramowaniem Zamawiającego;
7. Świadczenie innych usług wskazanych w niniejszej Umowie oraz załącznikach do Umowy, w ramach realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w lit. a) – d) powyżej.
8. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 2 lit. c) -e) powyżej, Zamawiający przewiduje wykorzystać 120 godzin serwisowych (12 miesięcy x 10 godzin). Przy uwzględnieniu prawa opcji wskazanego w § 10 ust. 3, liczba godzin serwisowych może wynieść 144 godzin. Usuwanie błędów Oprogramowania, o którym mowa w ust. 2 lit. a) nie jest objęte limitem godzin, o którym mowa powyżej.
9. Usuwanie błędów Oprogramowania, o którym mowa w ust. 2 lit. a) nie obejmuje:
10. naprawy infrastruktury Zamawiającego;
11. realizacji prac zgłoszonych niezgodnie z procedurami opisanymi w Umowie;
12. naprawy błędów w pracy Systemu, za których wystąpienie Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności:

* będących następstwem uprzedniej awarii lub uszkodzenia infrastruktury Zamawiającego;
* jeżeli powstały one wskutek korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, np.: w wyniku modyfikacji kodu źródłowego lub binarnego Systemu przez osoby do tego nieuprawnione, w wyniku korzystania z danych zawartych w obsługiwanej przez System bazie danych inaczej niż za pośrednictwem udostępnionych przez Wykonawcę formularzy ekranowych i raportów, w wyniku wprowadzenia do Systemu własnej konfiguracji Zamawiającego nieautoryzowanej przez osobę upoważnioną ze strony Wykonawcy.

**§ 3.**

**Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi objęte niniejszą Umową z najwyższą starannością wymaganą od profesjonalisty posiadającego doświadczenie w świadczeniu tego typu usług porównywalnych pod względem rozmiaru, zakresu i złożoności, zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania wszelkich osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że osoby, którymi będzie posługiwać się przy realizacji Umowy, posiadają wiedzę, kwalifikacje i są przygotowane do świadczenia Usług stanowiących przedmiot Umowy.
4. Podczas świadczenia Usług stanowiących przedmiot Umowy w siedzibie Zamawiającego osoby, którymi Wykonawca będzie posługiwać się przy realizacji Umowy, zobowiązane są do przestrzegania wszystkich przepisów i regulacji organizacyjno-porządkowych obowiązujących u Zamawiającego, a mających zastosowanie do sposobu realizacji Usług stanowiących przedmiot Umowy. Stosowne regulacje zostaną przedstawione osobom, którymi Wykonawca będzie posługiwać się przy realizacji Umowy przed rozpoczęciem wykonywania Usług.
5. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi objęte niniejszą Umową co do zasady zdalnie, za pomocą łączy Internetowych i VPN, natomiast w siedzibie Zamawiającego, gdy złożoność, pilność poszczególnych zleceń tego wymaga, o czym Zamawiający uprzedzi Wykonawcę z co najmniej 1-dniowym wyprzedzeniem (jeden Dzień roboczy).
6. Wykonawca zapewnia stałą gotowość do świadczenia Usług.
7. Wykonawca niniejszym oświadcza, że na moment zawarcia Umowy nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu, o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (dalej jako „Wykluczenie”). W przypadku gdy na jakimkolwiek etapie trwania Umowy Wykonawca będzie podlegał Wykluczeniu, Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy.

**§ 4.**

**Usuwanie błędów**

1. Wykonawca zobowiązuje się usuwać wszelkie błędy (krytyczne, poważne i niskie) w terminach wskazanych w Umowie, bez limitu zgłoszeń w trakcie trwania Umowy.
2. Błędy będą zgłaszane za pośrednictwem systemu zgłoszeniowego Wykonawcy. Zamawiający zobowiązuje się wskazać opis i rodzaj błędu (krytyczny, poważny, niski), a Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia i podjęcia działań naprawczych (nie później niż w terminie 4 GR od momentu zgłoszenia). Zamawiający zobowiązany jest do przekazania kompletnej informacji, pozwalającej na identyfikację błędu. W sytuacji, gdy Wykonawca nie zgłosi zastrzeżeń w zakresie kompletności informacji przekazanych przez Zamawiającego, przyjmuje się, że przekazane przez Zamawiającego informacje są kompletne, tj. pozwalają na identyfikację błędu. Zamawiający może zmienić kategorię błędu na uzasadniony wniosek Wykonawcy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do terminowego usunięcia zgłoszonych błędów. Strony mogą w porozumieniu ustalić inny termin usunięcia zgłoszonego błędu. Termin usunięcia zgłoszonych błędów ulega przedłużeniu o czas oczekiwania przez Wykonawcę na przekazanie przez Zamawiającego kompletnej informacji pozwalającej na identyfikację błędu.
4. Błędy będą usuwane w następujących czasach (dalej jako „Czas Naprawy”):
5. Błąd krytyczny – 3 DR od chwili zgłoszenia,
6. Błąd poważny – 4 DR od chwili zgłoszenia,
7. Błąd niski – 7 DR od chwili zgłoszenia.
8. Do obliczania Czasu Naprawy, o którym mowa w ust. 4, nie stosuje się przepisu art. 111 Kodeksu Cywilnego. Czas Naprawy upływa o godzinie zegarowej Dnia Roboczego odpowiadającej godzinie zegarowej dokonania zgłoszenia. W przypadku, gdy zgłoszenie zostało dokonane w innym dniu niż Dzień Roboczy, Czas Naprawy liczony jest od godziny 07:00 pierwszego Dnia Roboczego następującego po dniu zgłoszenia.
9. Usuwanie błędów nie jest realizowane w ramach limitu godzin, o którym mowa w § 2 ust. 3. Z tytułu usuwania błędów Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie w wysokości wskazanej w § 10 ust. 2.

**§ 5.**

**Konsultacje z zakresu funkcjonowania Oprogramowania**

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, w godzinach pracy serwisu Wykonawcy (co najmniej od godziny 7:00 do godziny 15:30), stałe konsultacje, dotyczące zasad funkcjonowania Oprogramowania.
2. Konsultacje są świadczone za pośrednictwem systemu zgłoszeniowego Wykonawcy.
3. Strony uzgadniają, że w okresie obowiązywania niniejszej Umowy Zamawiający wykorzysta 50 pytań dotyczących funkcjonowania Systemu. W ramach prawa opcji Zamawiający przewiduje wykorzystanie dodatkowych 50 pytań (łącznie 100 pytań).
4. Konsultacje nie są realizowane w ramach limitu godzin, o którym mowa w § 2 ust. 3. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia przez Wykonawcę konsultacji będzie rozliczane zgodnie z § 10 ust. 4 Umowy.

**§6.**

**Rozwój Oprogramowania**

1. Na zlecenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do rozwoju Oprogramowania, polegającego w szczególności na dodaniu nowych funkcjonalności Oprogramowania.
2. Zlecenie Zamawiającego zawierać będzie termin wdrożenia danego rozwiązania, a także jego cel. Strony ustalą szczegółowy zakres Usługi.
3. Warunkiem realizacji jest uzgodnienie przez Strony liczby godzin niezbędnej do wykonania zlecenia w zakresie rozwoju oraz terminu realizacji.

**§ 7.**

**Protokołowanie wdrożenia rozwoju Oprogramowania**

1. Usługa w zakresie rozwoju Oprogramowania jest rozliczana po jej wykonaniu, potwierdzonym podpisanym przez Strony, bez uwag, protokołem wdrożenia.
2. Protokół wdrożenia jest podpisywany przez Strony po przedstawieniu przez Wykonawcę, Zamawiającemu zmian Oprogramowania/dodatkowego oprogramowania do przetestowania. W przypadku stwierdzenia błędów lub niespełniania przez przedstawione oprogramowanie/dokonane zmiany Oprogramowania założeń Zamawiającego, protokół wdrożenia zostanie podpisany po usunięciu przez Wykonawcę wszystkich zgłoszonych błędów lub braków. W przypadku nieuzasadnionej odmowy podpisania przez Zamawiającego protokołu wdrożenia, Wykonawca jest uprawniony do jednostronnego podpisania protokołu wdrożenia.
3. Z chwilą podpisania przez Strony protokołu wdrożenia, Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z utworów powstałych w wyniku wykonania Usług w zakresie rozwoju Oprogramowania, na polach eksploatacji i w zakresie wskazanym w § 19 poniżej. Udzielenie licencji na korzystanie z utworów powstałych w wyniku wykonania Usług w zakresie rozwoju Oprogramowania na wszystkich polach eksploatacji zawarte jest w wynagrodzeniu Wykonawcy należnym za wykonanie tych Usług. Wykonawcy nie przysługuje od Zamawiającego dodatkowe wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji.
4. Rozwój Oprogramowania odbywa się w ramach limitu godzin, o którym mowa w § 2 ust. 3 i w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 10 ust. 3.

**§ 8.**

**Integracja z Oprogramowaniem Zamawiającego**

1. Na zlecenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do integracji Oprogramowania z innymi systemami Zamawiającego.
2. Zlecenie Zamawiającego zawierać będzie termin integracji oraz system z którym Oprogramowanie ma być zintegrowane.
3. Warunkiem realizacji jest uzgodnienie przez Strony liczby godzin niezbędnej do integracji oraz terminu realizacji.
4. Usługa w zakresie integracji jest rozliczana po jej wykonaniu, potwierdzonym podpisanym przez Strony, bez uwag, protokołem integracji.
5. Protokół integracji jest podpisywany przez Strony po przedstawieniu przez Wykonawcę, Zamawiającemu danej Usługi do przetestowania. W przypadku stwierdzenia błędów integracji, protokół zostanie podpisany po usunięciu przez Wykonawcę wszystkich zgłoszonych błędów.
6. Do świadczenia Usług polegających na integracji Oprogramowania stosuje się odpowiednio postanowienia § 7 ust. 3.
7. Integracja Oprogramowania odbywa się w ramach limitu godzin, o którym mowa w § 2 ust. 3 i w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 10 ust. 3.

**§ 9.**

**Zobowiązania Zamawiającego i zasady współpracy Stron**

1. Zamawiający zobowiązuje się, że będzie terminowo rozliczał należności z tytułu zrealizowanych Usług i będzie współpracował przy wyjaśnianiu przez Wykonawcę ewentualnych niezgodności.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnego wykonywania niektórych Usług będących czynnościami administracyjnymi, jak na przykład zakładania kont czy zmiana haseł użytkownikom.
3. Przed rozpoczęciem realizacji danego rodzaju Usługi Wykonawca poinformuje Zamawiającego o szacowanej maksymalnej liczbie godzin realizacji danej Usługi.
4. Zamawiający oświadcza, że zapewni Wykonawcy możliwość świadczenia Usług zdalnie. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia narzędzi do zdalnego świadczenia Usług, w szczególności odpowiedniego oprogramowania.

**§ 10.**

**Wynagrodzenie**

1. Strony ustalają, że maksymalna wysokość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy, z uwzględnieniem prawa opcji wskazanego w ust. 3, konsultacji z zakresu funkcjonowania Oprogramowania wskazanych w § 5, wyniesie **……….** zł (słownie: ………………….. złotych) netto, powiększone o podatek od towarów i usług (VAT), to jest łącznie **………..** zł (słownie: ……….. złotych i 00/100) brutto.
2. Strony ustalają, że wysokość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu świadczenia usług usuwania błędów Oprogramowania, o których mowa w § 2 ust. 2 lit. a), będzie rozliczana w okresach miesięcznych na podstawie ryczałtowej stawki w wysokości ………. zł netto, to jest ………. zł brutto za pełny miesiąc świadczenia ww. usług.
3. Strony ustalają, że wysokość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu świadczenia usług o których mowa w § 2 ust. 2 lit. c) – e), tj. rozwój Oprogramowania, dokonywania integracji z innym oprogramowaniem Zamawiającego, świadczenie innych usług wskazanych w niniejszej Umowie, odbywać się będzie w ramach limitu godzin, o którym mowa w § 2 ust. 3. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy będzie rozliczana w okresach miesięcznych na podstawie ryczałtowej stawki w wysokości ………… zł netto, to jest ……. zł brutto za 10 godzin świadczenia ww. usług. Zamawiający wykorzysta 120 godzin serwisowych w okresie obowiązywania Umowy. W ramach prawa opcji Zamawiający może zwiększyć zakres przedmiotu zamówienia maksymalnie o 24 godziny serwisowe na warunkach opisanych w OPZ. Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania prawa opcji, a Wykonawcy nie będą przysługiwać w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia z tym związane, w szczególności o złożenie zamówień lub o odszkodowanie, w tym zwrot utraconych korzyści.
4. Do wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w ust. 2 i ust. 3, zostanie doliczone wynagrodzenie z tytułu konsultacji z zakresu funkcjonowania Oprogramowania wskazanych w § 5, w wysokości iloczynu wykorzystanych w danym miesiącu liczby pytań i stawki wynagrodzenia za jedno pytanie określonej w ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 1 do Umowy.
5. W przypadku kiedy liczba godzin serwisowych przekroczy w danym miesiącu 10 godzin serwisowych, dodatkowe godziny zostaną rozliczone w oparciu o wskazaną przez Wykonawcę w ofercie stawkę za jedną roboczogodzinę. Liczba godzin, o których mowa w zd. poprzedzającym nie może przekroczyć łącznie przez cały okres trwania Umowy liczby godziny przewidzianych w ramach prawa opcji, tj. łącznie 24 godzin.
6. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o przekroczeniu miesięcznej liczby godzin świadczenia Usług.
7. Połowa niewykorzystanych w danym miesiącu godzin serwisowych, przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe.
8. Rozliczenie odbywa się na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego raportu prac wykonanych w danym miesiącu, wraz ze wskazaniem liczby godzin realizacji każdej z Usług. Godziny świadczenia usług w zakresie rozwoju oraz integracji zostaną rozliczone po podpisaniu przez Strony odpowiedniego protokołu, zgodnie z § 7 ust. 1 lub § 8 ust. 4.
9. Zapłata faktury nastąpi w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość numeru rachunku bankowego wskazanego w fakturze.
10. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
11. Zamawiający akceptuje stosowanie przez Wykonawcę faktur elektronicznych, które należy przesyłać na adres:   
    e-faktury@port.lukasiewicz.gov.pl.
12. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT. Wykonawca oświadcza, że jest/~~nie jest~~ czynnym podatnikiem VAT.
13. Wynagrodzenie zostanie przekazane Wykonawcy pod warunkiem, że rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT będzie zarejestrowany w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. biała lista podatników VAT) (dalej jako „Biała Lista VAT”). W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT nie znajduje się na Białej Liście VAT, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia do czasu wystawienia faktury VAT zawierającej rachunek bankowy znajdujący się na Białej Liście VAT.
14. W sytuacji, gdy wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze VAT wyrazów "mechanizm podzielonej płatności".
15. W przypadku, gdy zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, a Wykonawca w fakturze VAT nie zawarł dopisku, o którym mowa w punkcie powyżej, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia do czasu prawidłowego wystawienia faktury VAT. W przypadku, gdy zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, Zamawiający może również dokonać zapłaty wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, niezależnie od umieszczenia przez Wykonawcę na fakturze VAT dopisku, o którym mowa w ustępie powyżej.
16. Wykonawca oświadcza, że posiada status mikroprzedsiębiorcy / małego / średniego / dużego przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika nr I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26 czerwca 2014 r.).
17. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, tzn. jest przedsiębiorcą innym niż mikro, mały lub średni przedsiębiorca w rozumieniu załącznika nr I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26 czerwca 2014 r.).

**§ 11.**

**Odpowiedzialność za nienależytą realizację Umowy**

1. Jeśli następstwem działania Wykonawcy lub zaniechania działań Wykonawcy jest wyrządzenie szkody Zamawiającemu lub osobom trzecim, Wykonawca jest zobowiązany do naprawy wyrządzonej szkody.
2. W przypadku niedotrzymania Czasu Naprawy błędu krytycznego Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy za usługi objęte przedmiotem Umowy, o którym mowa w § 10 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. W przypadku niedotrzymania Czasu Naprawy błędu poważnego Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy za usługi objęte przedmiotem Umowy, o którym mowa w § 10 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. W przypadku niedotrzymania Czasu Naprawy błędu niskiego Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 2% miesięcznego wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy za usługi objęte przedmiotem Umowy, o którym mowa w § 10 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
5. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu innych Usług objętych niniejszą Umową, w szczególności Usług polegających na wykonaniu rozwoju Oprogramowania lub wykonaniu integracji, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,1% miesięcznego wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy za usługi objęte przedmiotem Umowy, o którym mowa w § 10 ust. 3, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę bez winy Zamawiającego, Zamawiający może żądać kary umownej w wysokości 30% wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 10 ust. 1.
7. Kary umowne, o których mowa w ust. 2 - 6 mogą podlegać sumowaniu, z tym zastrzeżeniem, że kara umowna z tytułu wypowiedzenia Umowy nie podlega sumowaniu z karą umowną z tytułu zwłoki w realizacji obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli przyczyną wypowiedzenia Umowy jest zwłoka w realizacji obowiązków wynikających z niniejszej Umowy. Łączna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu nie może przekroczyć kwoty 50% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1.
8. Zapłata kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia odszkodowania w kwocie przekraczającej wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania z wynagrodzenia Wykonawcy kar umownych i kosztów należnych Zamawiającemu od Wykonawcy na podstawie postanowień Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

**§ 12.**

**Wymiana informacji i osoby odpowiedzialne za realizację Umowy**

1. Wszelka korespondencja kierowana do którejkolwiek ze Stron na podstawie Umowy lub związana z Umową, która z uwagi na postanowienia umowne nie może zostać przekazane drugiej Stronie w formie wiadomości e-mail, na adres wskazany w ust. 2, powinna być doręczona osobiście, pocztą lub kurierem do Strony będącej adresatem na adres wyszczególniony w Umowie, właściwym rejestrze bądź na adres wskazany na piśmie w celu przesyłania korespondencji.
2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy będą:
3. po stronie Wykonawcy: …….., e-mail [……](mailto:marzena.Bednarska@comarch.pl), tel. +48 ……..,
4. po stronie Zamawiającego: Bartłomiej Czernianin, e-mail: [bartlomiej.czernianin@port.lukasiewicz.gov.pl](mailto:bartlomiej.czernianin@port.lukasiewicz.gov.pl), tel. 510 132 170.
5. Osoby wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu są uprawnione do wykonywania wszelkich czynności związanych z realizacją niniejszej Umowy, w szczególności podpisywania protokołów, zlecania realizacji usług oraz dokonywania zgłoszeń błędów.
6. Osoby wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu nie mają prawa dokonywania zmian zarówno Umowy, w tym jej załączników, jak również nie mają prawa do wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy ani też do zaciągania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu Stron, bez odrębnego umocowania.
7. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, nie stanowi zmiany Umowy. Każda Strona może zawiadomić drugą Stronę na piśmie o zmianie powyższych osób lub danych w trybie przewidzianym dla zawiadomień.

**§ 13.**

**Okres obowiązywania Umowy**

Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, od dnia jej zawarcia.

**§ 14.**

**Klauzula poufności**

Strony zobowiązane są do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy na zasadach wskazanych w umowie o zachowaniu poufności, która stanowi załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.

**§ 15.**

**Rozwiązywanie sporów**

Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy według siedziby Zamawiającego.

**§ 16.**

**Zmiana Umowy**

* + - 1. Wszystkie zmiany lub uzupełnienia postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ustępu poniższego oraz § 12 ust. 5.

1. Strony, mając na uwadze art. 439 i nast. PZP, przewidują możliwość wprowadzenia zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na zasadach określonych poniżej:
2. minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 25% w stosunku do cen lub kosztów z kwartału lub miesiąca, w którym Wykonawca złożył ofertę Wykonawcy,
3. w sytuacji zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy o więcej niż 25% Strona jest uprawniona złożyć drugiej Stronie pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających (lub mających wyniknąć) z faktur wystawionych po zmianie ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Wniosek winien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne, wskazanie podstaw prawnych oraz powinien zawierać dokumenty potwierdzające treść uzasadnienia znajdującego się we wniosku, wykazujące w szczególności rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów / poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszej Umowy oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy. Nie jest wystarczające powołanie się na ogólny wzrost cen. Wnioskodawca musi udowodnić faktyczne zwiększenie ceny materiałów lub kosztu.
4. poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie odpowiedniegowskaźnika ogłoszonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, na podstawie odpowiedniego (według branży) wskaźnika cen producentów usług związanych z obsługą działalności gospodarczej za dany kwartał,

i wynosi połowę wartości tego wskaźnika (Strony ponoszą konsekwencje po połowie; sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszty wykonania zamówienia). W przypadku, gdyby ww. wskaźniki przestały być dostępne, zastosowanie znajdą inne, najbardziej zbliżone, wskaźniki publikowane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego,

1. wniosek, o zmianę wynagrodzenia na podstawie niniejszego ustępu można złożyć nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy; wniosek należy złożyć najdalej do dnia wykonania Umowy;
2. maksymalna wartość zmian wynagrodzenia, jaka może zostać dokonana w efekcie zastosowania postanowień niniejszego ustępu, nie może łącznie przekroczyć wynagrodzenia przewidzianego przez Wykonawcę w ofercie o więcej niż 5%,
3. zmiana wynagrodzenia wymaga zawarcia przez Stron aneksu. Aneks powinien zostać zawarty w ciągu miesiąca od dnia otrzymania kompletnego i uzasadnionego wniosku o zawarcie stosownego aneksu przez drugą Stronę; taki aneks stosuje się od dnia złożenia kompletnego i uzasadnionego wniosku o zmianę wynagrodzenia.
4. jeżeli wynagrodzenie Wykonawcy zostało zwiększone na podstawie powyższych punktów, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania odpowiedniej zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, jeżeli spełnione są przesłanki wskazane w art. 439 ust. 5 PZP tj. okres obowiązywania umowy z podwykonawcą przekracza 6 miesięcy a przedmiotem umowy z podwykonawcą są roboty budowlane, dostawy lub usługi,
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 20% kwoty o jaką powinno ulec zwiększeniu wynagrodzenie przysługujące podwykonawcy, zgodnie z pkt. g) powyżej, w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w punktach powyżej (por. art. 436 pkt 4 lit. a) PZP). Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kar umownej. Do kary umownej, o której mowa w niniejszym ustępie stosuje się przewidziany Umową górny łączny limit kar umownych.
6. Strony zgodnie postanawiają, że procedowanie, analizowanie, odmowa, spory etc. zmiany wynagrodzenia na podstawie postanowień niniejszego ustępy nie stanowią i nie będą stanowić jakiejkolwiek podstawy do wstrzymania wykonywania zobowiązań Stron z Umowy, a wszelkie spory dot. zmiany wynagrodzenia w oparciu o postanowienia niniejszego ustępu pozostaną bez negatywnego wpływu na wykonywanie i gotowość Stron do wykonywania Umowy.

**§ 17.**

**Wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia warunków Umowy przez Wykonawcę, to jest w szczególności:
3. Dwukrotnego naruszania terminów usunięcia błędów, po uprzednim wezwaniu wykonawcy do prawidłowej realizacji Umowy;
4. Nierealizowania obowiązków umownych, po uprzednim wezwaniu wykonawcy do zrealizowania obowiązków umownych;
5. Naruszenia obowiązków związanych z ochroną informacji poufnych, zgodnie z postanowieniami odrębnej umowy,
6. naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych.
7. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę za pośrednictwem adresu e-mail do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy. Niniejsze uprawnienie jest niezależne i odrębne od innych podstaw do wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, w tym wskazanych w ust. 2 powyżej.

**§ 18.**

**Gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 6 miesięcznej gwarancji na wykonane w ramach realizacji niniejszej Umowy Usługi Rozwoju oprogramowania i Dokonania integracji z innym oprogramowaniem Zamawiającego. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia wykonania przez Wykonawcę danej Usługi, chyba że zgodnie z Umową Strony zobowiązane są podpisać protokół odbioru danej Usługi. W przypadku, gdy Strony zobowiązane są do podpisania protokołu odbioru danej usługi, termin gwarancji rozpoczyna bieg z dniem podpisania protokołu odbioru.
2. Gwarancja, o której mowa w ust. 1, obejmuje nieodpłatne usuwanie wszelkich błędów Systemu, do czego Wykonawca jest zobowiązany przystąpić nie później niż w terminie 5 Dni roboczych od zgłoszenia mu danego błędu. Czas usunięcia błędu każdorazowo zostanie określony przez Wykonawcę, jednakże nie może być on dłuższy niż 20 Dni roboczych od zgłoszenia błędu.
3. Gwarancja obowiązuje także po upływie okresu obowiązywania Umowy.
4. Z tytułu realizacji obowiązków gwarancyjnych, Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ponad wynagrodzenie określone w § 10. Realizacja obowiązków gwarancyjnych nie będzie pomniejszała limitu godzin, o którym mowa w § 2 ust. 3.

**§ 19.**

**Prawa autorskie**

1. W przypadku powstania w ramach Usług objętych przedmiotem niniejszej Umowy, utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zgodnym zamiarem Stron jest udzielnie Zamawiającemu przez Wykonawcę, w ramach wynagrodzenia należnego za realizację danej Usługi przy wykonaniu której powstał utwór, licencji na czas nieoznaczony (wieczystej) niewyłącznej, bez możliwości jej wypowiedzenia, bez ograniczeń terytorialnych na korzystanie z wszelkich prac twórczych (dzieł), powstałych  w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę niniejszej Umowy.
2. W zakresie utworów stanowiących programy komputerowe, udzielenie licencji, o której mowa w ustępie powyżej, obejmuje następujące pola eksploatacji:
3. Trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania utworów, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
4. Tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w utworach.
5. W zakresie rezultatów prac niebędących programami komputerowymi udzielenie licencji, o której mowa w ustępie 1 powyżej obejmuje następujące pola eksploatacji:
6. Trwałe lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania utworów, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
7. W zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
8. W zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
9. Wykonawca wyraźnie zezwala Zamawiającemu na wprowadzenie dowolnych zmian w utworach, w tym na modyfikowanie, skracanie, łączenie lub przerabianie takich utworów przez Zamawiającego lub wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie.
10. Udzielenie licencji, o której mowa w ust. 1 następuje bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych.
11. Jakiekolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
12. W przypadku gdyby postanowienie o niewypowiadalności licencji na korzystanie z Systemu przewidziane w poprzednim ustępie okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 10-letni (słownie: dziesięcioletni) termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
13. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego
14. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa do udzielenia licencji w zakresie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, jak również posiada wszelkie niezbędne umocowania do udzielenia licencji i wypełnienia w całości zobowiązań z niej wynikających, lub jeśli udzielenie takich licencji przez Wykonawcę jest niemożliwe z przyczyn obiektywnych, Wykonawca oświadcza, że zapewni udzielenie Zamawiającemu takiej samej licencji przez uprawnioną do tego osobę trzecią.
15. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw osób trzecich, Wykonawca zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności wynikającej z ww. naruszenia, zaś w przypadku wszczęcia postępowania sądowego przeciwko Zamawiającemu z tytułu ww. naruszenia Wykonawca przystąpi do procesu na prawach strony.

**§ 20.**

**Przetwarzanie danych osobowych**

* + - 1. Wykonawca w trakcie wykonywania niniejszej Umowy będzie miał dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego. Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
      2. Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego, o którym mowa art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w stosunku do pracowników/współpracowników Wykonawcy, którzy w imieniu Wykonawcy uczestniczą w realizacji niniejszej Umowy i których dane w związku z realizacją niniejszej Umowy przetwarza Zamawiający. Formularz informacyjny w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego stanowi załącznik nr 5 do Umowy.

**§ 21.**

**Postanowienia końcowe**

1. Nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy nie powoduje nieważności lub niewykonalności całej Umowy. W takim przypadku Strony przystąpią do negocjacji i uzgodnią postanowienia najbliższe ich intencjom.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Strony, tj. w przypadku działania siły wyższej uniemożliwiającej wg zgodnej oceny obu Stron należytą realizację Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Stronę będącą pod wpływem takich okoliczności usprawiedliwia się z niewykonania zobowiązania wynikającego z Umowy na czas trwania i w zakresie działania danej okoliczności.
3. Strony niniejszej Umowy zgodnie uznają, bez uszczerbku dla powszechnie obowiązujących przepisów prawa, że mimo ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego w związku z zakażeniami wirusem SARS-Cov-2 (COVID 19), Strony dołożą wszelkich starań w celu wykonania postanowień niniejszej Umowy, w tym w szczególności w zakresie terminowego wykonania przedmiotu Umowy.
4. Jakiekolwiek przeniesienie przez Wykonawcę wierzytelności z niniejszej Umowy na osoby trzecie jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
5. Do niniejszej Umowy mają zastosowanie przepisy prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
6. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze Stron.
7. Do niniejszej Umowy dołączono następujące załączniki, które stanowią jej integralną część:

a) Załącznik nr 1 – oferta Wykonawcy,

b) Załącznik nr 2 – wzór zlecenia,

c) Załącznik nr 3 – umowa o zachowaniu poufności,

d) Załącznik nr 4 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,

e) Załącznik nr 5 – formularz informacyjny dot. przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego.

**Zamawiający: Wykonawca:**

**Załącznik nr 2 – wzór zlecenia**

(Forma: dowolny tekst pisany przesłany drogą elektroniczną bezpośredni lub jako załącznik, zawierający poniższe dane; kopia powinna być kierowana do osób kontaktowych obu Stron)

Zlecający: <imię i nazwisko>

Zlecamy wykonanie modyfikacji o nazwie: <nazwa zrozumiała dla obu stron – dobrze by była wzajemnie uzgodniona>

Zgodnie z ofertą godzinową otrzymaną dnia: <data otrzymania>

Rozpoczęcie prac powinno nastąpić nie później niż: <data zlecenia>

Priorytet: <opis wagi i istotności zmiany dla procesów zlecającego>

Załączniki: <według potrzeb…>

Załącznik nr 5 do umowy nr …

**KLAUZULA INFORMACYJNA   
DOT. PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH   
PRZEZ ŁUKASIEWICZ – PORT**

**jako Zamawiającego na potrzeby postępowań prowadzonych w oparciu o przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i zawierania umów o udzielenie zamówienia publicznego**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ("**RODO**”), oraz art. 19 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający (Administrator) informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych Zamawiającemu w ramach niniejszego postępowania jest (dane kontaktowe): Sieć Badawcza Łukasiewicz - PORT Polski Ośrodek Rozwoju Technologii z siedzibą we Wrocławiu, ul. Stabłowicka 147, 54-066 Wrocław, KRS: 0000850580; NIP:893140523; biuro@port.lukasiewicz.gov.pl („**Administrator**”).
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych („**IOD**”). Kontakt z IOD: iod@port.lukasiewicz.gov.pl Zapraszamy do kontaktu we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych.
3. Informacje specyficzne dot. przetwarzania danych w Państwa przypadku:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kogo dotyczy przetwarzanie** | **Sposób pozyskania danych osobowych** | **Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych** | **Przetwarzane dane osobowe** | **Cel przetwarzania danych osobowych** | **Okres przetwarzania danych osobowych** |
| Wykonawcy (uczestnika postępowania), osób go reprezentujących, jego pełnomocników i reprezentantów poprzez których działa w postępowaniu, da, organów nadzoru etc. i innych osób wskazanych przez Wykonawcę (uczestnika postępowania) w ofercie i innej dokumentacji składanej Zamawiającemu | od Państwa (to Państwo przekazujecie Zamawiającemu swoje dane osobowe; może się zdarzyć, że otrzymujemy Państwa dane od Państwa pracodawcy lub kontrahenta w ramach jego oferty lub wniosku w postępowaniu) | art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych (w przypadku danych o wyrokach skazujących – w zw. z art. 10 RODO)  posiłkowo: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – dane są wymagane do wykonania Państwa żądania rozpatrzenia oferty / wniosku przez Zamawiającego, a Państwo dążycie do uzyskania pozytywnego dla Państwa rozstrzygnięcia postępowania. Niepodanie danych uniemożliwia realizację żądania. | wszelkie dane osobowe jakie Państwo podacie w trakcie niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub innego tego postępowania na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych. Mogą to być w szczególności: imię, nazwisko, PESEL, data i miejsce urodzenia, informacje o doświadczeniu i zawodzie, uprawnieniach, wyrokach ska skazujących, adresy zamieszkania, dane kontaktowe | przeprowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (lub innego odpowiedniego postępowania) w oparciu o przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, konkretnie wskazanego w dokumentacji, do której załączona jest niniejsza klauzula informacyjna | co do zasady - 4 (cztery) lata od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, nie krócej jednak niż przez okres obowiązywania umowy zawartej w wyniku tego postępowania (art. 78 ust. ustawy Prawo zamówień publicznych). |
| Osób zawierających umowę w wyniku udzielenia zamówienia publicznego i których danych zostały wskazane w takiej umowie ze strony wybranego wykonawcy | j.w. | j.w. | imię, nazwisko, adresy kontaktowe, stanowisko, numer telefonu, adres email; możliwe także: NIP, REGON. | zawarcie i wykonywanie umowy w wyniku udzielenia zamówienia publicznego | j.w. jednak nie krócej niż do czasu przedawnienia wszelkich roszczeń z tytułu danej umowy i rozstrzygnięcia roszczeń dochodzonych |
| Osób niewskazanych wyraźnie w Umowie, ale wykonujących Umowę w imieniu Wykonawcy (np. osoby faktycznie dokonujące prac instalacji zakupionego sprzętu na terenie Administratora) | od Państwa bezpośrednio albo od Państwa pracodawcy (zatrudniającego) | Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – Administrator ma uzasadniony interes, żeby wiedzieć z kim w relacji umownej się kontaktuje, kto wchodzi na jego teren, w jakiej roli działa ta druga osoba etc. | imię, nazwisko, adresy kontaktowe, stanowisko, numer telefonu, adres email; jeśli wykonujecie Państwo prace na terenie Administratora: wizerunek (w ramach monitoringu, o którym jesteście Państwo informowani w razie jego zastosowania na miejscu) | wykonywanie umowy w wyniku udzielenia zamówienia publicznego | j.w. jednak nie krócej niż do czasu przedawnienia wszelkich roszczeń z tytułu danej umowy i rozstrzygnięcia roszczeń dochodzonych |

1. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane również – po wyczerpaniu innych podstaw prawnych – dla celów archiwalnych, co jest prawnie uzasadnionym interesem państwowej osoby prawnej wykonującej ze środków publicznych zadania publiczne przydane ustawą, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit f) RODO, w takim wypadku dalszy okres archiwizacji nie będzie dłuższy niż dalsze 10 lat. Jeśli środki wydatkowane przez Zamawiającego w tym postępowaniu pochodzą ze źródeł innych niż Zamawiający, możliwe jest, że okres przetwarzania danych będzie uzależniony od regulacji określających zasady rozliczenia takich środków z osobą trzecią (instytucją finansującą).
2. Jeśli przepisy prawa w jakimkolwiek zakresie przewidują dłuższy okres przetwarzania danych, stosuje się ten dłuższy okres.
3. Administrator może zgodnie z przepisami prawa przekazywać Państwa dane dalej, do innych odbiorców. Jest to możliwość. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
4. należycie upoważnieni współpracownicy Administratora lub jego usługodawcy, w zakresie w jakim to niezbędne i uzasadnione, w tym np. dostawcy usług informatycznych, software’owych;
5. podmioty uprawnione do ustawowej lub umownej kontroli lub nadzoru nad Administratorem, w szczególności Centrum Łukasiewicz i Prezes Centrum Łukasiewicz, także właściwy minister;
6. inne podmioty uprawnione ustawowo do nadzoru i kontroli oraz inne podmioty uprawnione przepisami prawa;
7. w przypadku powiązania Państwa relacji z Administratorem dla celów dotowanych projektów naukowych lub komercjalizacji – instytucji dotującej, pośredniczącej, fundujące etc., w szczególności NCBiR lub NCN;
8. podmioty zapewniające utrzymanie lub wsparcie systemów informatycznych używanych przez Administratora, podmiotu świadczące usługi hostingowe etc.;
9. firmy kurierskie, pocztowe etc.
10. Państwa dane osobowe mogą być też potencjalnie ujawniane w trybie dostępu do informacji publicznej.
11. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do krajów trzecich lub organizacji międzynarodowych. Jeśli tak miałoby się stać – poinformujemy Państwa o tym oddzielnie. Nie dotyczy to jednak przekazywania dla celów realizacji i rozliczania dotacji, grantów, programów naukowych etc. fundowanych z budżetu Unii Europejskiej, której to organizacji międzynarodowej dane mogą być przekazywane przez Administratora w zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązań i prawidłowego wydatkowania środków publicznych.
12. W odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Nie będzie też mieć miejsce profilowanie na ich podstawie.
13. Dla realizacja Państwa praw prosimy o kontakt mailowy z Administratorem na ww. dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych. Posiadają Państwo prawo do:
14. dostępu do przekazanych danych osobowych;
15. co do zasady - sprostowania lub uzupełnienia przekazanych danych osobowych. Informujemy dodatkowo, że: skorzystanie przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą Prawo zamówień publicznych (art. 19 ust. 2 tej ustawy);
16. co do zasady - żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Informujemy dodatkowo, że: w postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania (art. 19 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych);
17. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na przetwarzanie danych przez Administratora;
18. co do zasady - usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym). Informujemy jednak, że prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), w zakresie wyznaczonym przez art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO nie przysługuje Państwu tak długo, jak podstawą przetwarzania Państwa danych jest art. 6 ust. 1 lit. c ROD (jest ograniczone z tego względu, że jest to przetwarzanie dla celów wynikających z przepisów prawa – Zamawiający musi przetwarzać te dane zgodnie z prawem);
19. co do zasady - przenoszenia danych osobowych. Informujemy jednak, że: prawo to nie ma zastosowania do przetwarzania, które jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym i doznaje ograniczenia w tym postępowaniu (art. 20 ust. 3 RODO);
20. co do zasady - sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych. Informujemy dodatkowo, że: tak długo, jak podstawą przetwarzania Państwa danych jest art. 6 ust. 1 lit. c (lub posiłkowo: lit. b) RODO, tak długo niestety nie macie Państwa prawa do tego sprzeciwu (art. 21 ust. 1 RODO);
21. cofnięcia swojej dobrowolnie wyrażonej zgody na przetwarzanie w każdym czasie – jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody. Cofnięcie tej zgody nie wpływa na dotychczasowe przetwarzanie na tej podstawie, przed jej cofnięciem. Co do zasady w niniejszym postępowaniu Państwa dane nie będą przetwarzane na podstawie zgody, więc prawo to co do zasady nie ma zastosowania.

Wskazujemy, że z przepisów prawa i istoty postępowań prowadzonych w oparciu o przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych mogą wynikać, w konkretnych przypadkach dalsze ograniczenia dla Państwa praw. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Zamawiającego.