

Odpowiedzi na pytania

1. Opis przedmiotu zamówienia punkt 3.1.1. „Wykonawca ma za zadanie dostarczyć, zamontować oraz po zakończeniu realizacji usługi zdemontować wymaganą ilość czujników: (...)”

PYTANIE:

Czy Zamawiający bierze pod uwagę możliwość przedłużenia współpracy na kolejne okresy po zakończeniu umowy bez konieczności demontowania zainstalowanych urządzeń w ramach niniejszego postępowania?

Odp. 1 Zamawiający nie bierze pod uwagę możliwości przedłużenia współpracy na kolejne okresy po zakończeniu realizacji usługi. Zgodnie z regulaminem zamówień Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. w Koszalinie zależnie od wielkości szacowanej kwoty na realizację kolejnego zamówienia musi zostać ogłoszone postępowanie w trybie zapytania ofertowego przeprowadzone zgodnie z w/w regulaminem zakupów lub przetarg zgodnie z Prawem Zamówień Publicznych.

2. Opis przedmiotu zamówienia punkt 3.1.1.2. „Wykonawca ma za zadanie dostarczyć, zamontować oraz po zakończeniu realizacji usługi zdemontować wymaganą ilość czujników:

dla zimowego utrzymania ulic: w maksymalnej ilości 70 szt. rejestratorów pozycji (w tym w maksymalnej ilości 15 szt. wpinanych w gniazda zapalniczki 12/24V), w maksymalnej ilości 40 szt. czujników płżenia oraz maksymalnej ilości 12 szt. czujników posypu.”

PYTANIE:

Jakie są oczekiwania Zamawiającego względem opomiarowania "płżenia" oraz "posypu"? Czy realizacja może być oparta o podpięcie instalacji telematycznej do włączników tych urządzeń ulokowanych w kabinie pojazdu, czy oczekiwania Zamawiającego są inne, w takim przypadku prosimy o wskazanie jakie?

Odp. 2 Zamawiający nie narzuca metody instalacji czujników. Jedyne warunki to takie, że funkcjonowanie czujników powinno być bezobsługowe dla operatorów sprzętu, a w aplikacji ma być widoczna informacja czy przystawka jest załączona czy też nie.

3. Opis przedmiotu zamówienia punkt 3.1.1.2. „Wykonawca ma za zadanie dostarczyć, zamontować oraz po zakończeniu realizacji usługi zdemontować wymaganą ilość czujników:

dla zimowego utrzymania ulic: w maksymalnej ilości 70 szt. rejestratorów pozycji (w tym w maksymalnej ilości 15 szt. wpinanych w gniazda zapalniczki 12/24V), w maksymalnej ilości 40 szt. czujników płużenia oraz maksymalnej ilości 12 szt. czujników posypu.”

PYTANIE:

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma świadomość tego, że zastosowanie urządzeń telematycznych wpinanych do gniazda zapalniczki wyklucza możliwość podpięcia do nich urządzeń peryferyjnych (takich jak czujniki etc.).

Odp. 3 Zamawiający ma świadomość tego, że zastosowanie urządzeń telematycznych wpinanych do gniazda zapalniczki wyklucza możliwość podpięcia do nich urządzeń peryferyjnych (takich jak czujniki etc.)

4. Opis przedmiotu zamówienia punkt 3.2.3. „W okresie od 1.11.2023 r. do 31.03.2024 r. usługa dotyczy systemu monitoringu na potrzeby zimowego utrzymania ulic miasta Koszalina i obejmuje monitoring lokalizacji wskazanych pojazdów, monitoring płużenia oraz monitoring posypu na podstawie zamontowanych czujników.”

PYTANIE:

Czy poza okresem 1.11.2023-31.3.2023 system telematyczny dla tych pojazdów powinien pełnić jakąś rolę (np. prezentować aktualną pozycję geograficzną pojazdów, historię przebytych tras, historię eksploatacji etc.), czy powinien być deaktywowany? Pytanie to związane jest z możliwością wyceny usługi.

Odp. 4 Zamawiający przekaze Wykonawcy informację, które elementy systemu oraz z jakich pojazdów mają zostać zdemontowane po okresie zimowym. Wynika to również z faktu, że część urządzeń zostanie zamontowana na pojazdach agentów. Po tym czasie zgodnie z zapisem w OPZ dane historyczne (historię przebytych tras, historię eksploatacji) powinny być dostępne przez okres 3 lat od zakończenia umowy.

5. Opis przedmiotu zamówienia punkt 3.2.4. „W okresie od 01.04.2024 r. do 31.10.2024 r. usługa dotyczy systemu monitoringu na potrzeby letniego utrzymania ulic miasta Koszalina i obejmuje monitoring lokalizacji wskazanych pojazdów na podstawie zamontowanych czujników.”

PYTANIE:

Pytanie analogiczne do poprzedniego, czy we wskazanym okresie system telematyczny dla tych pojazdów powinien pełnić jakąś rolę (np. prezentować aktualną pozycję geograficzną pojazdów, historię przebytych tras, historię eksploatacji etc.), czy powinien być deaktywowany?

Odp. 5 We wskazanym okresie system telematyczny dla wskazanych pojazdów powinien prezentować aktualną pozycję geograficzną pojazdów, historię przebytych

tras. Dane historyczne (historię przebytych tras) powinny być dostępne przez okres 3 lat od zakończenia umowy.

6. Opis przedmiotu zamówienia punkt 3.3.1. „Automatyczną rejestrację czasu pracy i przebytej drogi pojazdów, w tym dla zimowego utrzymania ulic pługosolarek, pługopiaskarek i pługów samochodowych z rzeczywistym wykorzystaniem osprzętu do płużenia i posypywania (możliwość zapisu danych z częstotliwością minimum, co 5 sekund), musi mieć miejsce w tzw. „czarnej skrzynce”, tj. urządzeniu rejestrującym zamontowanym w pojeździe). Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu nieprzerwany dostęp do „czarnych skrzynek” wszystkich pojazdów w celu bieżącego śledzenia przebytej drogi oraz czasu pracy osprzętu (tylko do odczytu w trybie „on-line”, bez możliwości kasowania).”

PYTANIE:

Urządzenie rejestrujące dane posiada pamięć w której gromadzone są zbierane dane dotyczące pracy pojazdu oraz opomiarowanych dodatkowych urządzeń. Zapisane w urządzeniu dane są przesyłane na serwer bazodanowy, skąd dane są pobierane i w odpowiedni sposób prezentowane w systemie do monitoringu pojazdów. W sytuacjach braku możliwości wysyłki danych z urządzenia rejestrującego na serwer Wykonawcy dane gromadzone są w urządzeniu i czekają na pojawienie się możliwości ich wysyłki. W przypadku zebrania dużej ilości danych przez urządzenie rejestrujące, najstarsze dane są nadpisywane nowymi.

Prośba o informację czy przez stwierdzenie "bez możliwości kasowania" Zamawiający ma na myśli dane zapisane w na serwerze Wykonawcy?

Odp. 6 Zamawiający ma na myśli dane zapisane w na serwerze Wykonawcy.

7. Opis przedmiotu zamówienia punkt 3.3.1. „Automatyczną rejestrację czasu pracy i przebytej drogi pojazdów, w tym dla zimowego utrzymania ulic pługosolarek, pługopiaskarek i pługów samochodowych z rzeczywistym wykorzystaniem osprzętu do płużenia i posypywania (możliwość zapisu danych z częstotliwością minimum, co 5 sekund), musi mieć miejsce w tzw. „czarnej skrzynce”, tj. urządzeniu rejestrującym zamontowanym w pojeździe). Wykonawca musi zapewnić Zamawiającemu nieprzerwany dostęp do „czarnych skrzynek” wszystkich pojazdów w celu bieżącego śledzenia przebytej drogi oraz czasu pracy osprzętu (tylko do odczytu w trybie „on-line”, bez możliwości kasowania).”

PYTANIE:

Prośba o potwierdzenie, że wymóg gromadzenia danych co minimum 5 sekund dotyczy danych rejestrowanych podczas pracy pojazdu (włączona stacyjka)?

Jak często mają być gromadzone dane podczas braku pracy pojazdy (wyłączonej stacyjki)?

Odp. 7 Wymóg gromadzenia danych co minimum 5 sekund dotyczy danych rejestrowanych podczas pracy pojazdu (włączona stacyjka). Wykonawca nie określa czasu w jakim mają być gromadzone dane podczas braku pracy pojazdu (przy wyłączonej stacyjce), jednak musi to być czas, który umożliwi skuteczne rozliczanie czasu pracy, a także nadzór nad lokalizacją pojazdów w czasie postoju.

8. Opis przedmiotu zamówienia punkt 3.3.4. „Na podstawie danych odczytanych z urządzeń monitorujących odtwarzanie i analizę „historii” pracy sprzętu oraz prowadzenie jej rozliczenia”

PYTANIE:

Prosimy o informację na czym polegać ma rozliczenie pracy sprzętu? Jakie dane mają zostać zaprezentowane i w jakim ujęciu?

Odp. 8 Czas pracy pojazdu w znaczeniu ruchu oraz postojów pojazdu w wybranym zakresie czasowym. W przypadku pojazdów zimowego utrzymania również czas pracy przystawek w wybranym zakresie czasowym w korelacji z przebytą trasą oraz postojami.

9. Opis przedmiotu zamówienia punkt 3.3.6. „Generowanie raportów i wydruków na podstawie definiowanych szablonów oraz funkcja eksportu danych wybranych przez użytkownika danych do programu MS Excel.”

PYTANIE:

Prośba o informację czego dotyczyć mają wydruki oraz jakich raportów oczekuje Zamawiający? Jeżeli jest możliwość prosimy o udostępnienie przykładów wydruków/raportów.

Odp. 9 Generalnie odpowiedź na to pytanie zawiera się z odpowiedzi na pyt. 8. Chcemy również wydruk pracy pojazdu (lokalizacji) w danym zakresie czasowym z wyświetleniem trasy na mapie oraz raport tej trasy z wykazem ulic z użyciem geolokalizacji w zadanym okresie czasowym.

10. Opis przedmiotu zamówienia punkt 3.5.1. „ Wyposażeniu wskazanych pojazdów, w tym pługosolarek, pługopiaskarek i pługów samochodowych obsługujących jezdnie w urzędzenia monitorujące ich pracę w terminie do 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usługi, a w przypadku dodatkowych zleceń przekazanych Wykonawcy w trakcie trwania umowy do 7 dni roboczych od zgłoszenia takiej konieczności przez Zamawiającego.”

PYTANIE:

Prośba o potwierdzenie, że montaż wszystkich pojazdów odbyć ma się przed 1.11.2023, ale usługa w pierwszej kolejności uruchomiona ma zostać dla pojazdów "zimowych". W drugiej kolejności, tj. od 01.04.2024 wyłączona ma zostać usługa dla pojazdów

"Zimowych" a aktywowana dla pojazdów "Letnich"? Czy takie jest oczekiwanie Zamawiającego?

Odp. 10 W trakcie trwania usługi licząc od dnia 1.11.2023 r. będą zawarte wszystkie pojazdy Zamawiającego. Także pojazdy, które będą obsługiwane w okresie letnim, tj. od dnia 01.04.2023 r. Jedynie w nieprzewidzianych przez Zamawiającego okolicznościach (awarie, wycofanie się ajenta itp.) może zaistnieć konieczność dodatkowego montażu systemu. Po okresie zimowym nie będzie konieczności przeprowadzania kolejnych montażu dla drugiej kolejności, a jedynie demontaż elementów systemu z części pojazdów bezpośrednio związanych z zimowym utrzymaniem.

11. Opis przedmiotu zamówienia punkt 3.5.1. „ Wyposażeniu wskazanych pojazdów, w tym pługosolarek, pługopiaskarek i pługów samochodowych obsługujących jezdnie w urzędzenia monitorujące ich pracę w terminie do 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usługi, a w przypadku dodatkowych zleceń przekazanych Wykonawcy w trakcie trwania umowy do 7 dni roboczych od zgłoszenia takiej konieczności przez Zamawiającego.”

PYTANIE:

Celem wywiązania się z montażu w całej flocie Zamawiającego będącej przedmiotem niniejszego postępowania w przeciągu zaledwie 7 dni roboczych, prosimy o potwierdzenie, że wszystkie pojazdy będą dostępne do montażu w widełkach czasowych zdefiniowanych na 7 kolejnych dni roboczych, oraz że prace monterskie trwać będą mogły w nielimitowanym czasie (np. od godz. 7-21).

Odp 11. Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy, aby montaż systemu został zrealizowany wyłącznie dla pojazdów, których dostępność Zamawiający może zapewnić w terminie 7 dni roboczych przed rozpoczęciem okresu świadczenia usługi. Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć zdarzeń losowych takie jak awarie pojazdów lub sytuacji związanych z formalnościami dotyczącymi zawarcia umów z agentami, które mogą utrudnić lub uniemożliwić montaż systemu w zadanym okresie czasu. Zamawiający nie limituje czasu prac monterskich. Jedyne ograniczenia mogą zaistnieć przy konieczności udostępnienia przestrzeni warsztatowej ze względu na naprawy własne Zamawiającego oraz godziny pracy warsztatu Zamawiającego w godzinach 6-14.

12. Opis przedmiotu zamówienia punkt 3.5.2. „Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu montażu osprzętu wymaganego do realizacji usługi z przyczyn zależnych od Zamawiającego.

PYTANIE:

Prosimy o informację o okolicznościach, które kwalifikują się do kategorii "przyczyn zależnych od Zamawiającego".

Odp. 12 Udzielono odpowiedzi w pkt. 11.

13. Opis przedmiotu zamówienia punkt 3.5.3. „Montaż oraz późniejszy demontaż osprzętu wymaganego do realizacji zamówienia odbędzie się na terenie bazy PGK Koszalin przy ul. Komunalnej 5 w godzinach 06:00-14:00 lub w innej wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji w promieniu 20 km od siedziby Zamawiającego w godzinach do uzgodnienia.”

PYTANIE:

Jak już wspomnieliśmy w pytaniu wcześniejszym, przeprowadzenie tak szerokiej akcji montażowej wymaga zaangażowania dużego zespołu monterskiego i możliwości pracy w nielimitowanym zakresie czasu (np. 7-21). Czy będzie to możliwe? Jeśli nie, zwracamy się z prośbą o możliwość wydłużenia oczekiwanego czasu montażu z 7RBD do 15RBD.

Odp. 13 Zamawiają nie limituje czasu pracy zespołu monterskiego. Tak jak wspomniane zostało wyżej poza tymi godzinami nie może jedynie zapewnić wsparcia osobowego oraz sprzętowego Wykonawcy. Siedziba Zamawiającego jest obiektem dostępnym oraz chronionym 24h na dobę. Przy odpowiednich ustaleniach ekipa monterska może pracować w wybranych przez siebie godzinach. W przypadku pojazdów agentów Wykonawca powinien założyć, że montaż systemu odbędzie się w siedzibie agenta, a godziny montażu monter powinien ustalić telefonicznie z agentami, których dane przekaze Zamawiający.

14. Opis przedmiotu zamówienia punkt 3.5.8. „W przypadku uszkodzenia instalacji elektrycznej pojazdu przez instalatorów Wykonawca ponosi odpowiedzialność oraz pokrywa koszty naprawy stwierdzonych uszkodzeń.”

PYTANIE:

Prosimy o potwierdzenie, że określenie "stwierdzone uszkodzenia" bazuje na opinii niezależnych ekspertów.

Odp. 14 Zamawiający potwierdza, że o ile właściciel pojazdu będzie domagał się odszkodowania to "stwierdzone uszkodzenia" powinny bazować na opinii niezależnego rzeczoznawcy firmy ubezpieczeniowej.

15. Opis przedmiotu zamówienia punkt 3.5.9. „Wykonawca dopuszcza równoległe funkcjonowanie w monitorowanym pojeździe systemu lokalizacji od innego dostawcy.

PYTANIE:

Prośba do Zamawiającego o informację czy pisząc o innych lokalizatorach mowa o rejestratorach wpiętych w instalację pojazdu czy może pod gniazdo zapalniczek?

Odp. 15 Zamawiający pisząc o innych lokalizatorach ma na myśli rejestratory wpięte w instalację pojazdu.

16. Opis przedmiotu zamówienia punkt 3.5.9. „Wykonawca dopuszcza równoległe funkcjonowanie w monitorowanym pojeździe systemu lokalizacji od innego dostawcy.

PYTANIE:

Prośba o potwierdzenie, że wykonując montaż rejestratora pod gniazdo zapalniczki, gniazdo to będzie wolne i sprawne.

Odp. 16 Zamawiający potraktuje takie zdarzenie jako usterkę uniemożliwiającą uruchomienie lokalizatora z winy Zamawiającego. Zamawiający niesprawne gniazda zapalniczki będzie naprawiał we własnym zakresie. Zamawiający może podłączyć przekazany rejestrator, po naprawie gniazda we własnym zakresie.

17. Opis przedmiotu zamówienia punkt 3.5.12. „Wykonawca musi zapewnić sprawne funkcjonowanie udostępnionego oprogramowania na komputerach wyposażonych w systemy operacyjne: Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11 oraz MacOS.

PYTANIE:

Uprzejmie zauważamy, że Systemy Operacyjne Win7/8/10 nie są już wspierane przez producenta, tym samym nie sposób zagwarantować kompatybilności z systemami innymi, niż aktualnie wspieranymi. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma tego świadomość.

Odp. 17 Zamawiający ma świadomość, że wspomniane systemy nie są już wspierane przez producenta, jednak większość producentów najpopularniejszych przeglądarek internetowych, przez które zazwyczaj odbywa się dostęp do danych systemu, nadal wspierają wymienione wersje systemu Windows. Zamawiający nie wymaga jedynie aby dedykowana aplikacja do obsługi systemu wspierała wymienione wersje systemu Windows.

18. Opis przedmiotu zamówienia punkt 3.8.2. „Szkolenie pracowników Zamawiającego z obsługi systemu odbędzie się w terminie oraz zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.

PYTANIE:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkolenia zdalnie (MS Teams)?

Odp. 18 Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkolenia zdalnie (MS Teams).

19. Wzór umowy §1 ust. 7 „Wykonanie usług i w danym miesiącu kalendarzowym zostanie potwierdzone podpisaniem przez przedstawiciela Zamawiającego protokołem zatwierdzającym prawidłowe wykonanie.”

PYTANIE:

Czy poprzez protokolarne zatwierdzenie poprawnego "wykonania usług w danym miesiącu kalendarzowym" Zamawiający rozumie protokołowanie faktu lokalizowania pojazdów?

Odp. 19 Poprzez protokolarne zatwierdzenie poprawnego "wykonania usług w danym miesiącu kalendarzowym" Zamawiający rozumie protokołowanie faktu lokalizowania pojazdów oraz fakt funkcjonowania czujników przystawek pługowania oraz posypu, o ile były używane w danym miesiący i Zamawiający może stwierdzić, że w/w czujniki są niesprawne.

20. Wzór umowy §2 ust. 2 pkt. 4 „Wykonawca zobowiązuje się:

- 4) umożliwić upoważnionym przez Zamawiającego osobom przeprowadzenie kontroli i poprawności świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia przez Wykonawcę na każdym etapie i w każdym czasie jej obowiązywania,”

PYTANIE:

Jaką formę i metodę przeprowadzania kontroli przewiduje Zamawiający?

Odp. 20 Zamawiający informuje, że jest to zapis ogólny zawierany we wszystkich naszych umowach na dostawę usług. W przypadku bieżącego zamówienia Zamawiający będzie kontrolował działanie systemu poprzez dostępną aplikację. Zamawiający nie przewiduje innej metody kontroli.

21. Wzór umowy §7 ust. 2 „Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury VAT z tytułu prawidłowo wykonanej Umowy po podpisaniu przez Zamawiającego bezusterkowego protokołu zdawczo odbiorczego przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 7 umowy”

PYTANIE:

Czy zapis ten obowiązywać ma również abonamentowego rozliczania się za dany miesiąc świadczenia usług?

Odp. 21 Zapis ten obowiązywać ma również abonamentowego rozliczania się za dany miesiąc świadczenia usług. Wykonawca powinien wraz z wyznaczonym przedstawicielem Zamawiającego potwierdzić aktualny stan funkcjonowania systemu. Na podstawie tych ustaleń Zamawiający przygotowuje protokół, a Wykonawca wystawia fakturę.

22. Wzór umowy §8 ust. 1 pkt. 1 „Wykonawca zapłaci karę umowną w przypadku:

- 1) zwłoki w wykonaniu świadczenia w terminie, w wysokości 1 % wartości netto zamówienia danej usługi naliczonej za każdy dzień zwłoki.”

PYTANIE:

Prosimy o informację, co oznacza "dana usługa" w tym kontekście?

Odp. 22 Dana usługa oznacza usługę montażu oraz uruchomienia rejestratora lub montaż i uruchomienie czujnika pługowania lub montaż i uruchomienie czujnika posypu.

23. Wzór umowy §8 ust. 1 pkt. 2 „Wykonawca zapłaci karę umowną w przypadku:

2) niewykonania przez Wykonawcę wydawanych przez Zamawiającego poleceń lub wytycznych związanych ze sposobem wykonania przedmiotu umowy, w tym w przypadku nieuwzględnienia uwag Zamawiającego w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 (łącznie wynagrodzenie za realizację całego zakresu zamówienia) niniejszej umowy za każde stwierdzone naruszenie”

PYTANIE:

Uprzejmie prosimy o zdefiniowanie określeń: "wydawane przez Zamawiającego polecenia" oraz "wytyczne związane ze sposobem wykonania przedmiotu umowy".

Odp. 23 Zamawiający ma na myśli realizację zlecenia montażu lub demontażu rejestratora lub czujnika pługowania lub czujnika posypu lub też sposobu montażu rejestratora (wpięty w instalację lub w gniazdo zapalniczek).

24. Wzór umowy §9 ust. 2 pkt. 3 „Zmiana niniejszej umowy jest możliwa w przypadku:

3) zmiany sposobu wykonania zamówienia w szczególności gdy zmiana sposobu realizacji zamówienia wynika ze zmian w obowiązujących przepisach prawa bądź wytycznych mających wpływ na wykonanie zamówienia”

PYTANIE:

Prosimy o zdefiniowanie "wytycznych mających wpływ na wykonanie zamówienia", które mogą mieć wpływ na zmianę umowy.

Odp. 24 Zamawiający informuje, że jest to zapis ogólny wymagany przez prawników oraz zarząd przedsiębiorstwa w podpisywanych umowach na realizację usług. Zamawiający oczekuje, aby usługa była realizowana zgodnie z zamieszczonym opisem przedmiotu zamówienia, który jest załącznikiem do umowy.

25. Termin składania ofert

PYTANIE:

W celu zaproponowania oferty w pełni spełniającej Państwa oczekiwania, konieczne jest uzyskanie odpowiedzi na przedstawione wyżej pytania, wobec powyższego zwracamy się z ogromną prośbą o wydłużenie terminu składania ofert do dnia 21.07.2023 r.

Odp. 25 Zamawiający zgadza się na wydłużenie terminu na składanie ofert do dnia 21.07.2023 r.