

Nadleśnictwo Lipusz

Brzozowa 2
83-424 Lipusz

.....
[nazwa zamawiającego, adres]

WYKONAWCY

ubiegający się o zamówienie publiczne

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPROSZENIA DO SKŁADANIA OFERT

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na „**Dostawa sprzętu komputerowego dla Nadleśnictwa Lipusz**” – znak sprawy **NZP.270.1.46.2024**.

Zamawiający, **Nadleśnictwo Lipusz**, udostępnia poniżej treść zapytań do zaproszenia do składania ofert wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1

W formularzu oferty wymieniono gwarancję Producenta (najwyższy poziom ochrony w Lenovo Premier Support, co oznacza zaawansowaną pomoc techniczną dostępną 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, serwis na miejscu u klienta w następnym dniu roboczym i priorytetową wysyłkę części), a zapisy umowy wyglądają jak poniżej:

„W okresie gwarancji Wykonawca będzie świadczył nieodpłatny serwis naprawczy laptopów zapewniając:

a) usunięcie awarii - w ciągu 48 godzin po otrzymaniu zgłoszenia (przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze w godzinach od 8:00 do 15:30 telefonicznie, faksem, e-mail) - potwierdzenie zgłoszenia w tym samym dniu;

b) w przypadku naprawy trwającej dłużej niż 48 godzin nieodpłatne udostępnienie sprzętu zastępczego tej samej klasy.

W okresie gwarancji Wykonawca będzie świadczył nieodpłatny serwis naprawczy na pozostały sprzęt będący przedmiotem umowy (z wyłączeniem laptopów) zapewniając:

a) usunięcie awarii - w ciągu 5 dni roboczych po otrzymaniu zgłoszenia (przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze w godzinach od 8:00 do 15:30 telefonicznie, faksem, e-mail) - potwierdzenie zgłoszenia w tym samym dniu;

b) w przypadku naprawy trwającej dłużej niż 5 dni roboczych nieodpłatne udostępnienie sprzętu zastępczego tej samej klasy.”

Proszę o doprecyzowanie, jaka gwarancja jest ostatecznie wymagana? Czy Zamawiający dopuści zmianę zapisów umowy (świadczenie gwarancji przez Producenta zgodnie z wybranym poziomem usług)?

Stanowisko (wyjaśnienie) Zamawiającego

Zamawiający wymaga rozszerzenia gwarancji do 5 lat na miejscu – Pakiet Lenovo Premier Support na laptopy Lenovo Think Book 16 G6 oraz usługi zachowania dysków w razie jego awarii. W związku z powyższym Zamawiający, zmienia zapisy wzoru umowy – załącznika nr 3 do zaproszenia do składania ofert.

Nadleśniczy
Nadleśnictwa Lipusz