



Nr pisma: CEZAMAT/ZP3/2023/1/TD

Warszawa, 20.02.2023 r.

Dotyczy: przetargu prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na:
„Świadczenie usługi dostępu do sieci internet oraz usług połączeń telefonicznych za pomocą sieci IP.”

Znak postępowania: CEZAMAT/ZP2/2023

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących zapisów specyfikacji warunków zamówienia wraz z wyjaśnieniami.

W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące pytania:

PYTANIE nr 1:

„ § 4 ust. 11 - Wykonawca wnosi o modyfikację w zakresie terminu dostarczenia faktur z 3 na 7 dni”

Odpowiedź: Zamawiający przyjmuje, że Wykonawca odnosi się w pytaniu do postanowienia § 3 ust. 11 umowy.

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu dostarczenia faktury na 7 dni kalendarzowych.

W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje treść postanowienia § 3 ust. 11 umowy nadając mu brzmienie:

„11. Płatność nastąpi w terminie 30 dni od daty wystawienia prawidłowej faktury VAT przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Operator zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć wystawioną prawidłowo fakturę VAT nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia wystawienia. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.”

PYTANIE nr 2:

„ § 6 ust. 4 - Wykonawca wnosi o odstąpienie od dodatkowego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 48 godzin. Wyjaśniamy, że w przypadku zgłoszeń telefonicznych numer zgłoszenia otrzyma Zamawiający w trakcie rozmowy z doradcą, w przypadku korespondencji na wskazany adres email do obsługi, potwierdzenie zostanie dostarczone automatycznie, ale nie jest przyjęta praktyka potwierdzania wpływu korespondencji pisemnej. Datą wpływu w przypadku kwestii spornych zawsze można zweryfikować w kancelarii Wykonawcy”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na odstąpienie od dodatkowego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 48 godzin w formie pisemnej.

W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje treść postanowienia § 6 ust. 4 umowy nadając mu brzmienie:

**Politechnika
Warszawska**

ul. Poleczki 19
02-822 Warszawa
tel. 22 182 12 17
sekretariat@cezamat.



„4. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Operator jest obowiązany do potwierdzenia jej przyjęcia niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od złożenia reklamacji.”

PYTANIE nr 3:

„ § 6 ust. 5 - Wykonawca wnosi o modyfikację i potwierdzenie, że postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Wykonawca informuje, że zgodnie z § 7. 1. Jednostka dostawcy usług, rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację postanowienia § 6 ust. 5 umowy.

PYTANIE nr 4:

„ § 9 ust. 1 d - Zamawiający nakłada na Wykonawcę wygórowane kary umowne. W takim przypadku już kilka godzin przerwy w działaniu usług może doprowadzić do wyrównania opłat abonamentowych do zera lub też je przewyższyć. Taki sposób naliczania kar jest niezgodny z zapisami ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Ustawodawca w art. 105 ust. 1 Prawa Telekomunikacyjnego wyraźnie wskazuje sposób w jaki powinny być naliczane kary umowne tzn. o wartości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy, co przekładając na godziny powinno wynosić 1/360 tak liczonej opłaty dla łącza na którym awaria powstała. Wykonawca wnosi o modyfikację.”

Odpowiedź: Art. 105 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne przewiduje prawo abonenta do odszkodowania za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług. uprawnienie to jest niezależne od kar umownych przewidzianych w umowie.

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści umowy w sposób opisany w pytaniu.

PYTANIE nr 5:

„ § 9 - Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów i uwzględnienie informacji, że naliczenia kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłącznie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Podstawą naliczenia kary umownej stanowią dokumenty wystawione przez Zamawiającego, zawierające specyfikację obciążenia wraz ze wskazaniem terminu płatności. Brak płatności przez Wykonawcę we



wskazanim terminie będzie uprawniał Zamawiającego do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.”

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść § 9 umowy poprzez dodanie ust. 7 o treści:

„7. Naliczenie kar umownych, o których mowa w ust. 1 lit. b) – d), nastąpi po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w § 6 umowy.”

PYTANIE nr 6:

„ Operator wnosi, aby w umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Operatora dostępna jest na stronie www..... bądź w załącznikach do umowy (Operator dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do umowy postanowienia, iż treść obowiązku informacyjnego Operatora dostępna jest na stronie www..... oraz w załączniku nr 6 do umowy.

PYTANIE nr 7:

„ Operator wnosi, aby na zasadzie wzajemności postanowienia dotyczące zasad poufności (§ 7 umowy) miały charakter dwustronnie- zobowiązujący.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, aby postanowienia dotyczące zasad poufności zawarte w § 7 umowy miały charakter dwustronnie zobowiązujący.

W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje treść § 7 umowy nadając mu brzmienie:

„§ 7

1. Strony zobowiązują się przez cały okres obowiązywania Umowy do zachowania w tajemnicy wszelkich danych oraz informacji pozyskanych przy realizacji Umowy.
2. Wszelkie dane i informacje przekazane Stronie przez drugą Stronę w związku z realizacją Umowy, zarówno w czasie jej obowiązywania jak i po jej rozwiązaniu, będą traktowane jako poufne i mogą być wykorzystane przez daną Stronę wyłącznie do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
3. Postanowienia ust. 2 nie dotyczą informacji publicznych, informacji powszechnie znanych oraz informacji, których udostępnienie następuje na żądanie organów administracji publicznej, jednostek samorządu terytorialnego, sądów i prokuratury oraz instytucji organizacji międzynarodowych, w zakresie w jakim organy te i instytucje są uprawnione do żądania danych na podstawie odrębnych przepisów.”

PYTANIE nr 8:

„ Operator wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie (Komparycja stron – reprezentacja stron, § 4 umowy –



koordynatorzy stron), a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określone jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów. Operator wnosi o dopisanie:

W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

1) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

2) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

3) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

4) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www._____ (wersja Wykonawcy), www._____ (wersja Zamawiającego).”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do umowy postanowień dotyczących udostępnienia danych osobowych personelu i przedstawicieli Stron.

W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje treść umowy poprzez dodanie nowego paragrafu oraz zmianę numeru paragrafu 12 na numer 13, nadając umowie brzmienie:

„§ 12

„1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami, jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.



3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 1 i 2 Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
4. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
5. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ust. 4, powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.....](#) (wersja Wykonawcy), [www.....](#) (wersja Zamawiającego).
6. Udostępnienie danych pracowników i współpracowników Stron zaangażowanych w wykonywanie Umowy będzie realizowane wyłącznie w okresie realizacji Umowy.

§ 13.

1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia i oświadczenia składane w związku z Umową wymagają pisemnej zgody stron umowy, pod rygorem ich nieważności, z zastrzeżeniem odrębnych regulacji szczególnych przewidzianych w Umowie.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Jeżeli jedno lub więcej z postanowień Umowy okaże się nieważne z mocy prawa, lub wykonanie go będzie niemożliwe, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy, zaś Strony podejmą rozmowy w celu stosownej zmiany lub uzupełnienia Umowy.
4. Treść obowiązku informacyjnego Operatora dostępna jest na stronie [www.....](#) bądź w załączniku nr 6 do Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy ustawy Kodeks cywilny.
6. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Integralną część umowy stanowią, załączniki do umowy:
 - a) Nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia
 - b) Nr 2 Formularz ofertowy
 - c) Nr 3 Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Operatora
 - d) Nr 4 Gwarancja jakości świadczonych usług (SLA)
 - e) Nr 5 Cennik usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych
 - f) Nr 6 Treść obowiązku informacyjnego Operatora”



Zamawiający, działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 19 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zmienia treść specyfikacji warunków zamówienia w następujący sposób:

1. W opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2 do specyfikacji warunków zamówienia) w Rozdziale VI usuwa się pkt 7.
2. Postanowienie § 9 ust. 1 umowy otrzymuje brzmienie:
„1. Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia Operatorowi kar umownych w następujących przypadkach:
 - a) z tytułu niedotrzymania któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 2 Umowy – w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - b) z tytułu niedotrzymania terminów, o których mowa w § 5 ust. 2 i 4 Umowy – w wysokości 0,3% kwoty wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - c) z tytułu niedotrzymania terminu usunięcia zgłoszonej wady, określonego w Opisie Przedmiotu Zamówienia – w wysokości 0,3% kwoty wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - d) z tytułu niedotrzymania dostępności usługi dostępu do sieci Internet, wskazanej w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Rozdział II pkt 18) – w wysokości 5% wartości opłat abonamentowych za świadczenie usługi dostępu do sieci Internet za pomocą dostarczonego łącza za okres 12 miesięcy, w danym rocznym okresie rozliczeniowym, z zastrzeżeniem postanowienia § 5 ust. 7 Umowy;
 - e) z tytułu odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego na podstawie postanowień § 10 ust. 1 Umowy – 20% wysokości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy;
 - f) z tytułu wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego na podstawie § 10 ust. 2 Umowy – 10% wysokości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.”

Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ust. 3 w związku z art. 286 ust. 3 ustawy z dnia 19 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych **przedłuża termin składania ofert do dnia 23.02.2023 roku do godziny 10.00** oraz termin związania ofertą do dnia 24.03.2023 roku.

Dyrektor
Centrum Zaawansowanych Materiałów
i Technologii CEZAMAT

Mariusz Wielec