



SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Przedmiot Zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie sukcesywnie, zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem Zamawiającego, napraw i konserwacji sprzętu laboratoryjnego w jednostkach organizacyjnych i dydaktycznych Uczelni (CPV 50412000-6).
2. Prace naprawczo-konserwacyjne obejmować będą sprzęt laboratoryjny będący po okresie gwarancji.
3. Miejscem realizacji usługi są jednostki organizacyjne Uniwersytetu Rolniczego położone w obiektach przy: Al. Mickiewicza 21, Al. Mickiewicza 24/28, Al. 29 Listopada 46, Al. 29 Listopada 56, Al. 29 Listopada 54, Al. 29 Listopada 48b, Al. 29 Listopada 48c, ul. Balickiej 104, ul. Balickiej 253, ul. Balickiej 253a, ul. Balickiej 116 B, ul. Balickiej 116 D, ul. Balickiej 122, ul. Podłużnej 3, ul. Łobzowskiej 24, ul. Łupaszki 6, ul. T. Spiczakowa 6.
4. Wykaz sprzętu; sprzęt laboratoryjny - łącznie, wytrząsarki, suszarki, cieplarki, mieszadła, destylarki, młynki itp. (różni producenci). **Z wyłączeniem wag laboratoryjnych, mikroskopów szkolnych i lup.**
5. Zakres prac naprawczo-konserwacyjnych:
 - a) konserwacja i czyszczenie urządzeń, zgodnie z zaleceniami ich producentów dotyczącymi eksploatacji tych urządzeń,
 - b) diagnostyka awarii,
 - c) prace naprawczo-konserwacyjne, mające na celu zabezpieczenie bezawaryjnej pracy we wszystkich jednostkach Uczelni,
 - d) przeglądy serwisowe,
 - e) doradztwo i konsultacje w zakresie korzystania z urządzeń,
 - f) dołożenie należytej staranności przy wykonywaniu obsługi serwisowej.
6. Naprawa oraz konserwacja sprzętu laboratoryjnego winna być wykonywana w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego, tylko w wyjątkowych sytuacjach w punkcie serwisowym, gdy naprawa na miejscu okaże się niemożliwa.
7. Wykonawca będzie zobowiązany utrzymywać gotowość do świadczenia w siedzibie Zamawiającego usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia w godzinach roboczych tj. od 7.30 do 15.30 od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. Dni robocze rozumiane są jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
9. Godziny robocze rozumiane są jako godziny pracy Zamawiającego tj. od 7:30 – 15:30 w dni robocze.
10. Pracownicy Wykonawcy upoważnieni do wykonania usługi napraw winni być wyposażeni w identyfikatory, zawierające nazwę i adres firmy oraz imię i nazwisko pracownika.
11. Wykonanie naprawy i usługi konserwacyjnej powinno odbywać się na podstawie pisemnych zleceń, telefonicznie lub e-mailem.
12. Wykonawca ma zapewnić możliwość telefonicznego udzielania porad w zakresie objętym zamówieniem.
13. Przed przystąpieniem do wykonania usługi Wykonawca będzie każdorazowo zobowiązany do oszacowania wartości naprawy i przedstawienia jej wyceny



- Zamawiającemu, nie później niż następnego dnia roboczego po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego.
14. Wykonawca będzie zobowiązany do sporządzenia kalkulacji zgodnie z zaferowaną w przetargu ceną 1 roboczogodziny oraz ceną części koniecznych do wykonania naprawy. Cenę części Wykonawca skalkuluje zgodnie ze swoim cennikiem obowiązującym na dzień sporządzenia kalkulacji.
 15. W przypadku, gdy ceny części zamiennych o których mowa w ust. 15, będą wyższe od cen rynkowych, Zamawiający może dokonać zakupu niezbędnych części we własnym zakresie i przekazać je pracownikowi Wykonawcy w celu wykonania usługi. Czas na zakup części przez Zamawiającego nie jest wliczony do terminu wykonania usługi przez Wykonawcę.
 16. Wykonawca przystąpi do realizacji zlecenia wyłącznie po pisemnym zaakceptowaniu oszacowanej wartości naprawy przez jednostkę organizacyjną Zamawiającego.
 17. W przypadku niemożliwości naprawy (z uwagi na zakres uszkodzenia lub brak części zamiennych), Wykonawca zobowiązany jest wystawić ekspertyzę dotyczącą stanu technicznego sprzętu laboratoryjnego, potwierdzającą nieopłacalność lub niemożliwość dokonania naprawy w terminie do 7 dni roboczych.
 18. Pracownik serwisu każdorazowo po wykonaniu czynności objętych przedmiotem zamówienia, musi sporządzić kartę pracy.
 19. Karta Pracy, winna zawierać minimum:
 - a) rodzaj i typ naprawianego sprzętu laboratoryjnego,
 - b) rodzaj wykonanej usługi,
 - c) kalkulację kosztów zaakceptowaną przez jednostkę Zamawiającego, w której dokonano usługi,
 - d) wyszczególnienie wymienionych, części zamiennych,
 - e) czas w którym usługa została wykonana (w roboczogodzinach).
 20. Podstawą wystawienia faktury będzie karta pracy, karta pracy winna być podpisana przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
 21. Faktury muszą być wystawiane osobno dla każdej jednostki Zamawiającego.
 22. Zapłata nastąpi przelewem bankowym w ciągu 30 dni na rachunek wykonawcy od daty dostarczenia faktury.
 23. Wykonawca, w przypadku naprawy w punkcie serwisowym zapewnia, bez naliczania dodatkowych kosztów, transport naprawianych urządzeń do punktu serwisowego i po naprawie do jednostki Zamawiającego. Koszty te musi wliczyć w cenę roboczogodziny.
 24. Wykonawca w cenie 1 roboczogodziny musi uwzględnić koszty dojazdu do jednostek Zamawiającego, koszty transportu sprzętu laboratoryjnego, czas na wykonanie usługi, wydania ekspertyzy technicznej. Cena 1 roboczogodziny jest taka sama dla wszystkich typów urządzeń i bez względu na rodzaj wykonywanej naprawy.
 25. Wykonawca musi zapewnić stałość ceny roboczogodziny do końca realizacji zamówienia.
 26. **Wykonawca udziela gwarancji na wykonaną naprawę – wymagany przez Zamawiającego to okres min. 6 miesięcy.**
 27. Gwarancja udzielana przez Wykonawcę, o której mowa w pkt. 27 nie dotyczy wymienianych w czasie naprawy lub konserwacji części, na które Wykonawca udziela gwarancji zgodnie z gwarancją udzielaną przez producenta.
 28. Wszystkie zastosowane przez Wykonawcę części zamienne muszą być oryginalne i technicznie nowe.
 29. **Wymagany przez Zamawiającego rzeczywisty czas reakcji (przybycia) służb serwisowych na zgłoszoną przez Zamawiającego naprawę lub konserwację wynosi maksymalnie do 48 godzin roboczych licząc od chwili zgłoszenia.**



30. Wymagany przez Zamawiającego maksymalny czas naprawy – 14 dni roboczych licząc od momentu przystąpienia do naprawy.

Termin realizacji zamówienia:

Wymagany termin wykonania zamówienia: 12 miesięcy licząc od daty podpisania umowy.

Dodatkowe wymagania:

1. Oferta winna zawierać wykaz minimum 2 pracowników Wykonawcy (imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail) wykonujących naprawy serwisowe i konserwacje sprzętu.
2. Oferta winna zawierać imienny wykaz co najmniej 2 pracowników Wykonawcy (imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail), którzy będą upoważnieni do odbioru sprzętu do naprawy.
3. Oferta winna zawierać imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail minimum 1 pracownika Wykonawcy, wyznaczonego do udzielania bezpłatnych telefonicznych porad.
4. Oferta winna zawierać imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail minimum 1 pracownika Wykonawcy wyznaczonego do odbierania zleceń od Zamawiającego.
5. Adres serwisu, w którym będą dokonywane naprawy.
6. Warunki gwarancji i serwisu.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie naprawy.
8. W przypadku niewykonania zleconej usługi przez Wykonawcę w terminie 14 dni roboczych od daty przekazania zlecenia, w przypadkach nie cierpiących zwłoki (w przypadkach nagłych) Zamawiającemu będzie miał prawo zlecenia wykonania zastępczego na koszt Wykonawcy.
9. Referencje:
Wykaz co najmniej dwóch usług odpowiadających swoim rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zamówienia, o wartości nie niższej niż 30 000,00 zł brutto (każda) wykonanych (lub wykonywanych) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie.
10. Zamawiający przewiduje zmianę istotnych postanowień umowy, w stosunku do treści złożonej przez Wykonawcę oferty, w zakresie:
 - a) zmiany adresu pod którym sprzęt laboratoryjny ma być naprawiany lub dostarczony z serwisu po naprawie, pod warunkiem, że zmiana obejmować będzie granice administracyjne miasta Krakowa oraz pod warunkiem, że cena nie ulegnie zmianie.
 - b) zmiany terminu wykonania usługi, rozpoczęcia realizacji zlecenia, wydania ekspertyzy pod warunkiem, że realizacja umowy w terminie nie była możliwa z powodu siły wyższej.

Wartość umowy:

1. Wartość przedmiotu zamówienia stanowi maksymalną wartość zobowiązania zamawiającego.
2. Wykonawcy otrzyma wynagrodzenie za faktyczną ilość świadczonych usług,
3. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie o zapłatę należności stanowiącej różnicę pomiędzy maksymalną wartością zobowiązania zamawiającego a wynagrodzeniem za faktycznie wykonane usługi z uwzględnieniem kosztów zakupu części zamiennych.

Kryteria wyboru ofert:



Lp.	Kryteria oceny	Ilość punktów	Ilość punktów
1.	Cena roboczogodziny (C)	0-60	wg wzoru: $C = (C_{min} / C_o) \times 60$ gdzie: C – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium cena roboczogodziny C _o – cena brutto badanej oferty C _{min} – najniższa cena brutto spośród złożonych ofert Wykonawców
2.	Czas naprawy (N)	0-40	wg wzoru: $N = (N_{min}/N_o) \times 40$ gdzie: N - liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium czas naprawy N _{min} – najkrótszy czas naprawy spośród złożonych ofert Wykonawców, N _o – czas naprawy badanej oferty Minimalny dopuszczalny czas naprawy wynosi 3 dni robocze. Maksymalny dopuszczalny czas naprawy wynosi 14 dni roboczych Czas naprawy poniżej 3 dni roboczych nie będzie dodatkowo punktowany, a do wzoru zostanie podstawiony jako 3- dniowy czas naprawy
	RAZEM	Pkt.	
<p>Ilość punktów, jaką uzyska oferta będzie stanowić końcową ocenę danej oferty i zostanie obliczona według wzoru: $O = C + N$ gdzie: O – całkowita liczba punktów uzyskana przez badaną ofertę C – liczba punktów przyznana ofercie w kryterium cena roboczogodziny N – liczba punktów przyznana ofercie w kryterium czas naprawy Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, niepodlegająca odrzuceniu, która uzyska największą ilość punktów. Oferta może otrzymać maksymalnie 100 punktów. Wyliczenie punktów zostanie dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.</p>			

Załączniki do SWZ:

1. Formularz ofertowy – zał. nr 1.
2. Istotne postanowienia umowy – zał. nr 2.

Kraków, dn. 24.02.2021 r.

Kanclerz
/-/ mgr Tomasz Szanser